

VIGÉSIMO OCTAVA EDICIÓN, octubre-diciembre 2018. ISSN 1390-7247

REVISTA
SAN GREGORIO

**LAS OPINIONES EXPRESADAS EN LOS ARTÍCULOS DE ESTA REVISTA SON RESPONSABILIDAD DE SUS AUTORES
Y NO REFLEJAN LA OPINIÓN DE LA REVISTA SAN GREGORIO NI DE SU CONSEJO EDITORIAL**

CONSEJO EDITORIAL

Abinzano, Roberto Carlos, Ph.D. Universidad Nacional de Misiones (Argentina)
Boroto Cruz, Radamés, Ph.D. Universidad San Gregorio de Portoviejo (Ecuador)
Farfán Intriago, Marcelo Iván, Ph.D. Universidad San Gregorio de Portoviejo (Ecuador)
Fernández de Rota y Monter, Antón, Ph.D. Universidad de A Coruña (España)
Guillén Vivas, Ximena, Ph.D. Universidad San Gregorio de Portoviejo (Ecuador)
Pérez Taylor Aldrete, Rafael, Ph.D. Universidad Nacional Autónoma de México (México)
Prieto del Campo, Carlos, Ph.D. New Left Review. (España)

COMITÉ CIENTÍFICO

Alarcón de Andino, Lyla. Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador
Alarcón Zambrano, Jaime Alfredo, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador
Alfonso Bouhaben, Miguel. Escuela Politécnica del Litoral. Ecuador
Aliaga Sáez, Felipe Andrés. Universidad Santo Tomás. Colombia
Alonso González, Pablo. Instituto de las Ciencias del Patrimonio. España
Alvarez Sousa, Antón. Universidad de A Coruña. España
Anta Féliz, José Luis. Universidad de Jaén. España
Aparicio Gervás, Jesús María. Universidad de Valladolid. España
Ayllón Pino, Bruno. Universidad Complutense de Madrid. España
Bersosa Vaca, Fabián. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador
Bolaños Florido, Leidy Paola. Universidad de los Andes. Colombia
Bravo Morales, Gaudy Claret. Universidad del Zulia. Venezuela
Cabrera Arias, Marina Alejandra. Universidad Central del Ecuador. Ecuador
Cabrera Toledo, Lester Martín. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-Ecuador.
Calle Alzate, Laura. Universidad Nacional de Colombia. Colombia
Cano Herrera, Mercedes. Universidad de Valladolid. España
Cano Ruiz, Esther. Universidad de A Coruña. España
Carabajal, José Daniel. Universidad Nacional de Santiago del Estero. Argentina
Castellanos Gómez, Rebeca. Universidad Nacional de Educación. Ecuador
Cazzaniga, Hernán. Universidad Nacional de Misiones. Argentina
Chavero Ramírez, Palmira. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Ecuador
Cruz Quintana, Sandra Margarita. Universidad Nacional del Chimborazo. Ecuador
Cuberos Mejía, Ricardo. Universidad del Zulia. Venezuela
Diz Reboledo, Carlos. Universidad de A Coruña. España
Dueñas Espinosa, Xavier. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador
Fernández Sotelo, Adalberto. Universidad Nacional de Chimborazo. Ecuador
Fernández Suárez, Belén. Universidad de A Coruña. España
Ferrer Muñoz, Manuel. Universidad Técnica del Norte. Ecuador
Gafas González, Carlos. Universidad Nacional del Chimborazo. Ecuador
Galindo Arranz, Fermín. Universidad de Santiago de Compostela. España
García Mingo, Elisa. Universidad Complutense. España
González de la Fuente, Iñigo. Universidad de Cantabria. España
Haz Gómez, Francisco Eduardo. Universidad de A Coruña. España
Henríquez Coronel, Patricia María. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Ecuador
Lanas Terán, Guillermo Alberto. Universidad Central del Ecuador. Ecuador
Luébanos Rojas, Arnulfo. Ph.D. Universidad Autónoma de Coahuila. México
Martín Fernández, Ramón Alberto. Universidad de La Habana. Cuba
Mederos Machado, María Caridad. Universidad Estatal Península Santa Elena. Ecuador
Molina Cedeño, Ramiro. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador
Murillo Almache, Ángela Mercedes. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador
Palacios Ramírez, José. Universidad Católica de Murcia. España
Peña y Lillo, Julio. Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina
Piñero Martín, María Lourdes. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela
Pini Simitioti, Claudia Helena Mónica. Universidad Nacional de Misiones. Argentina
Rey Fau, Rafael. Universidad de la República. Uruguay
Reyna García, Adrián Eliceo. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador
Riadigos Mosquera, Carlos. Universidad de Vicos. Brasil
Ruiz Blázquez, José. Universidad de las Américas. Ecuador
Sarmentero Bon, Ileana de la Caridad. Ph.D. Universidad Camilo Cienfuegos de Matanzas Cuba
Terán Cano, Fabián. Universidad Iberoamericana del Ecuador. Ecuador
Trejo Peña, Alma Paola. Universidad Regiomontana. México
Vanga Arvelo, María Giuseppina. Universidad Nacional del Chimborazo. Ecuador
Vicedo Tomey, Agustín. Revista Educación Médica Superior. Cuba
Vidal Ledo, María. Revista Educación Médica Superior. Cuba
Villalba Martínez, Félix. Universidad Complutense de Madrid. España
Zambrano Montes, Lubis Carmita, Ph.D. Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador
Zurita Solis, Myriam Katherine. Universidad Central del Ecuador. Ecuador

DIRECTOR DE LA PUBLICACIÓN

Eugenio Radamés Boroto Cruz, Ph.D. UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO. Ecuador
radamesboroto@gmail.com

EDICIÓN

María Elena Torrens, MsC (mariaelenatorrensperpez@gmail.com)

EDICIÓN Y DISEÑO GRÁFICO

Lic. Rey Rondón Sierra, MsC (reyrondonsierra@gmail.com)

SECRETARÍA EJECUTIVA

Paola Nathaly Galarza Ortega (paodebriones@hotmail.com)

EDICIÓN: PORTOVIEJO- MANABÍ- ECUADOR

ENTIDAD RECTORA: UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

DIRECCIÓN: AVENIDA METROPOLITANA No. 2005 Y AVENIDA OLÍMPICA. PORTOVIEJO

TELÉFONOS: (593 5) 2935002/ (593 5) 2931259/ (593 5) 2932837

CÓDIGO POSTAL: 130105

La revista San Gregorio es una publicación científica, de frecuencia TRIMESTRAL, orientada a la investigación multidisciplinaria y dirigida a investigadores, estudiantes, pedagogos y comunidad científica nacional e internacional.

TODOS LOS ARTÍCULOS QUE APARECEN EN ESTE NÚMERO FUERON REVISADOS Y APROBADOS POR PARES EXTERNOS.

REVISTA SAN GREGORIO es una publicación del Centro de Investigación de la Universidad San Gregorio, de la Ciudad de Portoviejo, Manabí, Ecuador.

LOS ENVÍOS DE ARTÍCULOS Y COLABORACIONES SERÁN RECIBIDOS MEDIANTE LA PLATAFORMA OPEN JOURNAL SYSTEM DE LA REVISTA.

LOS ARTÍCULOS DEBEN SER POSTULADOS EN : www.revista.sangregorio.edu.ec



TODOS LOS CONTENIDOS DE LA EDICIÓN ELECTRÓNICA E IMPRESA DE ESTA REVISTA, SE DISTRIBUYEN BAJO UNA LICENCIA DE USO Y DISTRIBUCIÓN "CREATIVE COMMONS ATTRIBUTION-NonCOMMERCIAL-SHAREALIKE 4.0 INTERNATIONAL PUBLIC LICENSE" (CC-BY-NC-SA)



CONTENIDOS EN ESTE NÚMERO

4	Presentación	Comité Editorial
6	Aproximación al control de calidad de productos audiovisuales informativos, de la televisión en Manabí	José Bernardo Vaca Alcívar, Mauro Ilich Andino Chancay, Ana del Rocío Saltos Carvajal, Mercedes Roxana Almeida Macías
16	Diseño curricular de la carrera de Educación Inicial: hacia la interdisciplinariedad e integración de saberes.	Carlina Edith Vélez Villavicencio, Lubis Carmita Zambrano Montes
26	Reforestación de las cuencas hídricas del sitio Mosquito	Iván Alberto Analuisa Aroca, Diana Lisbeth Medina Intriago, Gema Nathaly Moreira Moreira, Jean Pierre Muñoz Párraga
36	Estrategia para el desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años, centrada en la unidad de análisis Zona de Desarrollo Próximo de L. S. Vygotsky.	Priscila Elizabeth Sornoza Macías, Maricel Alba Rebolgar Sánchez
48	Evaluación de la calidad del servicio: un paso más cerca de la objetividad	Rodrigo Paúl Cevallos Enriquez, Dianexy Viviana Carreño Villavicencio, Isaura Vanessa Peña Vélez, Karen Gisela Pinargote Montenegro
60	Caries dental, higiene bucal y necesidades de tratamientos a beneficiarios del Proyecto Sonrisas Felices.	Yohana Geomar Macías Yen Chong, Katiushka Yelena Briones Solórzano, Jessica Valentina García Loor
70	Diagnóstico para la implementación del Sistema de Vigilancia e Inteligencia Empresarial en una Unidad de Información	Silvio Leonel Curiel Lorenzo, Marta Castro Sánchez
82	Fortalecimiento Organizativo de las Unidades Económicas Populares y Solidarias – Área textil y las capacidades técnicas organizativas	Nancy Gissela Bravo Rosillo, Mercedes Elina Intriago Cedeño, Azucena Nancy Rosillo Suárez
94	Desarrollo de prácticas innovadoras de aprendizajes en la diversidad	Karen Corral Joza, Mónica García Matute, Anabel Alcívar Pincay, Amalia Reyes Moreira
106	La experiencia del "Voto en casa" en el Ecuador y las réplicas internacionales	Karol Janeth Encalada Ortega
116	Experiencia didáctica de teatro infantil para el desarrollo de la autonomía en niños de 3 a 6 años	Tania Miladi Zambrano Loor, Priscila Elizabeth Sornoza Macías, Evelyn Annabel Anchundia Anchundia
126	Diálogo de Saberes: experiencias y aportes del campo a la universidad	Fanny Tubay Zambrano, Erika Yaritza Villegas Loor, Jennifer Lizbeth Mera Cedeño, Shirley Katiushka Cedeño Montoya
136	Beneficios del uso de la Plataforma Open Journal Systems para las revistas digitales Universidad Técnica de Manabí.	Carlos Rivero Torres, Nancy Rosillo Suárez, María Velepucha Sánchez, Rogelio Suárez Mella
146	Las megatendencias y su impacto en el comportamiento de las organizaciones	Cynthia Lizeth Martínez Aragón, Alejandro Arellano González
154	NORMAS DE REDACCIÓN PARA ARTÍCULOS Y COLABORACIONES	



PRESENTACIÓN

La Revista San Gregorio presenta hoy su vigésima octava edición. Es el cuarto número del año 2018, que da continuidad a la nueva etapa de la revista, donde a partir del incremento de la producción científica de los profesores de nuestra Universidad se aumentó la periodicidad de sus publicaciones, a cuatro números al año. Con la publicación de 8 números de la revista en el año 2018 (4 Números Regulares y 4 Especiales), se publicaron un total de 147 artículos, de los cuales el 45% son nacionales y el 55 % son extranjeros.

El hecho de que la Revista San Gregorio esté indexada en Emerging Sources Citation Index de Clarivate Analytics, define el interés de instituciones académicas internacionales a publicar en nuestras páginas, tal es así, que en el período culminado fueron publicados 3 números especiales de la Revista San Gregorio con artículos en inglés, provenientes de universidades internacionales, con tópicos afines a las temáticas de la revista y un número Especial de Derecho, producto de investigaciones académicas de la Carrera de Derecho de la Universidad San Gregorio.

Revista San Gregorio contribuye con la publicación de investigaciones de profesores de las universidades del territorio. Durante el año 2018 se han publicado 7 artículos de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 5 artículos de la Universidad Técnica de Manabí, 2 artículos de la Universidad Estatal del Sur de Manabí y 1 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Este número vigésimo octavo está compuesto por 5 artículos de profesores y estudiantes de la Universidad San Gregorio, 7 artículos provenientes de universidades nacionales y 2 artículos internacionales de México y Cuba.

En la actualidad, la Revista San Gregorio dispone de un número creciente de artículos en proceso de revisión, así como un amplio y competente equipo de árbitros que cubre el espectro de atención de la revista. Los artículos provenientes de los profesores de la Universidad San Gregorio, son evaluados siempre por árbitros externos a la institución.

Revista San Gregorio continúa perfeccionando la calidad editorial y la atención y asesoramiento a los autores, con el propósito de mejorar continuamente la gestión editorial.


Es objetivo estratégico de la misión de revista San Gregorio divulgar el nuevo conocimiento y democratizar el acceso, uso y aprovechamiento del mismo, como bien público.

La revista San Gregorio agradece a los profesionales que la prestigian escogiéndola para publicar sus resultados científicos y los exhorta a que sigan aportando al logro de nuestra misión en aras de contribuir al debate científico, simiente fundadora de pensamiento creador.



Abg. Marcelo Farfán Intriago

**CANCILLER UNIVERSIDAD SAN
GREGORIO DE PORTOVIEJO**

A black and white photograph of a garden. In the foreground, a winding path leads through various plants and shrubs. In the background, a large, ornate Christmas tree is constructed from numerous glass bottles, topped with a star. The scene is partially framed by dark, leafy branches in the upper right corner. A bright pink rectangular box is superimposed over the center of the image, containing white text.

**Aproximación al control
de calidad de productos
audiovisuales informativos,
de la televisión en Manabí**

APROXIMACIÓN AL CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS AUDIOVISUALES INFORMATIVOS, DE LA TELEVISIÓN EN MANABÍ

APPROACH TO THE QUALITY CONTROL OF INFORMATIVE AUDIOVISUAL PRODUCTS, OF TELEVISION IN MANABÍ

RESUMEN

La exigencia de los públicos por la calidad de los productos o de los servicios, es una constante presente en los diálogos públicos y privados tanto es esferas sociales, comerciales o académicas. En el caso de los medios televisivos apostar por la calidad de los productos posibilita no solo construir y definir una marca, sino también posicionarlos en un mercado cada vez más exigente. Dentro de este contexto un grupo de docentes de la carrera de comunicación realizan una investigación cuyo objetivo es: conocer el proceso de control de calidad de los productos audiovisuales informativos de los canales de televisión que emiten señal desde Manabí. Al respecto, los resultados del proceso de investigación realizada con la utilización de métodos empíricos como: la observación, encuesta y entrevista, evidencian que si bien los departamentos de noticias de la televisión Manabita precisan del trabajo en equipo para sus procesos de redacción, edición y emisión de productos audiovisuales informativos que salen a través de la pantalla, éstos no siguen un protocolo normativo específico que determine los estándares de calidad que deben tener las notas informativas de los espacios noticiosos.

PALABRAS CLAVE: Productos audiovisuales; informativos; calidad periodística; canales de televisión.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 

ABSTRACT

The demand of the public for the quality of products or services, is a constant present in public and private dialogues, whether in social, commercial or academic spheres. In the case of television media, betting on the quality of the products makes it possible not only to build and define a brand, but also to position them in an increasingly demanding market. Within this context a group of teachers of the communication career carry out a research whose objective is: to know the process of quality control of informative audiovisual products of the television channels that broadcast signals from Manabí. In this regard, the results of the research process conducted with the use of empirical methods such as observation, survey and interview evidence that although the news departments of Manabita television require teamwork for their writing, editing and broadcasting processes of informative audiovisual products that appear through the screen, these do not follow a specific normative protocol that determines the quality standards that the informative notes of the news spaces should have.

KEYWORDS: Audiovisual products; news; journalistic quality; television channels.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 

 **JOSÉ BERNARDO VACA ALCÍVAR**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador.

 jose.vaca@uleam.edu.ec

 **MAURO ILICH ANDINO CHANCAY**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador.

 mauro.andino@uleam.edu.ec

 **ANA DEL ROCÍO SALTOS CARVAJAL**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador.

 rocio.saltos@uleam.edu.ec

 **MERCEDES ROXANA ALMEIDA MACÍAS**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador.

 mercedes.almeida@uleam.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 12 DE DICIEMBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 17 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

En menos de dos décadas la forma de hacer las cosas ha cambiado vertiginosamente, uno de los aspectos que sobresale es el imperativo de hablar y exigir calidad en los productos o servicios. La sociedad globalizada e influenciada directamente por el avance acelerado de las comunicaciones y de la tecnología en diversas manifestaciones así lo demanda. Sin embargo, en muchas sociedades latinoamericanas como la ecuatoriana aún se encuentra en proceso de construcción de los parámetros y definiciones de calidad que se ajusten a la diversidad de productos tangibles e intangibles que se producen (INEN, 2017).

Especificar un proceso de control de la calidad de los productos posibilita no solo construir y definir una marca, sino también posicionarla en el mercado, y al mismo tiempo mejorar la imagen institucional. Aunque la tarea no es tenerla o encontrarla, es mantenerla en el tiempo y en el espacio. En el caso de la calidad de los productos de los medios de comunicación que es a donde apunta la proyección del presente trabajo investigativo, se diversifica o se complica a ratos, más aún la televisión que en la actualidad trabaja más con lo digital y tecnológico que otros de los medios de comunicación, por tanto, la tarea de sostener la calidad de sus productos es ardua.

Para tal propósito, la televisión precisa del trabajo en equipo para sus procesos de edición de productos audiovisuales informativos, debido a que el producto final que sale a través de la pantalla es el resultado del desempeño de varias personas, como: director de noticias, jefe de información, productores, coordinadores, reporteros, editores, camarógrafos, sonidistas, equipo técnico operativo e incluso del chofer que conduce el equipo comunicativo hasta el lugar de los hechos. De ahí que, sensibilizar a todos por el interés común de lograr un producto final con calidad es un

reto sistemático al que se enfrentan no solo los periodistas, sino también los directivos de los medios televisivos, ya que “ser parte de un equipo no es una función humana natural; es aprendida” (Crosby, 1999) y en televisión esto es una máxima importante.

Con el desarrollo de la Internet, la televisión se ha transformado en una maquinaria de producción de todo tipo de soportes audiovisuales y mensajes destinados, tanto a la información como al entretenimiento, convirtiéndose de esta forma en un medio versátil y útil en varios aspectos para la sociedad. Es en este contexto del quehacer televisivo, que surge la preocupación por conocer y analizar la calidad de los productos audiovisuales informativos que se exhiben en los medios televisivos de Manabí, así como también la calidad del quehacer periodístico, que llega día a día a un consumidor cada vez más exigente (Gutiérrez y Palau, 2007). Para complementar la tarea investigativa, se precisa como objetivo orientador: Analizar los procesos de control de calidad de los productos audiovisuales informativos que se emiten por los canales de televisión Manabitas, Oromartv y Manavisión.

CALIDAD DE LOS PRODUCTOS TELEVISIVOS

Referirse a la calidad de los productos televisivos siempre será difícil, mucho más si se quiere hacer un análisis de la calidad informativa que emite un canal de televisión, más aún si lo que se pretende es partir de una concepción de calidad, ya que la misma puede ser tan general o muy compleja, no sólo por la dificultad para definirla, que por su naturaleza se convierte en un término polisémico (Gutiérrez, 2006), sino por los elementos que la conforman como un todo, sin los cuales no se tendría criterios para determinar si un producto tiene o no tiene calidad. Tal como lo confirma Ishikawa, para quién “la calidad es siempre un concepto relacional, explícita e implícitamente, que no denota una única característica, sino una relación entre una característica y un conjunto de normas ancladas a un conjunto de valores básicos que caracterizan una sociedad” (Ishikawa, 1996, p.4).

Muchos estudios realizados sobre la calidad de la información periodística han llegado a la conclusión de que cuando se analiza la calidad informativa no solo hay que mirar la capacidad comercial y el compromiso profesional

del medio de comunicación, sino más bien el proyecto informativo, tomando en cuenta el compromiso del periodista ya que no es sólo un negocio sino también una responsabilidad y servicio social. tal como lo señalan Gómez y Palau (2015), cuando manifiestan:

La necesidad de abordar la calidad periodística ha estado ligada, en general, a diferentes tradiciones metodológicas y objetivos de diversa índole. Si la investigación en el ámbito norteamericano ha tenido una orientación comercial, enmarcada en la búsqueda de beneficios económicos, la realizada en Alemania se ha desarrollado en torno al profesionalismo, aunque los países escandinavos fueron los pioneros en Europa, a partir de la noción de informatividad, una idea ligada a la cantidad de información y el espacio dedicado por un medio a un conjunto de hechos. La tercera línea, que tiene como motor principal algunos países latinoamericanos –sin olvidar ciertas investigaciones de España–, ha centrado su atención en la responsabilidad social y la calidad democrática, al concebir el periodismo como un bien público de cuyo buen y honesto funcionamiento depende el bienestar y el desarrollo democrático. (p.22).

En ese sentido, Gutierrez (2006) corrobora y aporta que en la calidad informativa intervienen las competencias profesionales de quienes elaboran la información, ya que el público necesita de informaciones fiables, completas diversas y oportunas para entender la realidad y poder adoptar decisiones adecuadas conforme a sus intereses o preferencias.

Cuando se habla de calidad, no se hace mención de si un producto tiene buena calidad o mala calidad, simplemente se alude a si tiene o no tiene calidad. Por tanto, la calidad se impone por la cantidad de argumentos que puedan convencer a los consumidores, ya que un mismo producto puede tener calidad para un grupo de consumidores, mientras que para otro grupo de consumidores puede no tener calidad. Es que la calidad no es objetivable, tal como lo señala Terribas “no hay programas con el sello de este programa ha sido certificado como programa de calidad”. Entonces la calidad tiene que ser percibida con otros mecanismos que te permitan comunicar o transmitir la sensación de que estás viendo calidad” (2002, p.135). Por eso se reitera en la idea antes enunciada, que la calidad de los

productos audiovisuales está en relación al profesionalismo con el que este elaborado.

Ahora bien, si lo que se busca es, analizar la calidad de los productos audiovisuales televisivos, se puede determinar una relación inversa a lo que normalmente se busca como calidad, en televisión, muchos consideran que la programación catalogada como televisión basura no tiene calidad; sin embargo, es la que goza de mejores audiencias que justifican a los medios tener este tipo de productos al aire (Montoya, 2013). Además, es obligatorio considerar los niveles de calidad desde que se empiezan a desarrollar los procesos de producción televisiva, tanto de las imágenes como de los contenidos que se exhiben dentro los distintos programas. Una producción audiovisual de calidad es “aquella que contribuye a mejorar la calidad de vida y, por tanto: al fomento del bienestar emocional, de las relaciones interpersonales, de los derechos, de la inclusión social y del desarrollo de las facultades intelectuales de sus consumidores” (Montoya 2013, p.45). Sobre este punto, y como reflexión se puede observar que es fácil para cualquier consumidor ir a un supermercado y en base a los criterios de calidad que viene en las etiquetas adjuntas de cualquier producto, determinar la calidad de lo que va adquirir; en cambio, para el consumo de productos audiovisuales, los canales de televisión no revelan las normas que direccionan la calidad de sus producciones, con la respectiva etiqueta de equilibrio para la salud cultural, social y mental de los consumidores. Observándose por tanto una gran diferencia al momento de seleccionar un producto de consumo doméstico que se puede palpar, tocar y hasta degustar, a la de un producto audiovisual, que en cambio debe pasar por diferentes niveles culturales de una sociedad, a más del cumplimiento de determinadas leyes que regulan su exposición, sumándose el hecho de que hasta pudiera confundirse que un producto audiovisual televisivo tiene calidad si el mismo es observado por un mayor número de audiencias.

Por otro lado, tal como manifiesta Vaca, el control y medición de la calidad audiovisual de un producto informativo, debe “estar centrado exclusivamente en los aspectos técnicos de la calidad visual, del sonido, de los efectos visuales, de la señal al aire, para lo cual se aplican las variables que desde un punto de vista técnico pueden afectar su calidad”

(2017, p.22). Sin embargo, es evidente que actualmente, el televidente tiene muchas más herramientas para seleccionar aquello que le gusta y quiere mirar. Del mismo modo, las parrillas de programación que ofrecen los diversos canales, es cada vez más diversa y ocupa más espacios en los distintos sectores a donde llegan con mensajes dirigidos, en busca del tan ansiado rating, que los lleve al reconocimiento comercial por parte de las empresas que ofertan sus productos en televisión, sin reparar en: la calidad periodística, calidad de la información, calidad de la noticia, calidad del producto informativo, y sobre todo en la calidad percibida desde el televidente.

CALIDAD PERIODÍSTICA

Como se ha manifestado anteriormente es complejo dar una definición exacta de lo que es la calidad en lo audiovisual, más aún aplicado al periodismo, donde el nivel de complejidad es mayor. Por tanto, cabría preguntar ¿Se debe hablar de calidad informativa o de calidad periodística? Al respecto, Shultz (2000), manifiesta que la calidad periodística depende de tres factores fundamentales: disponibilidad de los recursos adecuados para el trabajo periodístico, del ordenamiento político y legal que garantice la libertad de los medios, y de la adhesión del periodista al cumplimiento de los estándares profesionales. Mientras que para Pujadas (2002:19) “la calidad periodística esta ligada al uso del lenguaje en la codificación de los mensajes noticiosos”. Desde estos criterios se puede decir que la construcción del producto informativo audiovisual no se refiere exclusivamente al producto como tal, sino a todo el proceso que envuelve su elaboración, que va desde la planificación para la producción del audiovisual informativo, seguidamente de la cobertura y generación de la noticia, involucrando a periodistas, editores camarógrafos tal como lo aporta Vaca, (2017); y de las decisiones y políticas que asuman directivos, productores y realizadores de los informativos de televisión.

Por tanto, se puede afirmar que el concepto de calidad de los productos audiovisuales informativos, va ligado a elementos inseparables como: la estructura de un noticiero de televisión, el trabajo diario de redacción periodística, las condiciones laborales de todos quienes trabajan en la construcción del producto informativo audiovisual y de la manera en que se presenta al televidente; éstos indu-

dablemente son los elementos que se conjugan para determinar la calidad del producto audiovisual informativo (Vaca, 2017).

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La calidad de la información como analizan algunos autores, entre ellos Gutiérrez (2001), es el elemento principal del desarrollo de los productos informativos, por tanto, la calidad de la información no puede partir exclusivamente de los periodistas, también depende de los empresarios de medios periodísticos quienes deben establecer políticas y recursos hacia la consecución de mejores niveles en la calidad de los informativos. Lo cual va aparejado a la exigencia que los consumidores hagan de los productos del medio, en función de una mejor calidad informativa, ya que ellos tienen la decisión de preferir un medio en relación con otro.

Dentro del periodismo, la calidad de la información se encuentra implícita en la intención del periodista de realizar un periodismo veraz, objetivo, responsable entre otras cualidades que caracterizan la labor periodística, determinando que el elemento principal de la calidad de un producto informativo es el contenido periodístico de la noticia, proceso que parte en el instante que empieza a levantarse la información desde el lugar de los hechos.

Mauro Wolf (2005) sostiene que los criterios relacionados con el proceso de construcción de una noticia van desde:

La acción, la noticia será tanto mejor cuanto más ilustre es una acción, un momento o un hecho.

El ritmo, en los caos en que la noticia está intrínsecamente desprovista de acción, se procura hacerla menos aburrida recurriendo a diversos procedimientos de exposición o presentación.

La globalidad, que puede significar tanto proporcionar todos los puntos de vista posibles sobre un tema controvertido, como ofrecer la máxima cantidad de datos cognoscitivos sobre el acontecimiento.

La claridad de lenguaje, teniendo en cuenta la imposibilidad del telespectador de volver atrás sobre lo que no ha entendido o no le ha resultado claro.

Los estándares técnicos mínimos, dirigidos hacia la calidad de los productos periodísticos, si bien es cierto que esto va dirigido a toda aplicación periodística con el único afán de garantizar la calidad de sus informaciones, uno de los más beneficiados es el medio periodístico televisivo (p.127).

Estos criterios orientan de una manera más precisa el hecho de determinar que la calidad de un producto informativo audiovisual parte desde el momento que se concibe un espacio informativo, desde la planificación que se hace tanto de estructura como de contenido, hasta el mismo en un conjunto armónico de noticias de diversa índole llega al televidente. Sin embargo, autores como Soengas (2007), Casero y Marzal (2011), Israel y Pomares (2013), y, consideran que la calidad en la información está relacionada con la credibilidad, asociando de esta forma calidad con veracidad.

CALIDAD DE LA NOTICIA

Según Tuchman (1983), noticia es una ventana al mundo. La noticia es, inevitablemente, producto del trabajo de informadores que actúan dentro de procesos institucionales y de conformidad con prácticas institucionales. La Noticia como tal, es lo que llega al consumidor final que es el televidente y es quien da las valoraciones de lo que él considera si un producto tiene o no calidad. Como lo plantea Crosby (1987), aunque existen medios estadísticos efectivos para medir, definir y aumentar la calidad. La Calidad realmente comienza con la profesionalidad de los periodistas y no con los productos informativos. Por lo que cabe una interrogante, ¿Qué tanto incide la selección del personal periodístico en un medio televisivo y cuáles serían las principales características para su inserción en el trabajo a un departamento de noticias televisivo? Respuestas que se encontrarían con otra investigación complementaria. Sin embargo, lo que sí es claro, es que dentro del proceso que significa la construcción de la noticia, se encuentran relacionados muchos factores que inciden en su emisión final, como, por ejemplo: la posición del medio televisivo frente a la sociedad, la misma que es determinante para la estructura noticiosa, ya que el rol y procedimiento del periodista en la mayoría de las veces va de acuerdo a las políticas establecidas por el medio (Vaca, 2017).

CALIDAD DEL PRODUCTO INFORMATIVO

En los actuales momentos a diferencia de lo que ocurría en décadas pasadas, las audiencias reciben tanta información que en determinados momentos ya no logran determinar si de verdad están bien informadas; o si lo que miran realmente es lo que les interesa, ya que en un producto informativo hay que considerar las condiciones particulares de producto y/o de servicio (López y Medina 2016).

Si se concibe a la televisión como un medio que influye en la opinión política, cultural y humana, se puede señalar que el televidente está en la capacidad de poder exigir mayor variedad de programación con calidad, y que al mismo tiempo le proporcione credibilidad al medio de comunicación, incrementando de ese modo la influencia en la opinión pública.

Gómez (2001), relaciona la calidad con los valores éticos y deontológicos, y con criterios profesionales, como la calidad de las fuentes de información y documentación, en virtud de que estos aspectos influyen tanto en la elaboración, como en el desarrollo de la noticia, y de éstos a la opinión pública. De otro lado, la calidad de los productos informativos también está determinada por el tratamiento o punto de vista que el periodista tenga y dé a la noticia, por la pertinencia en función del contexto, por los recursos y tecnologías con las cuales capta y procesa la noticia; en suma, la calidad del producto informativo está determinada por la calidad de los contenidos y por la calidad de las actividades que realiza el medio (Picard, 2004).

LA CALIDAD DESDE EL TELEVIDENTE

Rincón (2003), considera que el televidente busca y selecciona aquello que es de su interés. Por tanto, desde el televidente pudiera decirse que la calidad es subjetiva y va en relación con la calidad percibida, ya sea en función del grado de satisfacción de las necesidades o expectativas de calidad de las audiencias, (Herbet Zettl 2012). Cada vez más, se relaciona la percepción del televidente con la manera de aceptar o asimilar la noticia, y con las expectativas de lo que quiere conocer; es decir, el televidente valora desde su punto de vista al producto informativo y va a depender de lo que conoce referente al producto que se le ofrece, para determinar qué consume y qué noticiarios prefiere observar.

La producción de la noticia en base a un hecho o un suceso atraviesa varias interpretaciones hasta llegar a su emisión final al aire, en donde el televidente simplemente recibe un mensaje procesado del hecho, desconociendo el proceso que se vivió hasta el instante en que le llega la información. Por esta razón, López y Medina (2016) establecen que el índice de afinidad es una medida de calidad de los informativos de televisión tanto para la televisión pública como para la privada, diferenciada únicamente por la forma como estructuran la programación de los noticieros. Aspecto que da identidad al medio, y por ende potencializan la fidelidad de la audiencia, al proyectar una imagen de cercanía al espectador en el empeño de proporcionarle información objetiva y significativa al contexto donde está inmerso y con el cual se relaciona de manera directa.

METODOLOGÍA

Para desarrollar el proceso de investigación se recurrió a métodos como el análisis-síntesis, la inducción-deducción, para lograr la definición de la problemática, y de ese modo elaborar la sistematización de los referentes teóricos; además, se utilizó la observación como método y como técnica una lista de cotejo, de una muestra de productos audiovisuales informativos emitidos por las televisoras manabitas, como son los noticieros matutinos de Oromartv, Televisión Manabita y Manavisión durante tres meses, tres veces por semana, para determinar la presencia de características empíricas, que permitan sustentar y argumentar la necesidad de contar con un protocolo o metodología para el control de la calidad de los productos audiovisuales informativos de la televisión Manabita. También se entrevistó a directivos de los canales de televisión, y se encuestó al personal que labora directamente en la producción y emisión de los productos audiovisuales informativos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La información recabada a través de las observaciones, entrevistas y encuestas se sistematizan a través de los siguientes criterios:

ROL DEL PRODUCTOR DE NOTICIAS

El productor de noticias tiene la responsabilidad de planificar con los reporteros cómo y con quien realizar las coberturas asignadas, este trabajo es fundamental en el

inicio de la planificación ya que de aquí parte la optimización del tiempo para el cumplimiento de los cronogramas en cuanto al número de coberturas que tiene que realizar el reportero.

Los resultados muestran que el 50% de los productores asumen la responsabilidad de designación de los equipos periodísticos, mientras que el 25% asume como prioridad la designación de los temas, y el otro 25 % asume la responsabilidad de manejar con el reportero los contenidos de los temas asignados para dar el seguimiento desde el inicio. Criterios que evidencian que la responsabilidad del productor de noticias va más allá del simple hecho de coordinar situaciones logísticas para que se cumplan los cronogramas establecidos con la dirección y los reporteros, sino que también en su rol está el poder desarrollar y proponer contenidos informativos.

ROL DE PERIODISTAS Y REPORTEROS

El productor de noticias, en el transcurso del día mantiene una constante coordinación con cada uno de los periodistas y reporteros del staff de noticias, para estar al tanto de las novedades en las coberturas, a fin de poder cambiar sobre la marcha cualquier cobertura que se pudiera cancelar por varias razones, obligándolo a tomar diferentes decisiones y direccionar la cobertura a temas de actualidad e interés general.

Los datos obtenidos muestran que el 50 % de los productores designan inmediatamente un editor si fuese necesario, o lo dispone con el mismo reportero la edición de sus notas, lo que permite afirmar que en los canales de televisión que están en Manabí, determinan en su gran mayoría que los periodistas y reporteros, no solo deban cubrir los hechos noticiosos, sino que deben extender su rol a la redacción y edición de la noticia. Aunque en un 25 % de las veces, solo le pide informe al reportero de la cobertura, y existe otro 25 % de las veces, que se le solicita al periodista reportero el material grabado para supervisar y analizar el tipo de tomas que tiene para la edición final de la nota. La observación en las salas de redacción y producción de noticias, se pudo constatar que los canales no tienen un protocolo, manual o guía que implícitamente determine los roles de los periodistas en sus rutinas diarias, sino que éstas son determina-

das diariamente, o en algunos casos semanalmente.

Queda evidenciado, sin embargo, que el productor de noticias desde que comienza su trabajo no deja de establecer los controles permanentes sobre todo el equipo de cobertura, ya que esto siempre le va a permitir adelantar el trabajo desde estudios y poder ayudar al equipo cuando llegue al canal con material adicional que pudiera requerirse, y que luego de la supervisión del material grabado por el reportero pueda servir como complemento de la nota.

GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD DE LA CALIDAD DE LAS NOTAS INFORMATIVAS

En los canales de televisión en Manabí, el productor de noticias asume la responsabilidad desde un inicio sobre la calidad que se puede dar a una nota periodística, en su asignación, en su coordinación, en su seguimiento, se complementa con el momento de supervisar desde el comienzo la edición, las imágenes, los textos y los contenidos que irán inmersos en una nota. El rol como productor de noticias le exige un alto conocimiento y criterio periodístico para saber evaluar los contenidos de la noticia que trabaja el reportero, así lo manifestaron los gerentes y directores de noticias.

Los resultados empíricos señalan que la gran mayoría, que equivale a un 75 % de los productores de noticias, evalúan el contenido de la nota informativa, para dictaminar su calidad, mientras que el 15 % determina más la calidad por la investigación periodística que evidencie una nota informativa, y en un menor porcentaje se constató, que en determinados casos no evalúa la redacción de la nota, ni la calidad de las imágenes que tiene el video de la noticia, lo que lleva a determinar, que es necesario que los conocimientos del productor de noticias para exigir calidad en la nota periodística, no sólo debe ir acompañado del criterio que tenga, sino también de la experiencia en televisión que sustente ese criterio, ya que la responsabilidad de coordinar todo el trabajo de producción de audiovisuales informativos es un trabajo que requiere de ciertas prácticas constantes para poder sustentar criterios de calidad ante el director del informativo.

Indicadores de calidad de los noticiarios informativos

Como se mostró en el criterio anterior, el productor de noticias asume la responsabilidad durante el proceso de edición de la noticia, al supervisar cada uno de los elementos que intervienen en la construcción de la información, cuidando que se cumplan los tiempos establecidos, ya que uno de los factores fundamentales en un informativo es la puntualidad, desde el inicio hasta el momento de la emisión, en este trayecto está claro que la calidad que se impone a la información depende de todos estos controles. Es decir, que el productor de noticias para autorizar la emisión al aire de una noticia cuida los parámetros de calidad que impone la política del medio.

Así vemos que el 50 % e los productores de noticias autorizan la emisión al aire cuando el producto informativo ha cumplido con las exigencias que se han determinado previamente, mientras que el otro 50 %, sostienen que la calidad de los productos audiovisuales informativos esta en dependencia de la experiencia y conocimiento del periodista que cubre y edita una nota informativa. en este ámbito el productor de noticias cumple con las políticas de calidad del medio, y es el primero en exigir el cumplimiento de cada uno de los procesos establecidos para la construcción de la noticia aun cuando no exista un protocolo específico que determine los criterios de calidad que deban cumplirse y el nivel de cumplimiento aceptable de los mismos; sin embargo se pudo constatar que el productor de noticias asesora a la dirección de noticias para que se desde la planificación se estipulen los contenidos con el máximo rigor de calidad en la información.

CONCLUSIONES


De acuerdo con lo que se plantea como objetivo general se determinan las siguientes conclusiones:

La observación de los productos audiovisuales informativos, revelan la estructura de la pauta diaria de sus informativos, sin embargo, reflejan poca organización en la selección de contenidos y no muestran definición de esquemas, ya que algunas veces se observa ciertas improvisaciones por llenar el espacio de tiempo. Lo que deja ver claramente la falta de procesos específicos para un mejor control de calidad de los productos informativos de los canales Manabitas. Por tanto, existe la necesidad de implementar y desarrollar un

manual de calidad que ayude al control de la calidad de los productos informativos que se emiten al aire en los espacios informativos.

Los análisis sobre la calidad, los procesos, y la gestión de procesos determina que para lograr un producto de calidad en los informativos de los canales de televisión en Manabí es necesario desarrollar y aplicar controles de calidad en los procesos de producción de acuerdo con un manual de calidad ajustado a las características y necesidades de casa medio de comunicación televisivo, en relación al entorno donde se encuentra ubicado o de su campo de cobertura.


De igual modo, se infiere en que es necesario la estandarización de procesos de producción de audiovisuales informativos en los medios televisivos Manabitas, ya que los mismos constituyen la columna vertebral de los medios en su aplicación diaria de emisión de productos informativos audiovisuales, porque si bien los canales de televisión en Manabí, han aplicado en sus productos informativos algún proceso que determina calidad en los mismos, la producción de sus informativos lo hacen aplicando procedimientos de rutina diaria correspondiente a cada uno de los integrante del equipo de noticias y de acuerdo al cargo que desempeñan en el departamento de producción de los informativos.

finalmente, es necesario indicar que en algunos casos y momentos, la asignación de cobertura, edición y emisión de productos informativos no son establecidos al inicio de la jornada laboral, sino que inician con la asignación de temas y la búsqueda de la información por parte de los periodistas, lo que deja en evidencia la falta de control en la calidad de sus productos informativos audiovisuales, quedando a criterio de los directores de noticias y productores la evaluación y decisión de qué noticias serán emitidas al aire. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Casero A. y Marzal J. (2011). *Periodismo en Televisión*. Nuevos Horizontes. Comunicación Social Ediciones y Publicaciones. Sevilla, Salamanca, Zamora.
- Castillo. J. (2011). *Teleperiodismo en la era digital*. Editorial IOR.TV. España.
- Crosby P. (1999). *Reflexiones sobre calidad. 295 máximas del gurú mundial de calidad*. __ Estados Unidos: Mcgraw-Hill.
- Crosby P. (1987). *La Calidad No Cuesta*. Compañía Editorial Continental. Méjico
- Gómez, J. L.; Gutiérrez, J.F.; Palau, D. (2015). "La calidad periodística en España según la percepción de los periodistas" *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, v. 21, p. 13-30
- Gutiérrez. L. (2006). "Análisis de la Calidad Informativa, Primer paso hacia el cambio" Palabra-Clave. Universidad de La Sabana. Bogotá Colombia.
- Gutiérrez., J.; Palau, D. (eds.) (2007). *La calidad periodística. Teorías, investigaciones y sugerencias profesionales*. Barcelona, Castellón y Valencia: UAB, UPE, UJI y UV, pp. 147-161.
- Gutierrez Coca. L. (2001). *La justicia ignorada: tratamiento de la información judicial en la prensa*. En Palabra-Clave N010. universidad de la Sabana, pp. 67-83
- Herbet Zettl. (2012). *Manual de Producción de Televisión – Décima edición*. Editorial CENGAJE
- INEN. (2017). *Normas para la calidad de los productos*. Servicio Ecuatoriano de Normalización
- Israel, E; pomares, R. (2013). *Indicadores de calidad en los informativos de televisión*. En: Gómez Mompert, josep lluis
- Ishikawa, S. (1996). *Quality assessment of television*. Luton, Bedfordshire, John Libbey/University of Luton Press.
- López M. y Medina M. (2016). "El índice de afinidad como medida de la calidad en los informativos de televisión". *Revista Mediterránea de Comunicación*. España
- Montoya. N. (2013). "La evaluación de la calidad televisiva y su trascendencia social (El caso Español)". *Fórum Nacional de Profesores de Jornalismo*. España
- Picard, R. (2004). "Commercialism and newspaper quality. En *Newspaper Research Journal*". tomo 25, No. 1, pp. 54-66
- Rincón. O. (2003). *El Periodista DJ es el Medio*. WordPress.com. La Crujía Ediciones. Buenos Aires
- Rincón. O. (2003). "Hacia un nuevo Periodismo Televisivo". *REVISTA-DIÁLOGOS#66*. Felafacs/ Lima.
- Rodríguez B. (2013). *La Evaluación de la Calidad de los productos periodísticos audiovisuales*. Tesis de Maestría. Holguín. Cuba
- Soengas, Xosé (2007b). "La información en televisión: espectáculo y realidad manipulada". *Icono 14*, No. 9, pp. 1-17,
- Schulz, W. (2000). "Preconditions of Journalis-tic Quality in an Open Society". Ponencia presentada en la Conferencia internacional "News Media and Politics-Independent Journalism". Budapest, 6-7 october 2000
- PUJADAS, E. (2002): "Contextualització teòrica als estudis sobre qualitat i televisió des del punt de vista de l'emissor" en TERRIBAS, M.(Coordinadora), QUALITAT i TELEVISIÓ. El concepte de qualitat i la seva aplicació a la televisió. La perspectiva dels directors i caps de programació de TVE1, La 2, TV3, Canal 33, Telecinco, A3TV i Canal +. Barcelona, Publicacions del Consejo Audiovisual de Catalunya [En línea] Disponible en <http://www.audiovisualcat.net/box0.html>
- Terribas, M. (Coordinadora) (2002): QUALITAT i TELEVISIÓ. El concepte de qualitat i la seva aplicació a la televisió. La perspectiva dels directors i caps de programació de TVE1, La 2, TV3, Canal 33, Telecinco, A3TV i Canal +. Publicacions del Consejo Audiovisual de Catalunya. Barcelona. Disponible en <http://www.audiovisualcat.net/box0.html>
- Tuchman, G. (1983). *La producción de la noticia. Estudio sobre la construcción social de la realidad*. Barcelona, Gustavo Gili.
- Vaca, J.B. (2017). *Determinación de procesos que inciden en el control de calidad e los productos informativos audiovisuales de los canales de televisión de Manabí en el primer semestre del año 2016*. Tesis de Maestría. Ceperci-Uleam.
- Wolf, M. (2005). *La investigación de la comunicación de masas*. La Habana: Pablo de la Torriente Brau





**Diseño curricular de la
carrera de Educación Inicial:
hacia la interdisciplinariedad
e integración de saberes.**

DISEÑO CURRICULAR DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN INICIAL: HACIA LA INTERDISCIPLINARIEDAD E INTEGRACIÓN DE SABERES.

CURRICULAR DESIGN OF THE CAREER OF INITIAL EDUCATION: TOWARD INTERDISCIPLINARITY AND INTEGRATION OF KNOWLEDGE

RESUMEN

El estudio tuvo el objetivo de analizar el enfoque interdisciplinar declarado en el diseño del proyecto curricular de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad San Gregorio, el cual fue implementado por un medio investigativo denominado Proyecto Integrador de Saberes en los contextos educativos del nivel inicial definidos para la práctica pre profesional. En el marco de la investigación – acción, se desarrolló un análisis documental, herramientas de observación aplicados en los escenarios de aprendizaje y un registro del alcance de resultados de aprendizaje antes, durante y post práctica pre profesional. Se definió como metodología de sistematización, el círculo de estudios para el debate académico e inter aprendizaje de las docentes intervinientes. Participaron cuatro profesores de cinco asignaturas, 23 estudiantes y 15 escenarios para las prácticas. Se concluye que el proyecto integrador de saberes gestado desde las prácticas pre profesionales constituyen las vías idóneas y sinérgicas que aportan a la gestión áulica docente para aterrizar el enfoque interdisciplinar que pregona el diseño curricular. La eficacia del enfoque mencionado depende de la apertura epistémica, flexibilidad, asertividad y creatividad de quienes gestan el currículo con procesos pertinentes, orientados a la gestión de la calidad académica universitaria para la formación inicial de docentes.

PALABRAS CLAVE: Interdisciplinar; educación inicial; enfoque curricular; integración; práctica preprofesional.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the interdisciplinary approach declared in the design of the curriculum project of the career of initial education of the University of San Gregorio of Portoviejo, which was implemented by a means of research called project integrating knowledge in the educational contexts of initial level defined for the practice to pre professional. In the framework of the investigation - action, developed a documentary analysis, observation tools applied in the scenarios of learning and a record of the scope of learning outcomes before, during and post practice to pre professional. It was defined as the methodology of systematization, the circle of studies for the academic debate and inter learning of the teachers involved. Participation of four teachers of five subjects, 23 students and 15 scenarios for practices. It was concluded that the project integrating knowledge evolved from the practical pre professionals are tracks ideal and synergistic contributing to the management áulica teachers for landing the interdisciplinary approach that preaches the curricular design. The effectiveness of the approach mentioned above depends on the opening epistemic, flexibility, assertiveness and creativity of those who gestated the curriculum with relevant processes, oriented to the management of the academic quality university education for the initial training of teachers.

KEYWORDS: Interdisciplinary; Initial education; curricular approach; integration; pre-professional practice.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©



CARLINA EDITH VÉLEZ VILLAVICENCIO



Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.



carlinavelez@hotmail.com



LUBIS CARMITA ZAMBRANO MONTES



Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador.



lubiscarmi@gmail.com

ARTÍCULO RECIBIDO: 2 DE JULIO DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 29 DE NOVIEMBRE DE 2018

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

La carrera de Licenciatura en Educación Inicial forma parte de la oferta académica de la Universidad San Gregorio de Portoviejo desde el año 2001. Los organismos nacionales de educación superior y la decisión de la comunidad universitaria consideraron en el 2015 el rediseño curricular de esta carrera, a fin de generar cambios de orden estructural en la formación de profesionales de la educación infantil. En el Ecuador, la ley y la política pública establecen la universalización de la educación inicial para niños y niñas de 0 a 5 años, considerados como sector de atención prioritaria en el marco del actual plan gubernamental Misión Ternura que consiste en incrementar el porcentaje de niños menores de cinco años en los programas de primera infancia y universalizar la educación familiar, todo ello como un ejercicio de garantía del Estado; por lo tanto que se requieren profesionales capacitados para desempeñar esta labor.

Ante esta situación gubernamental y demanda social, el actual diseño curricular plantea un cambio epistémico y organizativo basado en la transformación de problemas de la profesión desde un enfoque interdisciplinar.

Se percibe entonces, a la implementación del nuevo diseño curricular como una demanda conceptual y organizativa al interior de la carrera, obligando al cuerpo docente a estudiar y analizar colaborativamente los cambios establecidos en el proyecto y llevar a la práctica dicho enfoque en la gestión formativa de los estudiantes.

A partir de ello, se identifican los elementos curriculares de carácter pedagógico-metodológico-investigativo constituidos como: proyecto integrador de saberes y la práctica pre profesional, cuyos entendidos están expresados en el documento institucional aprobado;

así (Universidad San Gregorio de Portoviejo, 2015):

Constituye el producto de investigación – acción, que integra y aporta dinámica y estratégicamente las disciplinas en cada nivel. Permiten el fortalecimiento progresivo de habilidades investigativas, destrezas de estudio y aplicación de la Praxis Profesional. Cada proyecto estará diseñado para dar respuesta a los problemas de la profesión, consolidando la práctica pre profesional en cada nivel de la malla curricular. (p. 93).

En el diseño curricular de la carrera, las prácticas pre profesionales para el nivel estudiado, establece:

Se desarrollarán prácticas de observación en centros de educación inicial y centros de desarrollo infantil del Buen Vivir, ubicados en ambientes enriquecidos, con el objetivo de examinar la realidad educativa mediante la observación, exploración, contextualización y distinción de escenarios de aprendizaje sobre la base de fundamentos teóricos, que permitan la visualizar la estructura funcional del sistema educativo del nivel inicial en sus modalidades formal y no formal. (Universidad San Gregorio de Portoviejo, 2015). (p. 89).

El objeto de estudio de este trabajo considera entonces, al enfoque interdisciplinar del diseño curricular de la carrera de educación inicial, entendiéndose como un elemento importante cuya ubicuidad es transversal e implícito en el programa formativo, pero a la vez explícito y obligatorio de evidenciarse en las herramientas microcurriculares, orientando íntegramente la profesionalización de los futuros educadores infantiles. Así:

Esta perspectiva, permitirá a la comunidad gregoriana desde el liderazgo de la Carrera, articularse a las diversas ofertas académicas técnicas y administrativas puesto que una mirada interdisciplinar tiene el fin de incorporar reflexiones, acciones e iniciativas que innoven las intervenciones y proyectos de educación inicial especialmente en el conocimiento y habilidades profesionales para las intervenciones en las modalidades formales y no formales del nivel inicial; las cuales presentan mayor atención y poseen necesidades de fortalecimiento, y de esta manera puedan contribuir de manera sostenible a la educación de la

población presente y futura. (Universidad San Gregorio de Portoviejo, 2015). (p. 29).

El enfoque interdisciplinar se presenta como parte de las herramientas curriculares del nivel áulico, concebido en el quehacer práctico metodológico del claustro docente tanto de modo individual en el abordaje de las integraciones disciplinarias de orden pedagógico y educativo en el programa del semestre de cada docente. A su vez, estos aportes disciplinarios definidos por cada cátedra, se encuentran y dialogan en el debate académico que realiza el equipo, para así favorecer al proyecto integrador de saberes en donde todas las asignaturas gestadas por cada docente, aportando significativamente a la interpretación de la realidad observada en las prácticas pre profesionales en los contextos educativos del nivel inicial. Esta orientación metodológica, está claramente definida en el diseño curricular:

La planificación de aula tendrá el carácter interdisciplinar, inclusivo, e intercultural. Al ser el micro currículo, cada constructo integrará dinámicamente varias disciplinas, el problema de la profesión al que tributa, el conocimiento que se requiere y las experiencias (praxis) que necesita obtener el estudiante para consolidar aprendizajes significativos y situados. (p. 72).

La metodología desarrollada brindó elementos de análisis y mayor comprensión de las implicaciones de estas categorías en el accionar de la carrera: enfoque interdisciplinar, proyecto integrador de saberes y prácticas pre profesionales.

El cuerpo docente se enfrenta a un cambio de paradigma no sólo en el discurso sino en el terreno de la formación.

Este proceso ha implicado la profundización de contenidos del documento de diseño curricular, la ampliación de referentes bibliográficos investigados y sobre todo de la sistematización de los resultados de las herramientas aplicadas en las visitas a los contextos de la práctica, y durante el proceso de construcción del proyecto integrador de saberes. Otro medio de reflexión permanente lo constituyó el círculo de estudio de docentes en el cual el equipo participó activamente. Se tomaron en cuenta los aspectos cuantitativos y cualitativos que brindaron los educadores

que pertenecen a los servicios de educación inicial durante las reuniones de organización y supervisión de las prácticas pre profesionales realizadas en el último trimestre del año 2017.

Consecuentemente la carrera de Educación Inicial empieza la tarea de gestar el rediseño de su proyecto curricular, dentro del cual se identifican a estos tres aspectos curriculares mencionados que son cambios sustanciales en la formación de las nuevas generaciones de docentes del nivel, tanto de carácter epistemológico, como metodológico y contextual.

Merece atención entonces atender el objetivo del estudio, mismo que pretende analizar la aplicación del enfoque interdisciplinar declarado en el diseño del proyecto curricular de la carrera de Educación Inicial de la Universidad San Gregorio de Portoviejo desde los dos elementos sinérgicos: el proyecto integrador de saberes y la práctica pre profesional.

Aportará con esta experiencia a colegas de las instituciones de educación superior que se encuentran en proceso de aplicación de los nuevos modelos curriculares, puesto que proporciona importantes elementos de discusión de las teorías y posturas que sustentan el proyecto curricular educativo con este enfoque dentro del sistema de educación superior.

Siendo así, la contribución de este estudio insta a tomar en cuenta estas demandas curriculares, que generan retos de carácter epistemológico y metodológico a los docentes, quienes están encargados de su gestión y a la vez considerándose una gran oportunidad de mejora en la calidad de la formación de los futuros docentes.

ENFOQUE INTERDISCIPLINAR EN LA FORMACIÓN INICIAL DE DOCENTES.

El logro de competencias profesionales para la educación inicial requeridas en la actualidad y para los próximos años, debe incluir docentes con una formación académica centrada en la habilidad interdisciplinar que según (Chán, 2017):

Promueve la importancia de adquirir habilidades para poder comprender y aplicar conceptos a través de disciplinas múltiples. La tarea radica en poder tener un colaborador "en forma de T", lo que significa que debe poseer una comprensión profunda de al menos

un campo disciplinar y que al mismo tiempo tenga la capacidad de hacer convergir lenguajes de otras ciencias para la construcción de proyectos que van más allá de lo visto. (p.8).

Figura 1. Modalidades de integración de saberes. (Ver Anexos)

En la figura 1, se ubica la descripción gráfica de la interdisciplinariedad que coincide con el planteamiento del Diseño curricular de la carrera de Educación Inicial, refiriéndose a la modalidad de integración de disciplinas para el análisis y resolución de problema de la realidad, en nuestro caso problema de la profesión docente infantil.

El planteamiento de este enfoque implica que deje de ser tradicionalmente retórico o lírico, y pase a ser visible y explícito en las trayectorias curriculares de formación de los futuros docentes de niños y niñas de 0 a 6 años y de sus familias. Permitiendo de manera consistente leer y construir la realidad en los contextos de aplicación de la profesión con nuevos lentes; y a su vez estas percepciones de las realidades en los contextos con sus saberes y dinámicas diversas ayudan a reinterpretar y replantear los conceptos teóricos, subjetivos y de la praxis del sistema educativo formal y no formal de la educación inicial, invitando al análisis constante de dilemas entre el deber ser y la realidad educativa.

Así lo ratifica (Larrea, 2015) :

El cambio de una formación puramente disciplinar, que concibe a la ciencia como el estudio completo de un fragmento de la realidad, estableciendo una jerarquización del conocimiento científico frente a otros saberes acerca de la realidad, a una multidisciplinar cuyos enfoques plantean la articulación de varias lecturas interpretativas disciplinares y culturales frente a problemas comunes y complejos, que no pueden ser resueltos por una sola ciencia; e, interdisciplinar que sostiene la emergencia de un nuevo modelo que construye un sistema teórico común, con relaciones, solidaridades y diálogo entre los saberes.(p.46).

(Almaguer, 2016) afirma que la formación pedagógica requiere el abordaje de la interdisciplinariedad para superar las posiciones fragmentadas y asumir una postura más intencionada en la eliminación de fronteras en-

tre las distintas disciplinas y asignaturas del currículo.

De igual manera, la necesidad de abordar la enseñanza desde un enfoque interdisciplinar es imperante. (Togasi, 2016) coincide en que el desarrollo del conocimiento científico y la innovación tecnológica se llevan a cabo mediante la intervención de equipos de trabajo interdisciplinarios. En este nuevo contexto mundial, el abordaje interdisciplinario de los contenidos académicos se ha convertido en una necesidad, de lo contrario los futuros profesionales no estarán preparados para desenvolverse en un mundo que es cada vez más complejo e interconectado.

Para muchos pedagogos, como el caso de (Reyes, 2006) el estudio de la educación se caracteriza por ser primordialmente interdisciplinar, ya que la investigación de los fenómenos sociales (en este caso la educación inicial) no es patrimonio de una sola disciplina, sino que requiere del concurso de diversas profesiones que permitan, con sus respectivos enfoques y herramientas teórico-metodológicas un análisis más completo y consistente de los problemas de la profesión docente.

Específicamente para los profesionales de la educación inicial, el enfoque interdisciplinar es sustancial en su formación, con el objetivo de alcanzar el dominio de los saberes filosóficos, antropológicos, psicopedagógicos, socioculturales y didácticos instrumentales que sustentan las ciencias de la educación inicial; por medio de este enfoque lograrán identificar y gestionar apoyos científicos, metodológicos y de servicios interdisciplinarios para dar respuesta a las necesidades educativas específicas de niños y niñas de 0 a 6 años en los contextos formales y no formales de la educación inicial.

Figura 2. Enfoque interdisciplinar en las herramientas microcurriculares. (Ver Anexos)

En la gráfica número 2 se describe la integración entre las herramientas micro curriculares del diseño curricular del proyecto de licenciatura de educación inicial que evidencia el aterrizaje del enfoque interdisciplinar, siendo éstas:

a. El diseño, ejecución y argumentación del proyecto integrador de saberes, en donde se incorporan las reflexiones de las prácticas pre

profesionales ante los aportes teóricos de las diferentes disciplinas que estudian el problema de la profesión identificado para el nivel de estudio.

b. El Sílabo o programa de asignatura en donde se declaran los aportes teóricos metodológicas desde las disciplinas de estudio hacia el proyecto integrador y a las prácticas pre profesionales.

c. Y, en las herramientas investigativas como el registro de observación en donde se detallan las categorías de análisis de las disciplinas y otros aspectos integrados a ser observados en los contextos de aplicación.

Con esta aplicación, la interdisciplinariedad en la formación docente contribuye sin lugar a dudas a generar pensamiento flexible, desarrolla y mejora habilidades de aprendizaje, facilita el entendimiento, incrementa la práctica para acceder al conocimiento contextualizado y mejora la experiencia para integrar a los esquemas conceptuales y prácticos los saberes de los distintos contextos.

PROYECTO INTEGRADOR DE SABERES

El proyecto integrador de saberes como herramienta investigativa es considerablemente nuevo. Surge de las tendencias curriculares integradas y con visión articuladora en los procesos investigativos y trayectorias formativas. Algunas definiciones mencionan como una actividad de aprendizaje colaborativo para el planteamiento y solución de problemas profesionales con un enfoque inter y tras disciplinar curricular (Castillejo-Olán, Páez-Granja, Rodríguez-Torres, Altamirano-Vaca, & Granados-Romero, 2017). Por otro lado, se considera también como técnica para el encuentro de la teoría y práctica; como lo describe (Zamora, 2017) es eficiente para la gestión formativa y participativa, pues promueve la investigación – acción, puesto que entrelaza un enfoque experimental con programas de acción, que responden a problemas en un contexto real; así también para (Cárdenas, 2014):

El proyecto integrador favorece la investigación formativa y el desarrollo de los individuos a nivel cognitivo (saber), valorativo (ser) y práctico (servir). El proyecto integrador como estrategia didáctica para el desarrollo de pensamiento crítico lleva a los estudiantes

de licenciaturas a generar procesos de conexión e integración de los diferentes espacios propios del componente pedagógico inherente y diferenciador de su profesión. (p.258).

El proceso implementado en la USGP a través de los proyectos integradores de saberes, coincide categóricamente con las definiciones de (Franco, 2018):

Estrategia metodológica que busca desarrollar una nueva cultura de trabajo al interior y exterior del aula, que incorpore procesos centrados en la integración al interior de la persona (capacidades-valores- contenidos-métodos), entre personas (colaboración- comunicación), entre asignaturas en los niveles vertical y horizontal del currículum (interdisciplina y transdisciplina) y entre la persona y su contexto (producción y creatividad). (p.17).

Así se expone en el siguiente gráfico 3, en donde se articulan los campos de formación, los constructos o asignaturas y las contribuciones teóricas y metodológicas al Proyecto Integrador de saberes en congruencia con las prácticas pre profesionales del nivel, que en este caso se desarrollan en centros referenciales y enriquecidos que son parte del sistema de educación inicial en el área de influencia de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

Gráfico 3. Proyecto integrador de saberes, los aportes disciplinares y la práctica pre profesional en la malla curricular. (Ver Anexos)

LAS PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES EN LA FORMACIÓN DOCENTE DEL NIVEL INICIAL.

Para (Revilla, 2012) la práctica docente es el espacio para el ejercicio de la reflexión del alumno practicante, que si bien se constituye en un proceso individual, debiera considerarse como un proceso colectivo y además contextualizado.

De acuerdo al Reglamento de Régimen Académico (Consejo de Educación Superior, 2017) en su artículo 29 define los campos de formación, las prácticas pre profesionales corresponden a la Praxis profesional, misma que integra conocimientos teóricos-metodológicos y técnico instrumentales de la formación profesional e incluye las prácticas pre profesionales, los sistemas de supervisión y sistematización de las mismas.

Más allá de las determinaciones normativas, la dimensión de la práctica pre profesional, reviste nuevos elementos y finalidades. Según (Larrea, 2014):

Entendemos por práctica pre-profesional, al proceso de formación teórico-práctico orientado al desarrollo de habilidades, desempeños y competencias de los futuros profesionales, realizada en escenarios laborales vinculados a instituciones y organismos públicos y privados de los sistemas productivos, sociales, políticos y culturales, con una organización curricular sistémica, compleja y pertinente que favorece la integración entre las dinámicas que surgen de la multiplicidad de situaciones, hechos y problemas objetos de la profesión, los modelos, protocolos y procedimientos de actuación profesional, los métodos de investigación; y, los conocimientos disciplinares y tecnológicos necesarios para dar respuesta a las necesidades y desafíos de la gestión social, productiva y cultural del conocimiento (p.10).

En este sentido se considera las tensiones como una de las fuentes que permiten visonar nuevos modelos de actuación docente, encaminados a la satisfacción de necesidades educativas de la sociedad; y, en este caso de la primera infancia.

Las prácticas pre profesionales permiten el abordaje directo de los problemas de la profesión, y darles una mirada global desde los distintos ámbitos de la ciencia, contribuyendo a dar pautas de intervención a partir de la investigación acción.

METODOLOGÍA.

El estudio de las categorías del rediseño curricular fue realizado desde el enfoque de investigación descriptiva utilizando técnicas inductivas, deductivas e inferenciales. Se desarrolló en las siguientes fases:

a) Implementación de la metodología de Círculo de estudio con el cuerpo docente para el análisis documental del modelo curricular de la carrera y de los aportes de especialistas de diseño curricular sistematizados en mesas de trabajo quincenal.

b) Registro de observación a docentes de 15 centros infantiles de las modalidades: Centros infantiles del buen vivir, (CIBV) Creciendo con nuestros hijos (CNH) y centros de

educación inicial subniveles uno y dos, (CEI) durante el II semestre de 2017 hasta febrero de 2018.

c) Triangulación de los datos obtenidos entre el registro de observación, rúbrica de exposición de Proyecto integrador de saberes y orientaciones microcurriculares establecidas en el documento teórico del diseño curricular. Con el fin de determinar los abordajes curriculares que constituyen los aspectos concluyentes y priorizados como retos epistémicos y contextuales del modelo curricular de la carrera frente a las habilidades y conocimientos adquiridos de los estudiantes en el período del estudio.

Para el análisis de contenidos y campos disciplinares de las asignaturas se diseñó matrices de tipo comparativo. Se revisó documentación de revistas científicas de educación superior y de educación inicial, sistematizaciones y ponencias de congresos y redes académicas, revisión de base de datos oficiales. En cuanto a normativas se tomaron en cuenta articulados de la norma constitucional y leyes del sistema nacional de educación superior vigente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este artículo pondera la interdisciplinariedad del diseño curricular como una categoría de análisis importante en el proceso de formación profesional de las futuras docentes de educación inicial que la Universidad San Gregorio está desarrollando, a través de un proceso de cambio epistémico y organizativo al interior de la carrera.

Se destaca la ubicuidad de este enfoque estando presente tanto en el planteamiento escrito, en la gestión de las prácticas pre profesionales y en el producto investigativo y formativo que es el Proyecto integrador de saberes.

En el análisis documental se percibe que el enfoque interdisciplinar está presente en el micro currículo. (Syllabus – aspectos específicos para el Proyecto Integrador de Saberes y modelo de prácticas).

Del proceso sistemático de los círculos de estudio se observa que el enfoque interdisciplinar está claramente concebido en el macro diseño y la organización interna determinada,

permitiendo que los docentes realicen una efectiva integración de saberes en los elementos curriculares interdisciplinarios planteados, construidos y analizados.

Las competencias cognitivas y prácticas interdisciplinarias logradas por los estudiantes en su proceso de formación académica permitió que sean capaces de identificar que en las modalidades CIBV, CNH y centro de educación inicial se están cumpliendo los mandatos de la Política Pública para la infancia; por otro lado, observaron insuficiencias en el desempeño docente, al realizar en el aula prácticas de premio castigo, al mismo tiempo de ejercer el rol de cuidador, dejando a un lado el de un profesional que aporta al desarrollo integral del infante; además, los estudiantes aspirantes a docentes de este nivel, en la observación realizada, identificaron el rol del padre y madre en este proceso formativo infantil, detectando que no están conscientes de la importancia de la educación inicial para el óptimo desarrollo del niño.

Del análisis de los resultados de la observación realizada, los estudiantes fueron capaces de proponer acciones de mejora centradas en un accionar conjunto con directoras, educadoras, docentes y padres de familia, tendentes a mejorar el proceso de formación de los niños en esta etapa, que es básico y decisorio de su futuro como personas y ciudadanos.

La socialización del proyecto integrador de saberes fue un espacio de sólida reflexión y rico debate, los estudiantes demostraron un buen nivel de comprensión del aterrizaje de cada disciplina, el enlace entre ellas y cómo aportan a la práctica docente donde se forma a los niños.

Favorece el reconocimiento de la fortaleza metodológica conceptual que ofrece este enfoque interdisciplinario en la praxis profesional y académica de la formación docente inicial, sin embargo la identificación de su riqueza y limitaciones deben ser propicias para la determinación de mejoras micro curriculares que permitan identificar las fronteras de las disciplinas que componen cada nivel educativo en su particularidad, a fin de que las docentes responsables del proyecto integrador de saberes tengan la claridad suficiente para dialogar desde los aportes científicos-teóricos pero también dando valor a las experiencias y

saberes adquiridos en la práctica y en el campo de actuación profesional.

Promoviendo así que se conviertan estos procesos en espacios genuinos de encuentro entre las disciplinas para atender los problemas educativos de la primera infancia con pertinencia y rigurosidad.

CONCLUSIONES

El análisis del enfoque interdisciplinario del diseño curricular de la carrera de Educación Inicial permitió profundizar los desafíos conceptuales y metodológicos para su abordaje de manera concreta, coherente y pertinente, en la formación de los futuros profesionales del nivel inicial.

Determina al Proyecto integrador de saberes y el desarrollo y sistematización de las prácticas pre profesionales como las vías idóneas y sinérgicas que aportan significativamente a las competencias de los estudiantes y de las docentes ejecutoras.

La aplicación de un currículo interdisciplinario en el proceso de formación académica en el primer nivel de la carrera de Educación Inicial permitió a los estudiantes la capacidad de identificar el tipo de desempeño docente, el accionar de los padres de familia, el modelo de atención a los infantes, los tipos de comunicación que se ejerce y el cumplimiento de la política pública de desarrollo infantil en los centros observados; además de proponer acciones de mejora centradas en un accionar conjunto para mejorar el proceso formativo de los niños en este nivel.

Tanto el Proyecto Integrador de saberes como las prácticas pre profesionales al ser elementos estructurales del diseño, si bien han sido abordados de manera específica para vivenciar el enfoque interdisciplinario, su ubicuidad es amplia dentro del currículo y de la gestión individual de cada docente en el quehacer intra aula, se requiere continuar fortaleciendo sus interrelaciones de manera integral y holística que aporte a la gestión y función sustantiva de la oferta académica y al perfil profesional de sus estudiantes. ■

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almaguer, Y. P. (2016). EL ENFOQUE PROFESIONAL INTERDISCIPLINAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA. *Didasc@lia: Didáctica y Educación.*, 37-56.

Cárdenas, G. C. (2014). El Proyecto Integrador: estrategia para el desarrollo de pensamiento crítico. *Revista Entramados - Educación Y Sociedad*, 251-265.

Castillejo-Olán, R., Páez-Granja, R. E., Rodríguez-Torres, A., Altamirano-Vaca, E., & Granados-Romero, J. (2017). EL PROYECTO INTEGRADOR DE SABERES. ANÁLISIS CRÍTICO DESDE LA PERSPECTIVA DE ALUMNOS Y DOCENTES. *OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma.*, 99-110.

Chán, M. M. (16 de noviembre de 2017). COMPETENCIAS COGNITIVAS Y SU INCIDENCIA EN LOS PERFILES PROFESIONALES. Obtenido de recheaset.net: https://www.researchgate.net/profile/Maria_Bustamante_Chan/publication/321319367_COMPETENCIAS_COGNITIVAS_Y_SU_INCIDENCIA_EN_LOS_PERFILES_LABORALES_DEL_SIGLO_XXI/links/5a1c72e9a6fdcc0af32650b7/COMPETENCIAS-COGNITIVAS-Y-SU-INCIDENCIA-EN-LOS-PERFILES-LABORAL

Consejo de Educación Superior. (marzo de 2017). Gaceta oficial del CES. Obtenido de www.ces.gob.ec

Delgado, R. (2009). La integración de los saberes bajo el enfoque deialéctico globalizador: La interdisciplinariedad y transdisciplinariedad en educación. *Investigación y Postgrado* , 11-44. Obtenido de Recuperado en 07 de mayo de 2018, de <http://www.scielo.o>

Franco, D. F. (2018). PROYECTOS INTEGRADORES INTERDISCIPLINARIOS CENTRADOS EN EL DESARROLLO DE CAPACIDADES Y VALORES. *BOLETÍN Revista Virtual Redipe.*

Larrea, E. (2014). El proyecto de prácticas pre profesionales. Quito: S/E.

Larrea, E. (2015). Propuesta de Currículo Genérico de las carreras de Educación. Quito: S/E.

Revilla, D. M. (2012). Ejercicio de la práctica reflexiva en la labor docente. VI Congreso Iberoamericano de Docencia Universitaria., (pp. 339 - 345).

Reyes, J. (2006). Educación, Interdisciplinariedad y pedagogía. *Artículos Pampedia*, 22-26.

Togasi, A. M. (1 de febrero de 2016). La enseñanza interdisciplinaria, una herramienta para comprender el mundo. Obtenido de OEI Iberoamérica divulga. : <http://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?La-ensenanza-interdisciplinaria-una-herramienta-para-comprender-el-mundo>

Universidad San Gregorio de Portoviejo. (2015). Proyecto de Rediseño Curricular de la Carrera de Educación Inicial. Portoviejo: S/N página 93.

Zamora, V. H. (2017). Proyecto integrador de saberes, evidencia del resultado de aprendizaje. *INNOVA Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil*, 84-94.



ANEXOS

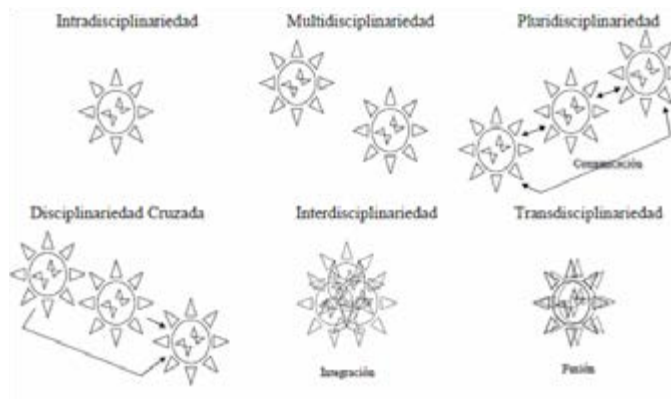


Figura 1. Modalidades de integración de saberes
Fuente: (Delgado, 2009).



Figura 2. Enfoque interdisciplinar en las herramientas microcurriculares.
Fuente: Elaboración propia.



Gráfico 3. Proyecto integrador de saberes, los aportes disciplinares y la práctica pre profesional en la malla curricular.
Fuente: Elaboración propia.



**Reforestación de las cuencas
hídricas del sitio Mosquito.**

REFORESTACIÓN DE LAS CUENCAS HÍDRICAS DEL SITIO MOSQUITO.

REFORESTATION OF THE WATER BASINS OF THE MOSQUITO SITE.

RESUMEN

La desaparición de las zonas verdes y el desequilibrio en la biodiversidad del país ha afectado terriblemente desde el punto de vista social, económico y ambiental. También han hecho que disminuya la sostenibilidad de los recursos naturales de todo el país y, concretamente de la provincia. La Unidad de Vinculación de la PUCEM, comprometida con esta causa, comenzó a realizar propuestas para el desarrollo de este tipo de proyecto, con el fin de lograr un equilibrio ambiental y reducir los resultados negativos que causan la erosión producidas por factores como el viento, el agua o el fuego, tan dañinos que ejercen sobre las zonas verdes y las cuencas de los ríos, así como sobre las microcuencas. El estudio se basó en la reforestación de las zonas más vulnerables de la cuenca hídrica de las diferentes comunidades o sectores del sitio Mosquito, incluyendo centros de educación y organizaciones comunitarias.

PALABRAS CLAVE: Deforestación; erosión; hábitat; microcuencas; reforestación.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

The disappearance of green areas and the imbalance in the country's biodiversity has affected terribly from a social, economic and environmental point of view. They have also reduced the sustainability of natural resources throughout the country and, specifically, in the province. The PUCEM Unit of Liaison, committed to this cause, began to make proposals for the development of this type of project, in order to achieve an environmental balance and reduce the negative results that cause erosion caused by factors such as wind, the water or the fire, so harmful that they exert on the green zones and the basins of the rivers, as well as on the microwatersheds. The study was based on the reforestation of the most vulnerable areas of the water basin of the different communities or sectors of the Mosquito site, including education centers and community organizations.

KEYWORDS: Deforestation; erosion; watersheds; micro-basins; habitat.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

 **IVÁN ALBERTO ANALUISA AROCA**

 Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Manabí

 analuisaivan1975@gmail.com

 **GEMA NATHALY MOREIRA MOREIRA**

 Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Manabí

 natito_04@hotmail.com

 **DIANA LISBETH MEDINA INTRIAGO**

 Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Manabí

 dianalmi96@gmail.com

 **JEAN PIERRE MUÑOZ PÁRRAGA**

 Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Sede Manabí

 he-340@pucem.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 3 DE OCTUBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 15 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

La pérdida de las cuencas hídricas en el mundo se ha estudiado desde diversos puntos de vistas, unos más técnicos que otros, pero como la lógica indica a veces el problema radica en situaciones puntuales, en este caso una de las causas principales de la pérdida de las cuencas hídricas se debe en gran medida a la deforestación de su área forestal.

Desde 1990 se han perdido unos 129 millones de hectáreas de bosques (una superficie casi equivalente a la de Sudáfrica), de acuerdo con el estudio sobre los bosques más completos de la FAO hasta la fecha, la Evaluación de los recursos forestales mundiales (FAO, 2015).

En el Ecuador actualmente se vive una delicada situación en lo que respecta al manejo integrado de las cuencas hídricas desde todos los puntos de vistas, entre los que tenemos un alto nivel de deforestación debido al incremento de la frontera agrícola y ganadera, y al mal uso de las tierras cultivables.

Ecuador registra una de las tasas más altas de deforestación de Latinoamérica, con una pérdida anual de entre unas 60.000 a 200.000 hectáreas de bosques nativos, fruto de la tala ilegal, la expansión de cultivos y la presión de empresas petroleras y mineras. (FAO, 2015).

El estudio: Línea Base de Deforestación en Ecuador Continental, estableció para la provincia de Manabí, una tasa de deforestación anual promedio en el periodo 2000-2008 de 3.824 hectáreas por año. La deforestación en la zona costera manabita se debe a diferentes factores, entre ellos: la expansión de la frontera agrícola, el aprovechamiento de los recursos forestales, la construcción de vías rurales y los prolongados periodos de sequías (Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2015).

La deforestación es un problema que se evidencia cuando se recorre la provincia y

podemos apreciar como la tala de árboles va reduciendo la capacidad de conservación de la humedad de la tierra en los diferentes pisos climáticos, con lo que se facilita la aparición del desierto forestal, provocando que el suelo manabita sufra una aceleración en la erosión destruyendo recursos ecológicos, con estas consideraciones se identificó las zonas y árboles nativos propios de la zona, obteniendo información de los más ancianos y con capacitaciones para la conservación de los recursos naturales del sector.

En Manabí cientos de plantas y árboles nativos se han identificado como especies en peligro de extinción: Moral Fino (*Maclura tinctoria*), Cedro Colorado (*Cedrela odorata*), Árbol de Sangre (*Croton urucurana*), Tamarindo (*Tamarindus indica*), Níspero (*Eriobotrya japónica*), Pechiche (*Vitex cymosa*), Jagua (*Genipa americana*), Caimito (*Chrysophyllum cainito*); en los cantones Portoviejo, Santa Ana, Jama, Pedernales y Chone (Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2015).

En la investigación se planteó como objetivo: concientizar a las personas en programas de reforestación con plantas nativas y sus beneficios a los habitantes de las comunidades la "Alianza" y "La López" pertenecientes al "sitio Mosquito". Es muy importante mencionar que los programas de reforestación se deben aplicar primeramente como parte de una actividad vinculada a la sociedad, en escuelas, donde se pueden integrar de varias formas la educación ambiental, la aplicación de la misma, así como el beneficio directo.

CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR

LOCALIZACIÓN

El cantón Chone se encuentra ubicado en el centro simbolizando el eje geográfico de la provincia de Manabí, con un clima cálido seco, entre los meses de junio a noviembre, y cálido lluvioso, de diciembre a mayo. La temperatura tiene altas diversificaciones durante el año que puede llegar desde un valor mínimo de 22°C hasta un máximo de 34°C, esto se debe a la geografía y ubicación del cantón (Espol-CADS, 2012).

HIDROGRAFÍA

El río principal que recorre la ciudad de Chone es el río que lleva el mismo nombre de

la ciudad, a su vez este desemboca en un estuario del cantón Sucre. Los principales ríos cercanos a la cabecera cantonal son el Río Grande y el Río Rancho Viejo que alimentan al Río Chone, el mismo recorre del sur-este del cantón al oeste, atravesando completamente la zona urbana. El sistema fluvial del cantón se conforma por cinco cuencas hidrográficas principales que son: Río Coaque, río Jama, río Guayas, río Quinindé, río Chone (Espol-CADS, 2012).

Los afluentes pequeños del río Chone, el Mosquito, Garrapata, Grande y el río Santo, atraviesan en varios puntos una de las vías principales del cantón, siendo la cuenca del río Chone el que tiene influencia directa en la cabecera urbana del cantón (Espol-CADS, 2012).

FORMAS DE PRODUCCIÓN

El cantón Chone cuenta con una superficie total de 305.389,11 hectáreas. Entre las principales actividades de los habitantes se encuentran el comercio y la ganadería. La ganadería convierte al cantón en el principal centro ganadero de la provincia, existiendo alrededor de 300 mil cabezas de ganado vacuno adaptadas a las duras condiciones de la montaña tropical. Con el paso de los años comenzaron a desarrollar la agricultura donde se destacan productos tales como: plátano, yuca, maní, maíz, frutas exóticas y cítricas (naranja, mandarina y toronja), y el cacao que es muy reconocido por su fino aroma y calidad a nivel mundial (Espol-CADS, 2012).

Los pastizales de la zona más ganadera de Manabí son reemplazados, poco a poco, por extensas áreas camaroneras en el cantón Chone. En los últimos seis años, al menos 1 500 hectáreas que eran potreros se convirtieron en piscinas para el cultivo y captura del crustáceo en el territorio, donde las reses fueron el principal producto.

Las camaroneras que se han construido en las inmediaciones de la subcuenca del río Mosquito, han ocasionado una disminución del caudal del río, debido a la excesiva captación de agua para uso de las piscinas para la cría de camarones. Además, la peligrosa cercanía de dichas piscinas a los taludes del río han generado una peligrosa situación que podría causar inundaciones a la población de la comunidad. Esto conlleva a la degradación

del terreno y constituye una amenaza al ecosistema del territorio.

Las producciones de las camaroneras provocan riesgos en la calidad de vida de los habitantes por la contaminación acústica elevada y la contaminación de las aguas producto del desagüe de las aguas excretadas por las camaroneras sin previo tratamiento de residuales, lo que puede afectar la salud de los habitantes, ya que la gran mayoría de ellos utiliza las aguas del río o de pozos cercanos al río para cocinar y demás actividades del hogar.

METODOLOGÍA

El método empleado fue el método de acción participación, donde los habitantes formaron parte del proceso de investigación con su participación directa en todas las etapas de la investigación.

Cuando se realizan proyectos comunitarios donde la participación de personas que viven en una determinada área, se debe proceder a levantar información a través de un diagnóstico comunitario; con el objetivo de saber cuáles son las condiciones de vida, la organización, economía, ecología y el nivel técnico de producción del área. En una segunda etapa se realizó la capacitación de los habitantes para el manejo de la reforestación.

DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

El estudio fue realizado en la cuenca del sitio El Mosquito delimitando en los sectores la Alianza y la López de la parroquia San Andrés, del cantón Chone, provincia de Manabí - Ecuador, este sitio se caracteriza por su clima tropical húmedo y su eje hidrográfico al ser afluente del río Chone. En el diagnóstico en la comunidad se consideró al total de la población, las personas ubicadas o asentadas cerca del río, acorde a la delimitación del área, se realizó un trabajo inicial utilizando un cuestionario, a un total de 54 jefes de familia, para obtener la línea base, considerando aspectos ya mencionados.

La información del cuestionario constó de 50 preguntas distribuidas por los entornos en estudio y recolectada mediante talleres comunitarios, encuestas, entrevistas y visitas a las zonas más afectadas por la deforestación.

Para las capacitaciones se siguió la metodología propuesta en la “Andragogía” esto es charlas participativas, en las cuales los beneficiarios son parte activa de la capacitación por medio de compartir sus experiencias y vivencias personales.

PREPARACIÓN DE CAPACITACIONES A LAS PERSONAS DE LAS COMUNIDADES INTERVENIDAS

Las capacitaciones dentro de este proyecto fueron realizadas mediante reuniones y preparación del tema, buscando la forma más fácil y didáctica para las personas que integran las comunidades. Los temas tratados fueron: Contaminación del agua, sus consecuencias y cómo mitigar la contaminación de los ríos mediante la siembra de árboles, importancia de los árboles desde el punto de vista climáticos, ambientales y cómo podemos recuperar los suelos de uso agrícola dejando de emplear la mala práctica de quemar los suelos cultivables, erosión de los cauces, tipos, beneficios e importancia en el ámbito comunitario, beneficios que tiene la reforestación para los sistemas productivos en la agricultura y ganadería, prevención en la protección de los taludes y la mitigación de la erosión del suelo, aspectos generales de los sistemas silvopastoriles, tipos, beneficios e importancia en el ámbito comunitario y desarrollo más sostenible.

RESULTADOS

La participación activa entre las dos comunidades de 33 personas que asistieron en su mayoría regularmente a las capacitaciones. Analizando los datos podemos decir que asistieron 23 hombres y 10 mujeres. En un principio el número no parece tan representativo, pero siendo la mujer un ente de mayor permanencia en los hogares del sector rural, fueron quienes más motivadas y participativas se encontraban en los procesos. No obstante, en el total de los asistentes, estuvo representada por personas de todas las edades, representada por: niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y personas con discapacidades al ser un proyecto inclusivo.

En la actualidad los programas de reforestación rural son herramientas muy útiles en la mejora de la calidad de vida de la población de las diferentes partes del mundo. Cabe destacar que la ONU declaró en el 2011, año de los bosques con el fin de mitigar la deforestación de árboles originada por la creciente e inevi-

table explotación ganadera, agrícola, minera que se practican sin tener en cuenta un desarrollo sostenible.

(García, 2004), manifiesta los mecanismos relacionados con la erosión hídrica de los suelos en laderas son tres: el impacto de las gotas de lluvia, la acción de la escorrentía y los movimientos en masa. Las gotas de lluvia al impactar sobre el suelo desprotegido pueden romper los agregados que conforman la estructura superficial del mismo, transportando a distancia trozos de los mismos o las partículas minerales que los constituyen por efecto de la salpicadura (Ayala, 2010). La escorrentía se produce cuando el suelo no es capaz de absorber toda el agua que está recibiendo en un momento dado y se origina un manto de agua que fluye ladera abajo arrastrando las partículas desprendidas y arrancando a su vez nuevas partículas. Se genera habitualmente durante lluvias intensas o duraderas. Rara vez este manto de agua es regular (García-Fayos, 2008). Lo habitual es que no lo sea y que remueva más sedimentos de unos sitios que de otros de manera que, si esta heterogeneidad espacial de la acción del agua persiste, llega a formar regueros e incluso cárcavas. La heterogeneidad de la escorrentía se genera por la propia irregularidad del terreno, la cual depende a su vez de la topografía y de la presencia de obstáculos –piedras, plantas y rocas–. En estos dos mecanismos expuestos, el agua afecta a los primeros milímetros o centímetros del suelo. (García, 2004).

Realizadas las capacitaciones el proceso de participación activa de la comunidad se enfocó en la reforestación de 183 hectáreas, cabe recalcar que fue necesario conocer el tipo de capacitaciones que han tomado los habitantes de las comunidades, los lugares donde existen dificultades, para de esta forma considerar todas estas variables en el desarrollo de reforestación del área en el proyecto.

Con la finalidad de recrear una cobertura vegetal similar a la que puede encontrarse en los bosques cercanos. Así mismo, el método de limpieza selectiva, hace posible que se dejen todas las especies que por regeneración natural estén surgiendo en las áreas reforestadas. Como se muestra en la Tabla 1, se utilizaron algunas especies de árboles, en total se entregó a las comunidades 1200 árboles. El método de siembra sugerido es la mezcla de especies; sin embargo, dependiendo de los ob-

jetivos en ciertas áreas, también se han dado modelos agroforestales, donde se prefieren ciertas especies fijadoras de nitrógeno y resistentes a podas, tales como el laurel, el cedro y el guachapelí.

Tabla 1: Descripción y beneficios de especies nativas utilizadas en el sitio Mosquito. (Ver Anexos)

Todo el proceso estuvo acompañado de capacitaciones, que incluyó la vinculación de los beneficiarios en todas las etapas de ejecución del proyecto. Ya que la importancia de determinar la relación Beneficio-Costo y el incremento generado en la calidad y cantidad de los recursos naturales (suelos, vertientes de agua, flora y fauna y otros beneficios ecológicos y ambientales), a partir del establecimiento de la nueva plantación con especies nativas en el sector determinado por la comunidad.

También se identificó como un elemento muy importante de desestabilización de las laderas rurales, en los sectores de las colinas que aún conservan vegetación nativa. La tala de árboles y la quema de la cobertura vegetal se realizan para la ampliación de las áreas agrícolas y para la ocupación de viviendas en los procesos de urbanización, como resultado de los intensos procesos migratorios que se iniciaron casi al comienzo del siglo pasado y que incrementaron sustancialmente los grados de urbanización, con la consecuente formación de cinturones de miseria, proliferación de la informalidad y polarización social. (Delgadillo, 2006).

Acorde a "Acosta¹ nos compartió recuerdos que se le vinieron a la mente, años atrás se podía observar las montañas llenas de árboles, donde la fauna y flora se apreciaba con claridad; y ahora en la actualidad se ha perdido gran parte de esa bella naturaleza, ya que se aumentado la deforestación debido al crecimiento de la comercialización de árboles maderables y esto ha con llevado que se vayan desapareciendo poco a poco la fauna y la flora" (Acosta, 2018). La deforestación en el sector preocupa a los habitantes ya que se han dado cuenta del cambio climático que se vive, la escasez de las lluvias, los inviernos no son tan duraderos como antes.

En lugares como la Pampa Ondulada de Argentina, se ha producido una creciente agri-culturización en las áreas altas que poseen aptitud para tal fin. Los sectores de planos aluviales se siguen explotando bajo ganadería extensiva, en concordancia con su capacidad de uso. (Gottfriedt et al., 2004). En las mencionadas cuencas también se han establecido explotaciones intensivas de engorde vacuno a corral ("feed-lots") las que se suman a otras producciones animales aviares y porcinas preexistentes y que pueden contaminar biológicamente las aguas superficiales mediante procesos de escurrimiento superficial (Chagas et al., 2006). La cuenca del arroyo del Tala y cuencas vecinas constituyen un ejemplo de lo antes señalado. Resulta importante establecer el grado de afectación que produce la actividad agropecuaria en general y la ganadería en particular en los cursos de agua superficial, debido a que los mismos se utilizan como recurso para bebida animal directa. (Chagas et al., 2006).

DISCUSIÓN

Debido a los antecedentes antes expuestos se procedió a planificar como proyecto de vinculación intervenir en dos comunidades del Cantón Chone; sitio Mosquito comunidades "La López" y "La Alianza", a través de capacitaciones técnicas sobre los beneficios que tiene la reforestación dentro de los ámbitos comunitarios, ambientales y socioeconómicos. Así mismo se realizó la reforestación con las especies nativas que dan el acervo cultural de la región.

Ya que es evidente que en este sector se percibió, uno de los mayores problemas ambientales es la pérdida de la capa vegetal, suelos erosionados, reducción de los caudales de las vertientes de agua, extracción y explotación ilegal de la flora y fauna en el sector, por falta de acercamientos al cumplimiento de las normas (Nacional., 2004), que rigen el aprovechamiento de los recursos naturales renovables, la informalidad evidencia una falta de aplicación de planes, programas y proyectos de capacitación, forestación, reforestación, manejo y aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, con altos niveles de reducir impactos ambientales, e impidan la extin-

1. Acosta Ismael (Comunicación personal 3 de marzo del 2018)

ción y desaparición de especies valiosas. (Brea & Balocchi, 2015).

Las plantaciones dentro de este proyecto de reforestación fueron destinadas para proteger el recurso hídrico de la cuenca media; lugar donde se encuentran ubicadas las dos comunidades intervenidas. Al proteger la cuenca media del río Chone estamos mitigando el arrastre de sedimentos, la erosión de suelo y protegiendo los taludes.

En Manabí cientos de plantas y árboles nativos se han identificado, especies en peligro de extinción como: Moral Fino (*Maclura tinctoria*), Cedro Colorado (*Cedrela odorata*), Árbol de Sangre (*Croton urucurana*), Tamarindo (*Tamarindus indica*), Níspero (*Eriobotrya japonica*), Pechiche (*Vitex cymosa*), Jagua (*Genipa americana*), Caimito (*Chrysophyllum cainito*); en los cantones Portoviejo, Santa Ana, Jama, Pedernales y Chone (Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2015), en el sitio los árboles nativos tienen una mínima presencia, por lo que se considera un estudio de conservación de semillas para la producción de plantas.

La pérdida de bosque nativo es significativa en el sitio el Mosquito. Se estima que la deforestación en Manabí es de aproximadamente 92 %, es decir que quedaba aproximadamente menos del 10 % de bosque nativo hasta el 2008, lo que implicaría que para la actualidad haya menos bosque nativo. Los sectores del centro-norte de Manabí que presentaron mayores superficies deforestadas en el periodo 1990-2008, son aquellas que han sufrido un fuerte proceso expansivo de cultivos. (Rios & Zurita, 2015).

Con la ejecución de esta investigación se pudo repotenciar la presencia de especies de árboles nativos por hectárea, usando especies propias del medio en acuerdo con los propietarios del predio y, en el espacio restante intervenido mayormente con el establecimiento de pastos actualmente en desuso por el decremento de la actividad agrícola y ganadera se propone establecer en el área especies nativas de crecimiento rápido (3 – 5 años, en los que podrán aprovecharse para distintos fines), así como especies frutales que ofrecerán a mediano plazo una alternativa de generación de

recursos y alimentación con el beneficio agregado el incremento de fauna silvestre.

En la zona Manabí Norte y Esmeralda Sur se agrupan 8 cantones de dichas provincias, estos se caracterizan por tener una reducción en la tasa de deforestación de -3,11 en el período 1990-2000 a -2,27 en 2000-2008, aunque esta tasa todavía es mucho mayor a la nacional. Alrededor de la cuarta parte de la superficie de esta zona (24,6%) es bosque. El principal uso del suelo son los pastos que representan el 84% de la superficie agrícola y también fueron la superficie con mayor crecimiento entre 2000 y 2008. Esta zona tiene el mayor número de cabezas de ganado vacuno, que es su principal productor agropecuario y se destina al mercado nacional. Las superficies de palma africana y cacao también crecieron, pero su producción se destinó mayoritariamente a la exportación. La zona muestra una flexibilidad baja para la expansión agrícola ya que apenas el 1% de la superficie agrícola se encuentra bajo descanso (Castro & Lopez, 2013).

La deforestación provoca los procesos de desertificación 2.060,72 km, y sobre utilización del suelo, causan azolvamiento de los causes; esto combinado con una deficiente infraestructura para drenaje de agua, la construcción no planificada de espacios antrópicos y débiles o ausentes políticos de mitigación, agravan el panorama, aumentado el riesgo de inundaciones, en los valles aluviales de la región (Valle del Río Chone) y afectando la agro producción en los suelos con mejor aptitud agrícola (Intriago, 2018).

Como lo manifiesta el Señor Pedro Zambrano², morador de la comunidad “La Alianza” del sitio “Mosquito” quien nos colaboró con su opinión acerca de la experiencia que tuvo. “El Sr. Pedro Zambrano nos comentó que para él y los otros participantes el tema de reforestación era algo que no tenía mucho conocimiento, de cómo se debía sembrar las plantas en las riveras del río y entre otros temas. Nos dijo que de continuar dándose estos temas sería de mucha importancia porque aprenderían más y como sugerencia nos dijo que sería una buena idea que además de estos temas, se trate otros y que se implementaran los huertos escolares donde se pueden incluir a las personas con discapacidades como él,

2. Zambrano Pedro (Comunicación personal, 2 de abril 2018)

pues son trabajos que lo pueden realizar hasta sentados y que les servirían hasta para la alimentación de ellos mismos. Expresó que este trabajo de investigación es de gran utilidad, que les permitió sembrar los árboles en sus fincas y en las riberas de los ríos, lo cual les ayudará de mucho en el futuro. (Zambrano, 2018).

En Ecuador se viene desarrollando desde 2008 el programa Socio Bosque, que consiste en la entrega de incentivos económicos a los campesinos o comunidades que voluntariamente se comprometen a cuidar los bosques nativos. Según el Atlas Geográfico Nacional 2013, actualmente se encuentran en conservación 1'114.761 hectáreas de bosques. Las provincias con mayor ingreso de incentivos económicos del programa son Morona Santiago, Esmeraldas, Sucumbíos y Pastaza. En total se destinan cerca de 7,6 millones anuales para todo el país (FAO, 2016).

La intensidad de la ganadería, que hace referencia a la cantidad de cabezas de ganado por hectárea, presente una relación negativa con la reforestación comercial, tal como se esperaba. La ganadería compite con la agricultura y la reforestación, puesto que las áreas dedicadas a la primera limitan las áreas que pueden dedicarse a la segunda, a menos que se desarrolle el silvopastoreo como actividad predominante (Garces, 2014).

Según los estudios ambientales se estima que las áreas susceptibles a la desertificación corresponden aproximadamente al 4% del territorio nacional, esto es, 1'100.000 hectáreas. Además, 5'998.341 hectáreas, que representan el 23% de la superficie del país, constituyen las áreas más propensas a procesos erosivos. Las provincias más afectadas por la desertificación y sequía son: Manabí, Chimborazo y Loja. En estas zonas se propendería utilizar la reforestación en bloque. (Fundación de Desarrollo Social Integral Ecuatoriana, 2012).

Este mismo estudio asocia la pérdida neta de los bosques al incremento de poblaciones rurales. Además (FAO, 2016) tiene catalogado al Ecuador dentro del grupo de países donde se ha tenido una pérdida neta de la superficie forestal y un incremento de la superficie agrícola. (Ordóñez, 2011).

“El señor Ismael Acosta nos pudo dar una comparación de hace 10 años atrás de la cuenca media del río Chone con la actualidad; nos pudo decir que ahora se ha disminuido el caudal del río a comparación de antes y esto se debe a la gran deforestación que existe ahora y esto al llover causa erosión, y todo ese sedimento baja por las quebradas y se aloja en el río, también nos comentó que las camaronearas arrojan las aguas ya utilizadas con químicos al río y a causa de eso se han presentado enfermedades en los animales y en las personas que habitan en la comunidad. También nos comentó que antes las montañas se veían más verdes y no como ahora tan deforestadas” (Acosta, 2018).


CONCLUSIONES

Reforestar es uno de los temas más importantes en la actualidad y todos debemos estar conscientes de aquello y apoyar a estas acciones que en futuro nos beneficiaran de gran manera a nosotros y a nuestras futuras generaciones, considerando que determinadas especies de árboles de la zona se encuentran en extinción se deben considerar realizar en la siguiente etapa la recolección y conservación de semillas de los árboles. Debido al creciente desarrollo poblacional debemos delimitar la zona para mantener un sitio protegido de la destrucción y deforestación de las especies que se encuentran en las riberas de los ríos ya que estas no ayudaran a proteger y conservar en un estado adecuado las cuencas hídricas de la zona Mosquito.

Realizar campañas de reforestación entre los actores universitarios y pobladores de la zona para concientizar a edades tempranas tendrá un impacto positivo directo tanto en la educación ambiental que se pueda difundir, como en el beneficio a largo plazo, en sostenibilidad y sustentabilidad de recursos, el fortalecimiento mediante propuestas animadas de los actores ecológicos puede ser una de las actividades atractivas que se pueden abordar en futuros trabajos ya que se mantiene una relación constante y emotiva para la participación activa de los pobladores en todas las etapas, involucrando además a los actores sociales, empresa pública, privada, universidades, centros de investigación y apoyo, para la sistematización de las experiencias de las diversas etapas del proyecto, realizar actividades recreativas, agroecológicas, ecoturísticas con la finalidad de recolectar, conservar

y posterior siembra de las semillas, puede ser un factor importante para el fortalecimiento de las cuencas hídricas.

Los terrenos donde se ve claramente la deforestación de lo que un día fueran ecosistemas representados por diferentes clases de árboles, arbustos, otras especies vegetales, favoreciendo la presencia de una variada fauna, nos permite ver la necesidad

de trabajar muy arduamente para ayudar en el sistema de medio ambiente. Debemos tener conciencia que al talar un árbol debemos cultivar al menos otro en su lugar y de preferencia uno propio de la zona, ya que está demostrado que al ingresar otra especie vegetal podemos introducir nuevas enfermedades debilitando a las existentes o exterminándolas. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS


- Acosta, I. (3 de Marzo de 2018). Informe del proyecto de vinculación. (D. Medina, Entrevistador) Chone, Manabi, Ecuador.
- Ayala, F. (5 de Abril de 2010). Los problemas de erosión sedimentación en España: Una perspectiva geológica. Obtenido de http://info.igme.es/SidPDF%5C067000%5C019%5C67019_0001.pdf
- Brea, J., & Balocchi, F. (14 de Agosto de 2015). Programa Hidrológico Internacional de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Obtenido de PHI-VII/ Documento Técnico N°22: http://eias.entalca.cl/isi/publicaciones/erosion_y_sedimentacion_vol1.pdf
- Castro, M., & Lopez, F. (2013). Zonas de procesos homogéneos de la deforestación del Ecuador: Factores promotores y tendencias al 2020. Obtenido de <https://www.researchgate.net>
- Chagas, C., Morettón, J., Santanatoglia, O., Paz, M., Muzio, H., De Siervi, M., & Castiglioni, M. (2 de Julio de 2006). Ciencias del Suelo. Recuperado el 5 de Junio de 2018, de Indicadores de contaminación biológica asociados a la erosión hídrica en una cuenca de Pampa Ondulada Argentina: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-20672006000100003
- Delgadillo, J. (3 de Marzo de 2006). Dimensiones Territoriales del Desarrollo rural en América Latina . Recuperado el 3 de Junio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0301-70362006000100005&script=sci_arttext
- EcuadorExplorer. (2015). Deforestación y pérdida de especies en Ecuador. Obtenido de <http://www.ecuadorexplorer.com>
- Espol-CADS. (Diciembre de 2012). Perfil territorial con enfoque en gestión de riesgos del Cantón Chone. Obtenido de Chone, Manabi, Ecuador
- FAO. (FAO NOTICIAS DE DESFORESTACION de 2015). Obtenido de <http://www.fao.org/news/story/es/item/327382/icode/>
- FAO. (2016). EL ESTADO DE LOS BOSQUES EN EL MUNDO . Obtenido de <http://www.fao.org/3/a-i5850s.pdf>
- Fundación de Desarrollo Social Integral Ecuatoriana. (2012). Proyecto de Reforestación .
- Garces, R. (2014). Determinantes de la reforestación comercial en los municipios de Antioquia . Scielo, 99-100.
- García, P. (12 de Febrero de 2004). Interacciones entre la vegetación y la erosión hídrica. Recuperado el 2 de Junio de 2018, de Ecología del bosque mediterráneo en un mundo cambiante : <http://digital.csic.es/bitstream/10261/48695/1/Interacciones%20entre%20la%20vegetaci%C3%B3n%20y%20la%20erosi%C3%B3n%20h%C3%ADdrica.pdf>
- García, Patricio; Fayos. (3 de Agosto de 2014). Ecología del bosque mediterráneo en un medio cambiante. Obtenido de Interacciones entre la vegetación y la erosión hídrica.: <http://digital.csic.es/bitstream/10261/48695/1/Interacciones%20entre%20la%20vegetaci%C3%B3n%20y%20la%20erosi%C3%B3n%20h%C3%ADdrica.pdf>
- García-Fayos, P. (5 de Abril de 2008). Ecología del bosque mediterráneo en un mundo cambiante. Obtenido de Globimed. Sección C. Interacciones: <https://vdocuments.mx/2a-edicion-libro-globimed-cap-10-a-13.html>
- Intriago, P. A. (2018). La deforestación y su incidencia en la capacidad hídrica de las fuentes de agua de la parroquia convento. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec>
- Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2015). MAE. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec>
- Nacional, H. C. (10 de Septiembre de 2004). Ley Forestal y de conservación de áreas naturales y vida silvestre. Obtenido de Comisión de Legislación y Codificación: <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
- Ordóñez, J. (1 de Agosto de 2011). Sociedad Geográfica de Lima, Global WaterPartnership South América. Obtenido de Cartilla Técnica: https://www.gwp.org/globalassets/global/gwp-sam_files/publicaciones/varios/balance_hidrico.pdf
- Rios, S., & Zurita, S. (2015). Determinación de la deforestación total y la tasa porcentual de cambio en la Reserva Natural de Pacoche y una zona no protegida en el centro-norte de Manabi. Protección del Ambiente, 78.
- Vivir Ecuador. (2014). Aromas de mi tierra. Ecuador. Obtenido de <http://vivirecuador.com/blog/254/aromas-de-mi-tierra-conserva-de-pechiche>
- Zambrano, P. (2 de Abril de 2018). Informe del Proyecto de vinculación con la comunidad. (N. Moreira, Entrevistador) Chone, Manabi, Ecuador.



ANEXOS

Nombre especie	Descripción
Samán (Samanea saman)	Desarrolla una copa y un sistema radicular muy extenso, favoreciendo esto sus cualidades de ser un árbol de muchas ventajas para ser usado en la reforestación y para el desarrollo de ganadería a campo abierto.
Pechiche (Vitex cymosa)	El pechiche es un precioso y fragante árbol del litoral ecuatoriano el cual es utilizado para hacer tablas de madera y pisos de casas, se cosecha entre septiembre y octubre.
Algarrobo (Ceratonia siliqua)	Es un tipo de árbol de la zona del Mediterráneo el cual tiene diversos usos como sucedáneo para chocolate, madera combustible y finalmente como planta medicinal.
Caoba (Swietenia macrophylla)	Esta madera es de color pardo rojizo y el tronco suele alcanzar los 20 metros de altura. La madera de caoba está diversamente veteada, oscureciéndose hasta llegar en ocasiones a un tono negro en algunos puntos, si queda expuesta largo tiempo a la acción del aire y la luz.
Guachapelí (Albizia guachapele)	La madera de fibra dura y trabada es especial para usos que demanden gran resistencia, como polines o traviesas de ferrocarril, pilones, puertas de golpe, corrales para ganado, construcciones, postes para cerca, carrocerías; también para ebanistería y carpintería en general; resiste el ataque del comején y la carcoma.
Anona (Annona squamosa)	Es una fruta de aspecto liso con unas ligeras prominencias, se le asemeja con un corazón, es de color verde y en algunos casos rojizos; aromática, de sensación suave y dulce, es comestible. El árbol del que proviene esta fruta mide hasta 8 metros de altura, posee hojas simples, estrechas y alargadas, de un verde intenso.
Cascol (Caesalpinia Glabatra)	Es un árbol muy alto y muy ancho también, por lo que a menudo tiene la apariencia de un samán, del que se diferencia por ser más alto y abierto, es decir, menos achaparrado y también por sus frutos. El fruto en legumbre tiene forma de círculo helicoidal, de modo que el ápice toca casi con la base.
Chisparo (Zygia longifolia)	Árbol de 5 a 15 m de alto. Copa redondeada. Tronco ramificado a baja altura. La especie crece a bajas y medianas elevaciones en climas secos, húmedos o muy húmedos. Común a orillas de ríos y quebradas.

Tabla 1: Descripción y beneficios de especies nativas utilizadas en el sitio Mosquito.
Fuente: (Vivir Ecuador, 2014). Elaborado por los Autores.2018.



**Estrategia para el desarrollo
de la lectoescritura en
niños y niñas de 4 a 5 años,
centrada en la unidad de
análisis Zona de Desarrollo
Próximo de L. S. Vygotsky**

ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE LA LECTOESCRITURA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4 A 5 AÑOS, CENTRADA EN LA UNIDAD DE ANÁLISIS ZONA DE DESARROLLO PRÓXIMO DE L. S. VYGOTSKY

STRATEGY FOR THE DEVELOPMENT OF READING AND WRITING IN CHILDREN FROM 4 TO 5 YEARS OLD, CENTERED IN THE ANALYSIS UNIT OF THE NEXT DEVELOPMENT ZONE OF L. VYGOTSKY

RESUMEN

El desarrollo de la lectoescritura en niñas y niños de 4 a 5 años tiene gran importancia como herramienta esencial de la comunicación y del pensamiento. Según estudios realizados por Vygotsky en esta etapa los infantes se encuentran en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) de la lectoescritura; sin embargo, en la práctica educativa todavía predomina el enfoque conductista del aprendizaje por simple repetición, existiendo un desfase entre el momento en que niños y niñas comienzan espontáneamente el aprendizaje lectoescritor y el proceso de enseñanza sistemática realizado en la institución educativa. Dicha problemática limita el desarrollo potencial del lenguaje en la etapa del desarrollo inicial, por lo que se hace necesario que los profesionales que se desempeñan en este ámbito cuenten con estrategias que permitan trabajar la ZDP; razón por la cual el objetivo del trabajo es diseñar una estrategia de desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años, centrada en la unidad de análisis ZDP planteada por Vygotsky. El diseño de la estrategia se fundamentó en los postulados de Vygotsky acerca del desarrollo del lenguaje, se valoró con criterio de experto y se aplicaron algunos recursos didácticos con resultados satisfactorios.

PALABRAS CLAVE: Desarrollo del lenguaje infantil; diseño estrategia de lectoescritura; Educación inicial; Lectoescritura en edad preescolar; Vygotsky y la ZDP.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907. ©

ABSTRACT

The development of reading and writing in girls and boys from 4 to 5 years old is of great importance as an essential tool of communication and thought. According to studies carried out by Vygotsky at this stage of life, infants are in the zone of proximal development (ZDP) of literacy as a result of an active relationship with their sociocultural environment; However, in educational practice, the behavioral approach to learning by simple repetition still predominates, and there is a discrepancy between the moment in which boys and girls spontaneously begin learning to read and write as a way to understand the information of the literate environment in which they live and the systematic teaching process carried out in initial education. This problem limits the potential development of the child's language, which is why it is necessary for the professionals working in this field to have strategies that allow working with the ZPD. Consequently, the objective of this paper is to design a strategy for the development of reading and writing in children aged 4 to 5 years as an essential means of interaction with their environment, centered on the ZDP analysis unit proposed by Vygotsky. The design of the strategy was based on Vygotsky's postulates about the development of language, it was assessed with expert criteria and some didactic resources were applied with satisfactory results

KEYWORDS: Child language development; literacy strategy design; early childhood education; preschool literacy; Vygotsky and the ZPD.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907. ©



PRISCILA ELIZABETH SORNOZA MACÍAS



Estudiante de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



e.pesornoza@sangregorio.edu.ec



MARICEL ALBA REBOLLAR SÁNCHEZ



Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



marebollar@sangregorio.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 8 DE JUNIO DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 22 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

El lenguaje en general y la lectoescritura en particular resultan de gran interés científico en tanto herramientas esenciales de la comunicación y del pensamiento e instrumento indispensable para el acceso a diversas ramas del saber y el establecimiento de vínculos interpersonales en los diferentes entornos de relación social.

El aprendizaje de la lectoescritura consiste en apropiarse de un sistema determinado de símbolos y signos cuyo dominio marca un momento crucial en el desarrollo cultural del niño. Al respecto precisa Vygotsky (1966) que “El cambio desde el lenguaje interiorizado, compacto al máximo, al lenguaje escrito sumamente detallado, requiere lo que se ha llamado una semántica deliberada, una estructuración intencional de la trama del significado”(pp.114-115) por otra parte la escritura según el autor antes mencionado “es también lenguaje sin interlocutor, dirigido a una persona ausente o imaginaria o a nadie en particular- una situación nueva y extraña para el niño”(p.114) todo lo cual representa un elevado nivel de complejidad que hace necesario trabajar propositivamente en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). Los fundamentos de esta necesaria labor se encuentran en investigaciones realizadas por Vygotsky, y publicadas en el libro “Pensamiento y lenguaje” en 1934, año de su fallecimiento, y que tenían el propósito de estudiar las complejas interacciones que se dan entre determinadas áreas de la instrucción escolar y el desarrollo de las funciones psicológicas, como es el caso de la lectura, la escritura y la gramática, cuyos resultados le permitieron plantear “la educación debe estar orientada hacia el futuro, no al pasado”(Vygotsky, 1966, p.118). Sin embargo todavía en la práctica educativa predomina la idea rechazada por el autor antes mencionado, de que no se puede enseñar a un niño a leer o a escribir hasta que su memoria no haya “progresado lo suficiente como para permi-

tirle memorizar el alfabeto” o cuando su pensamiento haya “madurado al punto de poder aprehender la conexión entre signo y sonido”, de que “la evolución tenga que completar ciertos ciclos antes de que pueda comenzar la instrucción”, que como se ha planteado todavía tiene lugar por simple repetición, de acuerdo con lo cual “la instrucción va en post del desarrollo” y no delante de él (Vygotsky, 1966, p. 109).

Investigaciones realizadas en las últimas décadas, Chaves (2002), Díaz & Price (2012) y Patil (2016) dan cuenta de que aun subsiste la problemática investigada por Vygotsky lo que ha sido constatado por las autoras del presente trabajo en ámbitos educativos de educación inicial donde se realizan las prácticas pre-profesionales, pues todavía se aplican modelos de escritura convencional que los infantes deben imitar aunque no lo comprendan ni tengan un significado para ellos; por otra parte los niños y las niñas comienzan espontáneamente el aprendizaje de la lectoescritura antes de que los adultos inicien el proceso de enseñanza sistemática de ésta, pues tratan de entender toda la información del ambiente alfabetizado en el que viven. Lo expresado pone en evidencia que dichas prácticas limitan o no consideran el potencial del niño y de los ambientes educativos donde tiene lugar su desarrollo, razón por la cual se hace necesario que los profesionales de educación inicial cuenten con estrategias que permitan trabajar la ZDP con recursos didácticos que promuevan un aprendizaje significativo.

En consecuencia, con lo anterior es objetivo de este trabajo diseñar una estrategia de desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años como un medio esencial de comunicación de sus experiencias, ideas, emociones y sentimientos, y de interacción con su entorno, centrada en la unidad de análisis ZDP conceptualizada por Vygotsky.

METODOLOGÍA

El diseño de la estrategia de desarrollo de la lectoescritura que se presenta en este trabajo resulta de la investigación formativa planteada en el marco del curso Desarrollo del Lenguaje impartido en el 4to Nivel de la Carrera de Educación Inicial de la Universidad San Gregorio de Portoviejo en el periodo: marzo - agosto 2017, como ejercicio académico orientado al resultado de aprendizaje referido al diseño de estrategias del desarrollo del len-

guaje infantil para lo cual se cumplió con el siguiente protocolo: determinar el objeto de estudio, determinar el problema y la necesidad de su estudio, plantear el objetivo, seleccionar los métodos de investigación, aplicar los métodos, procesar la información, analizar los resultados y socializar los resultados.

El objeto de estudio inicial fue el desarrollo del lenguaje infantil que se particulariza en la necesidad del diseño de una estrategia para el desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 lo que se constituyó en el objetivo del trabajo.

Se utilizó el método de revisión de fuentes bibliográficas; a partir del análisis de dichas fuentes se ratifica la existencia de una problemática existente en este campo del saber y la necesidad del diseño de una estrategia como contribución a su solución, asumiéndose como fundamento teórico los postulados de Vygotsky relativos al desarrollo del lenguaje infantil en general, de la lectoescritura en particular y de la relación desarrollo – enseñanza, así como su concepto de Zona de Desarrollo Próximo como unidad de análisis fundamental.

Se utiliza el criterio de experto durante el proceso del diseño de la estrategia, en el que la docente que imparte el curso brinda elementos de análisis teóricos y metodológicos como mediadora pedagógica entre el conocimiento científico y la construcción colectiva del saber

Se realiza una intervención en el centro de educación inicial donde la estudiante ejecuta su práctica pre-profesional y se aplican fichas metodológicas que forman parte de la estrategia diseñada. Se socializan los resultados como parte del ejercicio de evaluación del curso.

RESULTADOS

Las estrategias son una guía para la acción encaminada al logro de determinados objetivos de carácter estratégico:

... dirigidos a la modificación de una situación que ya no satisface las exigencias de las nuevas necesidades...de un sujeto o grupo..., hacia una situación deseada, que satisface idealmente las exigencias antes mencionadas y que implica la solución de la contradicción para alcanzar un nivel superior en la espiral

del desarrollo de la persona o grupo en cuestión. (Rebollar & Borroto, 2015).(p.109)

Las estrategias de aprendizaje son definidas como “conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación” (Weinstein & Mayer 1986 citado por: Valle et al., 1999, p.430). Es decir que las estrategias de aprendizaje engloban una serie de planes y procedimientos orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, con el fin de alcanzar dicha meta con un resultado favorable.

En este sentido el aprendizaje de la capacidad de lectoescritora constituye un objetivo esencial orientado al crecimiento pleno de niños y niñas, con este propósito se diseña una estrategia para el desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años, centrada en la unidad de análisis ZDP planteada por L. S. Vygotsky.

REFERENTES TEÓRICOS - METODOLÓGICOS DE LA ESTRATEGIA:

En el Currículo de Educación Inicial, Ministerio de Educación del Ecuador (2014) se explicita la articulación con los aportes de Vygotsky cuando plantea que:

... los aprendizajes son a la vez un proceso y un producto... que promueve el desarrollo... y establece que la enseñanza siempre se adelanta a este... de ahí deriva uno de sus planteamientos clave: hay una <zona de desarrollo próximo> en la que los niños pueden aprender si cuentan con la <mediación> de los adultos cercanos (padres, familiares, docentes) o de otros niños con más experiencia. El ambiente y cómo se lo organice, la relación con pares, adultos y docentes, cobran en la educación un papel fundamental. (p.14).

A su vez en este documento se determina como ámbito de desarrollo y aprendizaje la comprensión y expresión del lenguaje, entendiéndose que éste es una herramienta fundamental para el desarrollo y aprendizaje integral infantil

Vygotsky (1966) plantea el concepto de la Zona de desarrollo próximo (ZDP) para explicar que la formación superior del pensamiento es una construcción socio-cultural que tiene lugar mediante un proceso de in-

teriorización donde el individuo pasa de una apropiación externa hasta convertirla en una construcción interna. Para ello diferenció de manera secuencial 3 niveles de desarrollo según la adquisición de los aprendizajes en los niños y niñas:

1.- El Nivel de desarrollo real, que corresponde a los conjuntos de conocimientos que el niño o niña poseen y las actividades que pueden realizar de acuerdo a lo que ya sabe.

Ejemplo: cuando un niño puede escribir sin ayuda de otros, de acuerdo a lo que ya ha aprendido.

Dentro de esta zona hay que tener en cuenta que los niños de 4 a 5 años van a mostrar sus habilidades imitándonos y representando diferentes papeles sociales.

Considerando el desarrollo lecto-escritor, los niños y niñas que pertenecen al grupo de edades ya mencionado son capaces de:

- Percibir semejanzas y diferencias sencillas en palabras escritas (grafismos que se reiteran, extensión de las palabras)

- Identificar un repertorio de palabras escritas muy significativas que hacen referencia a su entorno habitual y cotidiano (por ejemplo: el propio nombre, de otros niños y niñas, marcas de productos).

- Reconocer siluetas textuales: cartas, recetas, instructivos, poesías, cuentos, adivinanzas, afiches.

- Construir grafismos para expresar significados, acercándose a las formas convencionales de escritura.

- Interpretar el mensaje de diferentes tipos de imágenes presentes en su entorno (carteles, anuncios publicitarios, programas de televisión).

- Crear imágenes y secuencias utilizando diversas técnicas gráfico-plásticas.

2. La zona de desarrollo próximo (ZDP). Definida por Vygotsky (1979) como:

La distancia entre el nivel de desarrollo real, determinado por la capacidad del sujeto para resolver independientemente un problema, y

el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema, bajo la guía de un adulto o en la colaboración con otro compañero más capaz. (p. 133).

3.- Nivel de desarrollo potencial. - Son los saberes que va adquiriendo durante el proceso de enseñanza aprendizaje con el apoyo y la orientación de la docente, y que en un futuro podrá realizar por sí mismo

Ejemplo: cuando la educadora le plantea un ejercicio de lectura y lo va logrando con su orientación y apoyo hasta que logra hacerlo solo en un futuro inmediato.

Otro concepto considerado en la fundamentación teórica de esta estrategia es el de andamiaje, que tiene lugar cuando se produce un proceso de interacción entre un sujeto experto o más experimentado en una actividad o saber y otro novato, o menos experto.

La idea de andamiaje se refiere a la actividad que se resuelve “colaborativamente” teniendo en el inicio un mayor o casi total control de ella el sujeto experto, pero a medida que la actividad se lleva a cabo, este va delegando este control al sujeto menos experto.

En el enfoque constructivista se sitúan los aportes de Vygotsky, razón por la cual se consideró como elemento conceptual la noción de aprendizaje significativo aportada por Ausubel (1976) quien manifiesta que es un proceso en el cual se relaciona un nuevo conocimiento con los conocimientos ya adquiridos, sentando bases en las estructuras mentales del ser humano, volviendo aquel aprendizaje, significativo, es decir que lo podrá repetir en cualquier momento de su vida. Esta interacción con la estructura cognitiva no se produce considerándola como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en la misma, que reciben el nombre de ideas de anclaje. Desde esta perspectiva resultaría favorable para poder alcanzar una zona de desarrollo potencial que los aprendizajes de los niños adquiridos en la zona de desarrollo próximo sean significativos, de tal manera que los mismos queden plasmados en sus estructuras mentales, como un aprendizaje propio, que puedan volver a reproducir en cualquier etapa de sus vidas.

El aprendizaje de la lectoescritura según las investigaciones realizadas por Ferreiro & Teberosky (1991) tiene lugar a partir de una serie

de etapas o hipótesis que permiten valorar los niveles de desarrollo real y potencial en que se encuentra el niño.

En la Etapa pre-silábica se van estableciendo las diferencias entre las formas de representación icónicas (dibujos) y no icónicas (letras y números), en un proceso que consta de 3 niveles esenciales del aprendizaje lectoescritor de niños y niñas, donde primero diferencian las letras de otros dibujos intentando realizar los mismos trazos de la escritura utilizando el dibujo como apoyo; en el segundo colocan las grafías una detrás de otra aproximándose al sistema de escritura del adulto pero al no existir correspondencia fónica con la grafía, las palabras solamente pueden ser leídas por el niño-autor y en el tercero establece una conexión de cantidad con relación al objeto que quiere nombrar por lo que un objeto pequeño se verá representado por una palabra corta y uno grande se corresponderá a una palabra del mismo tamaño.

La Etapa silábica se caracteriza porque los pequeños aprendices comienzan a establecer relaciones entre el sonido de las palabras y su grafismo, cada grafía tiene el significado de una sílaba y escriben utilizando letras (fundamentalmente vocales) o pseudo-letras; mientras que en la Etapa silábico-alfabética aprenden a establecer correspondencias entre las letras y su propio valor, aunque le siguen otorgando el valor de una sílaba y todavía no son capaces de segmentar todos los elementos sonoros de la palabra, lo que hace que dejen sin escribir algunas letras. Los niños y niñas que se encuentran en la Etapa alfabética interpretan cada grafía con su valor sonoro correspondiente, tanto consonantes como vocales, aunque deberán aprender todavía la ortografía correcta.

ESTRUCTURA DE LA ESTRATEGIA:

El término «estrategia» fue inicialmente un término militar que indicaba las actividades necesarias para llevar a cabo un plan, según Valle, Barca, González y Núñez (1999):

... las actividades implicadas en toda estrategia suponen una secuencia de pasos o etapas a la hora de ponerlas en práctica, lo cual requiere que los individuos que las realizan dispongan de un conjunto de herramientas cognitivas que habitualmente se denominan «destrezas» ... (p.428).

Continúan su análisis basándose en varios autores y afirman que:

...mientras las estrategias de aprendizaje son un conjunto de procedimientos orientados hacia la consecución de una metas de aprendizaje” (Genovard y Gotzens, 1990; Schmeck, 1988a; Schunk, 1991), las tácticas de aprendizaje son los procedimientos específicos, incluidos en las estrategias, para conseguir las metas de aprendizaje (Schmeck, 1988a; Schunk, 1991); y la puesta en práctica de lo anterior requiere de una serie de habilidades que el alumno posee, o que ha desarrollado mediante la práctica, y que están disponibles como si se tratase de herramientas cognitivas, y que son las destrezas de aprendizaje (Genovard y Gotzens, 1990).(Valle, Barca, González y Núñez, 1999, p. 428).

La estrategia de desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años está estructurada en tres etapas fundamentales: diagnóstica, formativa y evaluativa

♦ ETAPA DIAGNÓSTICA

El diagnóstico pedagógico tiene el propósito de describir, predecir y explicar el comportamiento del sujeto en el contexto educativo; incluye métodos y técnicas para medir y evaluar al estudiante, con el fin de realizar una orientación oportuna y perfeccionar las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Como primer paso para la ejecución de la estrategia de desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años, se realiza un diagnóstico como acción fundamental para detectar el nivel de desarrollo real en que se encuentra el niño y la niña, y de donde partiremos para poder alcanzar el nivel potencial que se necesita.

Objetivo de la etapa diagnóstica:

Identificar la zona de desarrollo lectoescritor real en la que se encuentra cada niño.

♦ ETAPA FORMATIVA

El proceso formativo que tiene lugar en esta etapa se compone de un conjunto de acciones e interacciones que se generan de forma planificada entre diferentes agentes (niños y niñas, educadores, ambiente de aprendizaje y

recursos educativos) para lograr los objetivos o resultados de aprendizaje propuestos.

Los recursos didácticos empleados tienen el propósito de potenciar el nivel de desarrollo potencial de cada niño de manera que alcancen nivel superior de desarrollo de la lectoescritura.

Objetivo de la etapa formativa:

Contribuir al desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años en el ámbito de la educación inicial

♦ ETAPA EVALUATIVA

Según Himmel, Olivares & Zabalza (1999) la evaluación es un proceso que lleva a emitir un juicio respecto de uno o más atributos de algo o alguien, fundamentado en información obtenida, procesada y analizada correctamente y contrastada con un referente claramente establecido, sustentado en un marco de referencia valórico y consistente con él, que está encaminado a mejorar los procesos educacionales y que produce efectos educativos en sus participantes, para lo que se apoya en el diálogo y la comprensión.

La evaluación tiene como finalidad comprobar si el sujeto ha alcanzado los objetivos propuestos y, en este sentido, constituye el punto de contraste que permite confirmar, o no, si los resultados de aprendizaje se encuentran al nivel de desarrollo propuesto.

Objetivos de la etapa evaluativa

— Contrastar los resultados de aprendizaje alcanzados producto del proceso formativo con el nivel de desarrollo inicial.

— Corroborar si el proceso formativo contribuye a que las niñas y niños alcancen un nuevo nivel de desarrollo de la lectoescritura, si pueden hacer solos lo que al inicio de la etapa formativa tenían que hacer con apoyo de la educadora.

Para alcanzar los objetivos de las tres etapas antes señaladas se utilizaron recursos didácticos con sus correspondientes fichas técnicas.

Se seleccionan a modo de ilustración fichas correspondientes a cada una de las etapas

FICHA TÉCNICA ETAPA DIAGNÓSTICA

Método: Observación

Objetivo: Realizar un diagnóstico del nivel de desarrollo real de la lectoescritura según sus etapas o hipótesis.

Recurso didáctico: Escritura diferenciada

Procedimiento: Registrar el diagnóstico obtenido de cada niño y niña de acuerdo al análisis de los productos de su actividad lectoescritora.

Materiales: Hoja de registro

Tabla. No.1. Ficha técnica etapa diagnóstica. (Ver Anexos)

FICHA TÉCNICA ETAPA FORMATIVA

Método: Observación

Objetivos: Fomentar el interés hacia la lectoescritura. Desarrollar habilidades lectoescritoras

Recurso didáctico: Bolsa mágica

Procedimiento: El docente traerá recortes de objetos, personas y animales; seleccionará un número suficiente de las mismas y las introducirá en una bolsa. Cada niño o niña introducirá la mano en la bolsa y sacará al azar una figura, la cual observará, y expresará mediante el lenguaje oral y escrito lo que le sugiere. Se les estimulará a contar una pequeña historia

Materiales: Bolsa, recortes de objetos

GUÍA DE OBSERVACIÓN:

Objetivo: Registrar el comportamiento del niño y la niña de acuerdo a la actividad propuesta.

Tabla. No.2. Ficha técnica etapa formativa. (Ver Anexos)

FICHA TÉCNICA ETAPA EVALUATIVA

Método: Observación

Objetivos: Evaluar destrezas de lectura y escritura. Evaluar habilidades de comprensión e interpretación

Recurso didáctico: Casita de lectura

Procedimiento: El maestro ubica en todo el espacio de la casita las láminas con gráficas que llamen la atención de niños y niñas, a continuación, se ubica las palabras debajo de cada lamina, y se les invita a leer y escribir la palabra.

Materiales: Cartón, regla, tijeras, pegamento, lápiz, marcadores, gráficos, laminas.

INFORME CUALITATIVO

Objetivo: Evaluar el nivel de participación en la producción de textos sencillos

Procedimiento: Se registra en el instrumento de evaluación las acciones que realizan el niño y la niña de acuerdo a la actividad propuesta

Materiales: Hoja de registro

Tabla. No.3. Ficha técnica etapa evaluativa. (Ver Anexos)

DISCUSIÓN

Las autoras consideran que es una necesidad el diseño de estrategias de desarrollo de la lectoescritura desde edades tempranas, en tanto que reconocen la importancia que tiene el aprendizaje del lenguaje verbal y no verbal en niños y niñas de 4 a 5 años para la correcta expresión de sus emociones, sentimientos, ideas y experiencias y como medio de comunicación e interacción con su entorno inmediato; así mismo se justifica el interés por aprovechar las potencialidades del microsistema constituido por la institución educativa como eje prioritario para la satisfacción de las necesidades de aprendizaje de los infantes en esta área del saber.

En el análisis de las referencias bibliográficas se evidenció a través de las investigaciones realizadas por Chaves (2002); Díaz & Price (2012) y Patil (2016) que en la práctica educativa actual todavía se aplican modelos

didácticos convencionales con base conductista en la enseñanza de la lecto-escritura, lo cual fue corroborado por las autoras de este trabajo durante el ejercicio de observación realizado como parte de la investigación formativa correspondiente a las prácticas pre-profesionales del 4to nivel de la Carrera de Educación Inicial.

El diseño de la estrategia para el desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 años en el ámbito de la educación inicial se propone como una alternativa de solución a la problemática antes planteada, justificándose como pertinente a su marco conceptual la teoría del desarrollo de Vygotsky, de la que se toma como unidad de análisis la ZDP, concepto clave definido por este destacado científico, creador de la escuela de pensamiento histórico-cultural, enclave teórico-metodológico desde donde realiza importantes investigaciones que le permiten negar dialécticamente el planteamiento de que el desarrollo debe conducir la instrucción y a partir de las cuales traza un cambio de paradigma en la relación desarrollo-enseñanza:

En el desarrollo infantil, la imitación y la instrucción juegan un papel fundamental, descubren cualidades específicamente humanas de la mente y conducen al niño a nuevos niveles de desarrollo... Lo que el niño puede hacer hoy en cooperación, mañana podrá hacerlo solo. Por lo tanto, el único tipo de instrucción adecuada es la que marcha delante del desarrollo y lo conduce. (Vygotsky, 1966, p.118).

Al analizar lo que Montessori (1986) definió como "período sensitivo del desarrollo", Vygotsky (1966) demuestra en sus investigaciones la naturaleza social y cultural del desarrollo durante estos períodos, así como, la importancia de la cooperación con los adultos y de la instrucción, aunque no niega la necesidad de "determinar el umbral más bajo en que la instrucción puede comenzar" y se refiere al "nivel de desarrollo real" como punto de partida del "nivel de desarrollo potencial", para reafirmar que el desarrollo debe ser estimulado y facilitado por la enseñanza.

En consecuencia con estos aportes de Vygotsky, la estrategia para el desarrollo de la lectoescritura en niños y niñas de 4 a 5 centrada en la unidad de análisis Zona de Desarrollo Próximo se estructura en tres etapas

(diagnóstica, formativa y evaluativa), que permiten determinar gradualmente el nivel de desarrollo real, la zona de desarrollo próximo, así como satisfacer necesidades de aprendizaje relacionadas con el nivel de desarrollo potencial de la lecto-escritura a partir de lo cual se diseñan los recursos didácticos.

Así mismo, durante el proceso de elaboración de la estrategia se consideraron otros elementos de análisis como resultado de la revisión bibliográfica, en particular la propuesta con bases constructivistas de Ferreiro & Teberosky (1991) acerca de los sistemas de escritura en el desarrollo del niño y la propuesta integral de la enseñanza de la lengua escrita Clemente & Rodríguez (2014) desde dos enfoques complementarios, el sociocultural representado por Bruner y Vygotsky, y el de la psicolingüística.

Aprender la lengua escrita requiere procesos de distinta naturaleza, constituye un largo camino, que se inicia a edades tempranas en el ámbito familiar y que culmina en la esfera escolar, donde se lleva a cabo un proceso sistemático y estructurado de enseñanza. (Clemente & Rodríguez, 2014, p.110).

La propuesta de Clemente & Rodríguez consiste en una estrategia para la enseñanza de la lengua escrita a desarrollar en el ámbito escolar que se estructura mediante acciones educativas que permiten “hacer captar al niño el interés de ser lector”, “comprender que con la escritura se pueden decir cosas” que le faciliten el “adquirir habilidades lingüísticas y metalingüísticas para apropiarse y automatizar el código”, y acciones que le encaminen a comprender textos, primero orales y luego escritos.

Los aportes analizados, que tienen sus bases principales en el enfoque constructivista del desarrollo, compartido por las autoras de este trabajo, fundamentan la congruencia teórico-metodológica de la estrategia del desarrollo de la lectoescritura diseñada, en la que se configura una situación de enseñanza - aprendizaje que privilegia el aprender a aprender en la acción y en relaciones de colaboración.


CONCLUSIONES

La teoría del desarrollo de Vygotsky y en particular los conceptos nivel de desarrollo real y zona de desarrollo próximo y nivel de

desarrollo potencial son pertinentes al diseño de una estrategia orientada al desarrollo de la lectoescritura en niños de 4 a 5 años los cuales fundamentan teórica y metodológicamente las etapas de diagnóstico, formación y evaluación que configuran dicha estrategia y la selección, así como la selección/elaboración de los recursos didácticos que forman parte de las fichas metodológicas.

En el diseño de la estrategia se evidencia la factibilidad de generar acciones concretas, fundamentadas en postulados teóricos de alta potencialidad transformadora, necesarias a los cambios que se plantean hoy la educación inicial.

La aplicación en la práctica pre-profesional de estudiantes de cuarto nivel de la Carrera de Educación Inicial, de algunos recursos didácticos de la estrategia diseñada evidenció resultados satisfactorios, aunque la validación total de la estrategia no se ha implementado.

Se recomienda aplicar en la práctica pre-profesional de las estudiantes de la Carrera de Educación Inicial la estrategia diseñada para su utilización como instrumento formativo y contribuya su validación. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ausubel, D. P. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas.

Bustelo, M., Cembranos, F., & Montesinos, D. (2001). *La animación sociocultural: una propuesta metodológica*. Madrid: Editorial Popular.

Cano, B. (2015) *La lectoescritura en Educación Infantil: actividades para mejorar su desarrollo en el aula. Trabajo de grado en educación infantil*. Universidad Valladolid. <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/14586>

Chaves, A. L. (2002) Los procesos iniciales de lectoescritura en el nivel de educación inicial Costa Rica: *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* Vol. 2, (1) 1-23. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/download/8468/17445>

Clemente, M., & Rodríguez, I. (2014). *Enseñanza inicial de la lengua escrita: de la teoría a la práctica*. Salamanca: Aula, 20, pp.105-121

Díaz, C. & Price, M. F. (2012). ¿Cómo los niños perciben el proceso de la escritura en la etapa inicial? *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), 215-233. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052012000100013>

Ferreiro, E., & Teberosky, A. (1991). *Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. Siglo XXI*.

Himmel, E., Olivares, M.A. y Zabalza, J (1999). *Hacia una Evaluación Educativa. Aprender para Evaluar y Evaluar para Aprender. Vol. I*. Santiago: PUC y MINEDUC.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2014). *Currículo Educación Inicial*

Montessori M. (1986) *La mente absorbente del niño*. México: Editorial Diana.

Patil, S. (2016). *Innovative Practices in Developing Reading Habits among Students*. En: García D. G. (2017) *Educación inmersiva y estrategias de iniciación a la lectoescritura*. Universidad Técnica de de Ambato: Tesis Maestría en informática educativa. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/27026>

Portilla, C., Teberosky, A., & Però, M. (2016). Los contrarios en el aula de clase cuando se aprende a leer ya escribir. *Aloma: Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 34(1).

Rebollar, M.A. & Borroto E. R. (2015) *Una Estrategia Educativa centrada en el Aprendizaje Grupal*. Publish DM. New York.

Valle Arias, A., Barca Lozano, A., González Cabanach, R., & Núñez Pérez, J. C. (1999). Las estrategias de aprendizaje. Revisión teórica y conceptual. *En Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3) 425-461.

Vygotsky, L.S., (1966) *Pensamiento y lenguaje*. La Habana: Edición Revolucionaria

Vygotsky, L.S. (1979) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica



ANEXOS

Nombre y edad del niño o niña	Etapa del desarrollo lectoescritor en que se encuentra		
	Silábica	Silábica alfabética	Alfabética

Tabla. No.1. Ficha técnica etapa diagnóstica.
Fuente: Portilla, Teberosky & Peró (2016). Elaboración propia.


Nombre y edad del niño o niña:			
Acciones	Lo consigue sin apoyo	Lo consigue con apoyo	No lo consigue
Comprende la Consigna			
Expresa lo que le sugiere la figura oralmente			
Expresa mediante la escritura lo que le sugiere la figura			
Cuenta una pequeña historia			
Escribe una pequeña historia			

Tabla. No.2. Ficha técnica etapa formativa.
Fuente: Elaboración propia.

Nombre y edad del niño o niña:			
Destrezas	Iniciado	En proceso	Adquirido
Comunica sus ideas de manera escrita intentando imitar letras o formas parecidas a letras			
Comunica sus ideas a través de dibujos			
Realiza modificaciones al contenido de un cuento relatado por el adulto, cambiando partes: acciones y final.			
Reconoce etiquetas y rótulos de su entorno inmediato y los “lee” utilizando la palabra y acciones			

Tabla. No.3. Ficha técnica etapa evaluativa.
Fuente: Elaboración propia.



A nighttime photograph of a building and courtyard. The scene is illuminated by streetlights, creating a dark atmosphere. In the foreground, there is a paved area with a circular feature and a metal railing. The background shows a multi-story building with some lit windows. A central text box with a yellow border contains the main text.

**Evaluación de la
calidad del servicio:
un paso más cerca
de la objetividad**

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO: UN PASO MÁS CERCA DE LA OBJETIVIDAD

EVALUATION OF QUALITY SERVICE: A STEP CLOSER TO OBJECTIVITY

RESUMEN

La calidad del servicio es un indicador clave para todas las organizaciones, tanto públicas o privadas, ya que les permite detectar oportunidades de mejora a partir de la percepción de los clientes. Sin embargo, muchas veces es visto como una herramienta ambigua o subjetiva y que implica dificultades en su medición, análisis e interpretación. Esta investigación busca proponer una metodología más objetiva para evaluar la calidad del servicio, a partir del estudio de un caso práctico en una institución pública de Ecuador (Registro Civil de la ciudad de Manta), para lo cual se utilizó como punto de partida un cuestionario basado en el modelo SERVQUAL "Service Quality". Con los resultados alcanzados se detectaron 2 grupos de encuestados con comportamientos distintos y, a partir de estas diferencias, se logró identificar una propuesta metodológica de evaluación de calidad del servicio que podrá generar información más objetiva.

PALABRAS CLAVE: Calidad y servicio; servicio público; empresa pública; satisfacción del cliente.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

The quality of service is a key indicator for all kind of organizations, public and private, as it allows detecting opportunities for improvement based on the perception of customers. However, it is often seen as an ambiguous or subjective tool that implies difficulties in its measurement, analysis and interpretation. This research seeks to propose a more objective methodology to evaluate the quality of service, from the study of a practical case in a public institution of Ecuador (Civil Register of Manta city), for which a questionnaire based on the model SERVQUAL "Service Quality" was used as a starting point. With the results achieved, 2 groups of users with different behaviors were detected and, based on these differences, it was possible to identify a methodological proposal to evaluate the quality of the service that could generate more objective information.

KEYWORDS: Quality and service; public service; public company; customer satisfaction

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©



RODRIGO PAÚL CEVALLOS ENRÍQUEZ



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.



rodrigo.cevallos@uleam.edu.ec



DIANEY VIVIANA CARREÑO VILLAVICENCIO



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.



dianexy.carreno@uleam.edu.ec



ISAURA VANESSA PEÑA VÉLEZ



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.



vanessa.pena@uleam.edu.ec



KAREN GISELA PINARGOTE MONTENEGRO



Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.



karen.pinargote@uleam.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 21 DE JULIO DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 16 DE OCTUBRE DE 2018

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

La evaluación de la calidad del servicio es un factor trascendental para el buen desempeño de muchas empresas, sin embargo, la evaluación de ésta debe comprender factores tanto objetivos como subjetivos. Por ejemplo, cuando una persona recibe una atención médica, se puede evaluar como la “calidad objetiva” al profesionalismo en el cumplimiento de procedimientos y estándares determinados por la evidencia científica. Pero también se puede evaluar como “calidad subjetiva” al grado en que el paciente se sienta bien atendido y satisfecho. Son estas características subjetivas las que dificultan la medición de la calidad de un servicio, ya que depende de las necesidades particulares de los usuarios, de sus experiencias anteriores, expectativas e incluso de las recomendaciones de otras personas (Sánchez García & Sánchez Romero, 2016). Inclusive, la (Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, 2009) indica que es muy importante distinguir las diferencias entre calidad de servicio programada (la que la organización planifica brindar), calidad de servicio esperada (la que el cliente o usuario espera del servicio) y la calidad percibida (lo que el usuario apreció una vez que recibió el servicio). Además, también hay que reconocer que las “necesidades” del usuario o cliente cambian con el tiempo, lo cual incrementa aún más la subjetividad en este análisis (Martínez Rodríguez & Fuella Moreno, 2012).

Las metodologías aplicadas para la evaluación de la calidad del servicio deben incluir el análisis de estos factores subjetivos, y precisamente estos son difíciles de medir o cuantificar ya que el nivel de satisfacción de los clientes depende de sus gustos, preferencias e inclusive hasta del estado de ánimo en el que se encuentra el usuario al momento de recibir el servicio. Si bien la calidad del servicio la hace un usuario basado en sus expectativas y percepciones, lo que lo hace subjetivo, es a

partir de ella que este usuario toma decisiones en relación con el prestador del servicio y de ahí la importancia de medirla constantemente (Devoto, 2011).

Esta investigación nace con el propósito de hacer una propuesta metodológica más objetiva para evaluar la calidad del servicio que presta una institución, a partir del estudio de un práctico en una institución pública de Ecuador.

Los servicios públicos deben ser vistos como una herramienta clave de los Estados para promover su desarrollo ya que son puntos donde la ciudadanía interactúa directamente con las políticas gubernamentales. Muchos habrán de preguntarse: ¿por qué es necesario evaluar la calidad del servicio en el sector público, si prácticamente éstos tienen a sus usuarios cautivos, ya que el ciudadano no tiene más opciones para elegir dónde recibir estos servicios? Sin embargo, hay que reconocer que son precisamente estos usuarios el motivo principal del tan anhelado desarrollo que buscan los Estados, lo que le debe devolver al ciudadano su lugar prioritario en los objetivos de la administración pública. En lo referente a las empresas privadas, la gestión de la calidad del servicio es de vital importancia para su permanencia en el mercado, ya que le permite incrementar sus beneficios económicos al fidelizar a sus clientes y asegurar su permanencia al largo plazo.

¿Qué metodologías se puede aplicar para evaluar la calidad del servicio, en especial en empresas públicas que son puntales clave para el desarrollo de la sociedad?

El concepto de calidad puede resumirse como el cumplimiento de los requisitos del cliente. Al asociar este concepto con el servicio, se entenderá entonces que es el hábito o habilidad desarrollada por una organización para interpretar las expectativas de sus clientes y ofrecerles, en consecuencia, un servicio que las cumpla. El coste de mantener a un cliente suele ser inferior al coste de atraer un nuevo cliente. De acuerdo con este enunciado toma aún más importancia la gestión de la calidad del servicio pues es una estrategia de promoción efectiva para mantener fidelizados a sus clientes (Solórzano & Aceves, 2013). Incluso, otros autores mencionan que además de la calidad del servicio, también debe ana-

lizarse a la par la satisfacción del cliente y su fidelidad (Ngo Vu Minh, 2016).

El interés por brindar servicios de calidad no es exclusivo de las organizaciones privadas y más bien ha tomado relevancia en las organizaciones del sector público, quienes han tomado conciencia de su importancia para el desarrollo de la comunidad. La calidad del servicio público toma relevancia desde dos puntos de vista: a) en la política, puede mejorar la aceptación de los gobiernos de turno; y b) la obligación del gobierno es asegurar el bienestar de sus ciudadanos y para ello, los servicios públicos, son una de sus principales herramientas. (Devoto, 2011).

Como evidencia del interés creciente en la calidad del servicio público está que, en el año 2003, la CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales (DESA) de las Naciones Unidas publicaron la Carta Iberoamericana de la Función Pública, que se trata de un documento que resume los compromisos por mejorar la calidad de sus servicios públicos (CLAD y NU-DESA, 2003). Se menciona que las instituciones públicas son ejes principales para el desarrollo de los países, por lo tanto, requieren de una administración profesional para fortalecer la institucionalidad de los gobiernos y la solidez de sus sistemas democráticos, a través principalmente de una correcta gestión del talento humano.

Cinco años después, esta misma organización emite una nueva Carta Iberoamericana de calidad en la gestión pública, donde se vuela a ratificar que el objetivo de todos los estados es el bienestar de sus ciudadanos, desarrollando la economía y las condiciones adecuadas y sostenibles para la productividad. De ahí es importante que la administración pública deba: a) enfocarse principalmente hacia la satisfacción del ciudadano; b) orientarse por resultados (CLAD, 2008). Se menciona que el "ciudadano debe participar en la mejora de la calidad de la gestión pública, ya que debe promover la participación de los empleados fomentando el diálogo entre ellos y los niveles directivos". Se promueve el uso de tecnologías de la información y comunicación para ser más eficaces y eficientes. Esta tecnología debe permitir múltiples modalidades de acceso, las cuales deben estar interconectadas para asegurar información

actualizada en todos los puntos. También se incentiva al uso de sistemas de gestión normalizados, que integren la calidad, ambiente, salud y seguridad laboral.

A nivel nacional, el Art. 52 de la Constitución Ecuatoriana menciona que las personas tienen derecho de disponer bienes y servicios de calidad; y el Art. 53 indica que las instituciones públicas deben incorporar sistemas para la medición de satisfacción de sus usuarios (Asamblea Nacional Constituyente, 2018). Basado en ello se tiene el Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV) que tiene como una de sus políticas estratégicas el mejorar la calidad de vida de la población, y para ello indica que debe "garantizar la prestación de servicios públicos con calidad y calidez" (SENPLADES, 2017).

En el año 2014, la Secretaría Nacional de la Administración Pública publicó el "Programa Nacional de Excelencia PROEXCE" que intenta ser una política que el estado aplique para promover una mejora calidad de vida de sus ciudadanos (Secretaría Nacional de la Administración Pública, 2014).

El Registro Civil del Ecuador es una institución estatal que presta servicios desde hace 115 años y que se ha caracterizado por la gran cantidad de usuarios que recibe en las todas las ciudades donde mantiene sus agencias operativas. Esto se debe principalmente a que es una institución a la cual todos los ecuatorianos tienen que acudir en varias instancias de la vida, desde el nacimiento, cedula, matrimonio, registros del exterior hasta los registros de defunción. Es más, si un ciudadano no inscribe el nacimiento de su hijo, éste legalmente no es reconocido como ciudadano ecuatoriano y por tanto carece de todos sus derechos hasta de los más fundamentales como educación, salud, etc. Por tanto, para esta institución, al igual que para muchas otras, es de suma importancia contar con una metodología de evaluación de la calidad de su servicio efectiva.

METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo no experimental ya que se recolectaron datos sin intervenir en el comportamiento de los usuarios ni de los trabajadores de la agencia. Es una investigación transversal ya que se realizó en el último trimestre del 2016, después de más de 3 años desde que se inauguró la nueva agencia

en Manta y por ello nace el interés de verificar que el cambio haya generado aceptación y satisfacción a los usuarios. Esta investigación fue realizada por docentes la Facultad de Ciencias Administrativas de la ULEAM, quienes recibieron apoyo de estudiantes de la misma facultad para la recolección de datos y análisis de la información, guiados siempre por los docentes a cargo.

Se realizaron encuestas a las personas que terminaban de ser atendidas en la agencia. Las dimensiones del modelo SERVQUAL fue base para el diseño de esta herramienta. Cada pregunta calificaba su grado de satisfacción en una escala gradual del 1 al 5, siendo 1 un valor asignado cuando el usuario se siente totalmente insatisfecho mientras que 5 significa que el usuario se encuentra totalmente satisfecho. Se tomó una muestra aleatoria, se encuestaron los usuarios que mostraron predisposición para acceder a las encuestas, sin discriminar su género, edad, condición social, cultural, escolaridad ni capacidades especiales.

Las respuestas de las encuestas fueron analizadas a través de histogramas que permitieron identificar las tendencias del nivel de satisfacción de los usuarios y se pudo detectar diferencias en 2 grupos de los encuestados:

- Grupo A: Usuarios que habían asistido a la antigua agencia y la calificaron comparándola con la agencia actual
- Grupo B: Usuarios que únicamente han sido atendidos en la agencia actual

MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO SERVQUAL

Existen varias formas de medición de la calidad del servicio, entre ellas se puede mencionar al estudio minucioso de la prestación, la utilización de clientes ficticios y las encuestas a clientes (Fernández, 2000). Dentro de esta última opción, es muy aplicable El modelo SERVQUAL la cual fue creada para medir la desviación que hay entre las expectativas del cliente al hacer uso de un determinado servicio, con lo que percibe. Las expectativas del cliente están formadas además de, por sus necesidades personales, por posibles experiencias del pasado, por lo que le ha llegado a través de comunicaciones externa (publicidad) y por lo que le han contado, la famosa boca a boca (Duque Oliva, 2005).

Con la utilización del SERVQUAL se intenta reconocer:

- Lo que desean los consumidores.
- Lo que encuentran los consumidores
- Las lagunas de insatisfacción
- Ordena los defectos de calidad

El modelo SERVQUAL, propone 5 criterios para evaluar la calidad de servicio como la fiabilidad, seguridad, elementos tangibles, capacidad de respuesta y empatía (Sánchez García & Sánchez Romero, 2016). En la Tabla 1 donde se observan 22 preguntas que permiten evaluar el desempeño de las organizaciones en cada una de estas dimensiones.

Tabla 1. Dimensiones y atributos evaluados en el SERVQUAL. (Ver Anexos)

RESULTADOS

Las 326 encuestas fueron tabuladas de manera ordenada para poder llevar a cabo un análisis detallado de los resultados. 213 de los encuestados habían asistido a la antigua agencia del Registro Civil de Manta y por lo tanto presentaron su calificación para las 2 agencias (a estas personas se las ha denominado "Grupo A"). Mientras que los otros 113 encuestados solo calificaron a la agencia actual, ya que no habían tenido la oportunidad de asistir a la anterior agencia (a estas personas se las ha denominado "Grupo B") o no recordaban haberlo hecho. Por lo general, las personas que se reconocieron en este grupo, son más jóvenes que las del grupo A, y esta diferencia de edad también puede significar que hay expectativas diferentes en los 2 grupos. Por ello se presentan los resultados de los dos grupos por separado.

RESULTADOS DEL GRUPO A: USUARIOS QUE EVALUARON A LAS 2 AGENCIAS

Se registraron 213 encuestas de personas en el grupo A cuyos resultados se van a analizar por cada tipo de indicador:

Empatía: En esta dimensión, la agencia antigua fue evaluada con un promedio de 2.49 sobre 5 puntos posibles en esta categoría. El 55% de las calificaciones están entre 1 y 2. Esto contrasta con la calificación que recibió

la nueva agencia, donde se observa un promedio de 4.20, el cual es notablemente superior a la calificación de la antigua agencia. Aquí se observa que cerca del 80% de las respuestas califican entre 4 y 5 puntos.

Capacidad de respuesta: En lo referente a esta dimensión, se observa que la agencia antigua tiene un promedio de 2.23 sobre 5 puntos posibles y cerca del 63% de las calificaciones se concentran en 1 y 2. Mientras que la nueva agencia tiene un promedio en esta categoría de 4.12 y se observa que el 78% de las respuestas califican entre 4 y 5 puntos.

Confiabilidad del servicio: La agencia antigua fue evaluada con un promedio de 2.55 sobre 5 puntos posibles en esta categoría, y el 51% de calificaciones está entre 1 y 2 puntos. En contraste con la nueva agencia, la cual fue calificada con un promedio de 3.86 y el 63% de las respuestas califican entre 4 y 5 puntos.

Seguridad del servicio: En lo referente a esta dimensión, la agencia antigua fue evaluada en esta categoría con un promedio de 2.45 sobre 5 puntos posibles y cerca del 54% de las calificaciones se concentran en 1 y 2. Mientras que la nueva agencia tiene un promedio en esta categoría de 4.04 y se observa que el 73% de las respuestas califican entre 4 y 5 puntos.

Elementos tangibles: En esta última categoría se observa una diferencia significativa en la calificación de las dos agencias. Cerca del 61% califica con 1 y 2 puntos a la antigua agencia, mientras que más del 87% de los encuestados calificó entre 4 y 5 puntos a la nueva. El promedio de la antigua agencia es de 2.29 mientras que la nueva llegó a un promedio ponderado de 4.42. Esto significa que la infraestructura es uno de los cambios que más aprecia el usuario.

En la Tabla 2, así como también en la Figura 1, se resumen las calificaciones promedio que obtuvieron, tanto la agencia antigua como la nueva del Registro Civil de la ciudad de Manta. Se observa que la Nueva Agencia, en todas las categorías evaluadas en la calidad de su servicio, ha generado un mejor grado de satisfacción a los usuarios. En especial en la última categoría que corresponde a elementos tangibles, donde la diferencia es mucho más grande pues la calificación se incrementa de 2,29 a 4,42 en promedio.

La calificación general del servicio que se brindaba en la antigua agencia es de 12,01 sobre 25 puntos posibles (equivalente a un 48 / 100), mientras que en la nueva agencia obtiene una calificación de 20,64 sobre 25 puntos (equivalente a 83 / 100). Con estos datos se podría afirmar que los usuarios han observado una mejora considerable en la calidad del servicio que recibieron, ya que al comparar la agencia antigua con la nueva agencia se observa una mejor calificación equivalente a 35 puntos de 100. A pesar de que aún no están satisfechos del todo, la mejora es considerable.

Tabla 2. Resumen de evaluación de la calidad del servicio de la Agencia antigua VS Nueva agencia del Registro Civil de Manta – Grupo A. (Ver Anexos)

Figura 1. Comparación de calidad del servicio de la Agencia antigua VS Nueva agencia del Registro Civil de Manta – Grupo A. (Ver Anexos)

RESULTADOS DEL GRUPO B: USUARIOS QUE EVALUARON SOLO LA AGENCIA ACTUAL DEL REGISTRO CIVIL DE MANTA

Se registraron 113 usuarios en este grupo, cuyos resultados han sido graficados de manera similar al anterior grupo. En la Tabla 3 se resumen las calificaciones del grupo B, donde se puede observar que los promedios de cada una de las categorías que están entre 3.38 y 3.55, con excepción de la categoría de elementos tangibles que tiene 3.92. La calificación promedio de calidad del servicio en la actual agencia es de 17,77 sobre los 25 posibles puntos, lo cual equivale a 71 / 100. Esta calificación promedio es inferior a la que recibió esta nueva agencia al ser evaluada por el grupo A, donde fue evaluada con 83 / 100.

Tabla 3. Resultados de la evaluación de la calidad de servicio de la Agencia Manta – Grupo B. (Ver Anexos)

DISCUSIÓN

Se observa que el grupo A en su mayoría calificó a la atención recibida entre 4 y 5 puntos a la agencia nueva, mientras que a la antigua la mayoría la calificó entre 1 y 2. Esta es evidencia que indica que los usuarios del Grupo A valoran las mejoras que han recibido en cuanto a la atención y calidad del servi-

cio al ser atendidos en la Nueva Agencia. Por ello, para este grupo la nueva agencia tiene un puntaje de 83 / 100, que es superior a la calificación de la Antigua agencia en un 73%.

Por otro lado, las personas del grupo B, quienes ya no hacían comparaciones entre las 2 agencias, calificaron entre 3 y 4 a la agencia actual, con lo cual alcanzó a un promedio de 71 / 100, dato inferior al que se obtuvo en el grupo A.

Esta diferencia entre el grupo A y grupo B hace evidente que la evaluación de la calidad de un servicio es subjetiva. ¿Cuáles son los motivos de que estos 2 grupos califiquen al mismo servicio con una diferencia de 12 puntos porcentuales? Algunos son:

- Ningún usuario es igual a otro.
- El nivel de satisfacción del usuario de un servicio depende no solo de los esfuerzos que haga la compañía para cumplir con los requerimientos, sino también interfieren las expectativas y percepciones que el usuario del servicio tenga.
- Si todos los usuarios de un servicio son diferentes y sus expectativas también lo son, la percepción de qué tan bien atendidos fueron tiene mucha variabilidad.
- Los usuarios que acuden a solicitar un servicio, no siempre lo hacen bajo el mismo estado anímico. Esto genera mayor variabilidad ya que, un usuario que se sienta preocupado puede percibir que la atención es de menor calidad que en otra ocasión que asistió con mejor ánimo.

¿Qué calificación de la calidad del servicio de la agencia actual del Registro Civil es más objetiva: 83% del grupo A, o 71% del grupo B, o un promedio entre los 2 grupos? Lo que sí podría afirmar es que las calificaciones de los 2 grupos son subjetivas ya que cada grupo evaluó conforme a sus propias expectativas.

- El grupo A era menos exigente al momento de calificar a la Nueva Agencia, ya que conocieron o recibieron una atención de menor grado de calidad en la antigua agencia.
- Mientras que el grupo B fue más exigente al momento de calificar a la Nueva Agencia, ya que se trata de una generación de

gente joven que se ha acostumbrado a recibir siempre una atención de mejores condiciones en esta institución.

Algo que sí es más objetivo de afirmar es que se evidencia una mejora considerable entre la calidad del servicio brindada en la antigua agencia comparada con la actual. Y esta evidencia se obtiene gracias a los resultados obtenidos en el grupo A, cuando se solicitó a los usuarios que califiquen y comparen la calidad de servicio que recibieron en 2 momentos distintos en los que acudieron a esta institución (primero en la antigua agencia y después en la nueva).

En este caso investigado, el Registro Civil va a valorar que sus esfuerzos por mejorar continuamente su servicio, están dando resultados positivos pues sus usuarios ven con mayor agrado la atención recibida en la nueva agencia (que fue valorada con 83/100), que la del pasado en la antigua agencia (la cual fue valorada con 48/100). Esta es una evidencia más objetiva que demuestra la mejora.

PROPUESTA: EVALUACIÓN DEL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

Como ya se indicó en las páginas anteriores, la medición de la calidad del servicio en el grupo A y B obtuvieron distintas calificaciones, lo cual evidencia que existe subjetividad en esta evaluación. Estas 2 calificaciones han dejado como interrogante: ¿cuál de ellas es la que refleja la calidad de servicio que se presenta en la nueva agencia del Registro Civil de Manta? Y esta pregunta es muy complicada de responder, principalmente por la subjetividad con la que cada grupo calificó al servicio.

Pero lo que sí, se ha detectado es que el grupo A ha calificado a la calidad del servicio recibido en la Nueva Agencia con una nota superior en un 73% al servicio recibido en la antigua agencia. Es decir que se tiene una evidencia objetiva que permite afirmar que la institución ha mejorado sus procesos y por ende su calidad del servicio.

Basado en esta evidencia, esta investigación plantea que, adicional a la medición de la calidad del servicio de forma tradicional, es más objetivo evaluar si el cliente ha percibido mejoras o degradación de la calidad del servicio. Para hacerlo, se pueden seguir los siguientes pasos:

1. Desarrollar un cuestionario para encuestar a los usuarios basado en el modelo SERVQUAL, ya que se ha demostrado que es una de las herramientas más útiles para evaluar la calidad del servicio.

a. Se requiere entonces tener muy claro las 5 dimensiones que el SERVQUAL propone a ser evaluadas, para plantear preguntas acordes con éstas.

2. En el cuestionario incluir una pregunta que permita identificar si el usuario ha sido atendido en alguna ocasión anterior por esta organización. Si el usuario indica que sí, sería adecuado conocer la fecha aproximada en que lo hizo. A este grupo de personas se los puede denominar "Grupo CERO"

3. El cuestionario debe permitir al usuario responder a cada pregunta, calificando al servicio recibido en esta ocasión. Pero a las personas del Grupo CERO, que al mismo tiempo le permita calificar a la calidad del servicio que recibió en la anterior ocasión que visitó a la institución. Al calificar simultáneamente a los 2 momentos en que recibió el servicio, el usuario del Grupo CERO podrá hacer una comparación entre lo percibido en estas atenciones, por lo tanto, calificará a la última atención con igual o diferente calificación siempre comparándola con la anterior atención.

4. Del Grupo CERO, se calculan 2 promedios de calificaciones obtenidas en cada una de las dimensiones propuestas por SERVQUAL: a) antigua atención; b) actual atención.

5. Se compara los promedios obtenidos en las calificaciones A (antigua atención) con las calificaciones B (actual atención).

a. Si la calificación B se ha incrementado en comparación con A, objetivamente se puede indicar que la empresa "ha mejorado su calidad del servicio" y se puede cuantificar el valor porcentual de este incremento.

b. Si la calificación B se ve igual o reducida, objetivamente se puede indicar que el usuario percibe que la calidad del servicio que presta la institución se ha mantenido igual o se ha reducido.

Esta evaluación no pretende señalar que se debe dejar de lado a la evaluación de la calidad del servicio a través del modelo SERVQUAL, todo lo contrario, se indica la validez que mantiene esta herramienta en la actualidad y más bien intenta complementarlo para contar con un indicador objetivo que permita reconocer si el mejoramiento de la calidad percibida por los usuarios en 2 momentos distintos cuando recibieron el servicio.


CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta investigación permite evidenciar que el trabajo realizado en la Agencia del Registro Civil de la ciudad de Manta ha rendido frutos positivos que son percibidos por sus usuarios. También se planteó una metodología más objetiva para reconocer si existen o no avances en la calidad del servicio que brinda una organización. Basado en los resultados obtenidos, se puede concluir que:

- La herramienta SERVQUAL es conveniente para reconocer indicadores de calidad de servicio claves en diferentes tipos de organizaciones. Para el caso de la Agencia del Registro Civil de la ciudad de Manta, se escogieron cinco indicadores clave: empatía, capacidad de respuesta, confiabilidad del servicio, seguridad del servicio y elementos tangibles.

- La evaluación de la calidad del servicio por parte de los usuarios/clientes depende del trabajo realizado por las organizaciones en búsqueda de su satisfacción, pero también tiene un alto grado de dependencia de las expectativas que los clientes tienen al momento de recibir los servicios. Es por ello que una organización, que, a pesar de gestionar acciones para incrementar el nivel de satisfacción de sus clientes, podría obtener una calificación baja en cuanto a su calidad del servicio, cuando el cliente tenga expectativas diferentes o más rigurosas. Esto demuestra que hay un alto grado de subjetividad en las herramientas de evaluación de la calidad del servicio.

- La metodología propuesta "evaluación del mejoramiento en la calidad del servicio" permite comparar los índices de satisfacción del usuario o cliente en dos momentos históricos diferentes, lo cual permitirá reconocer si la organización ha logrado avances en su gestión del nivel de calidad del servicio que se refleje en clientes más satisfechos.

- La comparación de evaluaciones de calidad del servicio entre la antigua agencia y la actual permite afirmar de forma muy objetiva que los usuarios de la Agencia Manta del Registro Civil se sienten mucho más satisfechos con la atención en la nueva agencia que en la anterior. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas y la Calidad en los Servicios. (2009). Guía para la evaluación de la calidad de los servicios públicos. Madrid: Agencia de Evaluación de la Calidad.

Asamblea Nacional Constituyente. (2018). Constitución de la República del Ecuador. Constitución de la República del Ecuador. Montecristi, Manabí, País: Ediciones legales. Obtenido de <http://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/823/1/Constituci%C3%B3n%20de%20la%20Rep%C3%BAblica%20del%20Ecuador%202008.pdf>

CLAD. (2008). Carta Iberoamericana de calidad en la gestión pública. San Salvador: XVIII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.

CLAD y NU-DESA. (2003). Carta Iberoamericana de la Función Pública. Santa Cruz, Bolivia: V Conferencia Iberoamericana de Ministros de Administración Pública y Reforma del Estado.

Devoto, R. (2011). La calidad del servicio percibido en el sector público. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj90Yib78HOAhUFlh4KHW4-CKoQFggeMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.ingcomercial.ucv.cl%2Fsitio%2Fassets%2Fpublicaciones%2FApuntes-Doctentes%2FApunteDoctenteCalidaddeServicioPercib>

Duque Oliva, E. J. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. INNOVAR, 64-80.

Fernández, A. (2000). Calidad en las empresas de servicios. Asturias: Instituto de Fomento Regional.

Martínez Rodríguez, B., & Fuella Moreno, J. F. (2012). Percepción objetiva vs percepción subjetiva sobre la calidad en la prestación de servicios de actividades deportivas y de ocio en medio natural. Acciones e Investigaciones Sociales, 137-157.

Murti, A. D. (2013). Service Quality, Customer (Patient) Satisfaction and Behavioural Intention in Health Care Services: Exploring the Indian Perspective. Journal of Health Management, 15(1), 29-44. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1177/0972063413486035>

Ngo Vu Minh, N. H. (Junio de 2016). The relationship between service quality, customer satisfaction and customer loyalty: an investigation in vietnamese retail banking sector. Journal of Competitiveness, 8(2), 103-116. doi:10.7441/joc.2016.02.08

Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perception of Service Quality. Journal of Retailing, 64, 12-40.

Sánchez García, M., & Sánchez Romero, M. C. (08 de Octubre de 2016). Medición de la calidad en el servicio, como estrategia para la competitividad en las organizaciones. Obtenido de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2017/03/11CA201602.pdf>

Secretaría Nacional de la Administración Pública. (2014). Programa Nacional de Excelencia.

SENPLADES. (2017). Plan Nacional para el Buen Vivir 2017-2021. Quito.

Solórzano, G., & Aceves, J. (2013). Importancia de la calidad del servicio al cliente para el funcionamiento de empresas. El buzón de Pacioli(82), 4-13.

ANEXOS

Dimensiones	Atributos	Dimensiones	Atributos
1) Fiabilidad: habilidad de prestar el servicio prometido tal como se ha prometido.	Cumplen con lo prometido Sincero interés por resolver problemas Realizan bien el servicio Concluyen el servicio en el tiempo prometido No cometen errores	4) Capacidad de respuesta: se refiere a la velocidad o rapidez en la prestación del servicio.	Comunican cuándo terminarán el servicio Los empleados ofrecen un servicio rápido Los empleados están siempre prestos a ayudar Los empleados nunca están demasiado ocupados
2) Seguridad: capacidad para generar confianza y seguridad en el usuario	Comportamiento confiable de los empleados Clientes se sienten seguros Los empleados son amables Los empleados tienen conocimientos suficientes	5) Empatía: habilidad para reconocer los requerimientos de los usuarios.	Ofrecen atención individualizada Horarios de trabajo convenientes para los clientes Tienen empleados que ofrecen atención personalizada Se preocupan por los clientes Comprenden las necesidades de los clientes
3) Elementos tangibles: Apariencia de las instalaciones, infraestructura, equipos, empleados y materiales de comunicación	Equipos de apariencia moderna Instalaciones visualmente atractivos Empleados con apariencia pulcra Elementos materiales atractivos		

Tabla 1. Dimensiones y atributos evaluados en el SERVQUAL.
Fuente: (Parasuraman, Zeithaml, & Berry, 1988)

	Antigua agencia	Agencia Nueva	Variación	% Variación
EMPATÍA	2.49	4.20	(+) 1.71	(+) 69%
CAPACIDAD DE RESPUESTA	2.23	4.12	(+) 1.89	(+) 85%
CONFIABILIDAD DEL SERVICIO	2.55	3.86	(+) 1.31	(+) 51%
SEGURIDAD EN EL SERVICIO	2.45	4.04	(+) 1.59	(+) 65%
ELEMENTOS TANGIBLES	2.29	4.42	(+) 2.13	(+) 93%
CALIFICACIÓN GENERAL (sobre 25 puntos)	12.01	20.64	(+) 8.63	
CALIFICACIÓN PORCENTUAL	48%	83%	(+) 35	(+) 73%

Tabla 2. Resumen de evaluación de la calidad del servicio de la Agencia antigua VS Nueva agencia del Registro Civil de Manta – Grupo A

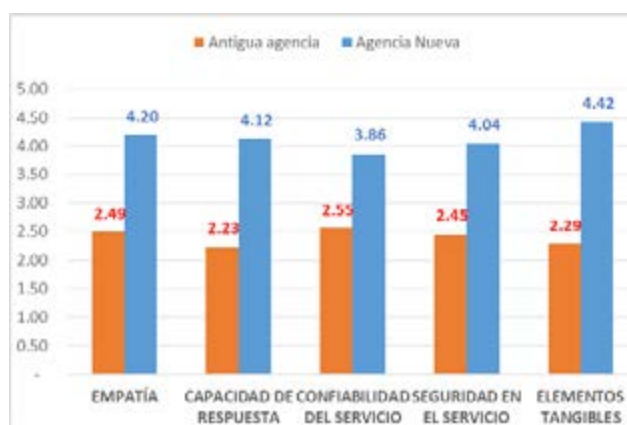


Figura 1. Comparación de calidad del servicio de la Agencia antigua VS Nueva agencia del Registro Civil de Manta – Grupo A

	Agencia Nueva
Empatía	3.55
Capacidad de respuesta	3.50
Confiabilidad del servicio	3.38
Seguridad en el servicio	3.42
Elementos tangibles	3.92
CALIFICACIÓN GENERAL (sobre 25 puntos)	17.77
Calificación porcentual	71%

Tabla 3. Resultados de la evaluación de la calidad de servicio de la Agencia Manta – Grupo B



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS
CUESTIONARIO PARA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIO DE LA AGENCIA MANTA DEL REGISTRO CIVIL



Fecha:
Indique qué servicio solicitó en el RC?

Indique si alguna vez ud asistió a las anteriores agencias del RC en Manta? (Si / No)


Mucho le agradecemos calificar del 1 al 5 las siguientes preguntas, siendo (1) un nivel de calificación insatisfactorio y (5) muy satisfactorio o excelente.

En el caso de que Ud si haya asistido en alguna ocasión a una de las antiguas agencias del RC, favor le solicitamos que califique también a cómo fue atendido en esa ocasión

	Calificación agencia actual	Calificación antigua agencia	OBSERVACIONES
EMPATÍA			
Al ser atendido en el RC, lo hicieron con respeto y consideración?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Le atendieron de manera equitativa?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
Considera que las personas que lo atendieron, ¿se interesaron en comprender sus necesidades?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	Calificación agencia actual	Calificación antigua agencia	OBSERVACIONES
CAPACIDAD DE RESPUESTA			
¿Considera que los tiempos de espera fueron adecuados?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
En los momentos de ser atendido, ¿Considera que lo hicieron de manera ágil?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	Calificación agencia actual	Calificación antigua agencia	OBSERVACIONES
CONFIABILIDAD DEL SERVICIO			
¿Recibió instrucciones claras sobre los requisitos que necesita para ser atendido?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
¿Confía en que el servicio que recibió soluciona sus necesidades y/o requerimientos?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	Calificación agencia actual	Calificación antigua agencia	OBSERVACIONES
SEGURIDAD EN EL SERVICIO			
¿Considera que el personal de la agencia estaba capacitado para brindarle una atención adecuada?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
¿La forma en que le atendieron, le inspiró confianza y seguridad?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	Calificación agencia actual	Calificación antigua agencia	OBSERVACIONES
ELEMENTOS TANGIBLES			
¿Cómo califica las instalaciones e infraestructura de la Agencia Manta del Registro Civil?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
¿Cómo califica a los equipos (informáticos) con los que le atendieron?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	Calificación agencia actual	Calificación antigua agencia	OBSERVACIONES
En general, cómo califica al servicio que recibió en la Agencia Manta del RC:	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	

Muchas gracias por su ayuda.





**Caries dental, higiene
bucal y necesidades de
tratamientos a beneficiarios
del Proyecto Sonrisas Felices**

CARIES DENTAL, HIGIENE BUCAL Y NECESIDADES DE TRATAMIENTOS A BENEFICIARIOS DEL PROYECTO SONRISAS FELICES

DENTAL CARIES, ORAL HYGIENE AND TREATMENT NEEDS TO BENEFICIARIES OF THE HAPPY SMILES PROJECT

RESUMEN

La caries dental es un problema de salud pública de mayor prevalencia e incidencia a nivel mundial, siendo la higiene bucal deficiente un factor predisponente para el desarrollo de dicha afección. El presente estudio tiene como tema caries dental, higiene bucal y necesidades de tratamientos a beneficiarios del proyecto Sonrisas Felices, cuyo objetivo es determinar el índice de caries dental mediante el ceod, CPOD y grado de higiene bucal por medio del Índice de Higiene Oral Simplificado (IHOS), en los beneficiarios del proyecto sonrisas felices, ejecutado en la Casa Hogar San Pedro, en la ciudad de Portoviejo. Esta investigación es de tipo observacional, descriptiva y transversal, con un universo de 88 beneficiarios, a cada uno se le realizó la historia clínica, la cual ayudó a determinar las variables como edad, sexo, prevalencia de caries mediante el índice de ceod, CPOD y grado de higiene bucal por medio del Índice de Higiene Oral Simplificado (IHOS). Los resultados obtenidos, indicaron que la higiene bucal según la escala de Greene fue buena, sin embargo, la prevalencia de caries dental fue 74%, de los cuales solo el 28% se han realizado tratamientos odontológicos.

PALABRAS CLAVE: Beneficiarios; caries dental; higiene bucal; indicadores epidemiológicos; prevalencia.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

Dental caries is a public health problem of greater prevalence and incidence worldwide, with poor oral hygiene being a predisposing factor for the development of this condition. The present study has dental decay, oral hygiene and treatment needs to beneficiaries of the Sonrisas Felices project, whose objective is to determine the rate of dental caries by means of the CEOD, and oral hygiene through the Simplified Oral Hygiene Index (IHOS), in the beneficiaries of the happy smiles project, executed in Casa Hogar San Pedro, in the city of Portoviejo. This research is observational, descriptive and transversal, with a universe of 88 beneficiaries, each one was given the clinical history, which helped to determine the variables such as age, sex, prevalence of caries by means of the ceod index, and degree of oral hygiene by means of the Simplified Oral Hygiene Index (IHOS). The results obtained indicated that oral hygiene according to the Greene scale was good; however, the prevalence of dental caries was 74%, of which only 28% had dental treatments.

KEYWORDS: Beneficiaries; dental caries; oral hygiene; epidemiological indicators; prevalence

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

 **YOHANA GEOMAR MACÍAS YEN CHONG**

 Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador

 ygmacias@sangregorio.edu.ec

 **KATIUSHKA YELENA BRIONES SOLÓRZANO**

 Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador

 kybriones@sangregorio.edu.ec

 **JESSICA VALENTINA GARCÍA LOOR**

 Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador

 jvgarcia@sangregorio.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 27 SEPTIEMBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 12 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

Uno de los principales problemas de salud pública, a nivel mundial, dada su alta prevalencia, son las enfermedades bucodentales. Según estudios recientes, la caries dental es la enfermedad que padece aproximadamente 90% de la población en América Latina; lo más alarmante es que comienza en la etapa temprana de la vida y se incrementa a medida que el individuo crece (Cardozo, González, Pérez, Vaculik y Sanz, 2016, p.36).

La caries dental es una enfermedad multifactorial, su aparición depende de la

conjugación de factores biológicos y sociales como la anatomía dental, la dieta, la

placa dentobacteriana y las bacterias presentes en la saliva junto con el nivel

socioeconómico, la zona de residencia y el nivel educacional (Castañeda, Lok y Lok, 2015, p.23).

Sanabria, et al., (2016) considera:

Que el nivel socioeconómico y la estructura familiar podrían influir en las necesidades dentales, pues aquellos que viven en hogares con menores ingresos económicos tienen más probabilidad de necesidad de atención dental curativa. Además que, familias de escasos recursos tienen menos acceso a la información, menos recursos para comprar elementos de higiene oral y una condición desfavorable para tomar decisiones acerca del hábito dietético y acceso a la atención odontológica; por lo que resultaría una necesidad imperiosa aumentar el acceso a la atención dental en poblaciones de bajos ingresos y familias en situación de pobreza con cobertura a problemas y necesidades de tratamiento (urgentes o no); pues privarse de tratamiento dental por su elevado costo contribuiría al acumulo de problemas

de salud oral, desencadenando una deteriorada salud oral (p.75).

El estudio realizado por Ibarra, Calle, López y Heredia (2017) indica:

La placa bacteriana es un factor desencadenante de múltiples enfermedades bucodentales que pueden causar limitaciones al individuo afectando ámbitos importantes como el social y emocional. Entre las patologías que se desencadenan a causa de la placa bacteriana las más frecuentes son la enfermedad periodontal y la caries dental.

El enfoque actual de la Odontología está orientado a la prevención, que se ha materializado a través de campañas dirigidas a motivar la correcta higiene bucal, en la mayoría de los países ésta tarea está a cargo del Ministerio de Salud Pública. En Ecuador la Constitución de la República manifiesta a través del Sumak Kawsay (Buen Vivir) que la prevención, también es una responsabilidad de las universidades que imparten carreras en salud, porque deben prestar atención médica y odontológica a la comunidad urbana y rural (p.46-47).

La salud bucal, es un complemento de la salud general del ser humano. Cuando se ve afectada altera el bienestar bio-psico social de los individuos, por tal motivo es importante aplicar métodos de promoción y prevención para mantener la salud bucal y mejorar la calidad de vida de una población, en especial si esta es vulnerable.

La presente investigación es importante desde el punto de vista social, comunitario y epidemiológico, teniendo como objetivo, determinar el índice de caries dental mediante el ceod, CPOD y grado de higiene bucal por medio del Índice de Higiene Oral Simplificado (IHOS), en los beneficiarios del proyecto sonrisas felices, ejecutado en la Casa Hogar San Pedro, en la ciudad de Portoviejo.

Mediante los resultados obtenidos se podrá intervenir en esta población de acuerdo a las necesidades que presente y así mejorar la salud bucal de los beneficiarios.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio observacional, descriptivo transversal, en niños /as y adolescentes que acuden al Centro de Apoyo Integral San Pedro, de la ciudad de Portoviejo. El uni-

verso estuvo constituido por 88 beneficiarios, entre las edades de 4 a 21 años.

La información se obtuvo mediante la historia clínica que es utilizada por el Ministerio de Salud Pública de la República del Ecuador (ficha 033) la cual nos ayudó a determinar las variables: edad, sexo, prevalencia de caries mediante el índice de ceod, CPOD y grado de higiene bucal por medio del Índice de Higiene Oral Simplificado (IHOS) de Green y Vermillón.

La prevalencia de caries dental en la población se determinó utilizando los indicadores epidemiológicos CPO-D y ceo-d.

El CPO -D, se obtiene de la sumatoria de los dientes permanentes Cariados, Perdidos y Obturados, para luego dividirlo para el número de individuos examinados. Este índice a los 12 años es el usado para comparar el estado de salud bucal de los países.

El ceo-d, se obtiene de igual manera, pero considerando sólo los dientes temporales cariados, extraídos y obturados.

El IHOS de la población se determinó sumando el promedio total de placa bacteriana y del cálculo dentario, este resultado se dividió para el número sujetos examinados. Y determinar la escala de higiene según Greene. La cual indica:

0.0 Excelente higiene oral

0.1 – 1.2 Buena higiene oral

1.3 – 3.0 Higiene oral regular

3.1 – 6.0 Mala higiene

Previo a esto, se solicitó el consentimiento informado a cada representante de los beneficiarios y se les indico que el examen clínico no afectaría la integridad de su representado.

La recopilación de datos se procesó en el programa de Microsoft Excel 2010 los resultados fueron procesados mediante tablas y gráficos, en la cual se determinó la frecuencia y porcentaje.

Se revisaron investigaciones publicadas en diferentes revistas académicas, dichos estudios fueron realizados en provincias del

Ecuador y otros países, cuyos resultados nos sirvieron para analizar el estado de salud bucal y determinar las afecciones más comunes en la población.

RESULTADOS

Una vez realizada las historias clínicas, se obtuvieron los siguientes resultados:

De los 88 beneficiarios del Proyecto Sonrisas felices, el sexo femenino fue más representativo (50) en comparación al masculino (38), con respecto a la edad fue de 10 a 14 años.

El indicador epidemiológico determinó que de la población evaluada 65 presentaron caries dental y 23 tenían sanas sus piezas dentales. Obteniendo una prevalencia de caries dental en un 74%. (Tabla y Figura 1).(Ver Anexos)

El indicador epidemiológico CPO-D, indica un total de 142 piezas dentales permanentes afectadas (obteniendo el 1.60) de las cuales 115 presentan caries dental, 8 perdidas y solo 19 presentaban obturaciones. Siendo la edad de 10 a 15 años con más afecciones. (Tabla y Figura 2).(Ver Anexos)

El indicador epidemiológico ceo-d, indica un total de 94 piezas dentales temporales afectadas (obteniendo como resultado 1 del ceo-d), 71 presentan caries dental, 19 extraídas y solo 4 presentaban obturaciones. Siendo la edad de 7 a 9 años con más afecciones. (Tabla y Figura 3).(Ver Anexos)

La higiene bucal de los beneficiarios, según la escala Greene es buena, ya que presentan un promedio total de 61,31 de placa bacteriana y 1,43 de cálculo dental, y realizando la fórmula que implica la sumatoria de estos resultados y luego dividido para el número total de beneficiarios se obtiene 0,71. (Tabla y Figura 4).(Ver Anexos)

[De 65 beneficiarios con presencia de caries dental, solo el 28% se habían realizado tratamientos odontológicos. (Tabla y Figura 5).(Ver Anexos)

DISCUSIÓN

La presente investigación permitió determinar la prevalencia de caries dental y nivel de higiene que presentaban los niños, niñas y

adolescentes que acuden a al Centro de Apoyo Integral San Pedro, de la ciudad de Portoviejo.

Resultados documentados en otros países y cantones de la República del Ecuador:

Un estudio realizado en el año 2016 por Arellano, determinó un 80,84% de prevalencia de caries dental, en una muestra de 214 escolares (Arellano, 2017, p.523). Así mismo Viltres, Arderi, Pena y Estrada encontraron como principal hallazgo la presencia de caries dental en los pacientes atendidos en el servicio de odontoestomatología del Centro Hospitalario Regional de Ouahigouya, en el periodo comprendido de enero a junio del 2014 (Viltres, Arderi, Pena y Estrada, 2017, p.119). En cantones como Manta y Cuenca de la República del Ecuador se realizó una investigación en escolares, determinando que gran parte de la población estudiada estaban afectadas por caries dental (Delgado, Veliz y Carrasco, 2016, p.149) (Flores, Villavicencio y Corral, 2016, p.21). Los resultados obtenidos en las investigaciones mencionadas coinciden con el reporte de salud bucodental de la Organización Mundial de la Salud (OMS), indicando que la prevalencia de caries a escala mundial en niños y niñas en edad escolar es de 60% a 90% y, prácticamente, universal entre los adultos en la mayoría de los países (Caballero, et al., 2017, p.58). Discrepando con estos resultados, en el año 2016 Lorente, Cortés, Galera, Guzmán y Canteras indican un porcentaje bajo de prevalencia de caries dental (33%) en escolar en la Región de Murcia (Cortés, Galera, Guzmán y Canteras, 2016, p.246). Es impresionante que en la actualidad existan cifras elevadas de prevalencia de caries dental, como es el caso de los escolares de Cuervo-Perú, en el año 2017 (Aquino, Ojeda y Díaz, 2018, p.23).

Al analizar el indicador epidemiológico CPO-D, González, Pedroso, Rivero y Reyes encontraron en su estudio, un índice de 2,74, siendo la población más afectada la edad entre 15 y 18 años (González, Pedroso, Rivero y Reyes, 2014, p.213). Sin embargo, en otra investigación realizada en el estado de San Luis Potosí, México, en el 2014 se obtuvo un índice más elevado (4.24) (García et al., 2014, p.509). Discrepando con los resultados anteriores, Osorio indica que su población presenta un índice menor (1,26), para lo cual el utilizo un indicador epidemiológico similar al CPO-D (Osorio, 2015, p.12).

Un estudio realizado en el 2018, determinó que la dentición más afectada fue la temporaria, obteniendo un índice mayor (2,51), siendo la edad entre 3 -5 años la más afectada (Campos, Contreras, Espinoza, Sucre y Gonzáles, 2018, p.33). Estos resultados coinciden con el estudio realizado en escolares del estado de Mérida, predominando en la edad 5 a 7 años (Romero, Y., Carrillo, D., Espinoza, N. y Díaz, N, 2016, p.19).

Panique, Castillo, Piquera, Infante y Ramírez indican que las poblaciones estudiadas tenían higiene bucal deficiente (Panique, Castillo, Piquera, Infante y Ramírez, 2015, p.10). En niños atendidos en la Clínica Estomatológica perteneciente al Policlínico Docente "Julián Grima" de Santiago de Cuba, en el 2016, coincide con estos resultados (Ramón, Castañeda, Corona, Estrada y Quinzán, 2016, p.607).

Así también en un estado de México, se evidencio que la higiene bucal de la población no fue adecuada, y hubo un alto porcentaje de niños con mala higiene (Molina, Durán, Castañeda y Juárez, 2015, p.489). En Manta-Ecuador, cuya población fueron escolares, los resultados coinciden con los autores anteriores (Delgado, Veliz y Carrasco, 2016, p.149).

Discrepando los resultados de estos autores, en el año 2016 en la República del Ecuador, se realizó un estudio comparativo de dos unidades educativas, particular y fiscal, obteniendo un nivel de higiene oral bueno en ambas instituciones (Vega, 2016, p.43).

Resultados de la investigación realizada en el proyecto:

La caries dental fue la afección que se presentó con mayor frecuencia en la población, en este estudio se pudo evidenciar que más de la mitad de los beneficiarios presentan caries dental, obteniendo una prevalencia 74%.

En la dentición permanente, el indicador epidemiológico CPO-D determinó un total de 142 piezas dentales afectadas, obteniendo un índice de 1.60; de los cuales 115 presentaban caries dental, 8 perdidas y solo 19 presentaban obturaciones, siendo la edad de 10 a 15 años con más afecciones.

En la dentición temporaria, se determinó el índice ceo-d obteniendo 1, en la cual, de las 94

piezas dentales afectadas, 71 presentan caries dental, 19 extraídas y 4 presentaban obturaciones. Siendo la edad de 7 a 9 años con más afecciones.


La higiene bucal de la población estudiada, según la escala Greene fue buena obteniendo el 0,71.

CONCLUSIONES

La población que acude al Centro de Apoyo Integral San Pedro, son muy vulnerables, niños/as y adolescentes expuestos al trabajo infantil, descuido de sus padres o inclusive al maltrato, ellos vienen de hogares de escasos recursos.

Los beneficiarios del proyecto presentaron una prevalencia de caries dental en un 74%, cifra que coincide con los reportes realizados por la Organización Mundial de la Salud.

A pesar de la lucha constante en la prevención de afecciones bucodentales, todavía existen datos alarmantes de dichas afecciones en muchos países.

En la República del Ecuador, se desarrolla el Plan de Salud Bucal, teniendo como enfoque la promoción y prevención de afecciones bucodentales en especial la caries dental, este plan es dirigido a la comunidad. Sin embargo, esto no es aprovechado por toda la población, como es el caso de los beneficiarios del proyecto, la indiferencia de los responsables, hacen que los niños/as y adolescentes no tengan la cultura de prevenir o tratar a tiempo las afecciones dentales. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, G. (2017) Perfil de salud bucal - enfermedad bucal en los escolares de 6, 12 y 15 años de la provincia de Carhuaz, región Ancash, 2016. In *Crescendo Ciencias de la Salud*, 4 (2), 519-526. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/1790-6301-1-PB%20\(5\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/1790-6301-1-PB%20(5).pdf)
- Aquino, C., Ojeda, R. y Díaz, A. (2018) Prevalencia, experiencia y significancia de caries dental en escolares de Cutervo-Perú. 2017. *Revista OACTIVA UC Cuenca*, 3 (2), 21-24. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/document%20\(3\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/document%20(3).pdf)
- Caballero, C.R., Espinola, P.A., Domínguez, D.D., Martínez, G.G., Figueredo, S., Fernández, A.M. y Flores, J.F. (2017) Salud bucodental y utilización de servicios odontológicos. *Memorias del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Salud*, 15(3), 57-63. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/1269-4152-1-PB%20\(2\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/1269-4152-1-PB%20(2).pdf)
- Campos, A., Contreras, L., Espinoza, N., Sucre, M y González, A. (2018) Prevalencia de caries en escolares atendidos bajo el programa de pasantías de la FOULA, Venezuela. *Revista Venezolana de Investigación Odontológica de la IADR*, 6 (1), 25-38. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/9106-28254-1-SM%20\(1\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/9106-28254-1-SM%20(1).pdf)
- Cardozo, B.J., González, M.M., Pérez, S.R., Vaculik, P.A., Sanz, E.G. (2016) Epidemiología de la caries dental en niños del Jardín de Infantes "Pinocho" de la ciudad de Corrientes. *Revista de la Facultad de Odontología*, 9 (1), 35-41. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/1597-4198-1-PB%20\(1\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/1597-4198-1-PB%20(1).pdf)
- Castañeda, I.E., Lok, A. y Lok, J.M. (2015) Prevalencia y factores pronósticos de caries dental en la población de 15 a 19 años. *Revista Cubana de Estomatología*, 52(1), 21-29. Recuperado de <http://scieloprueba.sld.cu/pdf/est/v52s1/est04115.pdf>
- Delgado, M. E., Veliz, F. M., Carrasco, M. (2016) Análisis del índice de salud bucal en la Escuela "Adolfo Jurado González", con la aplicación de los índices CPOD y ceod realizado por estudiantes del sexto semestre en el periodo de junio a diciembre del 2015. *Revista Publicand*, 3(9), 138-149. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/149-1398-1-PB%20\(1\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/149-1398-1-PB%20(1).pdf)
- Flores, Magallí, Villavicencio, E. y Corral, David. (2016) Prevalencia de caries dental e índice CPOD en escolares de 12 años en la parroquia baños del Cantón Cuenca 2016. *Revista OACTIVA UC Cuenca*, 1 (39), 19-22. Recuperado de <http://oactiva.ucaue.edu.ec/index.php/oactiva/article/view/201/274>
- García, J.O., Mejía, J.A., Medina, E., De la Torre, G.O. Medina, C.E., Márquez, S., Navarrete, J.J. y Islas, H. (2014) Experiencia, prevalencia, severidad, necesidades de tratamiento para caries dental e índice de cuidados en adolescentes y adultos jóvenes mexicanos. *Revista de Investigación Clínica*, 66(6), 505-511. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/revinvcli/nn-2014/nn146e.pdf>
- González, Pedroso, L., Rivero, Mm. y Reyes, V.O. (2014) Epidemiología de la caries dental en la población venezolana menor de 19 años. *Revista de ciencias médicas. La Habana*, 20(2), 208-218. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/revciemedhab/cmh-2014/cmh142i.pdf>
- Ibarra, K.A., Calle, MD, López, E. y Heredia, D. (2017) Índice de higiene oral comunitario en escolares de 12 años. *Revista Evidencias en Odontología Clínica*, 3 (2), 46-50. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/495-1632-1-PB%20\(2\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/495-1632-1-PB%20(2).pdf)
- Lorente, A.A., Cortés, O, Galera, M.D., Guzmán, S. y Canteras, J. (2016) Caries dental: influencia de los hábitos de higiene bucodental y de alimentación en niños en edad escolar. *Acta Pediátrica Española*, 74(10), 246-252. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/Original_Caries_dental%20\(1\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/Original_Caries_dental%20(1).pdf)
- Molina, N., Durán, D., Castañeda, E. y Juárez, M.L. (2015) La caries y su relación con la higiene oral en preescolares. *Gaceta Médica de México*, 151 (4), 485-90. Recuperado de http://www.anmm.org.mx/GMM/2015/n4/GMM_151_2015_4_485-490.pdf
- Orosio, J., (2015) Prevalencia de caries e índice COP en población escolar de 12 años del municipio de Copacabana 2013-2014. *Revista Estomatología*, 23(1), 7-14. Recuperado de http://file:///C:/Users/PC/Downloads/Prevalencia_Caries_Estomatologia_2015.pdf
- Paneque, T., Castillo, H.R., Piquera, Y., Infante, M., Ramírez, M.I. (2015) Relación entre factores de riesgos y caries dental. *Multimed. Revista Médica. Granm*, 19(4), p.1-13. Recuperado de <http://www.multimedgrm.sld.cu/Documentos%20pdf/Volumen19-4/08.pdf>
- Ramón, R., Castañeda, M., Corona, M., Estrada, G. y Quinzán, A. Luna (2016) Factores de riesgo de caries dental en escolares de 5 a 11 años. *MEDISAN*, 20(5), 604-610. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v20n5/san03205.pdf>
- Romero, Y., Carrillo, D., Espinoza, N. y Díaz, N. (2016) Perfil epidemiológico en salud bucal de la población escolarizada del municipio campo Elías del estado Mérida. *Acta Bioclínica*, 6 (11), 3-24. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/7360-24442-1-SM%20\(1\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/7360-24442-1-SM%20(1).pdf)
- Sanabria, D.A., Ferreira, M.I., Pérez, N.M., Díaz, C.V., Torres, C.D., Cubilla, M.E., Benítez, F., Martínez, A., ... Pavetti, V. (2016) Caries dental en menores en situación de pobreza, asistidos por una fundación en Paraguay. *Revista Estomatológica Herediana*, 26(2), 70-77. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/reh/v26n2/a03v26n2.pdf>
- Vega, D. (2016) Índice de higiene oral en niños de 6 años en Ecuador 2016. *Revista OACTIVA UC Cuenca*, 1 (2), 39-44. Recuperado de [http://file:///C:/Users/PC/Downloads/document%20\(2\).pdf](http://file:///C:/Users/PC/Downloads/document%20(2).pdf)
- Viltres, G., Arderi, J.R., Pena, J.M. y Estrada, C.B. (2017) Salud bucal, estudio de 6 meses. *Multimed. Revista Médica. Granma*, 21 (1), 119-130. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/multimed/mul-2017/mul171i.pdf>



ANEXOS

Prevalencia de caries dental

Beneficiarios	F	%
Sanos	23	26
Cariados	65	74
Total	88	100

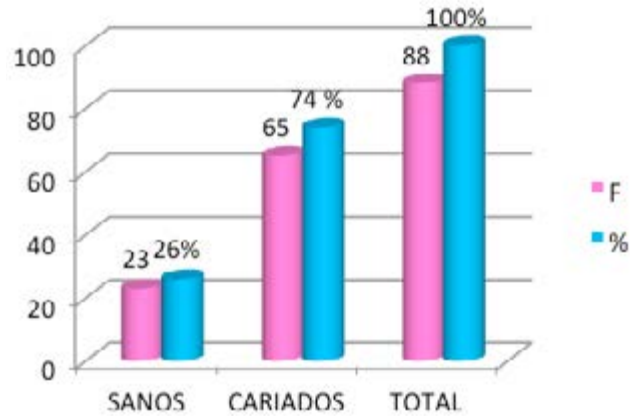


Tabla y Figura 1. Prevalencia de caries dental
Fuente: Ficha clínica 033
CPO-D

CPO-D	6--9	10--15	16--22	TOTAL	CPO-D
Cariados	14	90	11	115	1,3
Perdidos	0	2	6	8	0,09
Obturados	0	12	7	19	0,21
Total	14	104	24	142	!"#\$

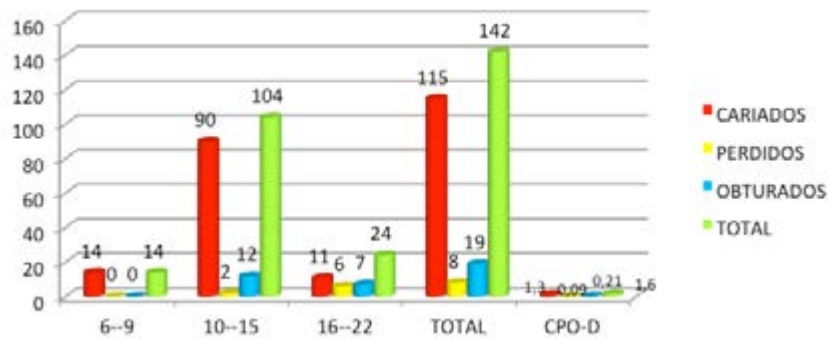


Tabla y Figura 2. Concentrado epidemiológico CPO-D
Fuente: Ficha clínica 033

ceo-d	4--6	7--9	10--13	TOTAL	ceo-d
cariados	11	50	10	71	0,8
extraídos	0	14	5	19	0,21
obturados	0	4	0	4	0,04
Total	11	68	15	94	1,05

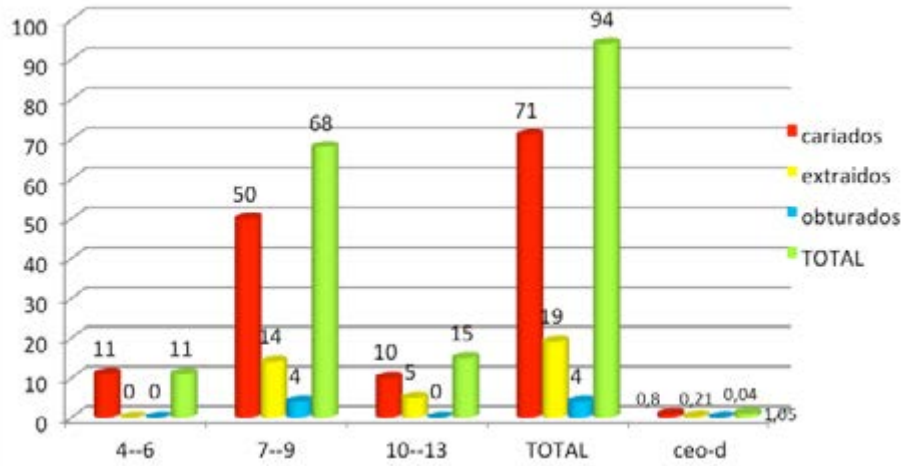


Tabla y Figura 3. Concentrado epidemiológico CPOD
Fuente: : Ficha clínica 033

I H O S

Placa	Cálculo	Total	Nivel
61,31	1,43	62,74	0,71

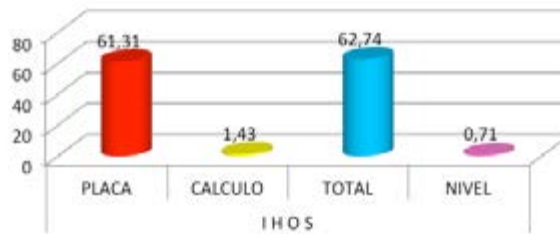


Tabla y Figura 4. Higiene Oral Simplificada
Fuente: : Ficha clínica 033

Actividades odontológicas

	Con Tratamiento	Sin Tratamiento	Beneficiarios Afectados
F	18	47	65
%	28	72	100

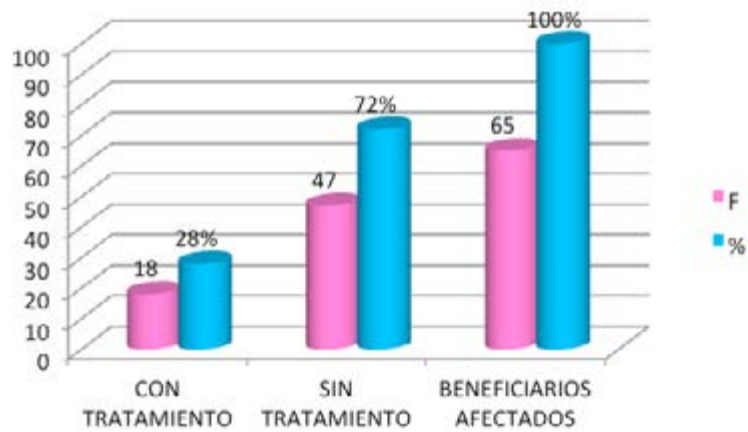
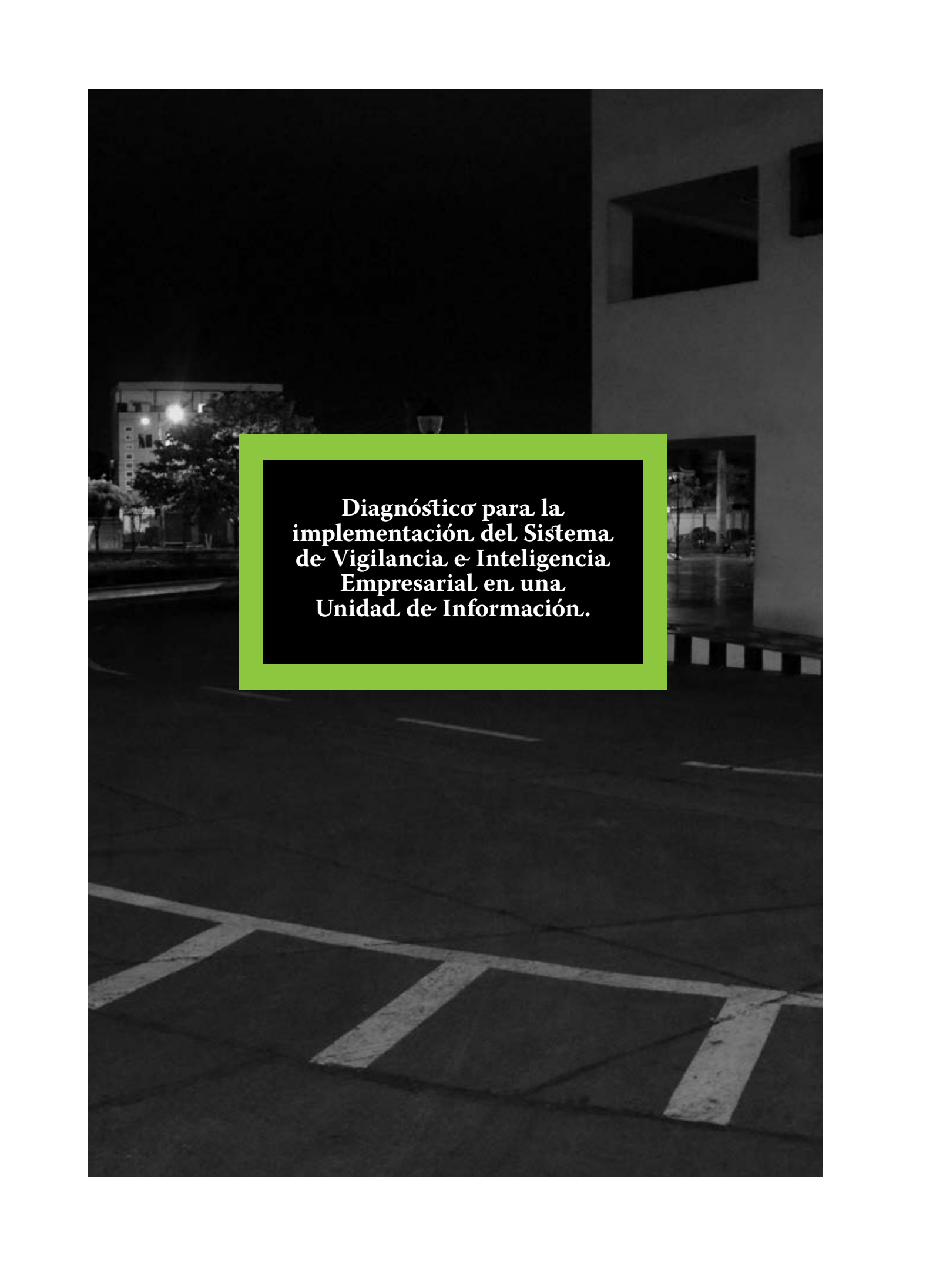


Tabla y Figura 5. Actividades odontológicas registradas en beneficiarios con caries dental.
Fuente: : Ficha clínica 033



**Diagnóstico para la
implementación del Sistema
de Vigilancia e Inteligencia
Empresarial en una
Unidad de Información.**

DIAGNÓSTICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA E INTELIGENCIA EMPRESARIAL EN UNA UNIDAD DE INFORMACIÓN.

DIAGNOSIS FOR THE IMPLEMENTATION OF THE SURVEILLANCE AND BUSINESS INTELLIGENCE SYSTEM IN AN INFORMATION UNIT.

RESUMEN

El Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas, es parte del Polo Científico Productivo de la provincia de Matanzas y a su vez debe coordinar el Frente de Apoyo para la Gestión de la Innovación y la Tecnología, que lo integran un total de ocho centros, incluida la Universidad de Matanzas y dos sociedades científicas del territorio: la Sociedad de Informáticos de Cuba y la Sociedad de Ciencias de la Información. El CIGET para lograr a vías de hecho esta coordinación debe implementar el sistema de vigilancia e inteligencia empresarial, por lo que el objetivo general de nuestro trabajo es realizar el diagnóstico para conformar el sistema de vigilancia tecnológica e inteligencia empresarial que contribuya a la toma de decisiones en el CIGET Matanzas y para ello se utilizó como herramientas la encuesta disponible en el sitio web www.survio.com; la consulta de expertos con la aplicación del coeficiente de concordancia de Kendall, además de la auditoría de información, con el apoyo del análisis documental, y como resultado principal se obtuvo el levantamiento de las necesidades de vigilancia.

PALABRAS CLAVE: Sistema de vigilancia e inteligencia empresarial; innovación; gestión de la innovación y la tecnología; polo científico productivo; frente de apoyo a la gestión de la innovación y la tecnología.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

The Technological Information and Management Center of Matanzas is part of the Productive Scientific Center of the province of Matanzas and must also coordinate the Support Front for the Management of Innovation and Technology, which comprises a total of eight centers, including the University of Matanzas and two scientific societies of the territory: the Information Society of Cuba and the Society of Information Sciences. The CIGET to achieve de facto this coordination must implement the surveillance system and business intelligence, so the overall objective of our work is to make the diagnosis to form the technological surveillance system and business intelligence that contributes to decision making in the CIGET Matanzas and for this, the survey available on the website www.survio.com was used as tools; the consultation of experts with the application of the Kendall concordance coefficient, in addition to the information audit, with the support of the documentary analysis, and as a main result, the surveying needs were surveyed.

KEYWORDS: System of monitoring and business intelligence, innovation, management of innovation and technology, scientific productive pole, front of support for the management of innovation and technology.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©



SILVIO LEONEL CURIEL LORENZO



Centro de Gestión de Información del CITMA Matanzas, Cuba



silvio@cigetmtz.atenas.inf.cu



MARTA CASTRO SÁNCHEZ



Centro de Gestión de Información del CITMA Matanzas, Cuba



mcastro@cigetmtz.atenas.inf.cu

ARTÍCULO RECIBIDO: 23 DE NOVIEMBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 14 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

Como nunca antes, el progreso de la humanidad en cualquier esfera estuvo tan condicionado por la aplicación de avances científicos y tecnológicos cada vez más eficaces, tal es así que, ¿de qué forma se puede incrementar la producción de alimentos; desarrollar nuevos fármacos; equipos médicos y medios diagnósticos; crear nuevos materiales para la industria electrónica y las telecomunicaciones; o elevar los rendimientos deportivos; si no es a través de la generación y empleo de nuevos conocimientos?. Cuba necesita que la ciencia, la tecnología y la innovación lleguen a ser abanderadas de este proceso, aportando más riquezas y contribuyendo a la sustitución de importaciones y a la diversificación de los rubros exportables. (Orfilio, 2018).

Hace varios años, un grupo de valiosos especialistas del Instituto de Documentación e Información Tecnológica (IDICT), trabajaron y propusieron lo que llamaron Política Nacional de Información (PNI), documento que enmarcó la estrategia y línea de acción, que en el campo de la información debía guiar al país. La PNI vista como la concertación de la acción nacional en torno a la generación, recolección, organización, comunicación y asimilación de la inteligencia social (propia y ajena), requeridas para modernizar sus procesos de desarrollo y afianzar la dirección del progreso. (IDICT, 2007).

También se definía que es necesario convertir la información, los contenidos en un recurso estratégico que redunde en el desarrollo socio económico del territorio (matancero) y ayude a elevar la calidad de vida de la sociedad. Hoy, siguen estando vigentes estos preceptos y acciones a realizar. Se trata

de utilizar la información generada por todos los actores del territorio, en este caso del Polo Científico Productivo para la solución de problemas, la toma de decisiones, la elevación de la eficacia y eficiencia organizacionales, el incremento de la competitividad de todos los sectores económicos y de la economía en su conjunto, y la elevación del nivel de vida de la población.(IDICT, 2007).

La provincia de Matanzas, se encuentra en un momento propicio dado por la importancia que se le está dando a la temática innovación, pues el Polo Científico Productivo (PCP) recién cumplió sus 20 años de creado y en la actualidad dinamiza y une a todos los factores para cerrar el ciclo de la innovación, también como mecanismo para propiciar la introducción de resultados en materia de turismo y fuentes renovables de energía, entre otras áreas. De la misma manera, se han creado diferentes frentes que llevan a cabo las principales acciones del PCP.

El Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas, (CIGET), es miembro del Polo Científico Productivo y a su vez Coordinador del Frente de Apoyo a la Gestión de la Innovación y la Tecnología (FAGIT), integrado por ocho centros entre los que se destacan: Universidad de Matanzas, Archivo Histórico Provincial, Unidad de Ciencia y Tecnología, Oficina Territorial de Normalización, todos pertenecientes al Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA) de la provincia de Matanzas, además del Centro de Estudios Medioambientales de la Universidad de Matanzas y dos sociedades científicas, la Asociación de Informáticos de Cuba y la Sociedad de Ciencia de la Información (SO-CICT), ambas filiales de la provincia.

La misión del CIGET de Matanzas es brindar productos y servicios científicos tecnológicos de información, propiedad industrial, gestión tecnológica y desarrollo profesional, en apoyo a los procesos, la gestión de la innovación y el conocimiento en organizaciones y otros actores de la sociedad matancera. (IDICT, 2013).

Entre sus funciones se destacan:

- Brindar servicios de consultoría, asesoría, análisis y soluciones integrales en gestión de la información, el conocimiento, inno-

vacación, inteligencia empresarial y propiedad intelectual.

- Prestar servicios en temáticas asociadas a la gestión de la información, innovación, inteligencia empresarial y propiedad intelectual.
- Ejecutar proyectos de investigación, desarrollo e innovación en materias afines a su actividad.

En cambio, la misión del FAGIT es responder a las necesidades de orientación metodológica y buenas prácticas para la aplicación de la ciencia y la innovación en las organizaciones matanceras. (Tecnología, 2017).

Entre las prioridades del Frente de Apoyo para la Gestión de la Innovación y la Tecnología (FAGIT) se consideran la implementación del sistema de ciencia e innovación en las organizaciones productivas en correspondencia con las prioridades aprobadas por la actores de la ciencia, la tecnología y la innovación (ACTI) en la provincia, la disponibilidad de recursos y sistemas de información para la vigilancia tecnológica, la aplicación de las diferentes modalidades de la propiedad industrial y la socialización y divulgación de resultados de ciencia e innovación en las organizaciones del territorio a través de una red de instituciones colaborativas. (Matanzas, 2018a).

Se destacan entre los objetivos del FAGIT contribuir a la aplicación del conocimiento científico en la solución de los problemas que comprometen el desarrollo técnico productivo de las organizaciones en el territorio, lograr una ágil y efectiva introducción de resultados científicos y tecnológicos que favorezcan especialmente la gestión de la innovación, potenciar efectivos mecanismos de integración y organización de la interface para facilitar la conversión del conocimiento en nuevos y/o mejorados productos y servicios, que impacten en las diferentes ramas del sector económico de la provincia y así disponer de un sistema de vigilancia tecnológica que contribuya a la toma de decisiones en las organizaciones del territorio. (Matanzas, 2018a).

Para llevar a cabo esta coordinación, el Centro de Información y Gestión Tecnológica trabaja en su Proyecto de Gestión de la Inno-

vacación a través de sus diferentes etapas que se relacionan a continuación:

- I. Diagnóstico de la gestión de la innovación.
- II. Elaboración de la estrategia de innovación.
- III. Diseño del Sistema Gestión de la Innovación.
- IV. Evaluación del Sistema Gestión de la Innovación.
- V. Mejora del Sistema Gestión de la Innovación.

El Proyecto de Gestión de la Innovación lo conforman los siguientes sistemas de gestión:

- Sistema de Propiedad Industrial.
- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Sistema de Gestión de Captación de los Recursos Humanos.
- Sistema de Comunicación.
- Sistema de Gestión Ambiental.
- Sistema de Gestión del Conocimiento.
- Sistema de Ciencia y la Tecnología.
- Tecnología de la Información y las Comunicaciones.
- Sistema de Vigilancia e Inteligencia Empresarial. (Matanzas, 2018b).

El sistema que nos ocupa es el Sistema de Vigilancia e Inteligencia Empresarial que tiene como objetivo principal dar soporte a los objetivos y a la estrategia de la empresa, brindando la información necesaria a todos los niveles de la organización, que permita la evolución de la misma, utilizando la información como un recurso que debe ser gestionado y controlado, proporcionando la información a los trabajadores y particularmente al primer nivel de dirección, los productos de inteligencia que necesiten para la toma de decisiones y garantizar el aprendizaje de la organización. (Borrás Veiga, 2005).

La conceptualización de los sistemas de vigilancia e inteligencia ha ido cambiando en el tiempo y por ello, según la Norma UNE 166000:2006, la vigilancia tecnológica es el proceso organizado, selectivo y sistemático, para captar información del exterior y de la propia organización sobre ciencia y tecnología, que permita seleccionarla, analizarla, difundirla y comunicarla, para convertirla en conocimiento con el fin de tomar decisiones con menor riesgo y poder anticiparse a los cambios del entorno. (UNE 166000:2006, 2006).

En cuanto, a la inteligencia empresarial, Orozco plantea que es el conjunto de metodologías, procedimientos y herramientas para reunir, analizar y diseminar datos que permite obtener, de manera sistemática y organizada, información relevante sobre el ambiente externo y las condiciones internas de la organización, para la toma de decisiones y la orientación táctica y estratégica, por medios éticos. (Orozco Silva, 2000). También tenemos en cuenta lo aportado por (J. C. Aguirre, G; Rojas, M.D, 2013), cuando plantean que hay una estrecha relación entre la información especializada con la orientación de estrategias y su influencia en los sistemas de innovación. Para una fase superior del estudio se tendrá en cuenta el proceso enunciado en (J. C. Aguirre, G; Rojas, M.D, 2013) e identificado por primera vez por Cooke. Validamos la investigación, teniendo como referencia los modelos estudiados por (Islén San Juan, 2016) y las valoraciones citadas por Aldasoro obtenidas en el 2019 (Aldasoro Aluztiza, 2012). Las valoraciones obtenidas por (Bollás Sánchez 2017) sobre los modelos de vigilancia, el mapa mental de Quicklock (Harbert, 2017), (Centro de Investigación Científica de Yucatan, 2019), las indicaciones de e-intelligent para los sistemas de vigilancia (e-intelligent, 2018), las aportadas por (Moya-Espinosa, 2017) y (Santa Soriano, 2016) son elementos novedosos que se valoran por los autores en esta investigación.

Según la norma UNE (166006:2018, 2018) se mantienen las definiciones de vigilancia e inteligencia enunciadas en la norma UNE 166006:2011(166006:2011, 2011), pero derogando el término tecnológica. Se incorpora el término inteligencia en red, definido como el proceso de inteligencia compartida que se establece gracias a la interacción de diferentes nodos de inteligencia, pertenecientes a organizaciones distintas. Se adiciona la pros-

pectiva que define como el proceso sistemático que se ocupa de valorar las tendencias de futuro de la ciencia, la tecnología, la economía y la sociedad, con el propósito de identificar las áreas de investigación estratégicas y tecnologías genéricas emergentes que proporcionen mayores beneficios económicos y sociales.

Los sistemas de vigilancia e inteligencia en Cuba se apoyan en una serie de regulaciones que favorecen su implementación, entre las que se destacan:

- Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2016 – 2021. (PCC, 2016).
- Resolución 50 / 2014 de Comercio Exterior. Reglamento general sobre la actividad de la importación y la exportación. (Cuba, 2014).
- Ley 118 / 2014: Ley de inversión extranjera. (Exterior, 2014).
- Reglamentación sobre la aplicación de la Vigilancia e Inteligencia en la Zona Especial de Desarrollo Mariel. (Estado, 2017).
- Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030. (Sánchez Sánchez, 2017).

Teniendo en cuenta la importancia del Polo Científico Productivo como dinamizador de la sociedad matancera y la responsabilidad que tiene el CIGET en coordinar el Frente de Apoyo a la Gestión de la Innovación, el objetivo general de nuestro trabajo es realizar el diagnóstico para conformar el sistema de vigilancia e inteligencia empresarial que contribuya a la toma de decisiones en el Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas.

Una vez conformado este sistema, junto a los demás mencionados, el Centro de Información y Gestión Tecnológica estará en condiciones de coordinar de forma eficiente el Frente de Ayuda a la Gestión de la Innovación y la Tecnología.

Nos propusimos como objetivos específicos los siguientes:

- Conocer el marco teórico-referencial sobre los Sistemas de Vigilancia e Inteligencia Empresarial.
- Conocer sobre las herramientas para realizar diagnósticos en una unidad de información.
- Determinar las necesidades de inteligencia del Centro de Información y Gestión Tecnológica.

METODOLOGÍA

La investigación realizada partió de una búsqueda sistemática de información nacional e internacional sobre el tema, que nos permitiera constituir el marco para la investigación, como investigación documental, posteriormente se realizó el diagnóstico del Sistema de Vigilancia e Inteligencia Empresarial. y para ello se utilizó como herramienta, la encuesta utilizando las facilidades que nos brinda el sitio web www.survio.com. (Survio, 2018).

Además, se utilizó el método de expertos (J. R. Aguirre, M. D.; y Zapata, O 2011) que se basa en la búsqueda de un criterio ponderado sobre un criterio en cuestión de un grupo de expertos. Se seleccionaron a los miembros de la junta directiva para determinar las áreas claves a vigilar y definir las necesidades de inteligencia. Se tuvo en cuenta, los más de 10 años de experiencia y el conocimiento del problema que se está analizando.

Para aplicar el coeficiente de concordancia de Kendall se seleccionaron 9 expertos. A través del método Delphi conocimos cuales eran las necesidades del CIGET más importantes. Las seleccionadas deben coincidir con un valor de $(0.78 \leq CD \leq 1)$. (Ver anexos).

También se realizó una auditoría de información.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El CIGET tiene un total de 30 trabajadores, 23 de ellos, son directos (76.6 %) a la creación de productos y servicios de información científico tecnológico y 7 (23.3%) indirectos. Del total, participaron 27 encuestados, para un 90% y ninguna denegada por el sistema. De los indirectos participaron los especialistas del área económica (3) y del área de recursos

humanos (1) que, aunque no están directos al proceso de producción, participan de alguna manera al concebir los servicios y/o productos.

La encuesta se realizó por el sistema survio, alojado en la página web www.survio.com. La misma fue respondida desde el 1 de agosto hasta el 2 de octubre de 2018. Una de las prestaciones que ofrece la herramienta survio es que nos permite ordenar los criterios por el orden de importancia que cada encuestado les dio a sus respuestas.

Al realizar el análisis de los resultados, los encuestados consideraron que las áreas claves a vigilar, teniendo en cuenta su relación con los objetivos estratégicos son:

1. Gestión tecnológica (92.9%)
2. Propiedad industrial (78.6%)
3. Gestión de la información (78.6%)
4. Gestión de operaciones (71.4%)

Las áreas claves Dirección y Recursos Humanos fueron menos valoradas, sólo por 5 encuestados, representativa de un 16.6%, respectivamente.

La Junta directiva corroboró las áreas claves a vigilar, teniendo en cuenta la valoración de los objetivos de trabajo propuestos para llevar a cabo la coordinación del FAGIT.

En el área de Gestión de la información se consideró ser vigilado por orden de importancia:

Gestión de la información.

Gestión del conocimiento

Productos y servicios de información.

Sistemas de almacenamiento de a información.

Sistemas de información y fuentes de información.

Acceso de la información.

Las variables Tratamiento de la información y Difusión de la información fueron las

menos votadas con 3.6% y 2.1% respectivamente. Sin embargo, fue considerado por los encuestados, añadir los temas: arquitectura de la información, economía de la información, desarrollo de las TIC en la gestión de la información e innovación.

En el área de Gestión tecnológica fue votado por orden de importancia de la siguiente forma:

Innovación tecnológica.

Gestión de la innovación y la tecnología.

Gestión de la innovación.

Estrategia de la innovación y la tecnología.

Fueron propuestos para ser vigilados los temas: evolución de la gestión organizacional, turismo, calidad, gestión de riesgo.

En el área de Propiedad industrial fue votado por orden de importancia de la siguiente forma:

Derecho de autor

Marca registrada.

Patentes

Tecnologías

Fueron propuestos para ser vigilados los temas: sistema de propiedad intelectual, tendencias de mercado, turismo y negociación de patentes.

En el área de Recursos Humanos fue votado por orden de importancia de la siguiente forma:

Potencial científico.

Doctores y másteres.

Cursos de superación.

Fueron propuestos para ser vigilados los temas: dirección por competencia, desarrollo de competencias, publicaciones, gestión por

competencias, clima laboral, seguridad y salud y gestión de los recursos humanos.

En el área de Dirección fue votado por orden de importancia de la siguiente forma:

Dirección estratégica

Servicios científico técnicos

Tendencia de la ciencia.

Proyecto científico y técnicos

Prioridades de la ciencia y la técnica

Tecnologías

Mercado

Legislación

Competidores

Fueron propuestos para ser vigilados los temas: legislación científica, gestión organizacional, superación de los trabajadores, dirección de proyectos, atención al cliente, publicidad y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs).

En el área de Gestión de operaciones fue votado por orden de importancia de la siguiente forma:

Dirección de proyectos

Gestión

Administración

Empresa

Desarrollo de servicios científico técnicos

Organización

Calidad de los servicios

Técnica administrativa

Fueron propuestos para ser vigilados los temas: tendencias del sistema de ciencia y tecnología, técnicas organizativas, progra-

mación, diseño de servicios científico tecnológico, organización de servicios científicos tecnológicos.

Para implementar el Sistema de Vigilancia e Inteligencia Empresarial es necesario identificar: la identificación de las tecnologías de la información, la identificación de fuentes internas de información como documentación, conocimientos de las personas de la organización y bases de datos, la identificación de fuentes externas de información como contactos externos, centros de información, universidades, publicaciones; por tal motivo estas variables no fueron incluidas en el diagnóstico, pues ya son conocidas.

Los resultados obtenidos se muestran a continuación:

Aéreas claves

Gestión tecnológica

Propiedad industrial

Gestión de la información

Gestión de operaciones

Tabla. No. 1. Temáticas por orden de importancia según las áreas claves

Fuente: www.surviu.com. Elaboración propia

Además, se le pidió a los encuestados que podían agregar otras temáticas sin necesidad de ordenarlas por importancia. De esta forma, se proponen las siguientes temáticas para ser vigiladas sin valores de importancia:

Tabla. No. 2. Temáticas agregadas sin orden de importancia según las áreas claves

Fuente: www.surviu.com. Elaboración propia

Después de obtener los datos del diagnóstico, de los 34 temas a vigilar, fueron identificados los principales por orden de prioridad o ponderación mediante el coeficiente de concordancia de Kendall (ver anexo No.1), una vez filtrados y reducidos a una cantidad de diez Indicadores expresados en la Tabla No.3.

Tabla No. 3. Coeficiente de Concordancia de Kendall

Fuente: Elaboración de los autores

Las necesidades de inteligencia por nivel de concordancia según los expertos se identificaron en este orden:

1. Tendencias de la ciencia.
2. Gestión de la información.
3. Innovación tecnológica
4. Mercados.
5. Proyectos científicos técnicos.
6. Gestión del conocimiento
7. Tecnologías.
8. Dirección estratégica.
9. Gestión de la innovación y la tecnología.
10. Prioridades de la ciencia y la técnica en el territorio.

A partir de los resultados obtenidos los autores consideran que el CIGET tiene las potencialidades necesarias y será capaz de cumplir con su misión de coordinador del Frente de Apoyo a la Gestión de la Innovación en el Polo Científico Productivo y de esta forma ayudar a impulsar la investigación, introducción de resultados y la innovación en el territorio.

CONCLUSIONES

Consideramos que la investigación fue pertinente y que permitió de forma estructurada y organizada concatenar e integrar las potencialidades existentes en el CIGET, obteniendo como resultados acciones estratégicas.

Los resultados de la encuesta fueron positivos, teniendo en cuenta, que fue diseñada con el objetivo de que, a partir de un elemental conocimiento de la Vigilancia e Inteligencia Empresarial y el conocimiento de los objetivos estratégicos del CIGET, los participantes pudieran aportar la mayor cantidad de elementos.

Los encuestados y la junta directiva así lo consideraron que las áreas claves: Gestión tecnológica, Propiedad industrial, Gestión de la información, con igual por ciento y Gestión de operaciones, como las áreas más importantes a vigilar. Sin embargo, las áreas claves Recursos Humanos y Dirección (16.6%) por debajo de la media, proponen temáticas importantes a tener en cuenta en la vigilancia.

De forma jerárquica, por la importancia que se le dio por cada encuestado se aportó un total de 34 temáticas y se propusieron 29 como otras a ser vigiladas que habrá de tenerlas en cuenta.

Las diez temáticas analizadas y valoradas por los expertos se corresponden con los objetivos estratégicos del centro y en sentido general con las prioridades y objetivos del Frente.

Las necesidades de inteligencias obtenidas según el coeficiente de concordancia de Kendall, serán las temáticas priorizadas a vigilar, una vez que este implementado el sistema de vigilancia e inteligencia en el CIGET de Matanzas, lo que permitirá coordinar oportunamente el Frente de Apoyo a la Gestión de la Innovación en el Polo Científico Productivo, potenciando los procesos de innovación en la provincia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 166006:2011, N. U. (2011). Gestión de la I+D+i: Sistemas de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva.
- 166006:2018, N. U. (2018). Gestión de la I+D+i: Sistema de vigilancia e inteligencia Madrid.
- Aguirre, J. C., G; Rojas, M.D. (2013). Análisis prospectivo de oportunidades de negocios basados en vigilancia tecnológica. *Puente Revista Científica*, 11p.
- Aguirre, J. R., M. D.; y Zapata, O (2011). Análisis prospectivo de tecnologías emergentes: Una visión de ciudad digital. *Revista CIDET, Edición 4*.
- Aldasoro Aluztiza, J., L, C. J., & Carrasco, C. (2012). La vigilancia tecnológica y la inteligencia competitiva en los estándares de gestión de la calidad en I+D+i. *Aslib Proceeding*. Retrieved enero, 2019
- Bollás Sánchez, R. L. V. P., Luis Rodrigo (2017). Análisis de los modelos de la vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva en proyectos de I+D+i. *Gestión de la innovación para la competitividad, sectores estratégicos, tecnologías emergentes y emprendimientos*(pp 1-18).
- Borrás Veiga, L. (2005). *Implantación de Sistemas de Inteligencia Empresarial*.
- Centro de Investigación Científica de Yucatan, A. C. (2019). Informe Quicklook. Obtenido de <http://www.cicy.mx>: http://www.cicy.mx/Documentos/CICY/OTT/Plantillas/Formato_Quicklook.pdf (obtenido: enero de 2019).
- Cuba, M. d. C. E. d. I. R. d. (2014). Resolución 50 / 2014 de Comercio Exterior. Reglamento general sobre la actividad de la importación y la exportación.
- e-intelligent. (2018). *Inteligencia competitiva. Manual de iniciación*. Madrid: www.e-intelligent.es
- Estado, C. d. (2017). *Reglamentación sobre la aplicación de la Vigilancia e Inteligencia en la Zona Especial de Desarrollo Mariel*.
- Exterior, M. d. C. (2014). Ley 118 / 2014: Ley de inversión extranjera.
- Harbert, A. (2017). *Mind Map and Demonstration of the Quicklook Methodology for Technology Commercialization*. Obtenido de <https://scholar.google.com.mx>: https://scholar.google.com.mx/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5 enero de 2019
- IDICT. (2007). *Política Nacional de Información* (pp. p.55). La Habana: IDICT.
- IDICT. (2013). Resolución No. 579/2013.
- Islen San Juan, Y. R. R., Félix Ivan. (2016). Modelos y herramientas para la vigilancia tecnológica. *Ciencia de la Información*, Vol. 47(No. 2, mayo-agosto), pp. 11- 18.
- Matanzas, C. (2018a). *Propuesta para la creación del Frente de Apoyo a la Gestión de la Innovación y la Tecnología (FAGIT)*. Documento de trabajo (pp. pp. 6).
- Matanzas, C. (2018b). *Proyecto Sistema Gestión de la Innovación en el CIGET Matanzas*. Documento de trabajo.
- Moya-Espinosa, P. I., & Moscoso-Durán, F. F. (2017). Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva en el modelo empresarial del sector hotelero colombiano. *Rev.investig.desarro.innov*, 8(1), 11-22. doi: doi: 10.19053/20278306.v8.n1.2017.7367
- Orfilio, P. (2018). *Cuánto perdemos por desaprovechar resultados científicos? Granma* (26 de octubre ed.). La Habana.
- Orozco Silva, E. (2000). *EL PAPEL DE LA PROSPECTIVA TECNOLÓGICA EN LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL. SITUACIÓN EN CUBA*. Paper presented at the Trabajo presentado al IV Foro Iberoamericano de Prospectiva Tecnológica, La Habana, Ene. 31-Feb. 2/2000., La Habana.
- PCC. (2016). *Lineamientos de la política económica y social del partido y la revolución para el período 2016 - 2021*
- Sánchez Sánchez, M., Mainegra Díaz, Rosana. (2017). *Jornada sobre Vigilancia e Inteligencia Empresarial*. Matanzas.
- Santa Soriano, A. G.-I. (2016). *MOOC. Vigilancia tecnológica: herramientas y estrategias para innovar. Manual de Aprendizaje*. 2016. Obtenido de www.ovtt.org: [moo-cvt.ovtt.org](http://www.ovtt.org)
- Survio. (2018). *survui*. Retrieved 1 de agosto, 2018, from www.survio.com
- Tecnología, U. d. C. y. (2017). *Propuesta para la creación del Frente de Apoyo a la Gestión de la Innovación y la Tecnología (FAGIT)* Documento de trabajo. Matanzas.
- UNE 166000:2006, A. (2006). *Gestión de la I+D+i: Sistema de vigilancia e inteligencia*

ANEXOS

Dirección estratégica	9,1
Servicios científico técnicos	7,7
Gestión de la información	7,6
Dirección de proyecto	7,0
Tendencias de la ciencia	6,7
Gestión del conocimiento	6,6
Gestión	6,6
Productos y servicios de información	5,9
Empresa	5,8
Sistemas de almacenamiento de la información	5,6
Proyectos científico técnicos	5,6
Prioridades de la ciencia en el territorio	5,5
Tecnologías	5,2
Mercado	4,7
Sistemas de información	4,6
Fuentes de información	4,6
Innovación tecnológica	4,5
Desarrollo de servicios científico técnicos	4,5
Administración	4,4
Legislación	4,4
Organización	4,3
Acceso de la información	4,3
Gestión de la tecnología y la innovación	4,2
Operación administrativa	3,9
Calidad de los servicios	3,9
Derecho de autor	3,8
Marca registrada	3,7
Gestión de la innovación	3,7
Tratamiento de la información documental	3,6
Patente	3,4
Competidores	3,4
Estrategias de la innovación y la tecnología	3,3
Gestión de la tecnología	2,9
Técnica administrativa	2,8
Consumo eléctrico	2,6
Tecnologías	2,5
Potencial científico	2,5
Trasferencia de tecnología	2,4
Difusión de la información	2,1
Doctores y másteres	1,9
Piratería	1,6
Curso de superación	1,6

Tabla. No. 1. Temáticas por orden de importancia según las áreas claves.
Fuente: www.surviu.com. Elaboración propia

Arquitectura de la información
Economía de la información
Desarrollo de las TIC en la gestión de la información e innovación
Evolución de la gestión organizacional
Calidad
Gestión de riesgo
Sistema de propiedad intelectual
Tendencias de mercado
Turismo
Negociación de patentes
Dirección por competencia
Desarrollo de competencias
Publicaciones
Gestión por competencias
Clima laboral
Seguridad y salud
Gestión de los recursos humanos.
Legislación científica
Gestión organizacional
Superación de los trabajadores
Dirección de proyectos
Atención al cliente
Publicidad
Uso de las TICs.
Tendencias del sistema de ciencia y tecnología
Técnicas organizativas
Programación
Diseño de servicios científico tecnológico
Organización de servicios científicos tecnológicos.

Tabla No. 2. Temáticas agregadas sin orden de importancia según las áreas claves.
Fuente: www.surviu.com. Elaboración propia

Indicadores	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	$\sum A_i$	Δ	Δ^2
Prioridades de la ciencia y la técnica en el territorio	6	5	6	5	6	6	6	6	5	51	1,4	1,96
Dirección estratégica	7	7	8	7	8	7	7	7	6	64	14,4	207,36
Mercados	2	4	2	2	2	1	2	2	2	19	-30,6	936,36
Gestión de la información	10	10	9	9	10	9	10	10	10	87	37,4	1398,76
Gestión del conocimiento	8	8	7	8	7	8	8	8	8	70	20,4	416,16
Innovación tecnológica	9	9	10	10	9	10	9	9	9	84	34,4	1183,36
Tendencias de la ciencia	1	1	1	2	1	2	1	2	1	12	-37,6	1413,76
Gestión de la innovación y la tecnología	5	6	5	6	5	5	5	5	6	48	-1,6	2,56
Tecnologías	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33	-16,6	275,56
Proyectos científicos técnicos	3	2	3	3	3	4	3	4	3	28	-21,6	466,56
										49,6		6302,4

Tabla No. 3. Coeficiente de Concordancia de Kendall.
Fuente: Elaboración propia

ANEXOS

EXPLICACIÓN MÉTODOS DELPHI Y KENDALL

Realizar primeramente la selección y el filtrado del total de los indicadores establecidos por la empresa (si estos son más de doce) utilizando el Método Delphi, seleccionando los mismos a través del coeficiente de concordancia Delphi.

Se deben seleccionar de 9 a 15 expertos en la gestión, los mismos deben poseer al menos 10 años de experiencia.

Se somete el listado de todos los indicadores al criterio de los expertos, para que los mismos los valoren o incluyan algún nuevo indicador.

Por último, se calcula el coeficiente de concordancia Delphi (Ccd) para cada indicador y se compara con el indicador prefijado (se recomienda utilizar un coeficiente de concordancia Delphi $0.80 \leq Ccd \leq 1$). El coeficiente se calcula utilizando la siguiente expresión:

$Ccd = 1 - (Vn/ Vt)$ donde: Ccd: Coeficiente de concordancia Delphi

Vn: Votos negativos de cada indicador.

Vt: Votos totales o número de votos.

Una vez filtrado los indicadores o reducidos a una cantidad de diez se definirá su orden de importancia o ponderación mediante el método de los expertos utilizando el Coeficiente Kendall.

Para lograr aplicar el Coeficiente de Kendall se necesita obtener una serie de términos, los cuales se presentan a continuación.

Se conforma una tabla donde aparecen los A_{ij} , denotando como A_{ij} el criterio sobre la variable o característica i , dado por el experto j , considerando que:

$i: 1, 2, 3, \dots, L.$ $j: 1, 2, 3, \dots, M.$

L: Cantidad de características a evaluar.

M: Cantidad de expertos que emiten criterios.

Para un mejor procesamiento es necesario obtener la suma de los criterios de los expertos sobre las características i , que se obtienen de la forma siguiente:

$$\sum_{i=1}^L A_{ij}$$

Se refleja la información y el procesamiento de los criterios de los expertos sobre las variables del proceso, utilizando el método del coeficiente de Kendall, el cual se calcula por la expresión siguiente:

$$W = \frac{12 \sum_{i=1}^L \Delta^2}{M^2(L^3 - L)}$$

Donde:

\square : Desviación del criterio del conjunto de expertos sobre la variable i y el valor medio del orden de prioridad dado por los expertos del total de las variables.

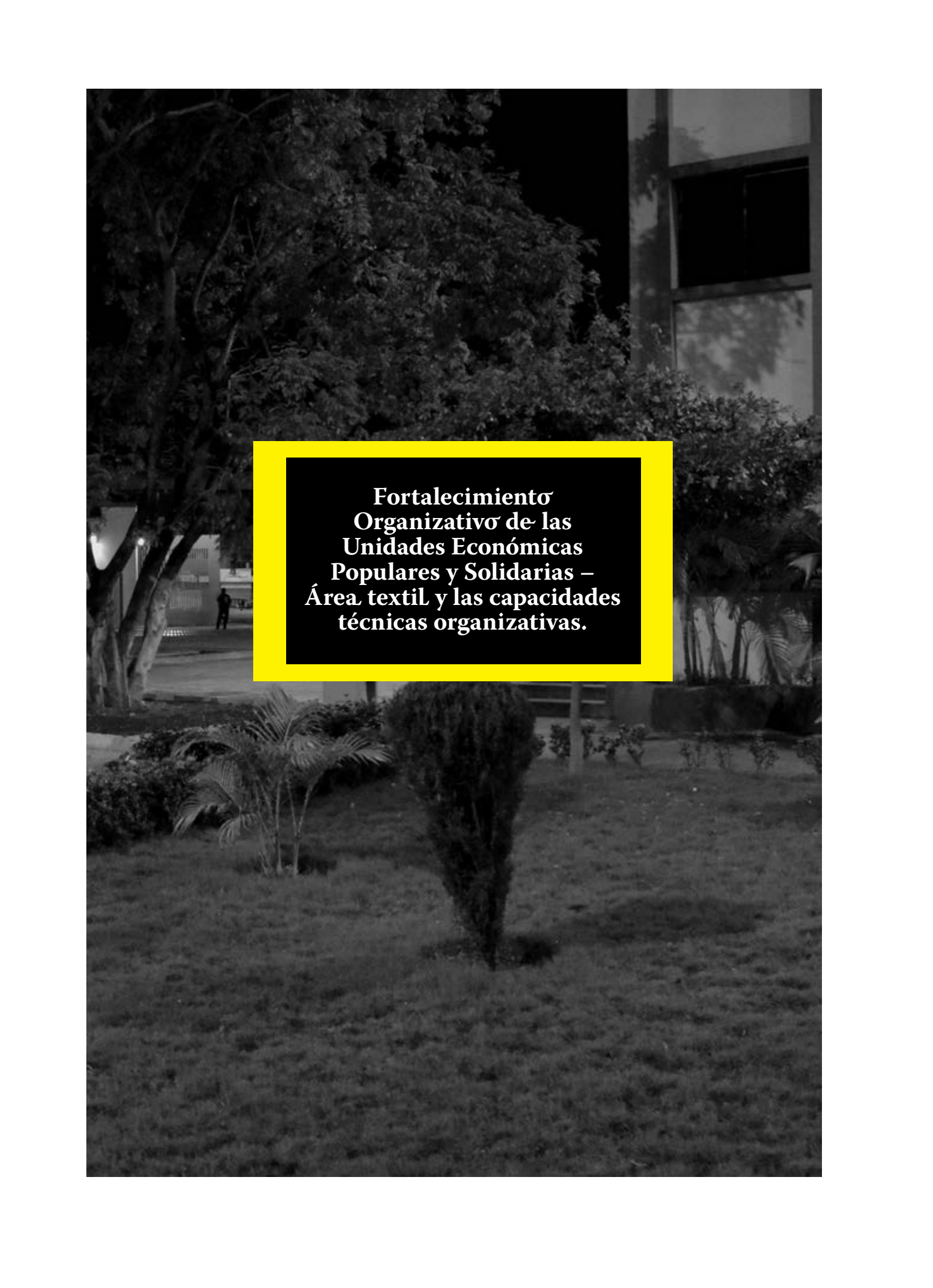
Δ^2 : Desviación cuadrática del criterio del conjunto de expertos sobre la variable i y el valor medio del orden de prioridad dado por los expertos del total de las variables.

\square : Se calcula por la expresión siguiente:

$$\Delta = \sum_{i=1}^L (A_{ij} - T) \quad \text{Dónde: T: Factor de comparación}$$

$$T = \frac{\sum_{i=1}^L \sum_{j=1}^M A_{ij}}{L}$$

Si $0.5 \square W < 1$ hay concordancia entre los expertos, si no se cumple esta condición se deberán cambiar los mismos y repetir el método.



**Fortalecimiento
Organizativo de las
Unidades Económicas
Populares y Solidarias –
Área textil y las capacidades
técnicas organizativas.**

FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DE LAS UNIDADES ECONÓMICAS POPULARES Y SOLIDARIAS – ÁREA TEXTIL Y LAS CAPACIDADES TÉCNICAS ORGANIZATIVAS.

ORGANIZATIONAL STRENGTHENING OF THE POPULAR AND SOLIDARITY ECONOMIC UNITS - TEXTILE AREA & THE TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL SKILLS.

RESUMEN

Esta investigación tiene como propósito realizar un análisis al programa Fortalecimiento Organizativo del IEPS (Instituto de Economía Popular y Solidaria), dirigido a las UEPS (Unidades Económicas Populares) de la ciudad de Portoviejo, el cual consiste en el desarrollo de proyectos de formación para mejorar las capacidades técnicas, organizativas de sus involucrados. La investigación se desarrolló con fuentes de investigación primarias y secundarias, a través de revisión de la normativa legal vigente, dirigido al sector económico popular y solidario, la Constitución del Ecuador, el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2017 y otros documentos referenciales. Se obtuvo como resultado que a pesar de ser la normativa clara y existen esfuerzos por el IEPS para mejorar el proceso de fortalecimiento organizativo, existen falencias en la ejecución del programa. Se determina que la aplicación no cuenta con herramientas de direccionamiento, monitoreo y control en los procesos de gestión, lo cual dificulta el mejoramiento continuo y sostenibilidad del proyecto. Es necesario propiciar las capacidades técnicas y organizativas desde el individuo para transformar la asociatividad, partiendo de un liderazgo juvenil para que a través de las nuevas generaciones se propenda al desarrollo sostenible de las UEPS de la ciudad de Portoviejo.

PALABRAS CLAVE: Fortalecimiento organizativo; unidades económicas populares; capacidades técnicas; capacidades organizativas; desarrollo Sostenible.

Copyright © Revista San Gregorio 2018 ISSN: 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

The purpose of this research is to carry out an analysis of the Organizational Strengthening program of the IEPS (Popular and Solidarity Economy Institute), aimed at the UEPS (Popular Economic Units) of the city of Portoviejo, which consists in the development of training projects to improve the technical, organizational capacities of its stakeholders. The research process was developed with primary and secondary research sources, through a review of the current legal regulations, aimed at the popular and solidary economic sector, the Constitution of Ecuador, the National Development Plan 2013-2017 and other reference documents that support this sector. Among the obtained data, it was obtained that despite being the clear regulation and there are efforts by the IEPS to improve the process of organizational strengthening, there are shortcomings in the execution of the program. It is determined that the application does not have management, monitoring and control tools in the management processes, which hinders the continuous improvement and sustainability of the project. It is necessary to promote the technical and organizational skills from the individual to transform the associativity, starting from a youth leadership so that through the new generations the sustainable development of the UEPS of the city of Portoviejo is fostered.

KEYWORDS: Organizational strengthening; popular economic units; technical; organizational; sustainable development.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

 **NANCY GISSELA BRAVO ROSILLO**

 Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador

 gissbraros@hotmail.com

 **MERCEDES ELINA INTRIAGO CEDEÑO**

 Universidad San Gregorio de Portoviejo. Ecuador

 mercedesintriago1@hotmail.com

 **AZUCENA NANCY ROSILLO SUÁREZ**

 Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

 nancyrosillo@hotmail.com

ARTÍCULO RECIBIDO: 23 DE NOVIEMBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 14 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento organizativo es un proceso a través del cual las asociaciones o unidades económicas populares a través de la cooperación y apoyo en sus procesos de gestión puedan mejorar sus capacidades técnicas y organizativas. El Instituto de Economía Popular y Solidaria (en lo adelante IEPS) a través de la normativa legal de la Ley de Economía Popular y Solidaria crea este programa con el fin de promover el desarrollo social y económico de sus integrantes.

La presente investigación realiza un análisis sobre el programa fortalecimiento organizativo, dirigido a las UEPS e implementado por el IEPS, el cual tiene como servicio la formación y desarrollo de capacidades técnicas, organizativas para el desarrollo de las Unidades Económicas Populares, (en lo adelante UEPS) del sector textil de la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí, del Ecuador.

Se considera también la normativa legal vigente como la Constitución de la República, Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, Ley de la Economía Popular y Solidaria, Reglamento de la Ley de Economía Popular y Solidaria, Agenda de Matriz Productiva.

El objetivo general que se propone en este trabajo de investigación es: Analizar el programa fortalecimiento organizativo del IEPS, dirigido a las UEPS del sector textil de la ciudad de Portoviejo, Ecuador.

Los objetivos específicos son: 1) Definir aspectos teóricos del Fortalecimiento Organizativo y su importancia en las Unidades Económicas Productivas textiles. 2) Realizar un diagnóstico del Programa Fortalecimiento Organizativo, dirigido a las Unidades Económicas Productivas Textiles de la ciudad de Portoviejo y su aplicabilidad como alternativa de mejorar aspectos Organizativos. 3) Analizar los mejores aspectos de capacidades técnicas

y organizativas del programa en estudio para el desarrollo sostenible.

La importancia de esta investigación es diagnosticar los procesos de gestión del programa mencionado, brindando un aporte a la entidad, encaminando la propuesta a la mejora continua del sector popular y solidario del área textil para su desarrollo a través de una recomendación que propenden al fortalecimiento organizativo, brindando una propuesta científica encaminada a la vinculación sociedad- familia-individuo, cumpliendo con lo establecido en las políticas públicas del Ecuador.

PROGRAMAS DE FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO

Según Ramírez (2012) nos expresa en su investigación reflexiones desde el trabajo social sobre el fortalecimiento organizacional en los programas de desarrollo alternativo que:

Los programas de fortalecimiento organizativo se constituyen en uno de los elementos claves para el proceso de generación y consolidación de proyectos de caracteres productivos integrales y sostenibles. Este componente, sin embargo, se considera debe contemplar premisas - principios y dimensiones que garanticen una interacción fundamentada con un horizonte estratégico, promoviendo de manera equitativa el desarrollo equilibrado de los elementos económicos, Políticos sociales y culturales de las comunidades con las que se interactúa. (p.2).

EL INDIVIDUO Y COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO

Para poder adentrarse al tema del comportamiento organizativo, es fundamental comprender las características del individuo como tal, de acuerdo a lo que mencionan los autores que comprenden el tema organizacional.

Al estudiar de comportamiento organizacional y la administración de empresas, las diferencias individuales son importantes por una razón fundamental: ejercen un efecto directo en el comportamiento. Cada persona es única en virtud de sus antecedentes, características individuales, necesidades y forma de percibir el mundo y a los demás. Las diferencias individuales, por ejemplo, permiten explicar por qué algunas personas aceptan el cambio y otras se muestran temerosas ante él. (Ivancevich, 2006, p.77).

ORGANIZACIONES

Desde este punto de vista, se entiende que a nivel organizativo es necesario comprender al individuo, debido a que sus características físicas, emocionales, actitudes pueden hacer la diferencia en su forma de realizar las cosas. En relación a esto, las entidades para poder emprender proyectos de fortalecimiento organizativo deben trabajar con el comportamiento individual y organizativo a través de la cultura, los valores y comportamiento humano, ya que como se manifiesta González (2011) para poder entender la organización y su vinculación con el comportamiento organizativo es necesario conocer que:

La organización se entiende como una unidad social en donde pueden ubicarse principalmente dos niveles de referencia: individual y grupal, mismos que se interrelacionan de manera sistemática. La tarea del comportamiento organizacional es establecer y equilibrar la relación que existe entre estos tres niveles, a fin de comprender la organización misma. (p.67).

Considerando con mayor profundidad lo anteriormente expuesto, es necesario comprender de manera gráfica, el vínculo existente entre el comportamiento organizacional con las disciplinas que la integran y de esta manera poder entender la complejidad del fortalecimiento organizativo, misma que parte de un grupo de individuos, con características diferentes pero que en el momento de fortalecerlos asociativamente, forman parte de un mismo grupo para el logro de objetivos comunes, como se ha expresado anteriormente.

Figura 1. Disciplinas que integran el comportamiento organizacional. (Ver Anexos)

De acuerdo al gráfico, se entiende claramente que es necesario estudiar el individuo a nivel personal y posteriormente grupal para comprender a las organizaciones, para lo cual, en la presente investigación se intervendrá con los aspectos básicos del comportamiento a nivel individual y grupal, para posteriormente encaminarlo al punto de vista administrativo, concentrándose en el fortalecimiento organizacional, que es parte del objeto de investigación.

Según Franklin (2009) en su libro Organización de empresas expone que:

La organización tiene diferentes aseveraciones, se considera desde un punto de vista literal, como la acción o efecto de organizar u organizarse, esto es disposición, arreglo, orden, como parte del proceso administrativo es la etapa en la que se define la estructura organizacional, la forma de delegar facultades, el enfoque de manejar los recursos humanos, la cultura y el cambio organizacional; como unidad productiva una organización es una entidad social orientada hacia la consecución de metas con base en un sistema coordinado y estructurado vinculado con el entorno. (p.4).

En este sentido se entiende a la organización desde diferentes aspectos, dependiendo del modo en que se lo distinga, siendo así es necesario determinar otros puntos de vista para llegar a una definición concreta sobre la organización, entendiendo a esta como el punto de partida para la presente investigación. Desde el punto de vista de otro autor, considera a la organización, "como una serie de actividades en las que actúan e interactúan un determinado número de personas y que tiene el sentido y la consecuencia de producir o reproducir una diferenciación entre lo que se considera organización y entorno" (Fantova, 2011, p.53).

Partiendo de la teoría de la organización, se puede determinar a esta como un conjunto de individuos que forman parte de un sistema, es donde el individuo, psicológicamente hablando, es social, por tal motivo, busca agruparse con personas con características similares o diferentes, pero con objetivo común, dicho de esta manera el individuo que conforma organizaciones lo hace para el desarrollo personal y conseguir metas en el mediano o largo plazo.

De acuerdo a estas teorías se diferencian a las organizaciones desde el punto de vista burocrático y empresarial, concibe a la organización como una estructura organizada y que ejerce un poder sobre la sociedad, las organizaciones son concebidas desde el punto de vista empresarial, sin embargo, al pasar el tiempo han ido tomando fuerzas las organizaciones con o sin fines de lucro, con objeti-

vos de desarrollo asociativo para fortalecer su actividad.

CAPACIDADES TÉCNICAS

Núñez (2012) nos expresa que “representan el conocimiento profundo de los métodos, procesos y procedimientos, actividades llevadas a cabo por la organización o departamento que dirige; todavía representan la energía y el ingenio para realizar tareas rápidamente, el pragmatismo y autodominio para resolver problemas” (párr. 2).

Complementando la cita con el aporte que brinda Van (2013) en su publicación pedagógica docente manifiesta que:

Son aquellas que están referidas a las habilidades específicas implicadas con el correcto desempeño de puestos de un área técnica o de una función específica y que describen, por lo general las habilidades de puesta en práctica de conocimientos técnicos y específicos muy ligados al éxito de la ejecución técnica del puesto. Su definición es, entonces, variable de acuerdo al segmento tecnológico de la organización Capacidades organizativas. (p.1).

Las capacidades técnicas son habilidades específicas adquiridas para la ejecución de una actividad, para lo cual se requieren conocimientos determinados en el área a ejecutarse.

CAPACIDADES ORGANIZATIVAS

Ruiz (2002) en su publicación Capacidades organizacionales. ¿Dónde y cómo se genera valor en las empresas? nos da su punto de vista:

El éxito o fracaso de una empresa depende de sus capacidades organizacionales fuerzas que le permiten competir y que le dan una ventaja competitiva, siempre y cuando sean difíciles de imitar, de cómo aprovecha, con su estrategia, las oportunidades que le presenta el entorno e incluso, hablando más proactivamente, cómo «crea» necesidades (cómo encuentra maneras más eficientes de satisfacer necesidades colmadas de modo limitado). (p.1).

Según (Klaus, 2012) “La capacidad organizativa contribuye a la sostenibilidad suministrando los requisitos para ser capaz trabajar durante un período de tiempo largo hacia la misión de la organización, sus metas y objeti-

vos. También permite trabajar en una manera eficaz y eficiente”. (p.2).

De acuerdo a las teorías anteriores expuestas, se determina que las capacidades organizativas permiten contribuir a la sostenibilidad de las organizaciones aportando con los recursos necesarios para conseguir los objetivos planteados.

LA ASOCIATIVIDAD

El inicio de la fundamentación teórica sobre asociatividad parte de Alfred Marshall en 1890, quien menciona el concepto de “economías de aglomeración” y se refiere a la importancia de la distribución geográfica de manera cercana entre industrias, posteriormente se plantean y conceptualizan otras formas de asociatividad y se mencionan a: distritos industriales, los clúster y las redes de empresa (Merlin, Gómez, & Garay, 2009).

El concepto de asociatividad propone los procesos de integración empresarial en sentido amplio para la cooperación entre empresas independientes, basado en la complementación de recursos entre diferentes firmas relacionadas y orientadas al logro de ventajas competitivas que no podrían ser alcanzadas de manera individual (Dini, 1996).

En este sentido, es necesario indicar que las ventajas competitivas se hacen sostenibles sólo si el sector público y privado unifican esfuerzos en torno a la generación de estrategias productivas, tecnológicas y comerciales que optimicen los recursos, representando las cadenas productivas o conglomerados económicos, clústeres (término a veces españolizado como clúster y clústeres en plural), una opción estratégica orientada hacia el fortalecimiento de la pequeña empresa u organización popular y solidaria. (Villagrasa & Zerpa, 2012).

A nivel global, las organizaciones integrantes de este sector han emprendido nuevas estrategias para generar permanencia y satisfacción en cada actividad que los integrantes realizan, busca incrementar mayores engranajes de desarrollo y convertirse en el diferenciador del sistema económico nacional; la autogestión y el comercio justo son de alta prioridad; la calidad en los modelos administrativos empleados son su estrategia actual en la estructura de las asociaciones y/o cooperativas del sector real (Aguilar, Ávalos, Sánchez, Cevallos, & Gabriel, 2017).

Desde la perspectiva de Chang, la implementación de los procesos de asociatividad en Europa, Asia y América Latina, genera muchos beneficios y estos procesos facilitan la producción a escala, esto porque la unión hace que se beneficie para economías de escala como si fuera una gran empresa, desde esta perspectiva es necesario considerar que a mayor producción más bajo costo, sin embargo, la asociatividad tiene aún procesos administrativos sin un adecuado control y herramientas que les permita considerar los beneficios mencionados (Chang, 2003).

A nivel mundial se realizó el Acuerdo para la redacción de objetivos para el desarrollo sostenible 2030, en el cual se estableció el objetivo ocho, el cual propone: Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos. En relación a este objetivo se manifiesta la importancia de garantizar el crecimiento inclusivo a través de formas diferentes de producción, siendo la asociatividad una forma incluyente debido a que la desigualdad existente ha marcado una economía para las grandes industrias y es necesario incorporar estrategias que permitan fortalecer estos sectores para mitigar este nivel de desigualdad existente entre la gran industria y el sector popular y solidario (ONU, 2015)¹.

Existe un marco de preocupación y compromiso mundial por avanzar hacia la superación de desigualdades de género y generar instrumentos y acciones estatales para el progreso hacia una autonomía e igualdad de las mujeres en el contexto regional de América Latina, siendo un aspecto relevante que está inconcluso y representa una mirada para la agenda regional de género, de acuerdo a diferentes Conferencias Regionales sobre la Mujer latinoamericana y del Caribe, la cual tuvo sus inicios en 1977 en La Habana, y su último producto fue la Estrategia de Montevideo para la Implementación de la Agenda Regional de Género en el Marco del Desarrollo Sostenible hacia 2030 (CEPAL, 2017, pág. 12).

En el contexto latinoamericano a través de un análisis de casos se ha considerado que los países en implementar políticas públicas para la Economía Social y Solidaria (ESS), son Argentina, Brasil, Venezuela, Bolivia y Ecuador, considerando que esta se posiciona como una economía mixta que incluye la economía pública, el sector privado y la economía popular (Coraggio, 2014).

En el Ecuador, la visión de la EPS nace en el año 2006 en el gobierno del Ec. Rafael Correa Delgado, el cual dentro de su modelo económico menciona la importancia de impulsar el predominio del ser humano en la economía y la sociedad, sobre el capital y a través del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) se planteó la reforma legal e institucional, así como la aprobación de la nueva Constitución de la República del Ecuador para promover la EPS.

Estas organizaciones tienen como alternativa medidas de acción afirmativa que al ser asociaciones pueden tener para su desarrollo, entre estas se establecen: investigación, capacitación, fomento y promoción, pudiendo trabajar coordinadamente entre Gobiernos Autónomos Descentralizados, Organismos de Administración Central, Universidades, entre otras. Las cuales deben otorgar acciones favorables como: líneas de crédito, fondos concursables, financiamiento y cofinanciamiento de proyectos productivos y de capacitación, sistemas simplificados de tributación, planes programas y proyectos habitacionales y de infraestructura productiva (Asamblea Nacional de la República del Ecuador, 2012).

A partir del año 2009-2013 se propone en la Planificación de Desarrollo Nacional priorizar la transformación de Matriz Productiva, una vez que ha finalizado el período de vigencia en la nueva planificación de Desarrollo 2013-2017 se establece en el objetivo 10 Impulsar la transformación de matriz productiva, priorizando los actores de la economía popular y solidaria (Senplades, 2009)².

En relación al objetivo 10 antes mencionado, se establece como una política estratégica

1. La Agenda 2030 es un marco global para el desarrollo y articulación de políticas orientadas a encarar los grandes desafíos que la humanidad enfrenta actualmente para lograr un desarrollo sostenible. Fue aprobada en septiembre de 2015 por los 193 Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

2. El Plan Nacional de Desarrollo, denominado Plan Nacional de Buen Vivir 2013-2017 fue elaborado por la Secretaría Nacional de Planificación del Ecuador, SENPLADES. Este documento traza los objetivos, metas y estrategias a largo plazo para el desarrollo de proyectos públicos, relacionados al Modelo de Desarrollo ecuatoriano.

nacional el literal 10.5 Fortalecer la economía popular y solidaria –EPS–, y las micro, pequeñas y medianas empresas –MiPymes– en la estructura productiva para mejorar la meta de disminuir la concentración de la superficie regada a sesenta veces, es decir que existe una desigualdad entre los sectores de comercialización.

En la Agenda para la transformación de matriz productiva, 2009 se menciona que debe existir una política comercial con vinculación internacional para a través de acuerdos, negociaciones y promoción se potencien los sectores priorizados y se fortalezca la oferta exportable de los actores de la Economía Popular y Solidaria-EPS y MiPymes en aras de tener una internacionalización inclusiva. El sector público a través de su estrategia plantea el fomento productivo y la calidad de los productos para producir en escala. Dentro del objetivo se menciona la importancia de avanzar hacia un desarrollo con el fortalecimiento de las organizaciones populares a fin de orientar a una inclusión social productiva para sectores vulnerables (Consejo Sectorial de la Producción, 2010).

En esta amplia comprensión histórica sobre la asociatividad se enmarca una teoría importante brindada por Serna y Rodríguez, quienes mencionan que:

La compensación justa, la apertura de nuevas oportunidades laborales y la responsabilidad social interna y externa como estrategia para compartir valor serán aportes muy importantes a este proceso de transformación. Sin embargo, cuando se trata de inclusión social y laboral, no son las grandes empresas los motores del cambio que se requieren en esta era; son las pequeñas y medianas empresas y las organizaciones que integran la economía civil las verdaderas inductoras del nuevo modelo de sociedad. (Serna & Rodríguez, 2015).

Por los criterios expuestos, la asociatividad cumple un rol fundamental para el desarrollo socioeconómico de un país y en el marco de los objetivos mundiales, nacionales y locales se debe considerar esta forma de organización económica como una alternativa para la producción competitiva y desarrollo local.

PROGRAMA FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO DEL IEPS - NORMATIVA LEGAL VIGENTE

La Asamblea Nacional Constituyente (2008) partiendo desde la Ley que rige a los ecuatorianos, menciona en la Constitución de la República del Ecuador en su art. 283:

Que el sistema económico es social y solidario y se integra por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria y las demás que la Constitución determine, la economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios. (p.47).

Las unidades productivas del área textil, nacen bajo el concepto de la economía solidaria, es necesario realizar la definición y ámbito que se estipula en la Ley, antes mencionada, considerando el art.1 expresa lo siguiente:

Para efectos de esta Ley, se entiende por economía popular y solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación, y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la aprobación, el lucro y la acumulación de capital. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, p.1).

En el contexto de las Unidades Productivas del sector textil, objeto de esta investigación es necesario enfocarse en el art. 8 de la ley en mención, donde se manifiesta que: “integran la Economía Popular y Solidaria las organizaciones conformadas en los Sectores Comunitarios, Asociativos y Cooperativistas, así como también las Unidades Económicas Populares” (Asamblea Nacional Constituyente, 2008, p.2).

Las artesanas dedicadas a la costura tienen como actividad principal la elaboración manual, acompañadas del uso de talleres para la producción de sus bienes, estos talleres son fuente de trabajo a más personas.

La formalización de esta actividad productiva es regida por la Superintendencia de la Economía Popular y Solidaria (SEPS).

ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Parafraseando a la CEPAL (Comisión Económica para América Latina), se menciona el capital social para construir las sociedades del mundo, de acuerdo a sus particularidades o de acuerdo a su cultura o nación. Las personas usan el mismo como estrategia para la satisfacción de necesidades económicas, sociales y afectivas. Las sociedades buscan la integración y el trabajo en equipo como un proceso de ayuda mutua basada en una identidad compartida, y, la capacidad de articular organizaciones para el logro de ciertas metas comunes entre colectividades y grupos sociales involucrados. (CEPAL, 2003).

La economía popular y solidaria en el país evidencia su rol de inclusión económica y social, así como su carácter distributivo y redistributivo. En los últimos seis años, el número de organizaciones, tanto del sector financiero como del no financiero, registradas en la SEPS pasó de una cifra de 6.016 a 9.139 asociaciones, es decir un crecimiento del 52%, cubriendo todo el territorio nacional y que significó la presencia de más de 214.000 socios en el sector no financiero y cerca de 5 millones en el sector financiero, que tomaron la opción de ser parte de este importante sector económico (SEPS, 2016).

Parafraseando a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) se considera que los programas para las EPS deben reestructurar el aspecto político, económico, social, educativo, existiendo una correlación entre la economía privada, pública y es importante que se estructure una decisión política para ejercer mayor jerarquía a este sector, el cual a través de los años ha sido excluido. (SEPS, 2016).

UNIDADES ECONÓMICAS POPULARES.

Las unidades económicas populares, son las que se dedican a la economía del cuidado; a los emprendimientos: unipersonales, familiares, domésticos, comerciantes minoristas y talleres artesanales, que realizan actividades económicas de producción, comercialización de bienes, así como a la prestación de servicios; acciones que deberán desarrollarse fomentando la asociación y la solidaridad. Se

considerarán también en su caso, el sistema organizativo, asociativo promovido por los ecuatorianos en el exterior con sus familiares en el territorio nacional y con los ecuatorianos retornados, así como de los inmigrantes extranjeros, cuando el fin de dichas organizaciones genere trabajo y empleo entre sus integrantes en el territorio nacional. (Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, 2011, p.17).

METODOLOGÍA

El proceso investigativo determina el marco teórico, el cual consiste en obtener información bibliográfica a través de libros, artículos científicos e información de la web, se menciona la importancia del fortalecimiento organizativo para el desarrollo empresarial, siendo una actividad eminentemente artesanal.

En el proceso de investigación se aplica análisis inductiva-deductiva. Se aplica una encuesta a 87 individuos pertenecientes a UEPS y asociaciones del área textil, así también como la entrevista (sesión de grupo) a los líderes de las organizaciones productivas, la entrevista a quienes están a cargo del programa Fortalecimiento Organizativo del IEPS de la ciudad de Portoviejo. La metodología de investigación tuvo como resultado el cumplimiento del objetivo 2 y 3 del trabajo investigativo. Los resultados de la investigación permitieron determinar los aspectos del fortalecimiento organizativo del sector textil de la ciudad de Portoviejo, Ecuador.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se ha determinado que no existe mucha población juvenil en el área textil de los miembros de las UEPS, lo cual influye de manera considerable en procesos de resistencia al cambio, siendo este un programa que nace a partir del 2009 con la LEPS, los integrantes de las UEPS para poder participar en los proyectos estatales debían adaptarse a sistemas de información que, a lo mejor por la edad, se les dificulta. En este sentido la edad influye en los procesos de gestión para el fortalecimiento de actores de las UEPS.

Los niveles de estudios varían, teniendo como resultados: 6% que no han desarrollado estudios, únicamente hacen sus labores artesanales, 49% realizó sus estudios primarios, 41% culminó la secundaria y 3% estudió tercer nivel. De manera individual existen personas

que tienen bajo nivel de instrucción, por tal razón se puede relacionar con los datos sobre las capacidades organizativas y técnicas.

Del programa de fortalecimiento organizativo el 72% ha recibido algún beneficio, sin embargo, existe un 28% no ha recibido beneficios del programa. Las capacitaciones que solicitan son para mejorar los procesos productivos.

El 6% recibió a través del IEPS capacitaciones, 6% equipos, 3% infraestructura para el local comercial, 6% manifiesta haber recibido dinero y el porcentaje más alto, 52% están dentro de la categorización de otros, que son algunas miembros de las UEPS que han recibido regulaciones en los procesos de contratación pública.

Los aportes que el IEPS le ha podido brindar son; mejora en los ingresos 6%, ya que pueden participar en los procesos de contratación pública con el programa Hilando para el Desarrollo, 74% menciona que lo de mayor relevancia es asesoría para el proceso de legalización, por lo cual se les ha manifestado que deben todas las UEPS asociarse porque a partir de un tiempo.

El fortalecimiento organizativo y asociativo es muy bajo; las limitaciones que presenta: falta de presupuesto, bajo nivel de cultura para la asociatividad y empoderarse de la solidaridad a los actores.

De acuerdo a la entrevista correlacionada con la encuesta, se determina que existe mayor beneficio para las asociaciones, debido a que son prioridad en los beneficios institucionales y las UEPS tienen una línea de acción en corto y mediano plazo, con las cuales se desea a largo plazo direccionarlas a la asociatividad como una estrategia para el cambio de matriz productiva y el logro del desarrollo sostenible de los emprendimientos sociales textiles de la ciudad de Portoviejo.

CONCLUSIONES

La fundamentación teórica permite entender que el nivel organizativo es un tema amplio y que el comportamiento debe ser estudiado y comprendido a nivel individual para luego generar procesos de fortalecimiento para las organizaciones. Es importante destacar que el nivel organizativo debe ser de

manera sistémica, de acuerdo a los cuatro fundamentos administrativos: planeación, organización, dirección y control, lo cual conlleva a un adecuado funcionamiento.

De acuerdo a la información proporcionada en la entrevista, se evidencia que este proceso es pionero en su aplicación a nivel de Portoviejo, por ende, aún tiene ciertas falencias que pueden ser mejoradas, aplicando procesos de gestión adecuados para las organizaciones asociativas y las Unidades Económicas Populares; quienes, en la actualidad, sienten que el apoyo en el proceso de formación es débil ya que sólo ha sido para los procesos de contratación pública y no para una estrategia de desarrollo local.

Es necesario el fortalecimiento de las capacidades técnicas del sector textil, tales como: costura industrial, técnicas de costura, calidad de producción, así también es relevante temas administrativos-financieros para la gestión empresarial y en temas organizativos como trabajo en equipo y cultura organizacional.

Es importante involucrar en la asociatividad o las UEPS a las familias, sobre todo los jóvenes, quienes pueden fortalecer la industria textil a través de su aplicación técnica y científica para el logro de la sostenibilidad del sector, a la vez es necesario generar procesos de seguimiento, monitoreo y control a través de programas vinculados entre sector privado, academia y el Estado como ente regulador y promotor del fortalecimiento organizativo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, J., Ávalos, J., Sánchez, E., Cevallos, W., & Gabriel, Á. (abril de 2017). "Análisis de los modelos administrativos aplicados en el sector no financiero de la Economía Popular y Solidaria del Ecuador". Recuperado el 20 de enero de 2018, de Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Ecuador: <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/economia-popular-ecuador.html>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2008). "Constitución de la República del Ecuador". Obtenido de <http://www.asamblea.gob.ec>
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador. (2012). www.asamblea.gob.ec. Obtenido de Reglamento de la Ley de Economía Popular y Solidaria.
- CEPAL. (2003). Capital social y reducción de pobreza en América Latina y el Caribe: en busca de un nuevo paradigma. Santiago: Publicación de las Naciones Unidas.
- CEPAL. (2017). "Planes de igualdad de género en América Latina y el Caribe: Mapa de rutas para el desarrollo". Santiago: Naciones Unidas.
- Consejo Sectorial de la Producción. (2010). Informe de Agenda para la Transformación de Matriz Productiva 2009-2013. Quito: Senplades.
- Coraggio, J. L. (2014). "La presencia de la economía social y solidaria y su institucionalización en América Latina". United Nations Research Institute for Social Development, 8-16.
- Chang, L. (2003). "Iniciativa de Asociatividad: Actores, procesos y experiencias, Programa Andino de Competitividad". Quito: Corporación Andina de Fomento.
- Dini, M. (1996). "Políticas públicas para el desarrollo de redes de empresas. La experiencia chilena en redes y regiones: Una nueva configuración". Revista Latinoamericana de Estudios de Trabajo, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Fantova, F. (2011). La Gestión de Organizaciones no Lucrativas. Madrid: Alcalá.
- Franklin, B. F. (2009). Organización de Empresas. México: Mc Graw Hill.
- González, M. O. (2011). Comportamiento Organizacional: Un enfoque latinoamericano. México: Grupo Editorial Patria.
- Ivancevich, J. K. (2006). Comportamiento Organizacional. México: McGraw Hill.
- Klaus, B. (2012, noviembre, 25). Capacidad organizativa. ONGsostenible.org. Recuperado de <http://ongsostenible.org/tipo-de-influencia/capacidad-organizativa>
- Merlin, P., Gómez, J., & Garay, L. (2009). "Procesos de asociatividad empresarial: Aproximaciones conceptuales e impacto económico, social y organizacional". Bogotá: Centro de Estudios Empresariales para la Perdurabilidad -CEEP.
- MIES. (2013). "La economía Popular y Solidaria: El Ser humano sobre el Capital 2007-2013". Tercer Seminario Internacional: Rol de la Economía Popular y Solidaria y su aporte en el Sistema Económico Social y Solidario" (pág. 7). Quito: Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria.
- Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (2011). Ley de Economía Popular y Solidaria. Recuperado el 14 de mayo de 2015, de [www.seps.gob.ec: http://www.seps.gob.ec/document_library/get_file?uuid=d5176e77-0bd6-44e0-ba4faca5694cf172&groupId=613016](http://www.seps.gob.ec/document_library/get_file?uuid=d5176e77-0bd6-44e0-ba4faca5694cf172&groupId=613016)
- ONU. (2015). Objetivos de desarrollo sostenible 2030. Recuperado el 21 de enero de 2018, de <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/la-agenda-de-desarrollo-sostenible.htm>
- Ramírez, C. M. (2012, mayo, 5). Reflexiones desde el trabajo social sobre el fortalecimiento organizacional en los programas de desarrollo alternativo. XX Seminario Latinoamericano de la escuela de trabajo social. Recuperado de http://200.16.30.67/~valeria/xxseminario/datos/1/1coRamirezRaves_stamp.pdf
- Ruiz, G. (2002, diciembre, 2). Capacidades organizacionales. ¿Dónde y cómo se genera valor en las empresas?. Istmo. Recuperado de http://istmo.mx/2002/01/capacidades_organizacionales_donde_y_como_se_genera_valor_en_las_empresas/
- Senplades. (2009). "Agenda para la Transformación de Matriz Productiva". Quito: SENPLADES, Ecuador.
- SEPS. (2016). "Economía Solidaria: Historia y prácticas de su fortalecimiento". Quito: Publiasesores.
- SEPS. (2016). www.seps.gob.ec. Recuperado el 22 de febrero de 2018, de http://www.seps.gob.ec/documents/20181/26626/Juan%20Pablo%20Guerra_ok.pdf/9ba0b504-5668-47b4-9bbd-1e3ea00c91a0
- Serna, H., & Rodríguez, M. (2015). "El sector solidario como alternativa para el desarrollo social e inclusivo en el posconflicto colombiano". Cooperativismo & Desarrollo, 23(107), 38-48.
- Núñez, P. (2012, agosto, 26). Habilidades Técnicas. Gestión. Recuperado de <http://www.knoow.net/es/cieeconcom/gestion/habilidadestecnicas.htm>
- Van, E. H. (2012, julio, 14). Pedagogía docente. [Web log post]. Recuperado de <https://pedagogiadocente.wordpress.com/competencias/competencias-tecnicas/>
- Villagrasa, A., & Zepa, D. (2012). "Potencialidades del clúster como opción estratégica promotora de competitividad en las Pymes de cacao del Estado Sucre, Venezuela". Revista Ciencias Estratégicas, 20(27), 51-65.



ANEXOS



Figura 1. Disciplinas que integran el comportamiento organizacional
 Fuente: González (2011) de su libro *Comportamiento Organizacional: Un enfoque latinoamericano*





**Desarrollo de prácticas
innovadoras de aprendizajes
en la diversidad**

DESARROLLO DE PRÁCTICAS INNOVADORAS DE APRENDIZAJES EN LA DIVERSIDAD

DEVELOPMENT OF INNOVATIVE PRACTICES OF LEARNING IN STUDENTS WITH DISABILITIES

RESUMEN

El presente trabajo muestra la experiencia y los resultados de la implementación de un proyecto de vinculación con la sociedad de la carrera de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Se trató de una investigación-acción con objetivos en dos dimensiones (1) consolidar el perfil de egreso de los docentes en formación y (2) desarrollar prácticas innovadoras de aprendizaje entre los docentes de los centros de educación ordinaria de la ciudad de Manta. Específicamente, dio respuesta directa a las necesidades de 48 estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad. Estos estudiantes requerían de una evaluación psicopedagógica y la planificación de adaptaciones curriculares individuales. Su entrega fue a través de un acompañamiento a los profesionales de los Departamentos de Consejería Estudiantil de diez instituciones educativas.

PALABRAS CLAVE: Vinculación con la colectividad, educación inclusiva, aprendizaje, discapacidad, adaptaciones curriculares.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

This work describes the experience and the results of a linking project between the Licenciatura program in Special Education of the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí and society. This was an action research with objectives in two dimensions (1) to consolidate the exit profile of teachers in training and (2) to develop innovative learning practices among teachers of ordinary education centers in the city of Manta. In the process, the project was a direct response to the needs of 48 students with learning disabilities. These students required a pedagogical assessment and the planning and adaptations of individual curricula.

KEYWORDS: Linkage university and society, inclusive education, learning, disabilities, adaptations of individual curricula

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

 **KAREN CORRAL JOZA**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador

 karen.corral@uleam.edu.ec

 **MÓNICA GARCÍA MATUTE**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador

 monica.garcia@uleam.edu.ec

 **ANABEL ALCÍVAR PINCAY**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador

 gloria.alcivar@uleam.edu.ec

 **AMALIA REYES MOREIRA**

 Universidad Laica Eloy Alfaro. Manabí, Ecuador

 alba.reyes@uleam.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 7 DE OCTUBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 24 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

LA VINCULACIÓN ESCENARIO DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN INICIAL DE DOCENTES

La universidad desde la responsabilidad social que posee y en su dinámica de funciones sustantivas -docencia, investigación y vinculación con la comunidad- debe ser un ente gestor de desarrollo social, económico, político y cultural; siendo capaz de identificar en su contexto necesidades sociales y proponer soluciones pertinentes y efectivas.

La vinculación se constituye en uno de los principales ambientes de aprendizaje que sirven al desarrollo de los constructos teóricos, metodológicos, ético – antropológicos de la profesión. Se apoya en la docencia y la investigación para el diseño y desarrollo de proyectos que articulen los conocimientos científicos y técnicos con los saberes y experiencias del entorno (De Aparicio, Chinini Macanichi, & Toledo Rodríguez, 2017).

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí –en adelante Uleam- se define como un espacio y actor transformador de la sociedad en la que se encuentra insertada (Reyes, 2016), donde las prácticas pre profesional y vinculación con la colectividad se asumen bajo la metodología del Aprendizaje Servicio (APS), que es definida por Eyler & Gilers (1999) como:

una forma de educación basada en la experiencia, en la que el aprendizaje se produce a través de un ciclo de acción y reflexión gracias al cual los estudiantes trabajan con otros compañeros en un proceso de aplicación de lo que han aprendido a los problemas de la comunidad y, al mismo tiempo, reflexionan sobre la experiencia de perseguir objetivos reales para la comunidad e incrementar su propia comprensión y destrezas, es decir, desarrollan de manera conexas las múltiples dimensiones

humanas y cultivan la responsabilidad cívica y social (p.35).

NECESIDADES Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

Para hablar de calidad en el sistema educativo, es necesario hablar de equidad e inclusión, y como bien señala Ainscow y Miles (2008) la educación inclusiva no es un asunto marginal del sistema educativo, sino esencial al mismo y al proyecto de sociedad que se quiere construir.

La educación inclusiva asume como objetivo vital la participación democrática de todos, sin importar las diferencias humanas sean éstas culturales, étnicas, religiosas, de clase social o atribuibles a las capacidades personales, entre otras (Paz, 2014) busca identificar y reducir las barreras del aprendizaje y de la participación (Booth y Ainscow, 2002) e implica que el profesor se plantee la enseñanza en el marco de una escuela pensada para atender a la diversidad (Blanco, 1999) en definitiva plantea desafíos que configuran un nuevo perfil docente.

Este nuevo perfil se conforma por diferentes tipos de competencias que el docente debe desarrollar, Arranz (2003) propone, entre otras, las siguientes:

- Identificar y desarrollar estrategias innovadoras para favorecer la inclusión de todo el alumnado.
- Llevar a cabo valoraciones de las potencialidades de los alumnos y de sus contextos.
- Identificar las necesidades que se generan, derivadas de las interacciones de enseñanza y aprendizaje, al atender a estudiantes con necesidades educativas especiales (en adelante, NEE).
- Incorporar modificaciones al currículo cuando sea necesario.
- Conformar equipos de apoyo y redes de apoyo institucional. (p. 84)

Aunque existen avances en la construcción de los sistemas educativos que se requieren hoy en día, estos deben enfrentar grandes desafíos, Echeita y Ainscow (2011) destacan por

ejemplo lo que ocurre cuando no se brinda respuesta pertinente al estudiante con NEE:

(...) muchos jóvenes terminan la escuela sin tener aptitudes significativas, otros son dirigidos hacia distintos tipos de alternativas que les privan de la experiencia de una educación formal, y otros sencillamente deciden abandonar la escuela pues consideran que las lecciones que esta ofrece son irrelevantes en sus vidas. (p. 28).

Otras amenazas a los procesos de inclusión son estudiadas en diferentes contextos:

- La falta de formación docente es una realidad constatada a nivel local (Corral, Bravo, & Villafuerte, 2014) y en el plano internacional (Sallán, 2012) este último realizó una investigación en once países de la región latinoamericana, con el objetivo de evaluar la situación de la atención a la diversidad en centros de educación secundaria, los resultados mostraron que en casi todos los países el profesorado había recibido cierto grado de formación para atender a la diversidad, pero, en términos prácticos ésta seguía siendo insuficiente.

- López (2008) en su estudio realizado en el contexto chileno demostró que las prácticas de los docentes continúan siendo homogeneizantes y tradicionalistas; y explica que, aunque la política educativa promueve la atención a la diversidad como respuesta a las necesidades de todo el alumnado, ésta se sigue percibiendo como un proceso de integración de estudiantes con discapacidad y como una tarea o responsabilidad del profesorado de apoyo.

- El rechazo o apatía hacia los estudiantes con discapacidad y su situación en el aula, es también determinante en el éxito académico. Stanbaick y Stanbaick (2004) señalan que medidas tales como adaptaciones curriculares o la colaboración profesional entre colegas, pueden ser de poca ayuda para un profesor que no valora ni quiere a un determinado alumnado en su clase. Mientras que Avramidis y Norwich (2002) consideran las actitudes de los maestros hacia la diversidad como un predictor de éxito o fracaso de los programas de inclusión.

La Facultad de Ciencias de la Educación de la Uleam desarrolló el Programa Servicio de

PROYECTO DE VINCULACIÓN EN LA FORMACIÓN INICIAL DE DOCENTES DE EDUCACIÓN ESPECIALIZADA

Educación Inicial, Básica y Bachillerato con componentes de Investigación, Vinculación con la Colectividad y Práctica Pedagógica, con el objetivo de formar docentes que solucionen los problemas educativos a través de la investigación y la vinculación mediando educativamente la construcción de un ciudadano capaz de valorar, hacer y crear. Programa que la licenciatura de Educación Especial implementó en la Escuela "José Peralta", centro de educación básica anexo a la facultad y en las principales instituciones educativas que colaboran como laboratorio de prácticas pre profesionales.

El programa está integrado por tres proyectos consecutivos, uno de investigación denominado "Indagación de problemas biopsicosociales y de docencia en los diferentes niveles del sistema educativo de los centros anexos a la Facultad de Ciencias de la Educación", uno de vinculación, llamado "Fortalecimiento de capacidades a docentes de los centros anexos a la Facultad de Ciencias de la Educación e instituciones que colaboran con la práctica docente", y uno final de aplicación, desarrollado también a través de la vinculación con la colectividad, denominado "Desarrollo de prácticas innovadoras del aprendizaje". Siguiendo las funciones básicas de la dirección científica - organización; planificación; ejecución; control y evaluación; y retroalimentación- propuestas por Ricardo Velázquez (2007), en sus primeras etapas los proyectos fueron diseñados a partir de una hipótesis inicial que planteaba la necesidad de fortalecer las capacidades docentes para mejorar la calidad de los servicios educativos; cumplidas las etapas de ejecución, control y evaluación, se realizaría una retroalimentación al programa, para que los resultados de la fase de investigación fueran el insumo rector para que los proyectos siguientes (2 y 3) respondan fielmente a la realidad del contexto escolar y satisfagan las necesidades identificadas; en total acuerdo con Ricardo y Velástegui (2015) quienes sugieren que no debe existir vinculación con la sociedad sin una previa investigación, por lo menos de campo, de acción participativa, para dar un verdadero sentido de desarrollo y transformación.

Los resultados de la fase de investigación-primer proyecto- desarrollado en el cen-

tro escolar anexo a la facultad, evidenciaron como nudo crítico las dificultades presentadas por un grupo de estudiantes para alcanzar los logros de aprendizaje esperados para su edad y nivel educativo, que se reflejaban en datos significativos de rezago escolar y repitencia; y se constituían en una seria amenaza, agravada por la escasa formación docente en estrategias para la atención a la diversidad en el aula.

En la fase de vinculación, -segundo proyecto-, los objetivos estuvieron dirigidos a la actualización y capacitación de los docentes del centro anexo a la facultad, para propiciar desde el enfoque de educación inclusiva mejoras en la calidad de los servicios educativos que brinda el plantel. Se dictaron charlas sobre educación inclusiva y sus dimensiones; sobre el rol del docente en el proceso de inclusión y la normativa nacional vigente sobre la atención a las NEE. Además, se desarrollaron talleres sobre estrategias innovadoras en el aula e incorporación de TIC en la planificación microcurricular. Y finalmente se realizó una capacitación con un alto componente práctico sobre estrategias para la atención a la diversidad en el aula, por ejemplo, mecanismos para identificar los estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes, pautas para identificar de manera oportuna las NEE, diseño universal de aprendizajes y adaptaciones curriculares. El proceso concluyó con el acompañamiento a los docentes para la elaboración del Documento Individual de Adaptaciones Curriculares -en adelante DIAC- para sus estudiantes con NEE.

El evaluar el segundo proyecto los principales resultados dan cuenta de (a) las autoridades de la institución mostraron mayor compromiso con la gestión del enfoque inclusivo en el plantel, compromiso que se hizo evidente al elaborar un plan de mejoras con acciones a corto, mediano y largo plazo; (b) los niveles de participación de los estudiantes con NEE mejoró notablemente, así como la percepción de la escuela como un lugar de desarrollo y superación; (c) los padres de los estudiantes con NEE manifestaron sentirse satisfechos porque que sus hijos tenían respuestas educativas pertinentes y mayores experiencias positivas en el aula; (d) los docentes ampliaron su repertorio de estrategias para el desarrollo de las clases considerando la diversidad del alumnado y desarrollaron competencias para

atender las NEE desde adecuaciones al currículo.

Al tenor de los resultados, se estableció el tercer proyecto denominado “Prácticas innovadoras del aprendizaje en la diversidad”, con el propósito de replicar la experiencia desarrollada en el centro anexo a las instituciones de educación básica que colaboran con la práctica preprofesional de los estudiantes de la carrera. Los resultados de la segunda fase fueron complementados con insumos recogidos en la dinámica de la práctica tanto por los estudiantes de la carrera como por los docentes supervisores, que se resumen en (a) las NEE identificadas en las escuelas corresponden sobre todo a estudiantes con discapacidad; (b) los docentes no conocen o no dominan el proceso de elaboración del DIAC, lo que genera que en la mayoría de los casos no se cuente con este documento; (c) entre los docentes y directivos persiste la creencia de que las adaptaciones curriculares deben ser realizadas por especialistas; (d) en algunos centros se percibe apatía, bajas expectativas e incluso rechazo hacia la inclusión de estudiantes con discapacidad.

El presente trabajo busca mostrar la experiencia y los resultados de la implementación del tercer proyecto de vinculación con la sociedad desde la mirada de los aportes al perfil de egreso de los docentes en formación y los aportes a la sociedad a partir de las mejoras en la calidad de la atención a estudiantes con NEE en centros educativos ordinarios, quedando establecidos los siguientes objetivos:

1. Propiciar el desarrollo de prácticas innovadoras de aprendizajes en la diversidad en los docentes de los centros de educación ordinaria de la ciudad de Manta.
2. Orientar el accionar de los docentes en formación desde la reflexión derivada del acercamiento a la comunidad y la práctica de las competencias profesionales para consolidar en el perfil de egreso.

METODOLOGÍA:

Se trata de una investigación-acción cuyo planteamiento y metodología son producto de los resultados obtenidos en proyectos de vinculación previos y las necesidades de sus beneficiarios directos e indirectos. Los participantes son 26 estudiantes de formación en

educación especial, que se encontraban en el nivel final de la carrera, y cuatro docentes universitarios; en la comunidad, el universo inicial lo constituyeron 148 profesionales vinculados a la educación básica, miembros de los Departamentos de Consejería Estudiantil -en adelante, DECE- del Distrito 2 de Educación, correspondiente a los cantones Manta, Montecristi, Jaramijó.

El trabajo fue desarrollado en cuatro etapas:

1) Identificación de las necesidades de formación: fueron identificadas a través de la triangulación de los resultados que se tenían de la segunda fase del programa, los resultados de un grupo focal a los directivos de los centros de educación ordinaria sobre necesidades de formación en su profesorado y la reunión con autoridades responsables de la inclusión educativa del Distrito 2 de Educación. Resultó como tema eje de la capacitación: Proceso para la elaboración del DIAC a partir de la implementación del protocolo del Ministerio de Educación.

2) Planificación de la formación y reparación de recursos: los estudiantes y docentes de la carrera diseñaron como material de apoyo una Guía de Adaptaciones Curriculares, tomando como base los formatos y protocolos oficiales del Ministerio de Educación del Ecuador. Se compiló y desarrolló materiales audiovisuales. Y se creó el aula virtual para el trabajo autónomo y el acompañamiento en el proceso práctico.

3) Desarrollo del plan de formación – componente teórico: el proceso fue desarrollado con 148 directivos y profesionales de los DECE de las escuelas regulares. En 40 horas bajo metodología virtual y presencial, se abordó términos y principios de la educación inclusiva, NEE tipos y características, evaluación psicopedagógica, adaptaciones curriculares y protocolo de elaboración del DIAC. En esta etapa se aplicó en dos momentos un test de 10 preguntas de opción múltiple, con el objetivo de identificar antes y después de la capacitación (a) dominio de principios y conceptos en torno a la inclusión educativa, 4 preguntas; (b) dominio de proceso de construcción del DIAC, 4 preguntas; y (c) actitud y expectativas frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad, dos preguntas.

4) Desarrollo del plan de formación – componente práctico, acompañamiento elaboración del DIAC: los participantes debían replicar en sus respectivas instituciones la capacitación recibida y coordinar con los profesores la selección de casos de estudiantes con discapacidad para recibir acompañamiento personalizado en la elaboración de los respectivos DIAC. En esta segunda parte del proceso participaron diez instituciones, con un total de 48 casos de estudiantes con NEE asociadas a discapacidad. Esta fase sigue la ruta que se muestra en la imagen 1 y se desarrolla en estrecha interacción entre docentes y profesionales DECE de los centros y los estudiantes y docentes de la carrera de educación especial, donde las responsabilidades dependiendo de las fases del protocolo recaen en mayor o menor medida en los actores del proceso.

Figura 1.- Protocolo y responsabilidades en la elaboración del DIAC. Elaboración propia a partir de información del Ministerio de Educación del Ecuador. (Ver Anexos)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Los resultados pueden dividirse en dos grupos, a partir de los objetivos planteados:

RESULTADOS ALCANZADOS EN LOS CENTROS DE EDUCACIÓN ORDINARIA:

Resultados en desarrollo del plan de formación – componente teórico: la totalidad de los miembros de los DECE y directivos de centros escolares, 148 profesionales, que participaron del primer taller respondieron el test de autocumplimiento que permitió evaluar resultados antes de la capacitación (pretest) y después de la misma (postest). Los resultados alcanzados fueron:

(a) Dominio de principios y conceptos en torno a la inclusión educativa: los resultados dan cuenta de mejoras en la comprensión del tema y de su sensibilización frente al proceso de inclusión, considerando que sus respuestas correctas se incrementaron de un 52,33% al 81,67%, mientras que las respuestas incorrectas disminuyeron del 46,67% al 18,44%.

Gráfico No. 1: Resultados de dominio de principios y conceptos en torno a la inclusión educativa. (Ver Anexos)

(b) Dominio de proceso de construcción del DIAC. - en las preguntas que indagaban sobre el conocimiento de las actividades y procesos necesarios para la construcción del DIAC, se observó un incremento en los niveles de dominio de los aspectos procedimentales para la elaboración del DIAC, pasando de un 18,20% de respuestas correctas en el pretest a un 59,40% al posttest, los resultados se detallan en el gráfico 2.

Gráfico No. 2: Dominio de proceso de construcción del DIAC. (Ver Anexos)

(c) Actitud y expectativas frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad: se pudo corroborar una mejora significativa de actitud de los docentes frente a la diversidad y la inclusión de estudiantes con discapacidad, gráfico 3, producto de una reflexión en la que se considera verdaderamente importante dar atención oportuna al alumnado que así lo requiere y de la autoconfianza al poseer estrategias pertinentes para promover una inclusión efectiva. Las actitudes y expectativas positivas tenían inicialmente un 47% y después de la intervención alcanzaron un 89%.

Gráfico No. 3: Actitud y expectativas frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad. (Ver Anexos)

Resultados de desarrollo del plan de formación – componente práctico, acompañamiento elaboración del DIAC: Los profesionales de las diez instituciones participantes respondieron de manera satisfactoria en las responsabilidades que les correspondían en cada fase de elaboración del DIAC; presentaron a tiempo informes ; acudieron oportunamente a los talleres programados, y participaron permanentemente de los foros en el aula virtual, donde pudieron ir solventando las dudas y preocupaciones que surgían a medida que se realizaban las evaluaciones, al ser de carácter abierto, todos podían conocer los avances de cada uno y las dificultades y fortalezas que iban encontrando y como mejorar en el proceso.

Uno de los resultados más importantes de la intervención se evidenció durante los talleres, donde los docentes manifestaban una mejor comprensión de la importancia de la evaluación psicopedagógica como punto de partida para dar respuesta a las NEE, situación que antes del proceso se consideraba débil. De igual

manera, al finalizar el proceso, los docentes tuvieron claro que una de las estrategias válidas para la atención a las NEE se brinda desde el currículo, mediante las adaptaciones en sus diferentes niveles, siendo capaces de determinar el tipo que corresponde aplicar de acuerdo a la situación de cada estudiante.

Al finalizar el proceso las instituciones cuentan con el DIAC de cada uno de los 48 estudiantes atendidos, el mismo que constan de las evaluaciones realizadas, los informes desarrollados y la propuesta final de adaptación curricular. Los beneficiarios indirectos los constituyen otros 73 estudiantes con NEE asociadas a discapacidad que asisten a las escuelas participantes y que no contaban todavía con este insumo para dar respuestas a sus necesidades, y que a partir de la réplica del trabajo que se realizó con sus pares podrán disponer de este documento.:

RESULTADOS ALCANZADOS CON LOS ESTUDIANTES DE FORMACIÓN DOCENTE EN EDUCACIÓN ESPECIAL


Los 26 estudiantes de la carrera participaron, colaborando con docentes y miembros del DECE en las evaluaciones que forman parte del DIAC. Siendo sus principales aportes la evaluación del estilo de aprendizaje, del contexto escolar, la preparación de instrumentos y la valoración de competencias curriculares que tuvo como base los indicadores esenciales de evaluación del Ministerio de Educación, y la colaboración en el diseño de estrategias y adaptaciones curriculares. Al finalizar el proceso manifestaron sentirse satisfechos con su desempeño y la experiencia, puesto que pudieron poner en práctica los conocimientos que habían adquirido durante su formación universitaria. El nivel de desempeño puede corroborarse con el promedio de calificación de 3,91/4 otorgado por los profesionales tanto en los aspectos praxiológicos como axiológicos, como de 3,75/4 en el área de los aprendizajes cognitivos.

CONCLUSIONES

1. Los profesionales de las instituciones beneficiarias respondieron positivamente frente a este proceso que más que una capacitación se constituyó en un proceso de acompañamiento, esto les permitió fortalecer el aprendizaje práctico sobre la inclusión educativa y potenciar las respuestas a las necesidades educativas especiales. Lo que permite concluir que las problemáticas que aquejan a la

educación inclusiva pueden ser mejoradas desde la formación y fortalecimiento de las capacidades docentes.

2. Finalizados los procesos teóricos y prácticos de capacitación se pudieron inferir que cuando un docente o profesional de la educación no posee herramientas para atender a la diversidad o su dominio sobre estas es débil, es más probable que tenga actitudes negativas hacia la inclusión y las expectativas sobre los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales sean bajas. Al acercar a los profesionales de la educación al manejo de protocolos y procesos para atender las NEE desde la adaptación del currículo se favorece la calidad de los servicios educativos que brindan a los colectivos que precisan mayor apoyo.

3. El desarrollo de este proyecto permitió a los docentes en formación poner en práctica la mayoría de los resultados de aprendizaje declarados en la carrera de Educación Especial y ganar confianza sobre su nivel de aptitud para enfrentar su próxima incorporación al mundo laboral. El perfil de egreso de los docentes en formación encuentra en los procesos de vinculación con la sociedad un importante escenario para su consolidación. Es en el acercamiento con los problemas de la profesión donde sus competencias pueden ser evaluadas y fortalecidas desde un ejercicio de transferencia de conocimientos y generación de beneficios a la comunidad. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ainscow, M., y Miles, S. (2008). Making education for all inclusive: Where next? *Prospects*, 38(1), 15-34.
- Arranz, P. (2003). La formación inicial del profesorado: modelos, demandas y prescripciones. *Anuario de Pedagogía*, 5(1), 75-101.
- Avramidis, E. y Norwich, B. (2002). Teachers' attitudes towards integration/inclusion: A review of the literature. *European Journal of Special Needs Education*, 17(2), 129-147.
- Blanco, R. (1999). Hacia una escuela para todos y con todos. *Boletín UNESCO*, 48, 57-72. Recuperado de http://innovemosdoc.cl/diversidad_equidad/investigacion_estudios/hacia_una_escuela.pdf
- Booth, T. y Ainscow, M. (2002). *Index for Inclusion: Developing learning and participation in schools*. London: CSIE. Recuperado de <http://www.resource-packagion-disability.org/1-one-inclusive-educ-disability/1.3-operat-sup-materials/163-csie-index-incl-school.pdf>
- Corral, K., Bravo, S., & Villafuerte, J. (2014). Situación de la Educación Inclusiva en el Cantón Manta al 2014. *Runachay: Revista de educación* (1), 19-30.
- De Aparicio, X., Chinin Macanchi, M. A., & Toledo Rodríguez, O. (2017). El rol de la vinculación en la integración de las funciones sustantivas de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 37-43. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Echeita, G., & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. *Tejuelo* (12), 26-46.
- Eyler, J., & Giles, D. (1999). *Where's the Learning in Service-Learning?* Jossey-Bass Higher and Adult Education Series. San Francisco-USA
- López, A. L. (2008). Fomentando la reflexión sobre la atención a la diversidad. Estudios de caso en Chile. *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(2), 172-190. Recuperado de <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol2-num1/art10.pdf>
- Paz, C. (27 de 08 de 2014). *Competencias docentes para la atención a la diversidad: investigación-acción en la universidad pedagógica nacional Francisco Morazán de Honduras*; Tesis Doctoral. Alicante: Universidad de Alicante.
- Reyes, A., & (Coord.). (2016). *Modelo Educativo de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*. Manta: Editorial Universitaria Mar Abierto.
- Ricardo, M., & Velástegui, M. (2015). Investigación y vinculación: por el camino a una integración necesaria en la universidad ecuatoriana. *UNIANDES EPISTEME: Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(2), 116-137.
- Ricardo Velázquez, M. (2007). *Modelo teórico para la dirección estratégica del proceso de adaptación escolar de los estudiantes de nuevo ingreso al preuniversitario interno*. Tesis de Doctorado en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas, Holguín, Cuba.
- Sallán, J. G. (2012). *La organización y atención a la diversidad en centros de educación secundaria de Iberoamérica*. Santiago de Chile: Red AGE.
- Stainback, S. y Stainback, W. (2004). *Aulas inclusivas: un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*. (3ª ed.). Madrid: Narcea Ediciones.



ANEXOS

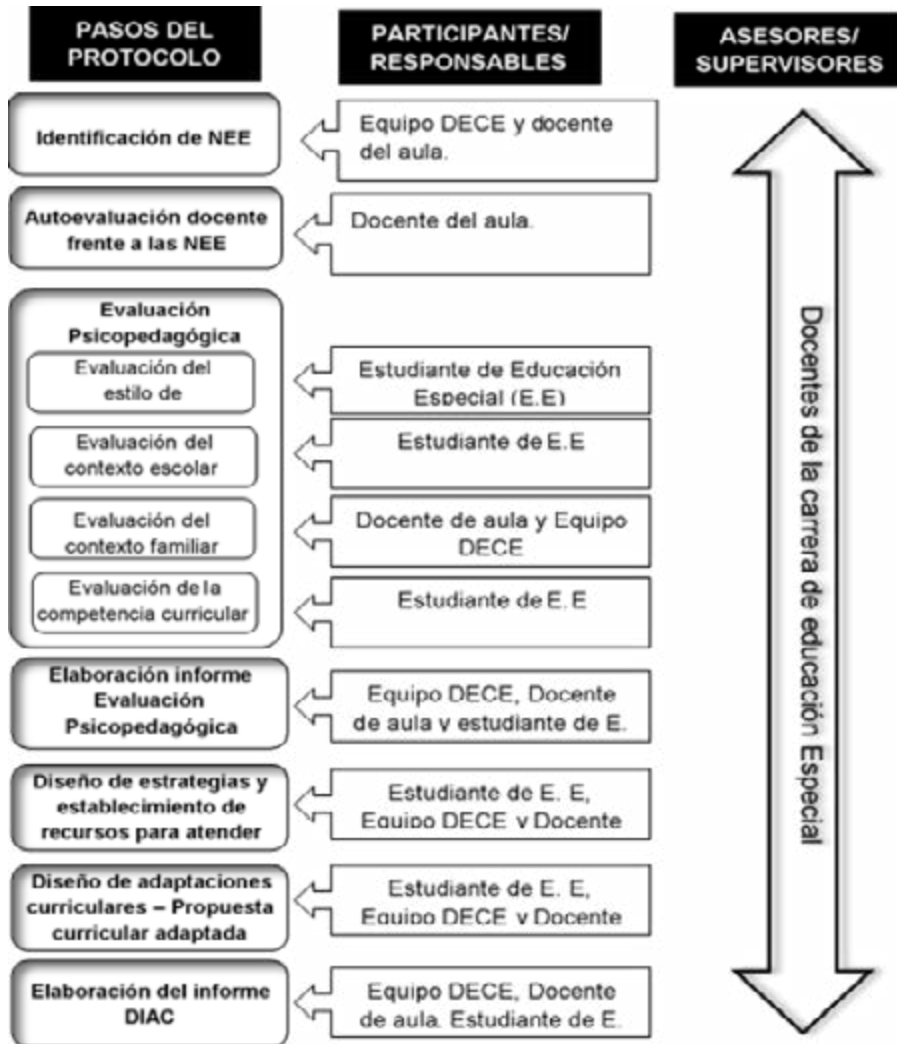


Figura 1.- Protocolo y responsabilidades en la elaboración del DIAC. Elaboración propia a partir de información del Ministerio de Educación del Ecuador

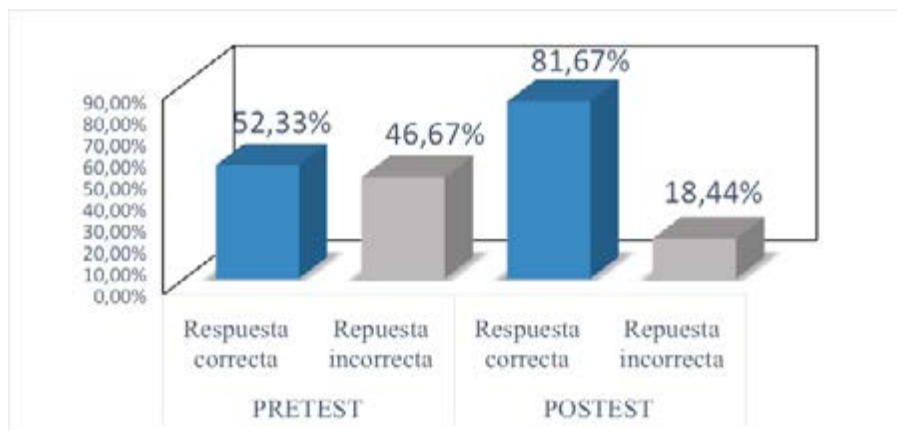


Gráfico No. 1: Resultados de dominio de principios y conceptos en torno a la inclusión educativa. Fuente: Elaborado por autoras.

ANEXOS

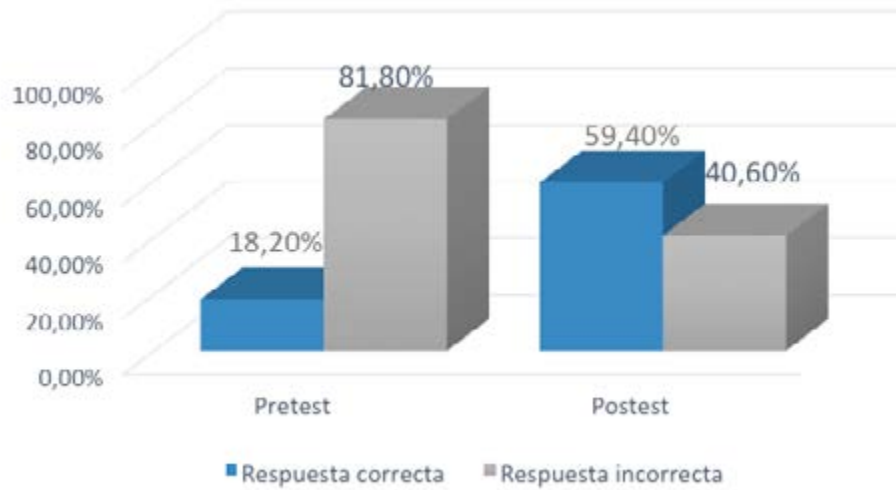


Gráfico No. 2: Dominio de proceso de construcción del DIAC
Fuente: Elaborado por autoras.

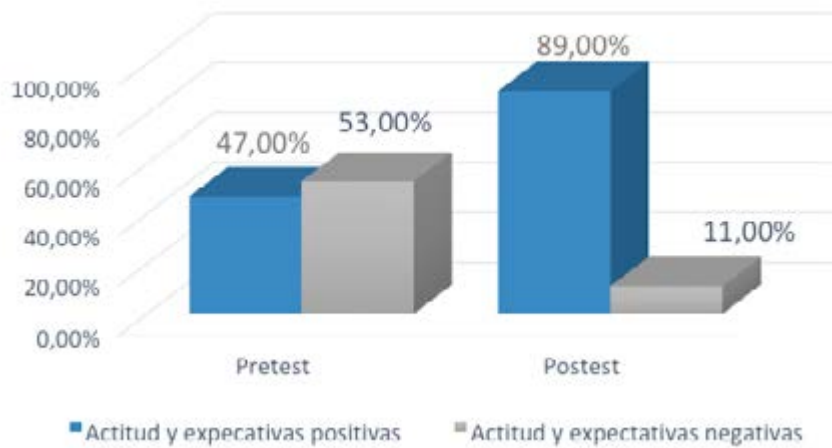


Gráfico No. 3: Actitud y expectativas frente a la inclusión de estudiantes con discapacidad.
Fuente: Elaborado por autoras.





**La experiencia del “Voto
en casa” en el Ecuador y
las réplicas internacionales**

LA EXPERIENCIA DEL “VOTO EN CASA” EN EL ECUADOR Y LAS RÉPLICAS INTERNACIONALES

THE EXPERIENCE OF THE “VOTE AT HOME” IN ECUADOR AND THE INTERNATIONAL REPLICAS

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo visibilizar los avances que se han dado en el Ecuador, respecto a reconocer el derecho de las personas con discapacidad a elegir y ser elegidos, y, con ello, los mecanismos electorales que se han tomado para posibilitar el cumplimiento del mismo, y, mostrar como estos, han convertido al sistema electoral ecuatoriano en un referente internacional. Se presenta el caso del proyecto “Voto en casa” que pasó de ser un piloto a un proyecto emblemático del Consejo Nacional Electoral (CNE) y los resultados obtenidos en cuatro procesos electorales. Además, se recogen las experiencias de tres países (Paraguay, República Dominicana y Honduras) que replicaron la experiencia ecuatoriana en sus propios países.

PALABRAS CLAVE: Democracia; discapacidad; Ecuador; participación política; voto.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

This article shows the progress that has been made in Ecuador with respect to recognizing the right of persons with disabilities to elect and be elected, and, with that, the electoral mechanisms that have been taken to enable compliance with it. The case of the “Vote at home” project is presented, which became a pilot for an emblematic project of the National Electoral Council and the results obtained in four electoral processes. In addition, the experiences of three countries (Paraguay, The Dominican Republic and Honduras) that replicated the Ecuadorian experience in their own countries are collected.

KEYWORDS: Democracy; disability; Ecuador; political participation; vote.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©



KAROL JANETH ENCALADA ORTEGA



Investigador Independiente. Ecuador



karolencalada@hotmail.com

ARTÍCULO RECIBIDO: 3 DE DICIEMBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 23 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

La Constitución ecuatoriana junto con los instrumentos internacionales firmados y ratificados por el país, crean un marco de derechos para las personas con discapacidad, que constituyen la base fundamental para que se garantice la participación política de las personas en igualdad de condiciones.

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2006) conviene que los Estados miembros de la Organización de las Naciones Unidas, garantizarán la participación en la vida política y pública de las personas con discapacidad, no solo a través del derecho a elegir y a ser elegidos, sino, también, de participar en la dirección de asuntos públicos y fomentar su participación, sin discriminación y en igualdad de condiciones. “El reconocimiento del valor de la dignidad humana nos recuerda que las personas con discapacidad tienen un papel y un derecho en la sociedad que hay que atender con absoluta dependencia de toda consideración de utilidad social y económica” (Quinn, et al., 2002. p.12).

En Ecuador, el voto para las personas con discapacidad es facultativo, sin embargo, el CNE, garantizando los derechos establecidos en la Constitución de la República del Ecuador (2008), de adoptar medidas que aseguren la participación política y la garantía del pleno ejercicio de sus derechos, ha implementado diversos mecanismos para fomentar la participación de las personas con discapacidad en los procesos electorales, como: Mesa de atención preferente, Voto asistido, apoyo a la campaña Tienen derecho a votar y Voto en casa, sobre el que profundizaremos en el presente artículo.

El mecanismo de “Voto en casa” consiste en trasladar una Junta Receptora del Voto (JRV) al domicilio del elector mayor a 65 años y con discapacidad física severa igual o mayor al 75%. Este proceso, que inició en el año 2013

como un proyecto piloto en la ciudad de Ambato, ha ido evolucionando, de tal manera que, en el proceso de Elecciones Generales de 2017, se implementó en 37 cantones, abarcando las 24 provincias del país. (Consejo Nacional Electoral, 2017).

El ex Consejero Nacional Electoral Paúl Salazar, declaró que este ejercicio ha posicionado al Ecuador como referente internacional en inclusión y lo ha hecho merecedor de un reconocimiento, y, que países como Paraguay, República Dominicana y Honduras han solicitado la asistencia técnica del CNE para replicar este proceso y fomentar la participación inclusiva en sus propias elecciones (P. Salazar, comunicación personal, 4 de junio de 2018).

Dicho esto, el artículo reflexiona y muestra el reconocimiento que han alcanzado las personas con discapacidad en el sistema democrático, y cómo este –a su vez– permite dignificarlas, dándoles oportunidad de elegir al ciudadano que estará representándolos. El organismo electoral ha superado la visión reducida de ver a este grupo humano como una cifra y ha hecho los esfuerzos necesarios para incorporar el proyecto dentro de su presupuesto electoral. De esta manera, el CNE propicia y fomenta una democracia inclusiva que realiza una institución, que se traduce en hacer partícipe de las grandes decisiones del Ecuador a un grupo históricamente relegado de la esfera social.

El objetivo del presente artículo, es visibilizar los avances que ha tenido nuestro país a lo largo del desarrollo de los diferentes procesos electorales, teniendo como único propósito el garantizar la participación activa de las personas con discapacidad, y, la forma en la que la implementación del proyecto Voto en Casa ha posicionado al Ecuador en el contexto internacional.

METODOLOGIA

Para la búsqueda, procesamiento y análisis de la presente investigación se utilizó el método empírico y analítico, y, de nivel teórico, permitiendo hacer un recuento de los hechos que posibilitaron que, en el Ecuador, el derecho al voto de las personas con discapacidad sea reconocido, y, el análisis estadístico de la participación de las personas con discapacidad en los procesos electorales de 2013, 2014 y 2017, gracias al mecanismo del “Voto en casa”.

Así como, la recopilación de los casos en los que el Consejo Nacional Electoral ha intercambiado experiencias con otros países de la región.

RESULTADOS

Hablar del ejercicio de participación política y del derecho al voto de las personas con discapacidad en el Ecuador no es posible sin antes realizar una breve mención del contexto social y político del país que abonó el camino para que los mencionados derechos sean una realidad.

El Ecuador llegó a una Asamblea Constituyente luego de una profunda crisis del Estado-nación que afectó a todos los estamentos sociales. Casi dos décadas (1990-2006) de conflicto político, social y económico que decantaron en el derrocamiento de tres presidentes de la República (Abdalá Bucaram, Jamil Mahuad y Lucio Gutiérrez) y la pérdida de la moneda nacional por el dólar, suscitaron fuertes movilizaciones y la demanda de una Constitución que sentara las bases de un nuevo contrato social.

Fue así como la consagración de la Constitución de 2008 se convirtió en un hito dentro de la historia de los movimientos sociales del Ecuador, que venían desde décadas atrás demandando su participación en la construcción de políticas públicas, tanto como el reconocimiento de otras realidades existentes dentro del territorio nacional. Con la aprobación de la Carta Magna, se marcó un antes y un después en cuanto al reconocimiento de grupos sociales históricamente relegados en el país. Asimismo, se trazó una ruta que creaba unas, y fortalecía otras instituciones del Estado con el fin de garantizar los derechos consagrados.

Aunque la Constitución del año 1998 no excluía explícitamente del voto a las personas con discapacidad, tampoco las incluía dentro del voto facultativo. "El voto popular será universal, igual, directo y secreto; obligatorio para los que sepan leer y escribir, facultativo para los analfabetos y para los mayores de sesenta y cinco años" (Constitución, 1998). Desde la jurisprudencia, se podría argumentar que este artículo, tal como fue redactado y al no referirse de manera expresa a las personas con discapacidad, ellas habrían estado en su completo derecho de sufragar.

Una vez reconocidas como sujetos de atención prioritaria para el Estado y sus instituciones, las personas con discapacidad fueron incluidas dentro de los derechos de participación consagrados en la Constitución (2008), que se señala:

El voto será facultativo para las personas entre dieciséis y dieciocho años de edad, las mayores de sesenta y cinco años, las ecuatorianas y ecuatorianos que habitan en el exterior, los integrantes de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional y las personas con discapacidad. (art. 62, num. 2).

Garantizado esto por la Constitución, la Ley Orgánica Electoral y de Organizaciones Políticas -Código de la Democracia- (2009), permite que el derecho al voto facultativo para las personas con discapacidad se aplique de manera efectiva: "El Consejo Nacional Electoral reglamentará y establecerá las condiciones necesarias para facilitar el ejercicio del sufragio a las personas con discapacidad". (art. 11).

La Ley Orgánica de Discapacidades (2012), expresa: "El Estado, a través de sus organismos y entidades, reconoce y garantiza a las personas con discapacidad el pleno ejercicio de los derechos establecidos en la Constitución (...)". (art. 16). Así mismo, señala:

Medidas de acción afirmativa. - El Estado a través de los organismos competentes, adoptará medidas de acción afirmativa en el diseño y la ejecución de las políticas públicas que fueren necesarias para garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad que se encuentren en situación de desigualdad. (art. 16).

De esta forma, el Estado ecuatoriano, a través de las distintas instituciones, buscó garantizar el ejercicio pleno de los derechos de las personas con discapacidad.

EXPERIENCIA Y RESULTADOS DE UNA POLÍTICA PÚBLICA QUE GARANTIZA UN DERECHO

A partir de la perspectiva de "Estado de derechos" que el Ecuador consagra en la Constitución, desde las distintas instituciones del Estado y los distintos niveles de Gobierno, se asumió un conjunto de políticas, programas, proyectos y agendas, encaminado a garantizar los derechos de las personas con disca-

pacidad. Bajo ese paraguas, la Ley Orgánica Electoral y de Organizaciones Políticas de la República del Ecuador, Código de la Democracia (2009), faculta al CNE a reglamentar la forma de votación que deba ser implementada para los casos de personas cuya discapacidad impida el ejercicio del sufragio.

Por ello, en el año 2012 se desarrolló el proyecto piloto “Voto en casa”, implementado un año más tarde, cuyo objetivo era integrar a los electores con discapacidad física severa y adultos mayores a la vida política del Ecuador, a través, del acto soberano de expresión de voluntad popular, como lo es el ejercicio del derecho al voto. Así, se generó un mecanismo de sufragio que permitió a cientos de personas votar por primera vez en su vida.

Dicho mecanismo estaba orientado a lograr un real ejercicio de democracia inclusiva, a través, de llevar Juntas Receptoras del Voto a los domicilios, lugares de estancia y permanencia de los sufragantes, previamente censados y que hubieran expresado su deseo de participar de la jornada electoral. El exconsejero electoral, Mauricio Tayupanta, lo explicó: “Consiste en la conformación de Juntas Receptoras del Voto Móviles que se trasladan hasta las residencias de los beneficiarios, previamente inscritos, para receptor su voto y contabilizarlo el día del escrutinio general junto con los votos del resto de personas” (Tayupanta, 2017). Fue así como Ambato, una de las ciudades que mayor número de personas con discapacidad reporta en el país, se convirtió en la primera que permitió sufragar a las personas con discapacidad en su domicilio.

Para hacer posible la ejecución de este proyecto emblemático, el órgano electoral trabaja de forma coordinada con el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. En conjunto, realizan un profundo análisis y estudio en territorio que determina los beneficiarios, las rutas a seguir, horarios de visita; pasos que decantan en el padrón electoral para cada proceso democrático.

Los resultados de la implementación del piloto dan cuenta de que de los 18 electores que se empadronaron en Ambato, para sufragar en las elecciones presidenciales del año 2013, 16 votaron; mientras que los dos restantes no lo hicieron porque en el transcurso, entre que

se registraron y el día de la votación, fallecieron. (Consejo Nacional Electoral, 2013).

Diario El Telégrafo (2013) narra así la experiencia de Luis Freire Torres, la primera persona con discapacidad en ejercer el derecho al voto desde su domicilio. “Luis mostró su satisfacción por haber sido tomado en cuenta en estos comicios, y con los ojos húmedos agradeció y despidió a los integrantes de la junta tras recibir la papeleta de votación”.

Según cifras del censo poblacional realizado en por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2010), en Ecuador existen 816.156 personas con discapacidad, que representan el 12% de la población total. De este número, 304.108 se empadronaron para participar en el proceso electoral del año 2014.

De acuerdo con las estadísticas del CNE, en lo que respecta al voto facultativo, el grupo con menores registros de ausentismo es el de las personas con discapacidad, que desde el 2009 mostró interés de participación. En respuesta al progresivo incremento observado en los comicios de 2013, 2014 y 2017, el CNE incorporó una serie de mecanismos (de información, veeduría, accesibilidad, aproximación y preferencias para el sufragio), que han mejorado las condiciones para hacer más inclusivo el sufragio de las personas con discapacidad.

El éxito del piloto y las lecciones aprendidas, sirvieron para que el pleno del Consejo Nacional Electoral implementara el mecanismo de “Voto en casa” en las elecciones de los años posteriores: 2014, y, en la primera y segunda vuelta de 2017, como un proyecto emblemático de alcance nacional, dejando con ello de ser un proyecto piloto.

Para las elecciones seccionales de 2014, el proyecto llegó a 18 ciudades de 12 provincias del Ecuador. Se empadronó a 316 personas con discapacidad para votar ese año; de ellas, 275 efectivamente lo hicieron, 24 no se presentaron y 17 habían fallecido, representando el 87%. (Consejo Nacional Electoral, 2014).

Por último, para las elecciones generales celebradas en 2017, el proyecto “Voto en casa” abarcó las 24 provincias del país, se dispusieron 110 Juntas Receptoras del Voto Móviles y el número de beneficiarios empadronados subió a 883, de los cuales fueron 778 quienes votaron en la primera vuelta (Consejo Nacional

Electoral, 2017) y 798 en la segunda (Consejo Nacional Electoral, 2017). Con estas cifras, el CNE alcanzaba su meta proyectada: 89% y 90%, respectivamente.

DISCUSIÓN

ECUADOR, UN PAÍS QUE SE CONVIRTIÓ EN REFERENTE: RÉPLICAS INTERNACIONALES

El CNE, a través de su proyecto "Voto en casa", y el constante trabajo que este ha significado para dejar de ser un plan piloto y convertirse en un proyecto emblemático de alcance nacional, ha logrado una participación política activa de las personas con discapacidad. En este camino se ha mostrado la evolución del mencionado proyecto con el acompañamiento y recomendaciones de la observación electoral internacional, convirtiéndose este proceso en referente a nivel de otros países. De ahí que, el Ecuador ha sido invitado a colaborar con instituciones pares de la región, para mostrar la experiencia de participación y democracia inclusiva con todos los medios posibles y al alcance de la institución electoral (P. Salazar, comunicación personal, 4 de junio de 2018).

Producto de esta evolución, el CNE ha brindado asistencia técnica para que este programa se replique en elecciones de países de la región como Paraguay, República Dominicana y Honduras. En cada uno de estos países la experiencia ha sido novedosa y enriquecedora. Como país, Ecuador ha tenido la oportunidad de evidenciar, por un lado, los avances en política electoral y, al mismo tiempo, la problemática de la invisibilización de las personas con discapacidad y la complejidad que demanda la inclusión de este grupo social en los procesos electorales, que pasa por buscar los mecanismos constitucionales, reglamentarios y económicos; lograr el apoyo efectivo de la misma sociedad y del Estado como ejecutor de políticas públicas.

Por otra parte, este proyecto también ha significado para el país el reconocimiento internacional. En el 2017, el Consejo Nacional Electoral ganó el Premio a la Accesibilidad que otorga el Centro Internacional de Estudios Parlamentarios (ICPS, por sus siglas en inglés) en colaboración con la Comisión Electoral Independiente de Jordania (IEC, por sus siglas en inglés) y el Centro Europeo de Apoyo Electoral (CEAE). (Internacional Centre for Parliamentary Studies, 2017).

Matt Gokhool, Director General del ICPS, afirmó que "esta fue una competencia muy dura y aquellos que ganaron un premio fueron de clase mundial y dignos de establecer estándares globales. Felicitamos al Consejo Nacional Electoral del Ecuador (CNE-Ecuador) por su sobresaliente trabajo". (Consejo Nacional Electoral, 2017, p.1).

PARAGUAY

Paraguay fue la primera experiencia internacional del "Voto en casa", donde las autoridades del Tribunal Supremo de Justicia Electoral de ese país se interesaron en conocer el proceso ecuatoriano, con el fin de replicarlo y considerarlo como un mecanismo del "Voto Accesible". En este caso, se buscaba facilitar el ejercicio del sufragio activo de las personas con discapacidad y asegurar con ello, el cumplimiento de los beneficios otorgados por el Código Electoral también a las embarazadas y a los adultos mayores de setenta y cinco años de edad. Para el efecto, se contemplaron diversos mecanismos como: Mesa accesible, voto en orden preferente, voto asistido y mesa de consulta.

Con esto en marcha, para las elecciones municipales de 2015, el Tribunal Supremo de Justicia Electoral paraguayo desarrolló un programa piloto que implementó en Asunción y otros cinco municipios del Departamento Central (Fernando de la Mora, Lambaré, Luque, San Lorenzo y Capiatá), beneficiando a 197 personas (Tribunal Supremo de Justicia Electoral, 2015), que por su discapacidad física severa o por disfuncionalidad motora severa, no podían acudir al local de votación. En estas elecciones en Paraguay fueron convocados aproximadamente cuatro millones de electores para elegir a los intendentes y concejales de 250 municipios.

En la actualidad, el Voto en Casa sigue en vigencia en Paraguay. Recientemente fue ejecutado en las elecciones generales de 2018, en el que se incorporaron cinco distritos electorales (Mariano Roque Alonso, Ñemby, Coronel Oviedo, Encarnación y Ciudad del Este). Con ello, se llegó a un total de 11 distritos, beneficiando a 380 electores, de los cuales el 92,36 % ejercieron su derecho al voto (Tribunal Supremo de Justicia Electoral, 2018).

REPÚBLICA DOMINICANA

República Dominicana fue la segunda experiencia internacional liderada por el CNE ecuatoriano, gracias a la firma de un acuerdo de cooperación interinstitucional con la Junta Central Electoral de República Dominicana (Junta Central Electoral, 2016). La Junta Central Electoral siguió de cerca el “Voto en casa” en los procesos electorales de 2013 y 2014 en el Ecuador, en calidad de observador internacional, y de allí surgió la motivación para solicitar la asistencia técnica al Consejo Nacional Electoral.

En República Dominicana se aplicó el “Voto en casa” en las elecciones ordinarias generales presidenciales, congresuales y municipales del 15 de mayo de 2016. Estuvo dirigido a personas con discapacidad física mayor a un 75%, siempre que no implicara discapacidad intelectual. Esta iniciativa contó con el acompañamiento de organismos internacionales, y se desarrolló como piloto en 11 Municipios, alcanzando un total de 105 empadronados (72 eran mujeres), de los cuales el 96,19% ejerció el derecho al voto.

Representantes de todos los sectores económicos y sociales, así como las organizaciones de personas con discapacidad fueron parte del proceso. De su lado, la Junta Central Electoral de República Dominicana evaluó positivamente este piloto y adelantó que se volverá a implementar en las siguientes elecciones que se realizarán en el año 2020 (Campos, 2018, párr.1-2).

HONDURAS

Honduras fue el último ejemplo de ejecución del plan “Voto en casa” fuera de Ecuador. Se lo aplicó en el Distrito Central (Tegucigalpa y Comayagüela), Francisco Morazán, en las elecciones generales de 2017 y se lo denominó “Voto domiciliario” o “Voto en casa”. Fue posible gracias a un convenio de cooperación entre el Tribunal Supremo Electoral de Honduras (TSE), el Consejo Nacional Electoral del Ecuador (CNE), el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS) de Ecuador y el Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH) en el marco de la XXXI Conferencia de TIKAL, que se desarrolló en Honduras el 2 y 3 de agosto 2017 y del que se desprendieron acuerdos específicos y

acciones a implementarse con el apoyo técnico del CNE y CONADIS.

El piloto en Tegucigalpa se concentró en las personas adultas mayores con discapacidad, que, en el transcurso de la historia democrática, por motivos de su condición, habían tenido complicada su movilidad hasta una mesa receptora del voto para ejercer su derecho a sufragar. Basados en este principio, se implementaron las denominadas MRM (Mesa Receptora Móvil), así como mecanismos técnicos para el desarrollo de las rutas de éstas.

Previo a la jornada electoral, la lista de personas empadronadas era de 24, pero este número se redujo a 17 debido a que se enfermaron y fueron hospitalizados y/o sus familiares interfirieron en la participación en dicho proceso. Finalmente quedó una lista de 17 beneficiarios habilitados (Presidencia de la República de Honduras, 2017).

CONCLUSIONES

Los avances que el Estado ecuatoriano ha tenido en materia de derechos de las personas con discapacidad son significativos y reconocidos; pero, muchos de esos avances no habrían sido posibles sin el reconocimiento que han tenido dentro de la Constitución aprobada en el año 2008. A partir de ahí, instituciones como el CNE asumieron con determinación el mandato constitucional y desde su misión y competencias, llevó la inclusión a un aspecto fundamental para los ciudadanos: el democrático electoral.


Durante estas páginas se ha demostrado cómo un derecho es plenamente ejercido cuando se disponen herramientas y mecanismos para ello. El caso tratado aquí, el del proyecto “Voto en casa”, es un ejemplo. El organismo electoral aceptó el reto de llegar a todas las provincias del país con un biombo y una urna para tomar el voto de los ciudadanos que por motivos diversos no pueden acercarse a los recintos electorales a sufragar.

El proyecto, que inició siendo un piloto en una ciudad del país, luego de tres elecciones, ha superado las expectativas. Y aunque aún hay mucho camino por recorrer, la ruta está iniciada y las experiencias cada vez son mayores. Para alcanzar una verdadera democracia incluyente, es necesario que el proyecto

"Voto en casa" llegue también a las ciudades rurales; que se amplíe el espectro de atención considerando que, aunque las personas con discapacidad comparten su condición, tienen particularidades que deben ser tomadas en cuenta.

El proyecto "Voto en casa" se ha convertido en un referente internacional de las buenas prácticas electorales a nivel regional, siendo observado, a través de sus diferentes procesos electorales, por las misiones internacionales, denotando organización y ejecución eficiente de las diferentes fases electorales a lo largo del territorio ecuatoriano.

El trabajo realizado en conjunto con las instituciones del Estado para llevar a cabo, de manera efectiva, el proyecto emblemático "Voto en Casa", ha sido reconocido fuera del territorio nacional. Por ello, Paraguay, República Dominicana y Honduras decidieron replicarlo y convertirlo en algo propio de sus Estados. Por ello, es importante que también el diálogo y el intercambio de experiencias sean continuos.


Finalmente, es importante seguir trabajando en el nivel simbólico para lograr un verdadero reconocimiento de los grupos más vulnerables; sin lecturas reducidas ni compasivas. Este debe ser un trabajo de todo el Estado, pero también de la sociedad civil y de los medios de comunicación. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Campos, N. (28 de septiembre de 2018). La Junta Electoral repetirá programas que implementó en 2016. *Diario Libre*. Recuperado de <https://www.diariolibre.com/actualidad/politica/la-junta-electoral-repetira-programas-implemento-en-2016-BA10897710>
- Consejo Nacional Electoral. (1 de marzo de 2017). Informe de evaluación de desarrollo de “Voto en casa” – Elecciones Generales 2017 (primera vuelta).
- Consejo Nacional Electoral. (10 de abril de 2017). Informe de evaluación de desarrollo de “Voto en casa” – Elecciones Generales 2017 (segunda vuelta).
- Consejo Nacional Electoral. (2013). Informe del Proyecto Piloto “Voto en casa” – Elecciones Presidenciales 2013.
- Consejo Nacional Electoral. (2014). Informe de “Voto en casa” – Elecciones Seccionales 2014.
- Consejo Nacional Electoral. (diciembre de 2017). El Consejo Nacional Electoral del Ecuador (CNE-Ecuador) ganó el Premio a la Accesibilidad en la Ceremonia de Entrega de los Premios Electorales Internacionales 2017. Boletín de prensa traducido por la Dirección Nacional de Relaciones Internacionales, Cooperación y Organización Electoral.
- Constitución de la República del Ecuador (1998). Asamblea Constituyente, Riobamba, Ecuador.
- Constitución de la República del Ecuador (2008). Asamblea Constituyente, Montecristi, Ecuador.
- Diario El Telégrafo. (19 de febrero de 2013). El proyecto “Voto en casa” pasó la prueba. Recuperado de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/el-proyecto-voto-en-casa-paso-la-prueba>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (2010). Ecuador: Población por condición de discapacidad, según provincia, cantón, parroquia y área de empadronamiento. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/?s=discapacidad>
- Internacional Centre for Parliamentary Studies. (2017). Premios electorales internacionales ICPS 2017 - Anuncio de los ganadores. Inglaterra y Gales. Recuperado de <http://awards.electoralnetwork.org/winners-2017.php>
- Junta Central Electoral. (1 de febrero de 2016). JCE firma convenio con Ecuador para aplicar “Voto en Casa” en República Dominicana. Recuperado de <https://jce.gob.do/Noticias/convenio-jce-ecuador-aplicar-voto-en-casa-en-republica-dominicana>
- Ley Orgánica de Discapacidades. Registro Oficial N° 796, Quito, Ecuador, 25 de septiembre de 2012.
- Ley Orgánica Electoral y de Organizaciones Políticas de la República del Ecuador, Código de la Democracia (2009). Quito: Asamblea Nacional.
- Naciones Unidas (13 de diciembre de 2006). Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y Protocolo Facultativo. Recuperado de <https://goo.gl/Heiyie>
- Presidencia de la República de Honduras. (26 de noviembre de 2017). Por primera vez en Honduras: TSE aplicará hoy el “voto domiciliario”. Recuperado de <https://presidencia.gob.hn/index.php/gob/el-presidente/3299-por-primera-vez-en-honduras-tse-aplicara-hoy-el-voto-domiciliario>
- Quinn, Gerard, Theresia Degener, Anna Bruce, Christine Burke, Joshua Castellino., ...Shivaun Quinlivan (2009). Derechos Humanos y discapacidad. Uso actual y posibilidades futuras de los derechos humanos de las Naciones Unidas en el contexto de la discapacidad. Publicación de las Naciones Unidas, HR/PUB/02/01.
- Tayupanta, M. A. (abril de 2017). Voto en casa. *Opinión Electoral*. Volumen (17), 8-9.
- Tribunal Supremo de Justicia Electoral. (14 de agosto de 2015). Lista de electores a ser beneficiados por el programa Voto en Casa. Recuperado de <https://tsje.gov.py/lista-de-electores-a-ser-beneficiados-por-el-programa-voto-en-casa.html>
- Tribunal Supremo de Justicia Electoral. (2018). Voto en casa 2018. Recuperado de <https://tsje.gov.py/voto-en-casa-2018.html>







Experiencia didáctica de teatro infantil para el desarrollo de la autonomía en niños de 3 a 6 años.

EXPERIENCIA DIDÁCTICA DE TEATRO INFANTIL PARA EL DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA EN NIÑOS DE 3 A 6 AÑOS.

DIDACTIC EXPERIENCE OF CHILDREN'S THEATER FOR THE DEVELOPMENT OF AUTONOMY IN CHILDREN FROM 3 TO 6 YEARS OLD.

RESUMEN

En este trabajo han sido estudiadas las acciones ejecutadas por la Universidad San Gregorio de Portoviejo domiciliada en la provincia de Manabí-Ecuador; desde el componente educativo de Teatro Infantil, con el objetivo de desarrollar las habilidades de autonomía personal en los niños de edad inicial a través del teatro infantil; se aplicó una investigación acción durante el periodo 2016 – 2017, que permitió recopilar datos que evidencian la importancia del teatro infantil como medio para trabajar la autonomía en los niños de 3 a 6 años. Se desarrolló una metodología que incluyó la representación de obras clásicas, adaptadas en su contenido, mensaje y enfoque, creando espacios donde el arte y el juego les ayudaron a incrementar su autonomía personal, los resultados de las habilidades de autonomía desplegadas por los niños fueron compartidos en un festival de teatro infantil.

PALABRAS CLAVE: Arte; autonomía; cuentos; seguridad; teatro infantil.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

In this work have been studied the actions carried out by the University San Gregorio de Portoviejo domiciled in the province of Manabí-Ecuador; from the educational component of Children's Theater, with the aim of developing the skills of personal autonomy in children of initial age through children's theater; an action research was applied during the period 2016 - 2017, which allowed us to collect data that demonstrate the importance of children's theater as a means to work autonomy in children from 3 to 6 years old. A methodology was developed that included the representation of classic works, adapted in their content, message and focus, creating spaces where art and play helped them to increase their personal autonomy, the results of the autonomy skills displayed by the children were shared in a children's theater festival.

KEYWORDS: Art; autonomy; children's theater; security; stories.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©



TANIA MILADI ZAMBRANO LOOR



Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



tmzabrano@sangregorio.edu.ec



PRISCILA ELIZABETH SORNOZA MACÍAS



Estudiante de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



e.pesornoza@sangregorio.edu.ec



EVELYN ANNABEL ANCHUNDIA ANCHUNDIA



Estudiante de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



e.evychundia@sangregorio.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 3 DE JULIO DE 2017

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 24 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

El mundo del teatro infantil es una experiencia muy significativa para niños, permite al docente de educación inicial, tener una visión amplia de cómo trabajar con ellos; se puede decir que es una herramienta útil para abordar los contenidos que abarca el nivel inicial, potenciando en ellos competencias y desarrollando nuevas habilidades y destrezas.

El teatro se lo distingue en dos perspectivas: el primero es el teatro dirigido para niños, es decir, que participan personas adultas que incentivan y alegran con su gran carisma representaciones infantiles, con el fin de que los niños disfruten y se motiven a ser partícipes de representaciones de teatro. Y el segundo es el teatro en el cual participan los mismos niños, logrando fomentar experiencias de aprendizaje en el cual, ellos mismos sean los protagonistas y puedan crecer en autonomía, esto permitirá crear una persona segura de sí misma, que fortalezca su confianza e independencia.

La problemática se basa en el limitado uso del teatro infantil encontrado en el diagnóstico realizado en los centros de educación inicial de la ciudad de Portoviejo, Manabí, por lo cual se procedió a realizar la investigación con el propósito de contrastar la realidad sobre la importancia del teatro infantil en el nivel inicial. Domínguez (2010) manifiesta que, "El teatro infantil en la infancia es una de las mejores formas de expresión, diversión y desarrollo. A los niños les gusta y la pasan bien y además favorece a la evolución de cada parte de su cuerpo y mente." (p.1).

En este sentido, también afirma que el teatro ayuda a los niños a mejorar el lenguaje, la comprensión y especialmente la expresión, en al actuar y comprender las escenas que ponen en contexto aumenta su vocabulario, este ejercicio potencia las habilidades pronunciación, entonación y vocalización, permitiendo

un manejo de la voz en los distintos niveles: aguda, grave, fuerte y débil. Trabajar desde el arte, la creatividad y la imaginación en ambientes cómodos y agradables, impulsa a los niños más tímidos a ir perdiendo poco a poco ese miedo a relacionarse con los demás o a hablar en público y a aceptarse a sí mismo, por lo tanto, se está propiciando la autoestima y autonomía personal.

Por otro lado, Maya (2007), afirma que, el arte, con ayuda de la imaginación creadora, es el medio más propicio para preparar a los niños en la conquista de su futuro, ya que los dota de iniciativas, recursos y confianza para enfrentar y resolver problemas más allá de la información. (p.14).

El teatro infantil por trabajar de forma colaborativa y grupal hace que los niños se sientan parte de la actividad, esta confianza en sí mismo les ayuda a desarrollar de forma fluida las competencias para desenvolverse con confianza y seguridad en su entorno.

Actualmente existen varias técnicas y métodos para aplicar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A esto se lo llama didáctica. La didáctica es una rama de la pedagogía que estudia las técnicas y métodos de enseñanza, en el cual se puede buscar herramientas para desarrollar en los niños las habilidades cognitivas, socio afectivas, lingüística y motriz. La experiencia que adquiere el niño a través de representaciones escénicas se convierte en una estrategia que fortalece su autonomía.

De esta forma, los docentes de educación inicial deben de considerar y tener en cuenta todas las estrategias metodológicas existentes para hacer una selección adecuada y aplicar las más idóneas a las actividades diarias en los centros infantiles.

Para sustentar esos métodos y técnicas, encontramos el currículo de Educación Inicial (2014) el cual detalla el ámbito de Expresión Artística, el mismo que propone desarrollar la creatividad a partir de la percepción de la realidad, por medio de la manipulación de diferentes materiales. Para Campoverde (2016) El Teatro, actualmente se ha convertido en el plano transversal de la Educación Parvularia Ecuatoriana, apoyándose en los documentos curriculares la cual le da un espacio muy importante para confirmar la importancia de lo artístico en la vida de nuestros niños y niñas,

aplicando una estrategia de fácil en los procesos de aprendizaje. El teatro es una disciplina profundamente educativa, es un instrumento didáctico en las aulas que ofrece muchas estrategias que se aplican en la vida diaria del ser humano. (p.1).

Según los autores Pérez Porto y Merino (2014):

El teatro infantil puede hacer referencia a diferentes ideas. Por un lado, el teatro infantil abarca aquellas obras escritas con los niños y las niñas como destinatarios, es decir que aspiran a ser vistas por el público infantil." El teatro infantil está dirigido especialmente para los niños y las niñas ya que a través del teatro los infantes se consideran únicos y se trasladan a un ambiente lleno de risas, diversión y sobre todo de seguridad y confianza entre ellos mismos. (p. 2).

R, Serrano (2013) afirma:

El teatro es de vital importancia en cualquier sociedad ya que es generador del desarrollo de la expresión creativa natural que todo ser trae consigo, y estimula tanto las cualidades como los valores sociales, morales y la autoestima. Además, tiene la fascinante tarea de la creatividad, la sensibilidad, la apreciación artística y la expresión, factores que contribuyen al espíritu creativo y social de todo individuo. (p 4).

Las autoras concuerdan con lo antes expresado ya que la expresión artística teatral posibilita el equilibrio que se necesita en el proceso evolutivo, fomenta el desarrollo del control de las emociones, de la creatividad y la inteligencia, por ello, el tema del teatro infantil posee gran influencia en las estrategias lúdicas y didácticas que se aplican en el nivel inicial.

A través del teatro se fortalece el desarrollo integral de los niños, este favorece la evolución de cada parte del cuerpo y la mente, permite tener conciencia de lo que realiza, y es ahí donde se construye una base importante para el desarrollo de la autonomía personal, lo cual es decisivo para la vida presente y futura de los niños, ayudándoles a resolver situaciones problemáticas que se presenten en su contexto.

METODOLOGÍA

Se propuso llevar a cabo una investigación acción, que permitió accionar el trabajo con un grupo de 20 niños de 3 a 6 años, llevada a efecto en sesiones de clases con la asignatura Teatro Infantil, en la que se impartió a las estudiantes vastos conocimientos acerca del teatro y su relación con el desarrollo integral de los niños de edad inicial.

Se recopilaron datos de entrevistas a profesionales del campo en el arte teatral, considerando sus criterios para fortalecer los conocimientos y se aplicó una guía de observación para medir el progreso de autonomía de los niños, en el proceso del montaje de la obra.

Se conformaron cuatro grupos de trabajo, mismo que iniciaron la adaptación de cuentos clásicos, elaborando el guion teatral, dando finales diferentes o cambiando los roles comunes de los personajes; luego se procedió a ejecutar la escenografía, elaborando los elementos que se requerían de acuerdo a cada obra. (Caperucita traviesa, Las tres Cerditas, El bosque de la amistad y la Ratita Josefina).

Para el trabajo con los niños se emplearon técnicas de expresión corporal, oral, mímicas, relajación, apoyándose en el juego para que pudieran adaptarse y representar los personajes que se les asignaba con mayor espontaneidad.

Finalmente, el resultado del trabajo fue presentado en un festival de teatro infantil que se llevó a cabo en el teatro de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, dando una respuesta positiva en las representaciones teatrales que hicieron los niños.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Durante la experiencia didáctica, se pudo plantear aquellas situaciones controversiales que se evidenciaron a través de la investigación de campo, tales como la observación directa en los centros de educación inicial, de los cuales se destacaron las principales falencias, para de esta manera escoger un grupo de niños y potenciar su desarrollo artístico y autónomo.

Tejerina (1993) expone lo siguiente, "Cuando decimos teatro infantil no se sabe bien lo que decimos, porque con esa expresión se dicen cosas muy diferentes; por lo menos, dos: teatro de los niños (hecho por ellos) y teatro

para los niños, fabricado por los adultos” (p. 24).

En el caso de esta investigación el propósito fue fomentar el teatro de los niños, en el cual expusieran todas sus habilidades y destrezas a través de una orientación mediada por las estudiantes del cuarto semestre de la carrera de Educación inicial.

Por otro lado, es indispensable tener presente que el teatro en el ámbito educativo no se centra en preparar actores o actrices en obras de alto nivel, si no que se convierte en una herramienta didáctica que apoya el trabajo libre y creativo, impulsando el disfrute del juego y la espontaneidad natural de los niños, de esta manera aprender jugando en ambientes cómodos posibilitará el desarrollo pleno de las áreas: afectiva, cognitiva, social y motora, con el progreso de estas áreas se propicia un mejor desenvolvimiento en su entorno.

Para Kaufroni (2013) “El teatro puede ser visto como una posibilidad, se puede entender como un medio de niños de apropiarse de la lengua, su cultura de una actividad que implica la creatividad y la espontaneidad que están vivos en el niño”. (p. 13).

Las autoras están de acuerdo con lo antes expuesto, consideran que el profesional de educación inicial debe fortalecer las capacidades de los niños a través del teatro infantil que desde lo lúdico fomente los valores como: el respeto, la convivencia y la cooperación, acciones que contribuirán al fortalecimiento de la autoestima, proporcionándoles seguridad y capacidad para controlar sus emociones.

En el proceso de estimulación hacia los niños, se consideraron todos aquellos aspectos que envuelven el arte, y sobre todo aprovechar las habilidades de cada uno de ellos, de tal manera que se realizaron sesiones de trabajo donde el detonante era lo lúdico, llamando su atención e interés por lo que se estaba haciendo.

El niño aprende a través del juego, es por ello que se toma como herramienta indispensable durante cualquier proceso educativo infantil, las estudiantes fomentaron ambientes enriquecidos, es decir, lúdicos que permitieron potenciar las habilidades y destrezas que se alcanzaron en los grupos de edades donde se aplicó la investigación.

Cañas (2009) afirma que:

El juego infantil favorece la expresión o, incluso, puede estar dentro de ella, que es ésta también, y por tanto, una forma sutil y elemental de expresión, cerrada y sin espectadores, entendiéndose por «expresión» toda manifestación interna que, apoyándose necesariamente en un intermediario (que puede ser corporal, gráfico, vocal o mixta entre estos elementos) se convierta no sólo en un acto creativo sino también en un proceso de receptividad y escucha, de aceptación de los demás y autoafirmación personal. (p.13).

En este sentido, Calderón (2015) manifiesta que el teatro infantil es uno de los ejes primordiales para el desarrollo integral y social del niño, habrá un mejor desempeño del mismo con la participación del personal docente que este calificado para impartir los conocimientos artísticos a los educandos y así lograr un mejor resultado explotando sus habilidades y se podrá ver sus debilidades poco a poco para que puedan aprender destrezas que irán desarrollando y perfeccionando con la práctica. (p. 10).

De esta manera se puede destacar, que la realización de obras de teatro infantil son la mejor opción para un desarrollo integral holístico en los niños, ya que también fortalece los vínculos socio-afectivo entre los infantes y el docente, haciendo aún más enriquecedor el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Zambrano (2015):

El cuento infantil es un recurso que potencia la capacidad creativa y la transferencia de aprendizajes en la niñez; entre las características del cuento infantil se observa un número reducido de personajes y sobre todo un argumento no demasiado complejo pero lleno de detalles en relación a un contexto específico. (p.96).

Es por ello, que el eje primordial de la experiencia didáctica fue la adaptación de cuentos tradicionales a nuestro entorno real, es decir, cambiar la profundidad de los cuentos típicos, con el propósito de fomentar otra perspectiva de aquellos cuentos, principalmente fomentando valores.

Así mismo Zambrano (2015) manifiesta que, “el cuento se convierte en un medio lúdi-

co y didáctico, del cual niños y niñas pueden aprender de manera divertida". (p.97).

Para la realización de la adaptación de estos cuentos se tomó en cuenta aspectos necesarios entorno al teatro infantil, tales como: texto, montaje y técnicas, es decir que:

El texto, gira en torno al cuento que se va a representar,

El montaje, la puesta en escena, con todos los materiales trabajados recomendablemente con los niños y las niñas.

Y las técnicas, que tienen que ver con la parte corporal como lo mímico, la relajación, expresión oral y dramática, que como se explica anteriormente, se trabajó en sesiones de clases con niños y niñas en los grupos seleccionados y con las diferentes actividades lúdicas.

En este contexto, los resultados destacan que, al inicio del trabajo, los niños en su mayoría se mostraron temerosos de hablar, algunos cohibidos de participar en el papel de unos de los personajes de los cuentos, sin embargo, fue la técnica del juego que poco a poco les creó confianza y se motivaron con el resultado final de un trabajo en el que ellos eran parte y lo ayudaban a construir en cada ensayo.

Es necesario, tener presente que el teatro, actualmente se ha convertido en el plano transversal de la Educación Inicial ecuatoriana, apoyándose en los documentos curriculares (establecido en el currículo de educación inicial vigente) el cual le da un espacio importante para confirmar la importancia de lo artístico en la vida de los niños, aplicando estrategias en los procesos de aprendizaje.

El teatro contribuye también a potenciar otras habilidades más generales, como trabajar en equipo, mantener el esfuerzo y la constancia, memorizar, planificar y desarrollar la autoestima y a asumir roles en el juego de la cotidianidad. Indudablemente las artes, en especial el teatro infantil ayuda a potenciar la autonomía de los niños, y es por esta razón que se debe de considerar como herramienta fija y fundamental en el planteamiento de los contenidos en el nivel inicial.

Piaget (1981) destaca que: "La autonomía en el aprendizaje es aquella facultad que le permita al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a regular su propio aprendizaje en función de una determinada meta y un contexto o condiciones específicas de aprendizaje". (p. 39).

De tal manera que, la autonomía toma un rol muy importante en el aprendizaje porque favorece en el niño que sea capaz de tener criterio propio y de sentirse seguro de sí mismo al momento de tomar decisiones, ya sea en las tareas escolares o en la vida cotidiana.

Monereo y Pozo (2003) establecen una serie de competencias concretas que favorecen la autonomía de los alumnos en el aprendizaje. A saber:

Pensar. Hay que potenciar la reflexión como centro de las actividades de aprendizaje que se producen en la universidad.

Cooperar. La cooperación es eficaz para gestionar el conocimiento y fortalece la autonomía a través del contraste.

Comunicar. En la vida profesional futura necesitarán argumentar para avalar, convencer o informar.

Empatizar. Presupone la gestión de las propias emociones coordinándolas con las de los demás.

Ser crítico. Capaces de construir un punto de vista propio a partir de fuentes de conocimiento diversas.

Automotivarse. La motivación del alumno no es algo ajeno a la práctica docente. Se debe intentar que el carácter externo de la motivación se interiorice, logrando que el motor principal del aprendizaje y de la actividad se encuentre en la propia persona. (p.4).

Estas competencias favorecen en el desarrollo del niño, porque da la oportunidad a que no solo fortalezca su autonomía, sino que le permita desarrollarse en todas sus áreas, es decir, en el área cognitiva potenciando habilidades del pensamiento tales como: reflexionar, analizar, deducir, criticar etc. El área socio-afectiva, permitiendo que pueda comprender sus propias emociones, sentimientos y saber convivir con las demás personas que

están a su alrededor. En el área lingüística, la fluidez de palabras y vocabulario, para de esta manera formar sus propios conceptos y expresarlos. Y el área motriz que permite que el niño pueda expresarse a través de su propio cuerpo actuando o imitando, siendo considerado los movimientos como otra forma de expresarse.

En la práctica de la investigación con los niños se tuvo en cuenta estos aspectos para poder ejecutar de maneras óptima la realización de las obras infantiles.

Sangacha (2016) menciona que las características que demuestra a un estudiante con autonomía son las siguientes:

- Asume responsabilidades y está capacitado para identificar las necesidades de aprendizaje que requiera. Además, construye objetivos según las necesidades, busca y emplea las estrategias para lograrlas.
- Presenta una imagen y mente positiva, tolera situaciones de incertidumbre.
- Recapacita sobre sus decisiones, autorregula su proceso de aprendizaje según las necesidades de conocimiento, capacidades, fortalezas y debilidades, además establece las estrategias óptimas de trabajo, continuas su aprendizaje sin control externo.
- Pensamiento crítico y autónomo, con mente abierta a nuevas experiencias de aprendizaje, presto a colaborar en mejorar las habilidades, si se equivoca está dispuesto a revisar y corregir sus fallas. (p.33).

Es muy importante recalcar que personas con un buen desarrollo en autonomía, son capaces de adquirir aprendizajes por sí mismos, y de resolver situaciones problemáticas que se presentan en la vida cotidiana.

En el ámbito educativo es fundamental que los docentes propicien actividades o juegos en los cuales los niños puedan desenvolverse por sí solos, y es el caso del arte teatral, debido a que beneficia desenvolvimiento en los juegos dramáticos, donde ellos representen roles y expresen sus ideas y opiniones, de esta manera ayuda al crecimiento de la autonomía.

Según Sangacha (2016):

La autonomía se deberá desarrollar por medio de actividades que conforman el proceso de enseñanza, es decir, para aprender se requerirá de algunas habilidades (organizar, planificar y evaluar las tareas) que permitirán que el niño aprenda continuamente, sin embargo, deberá existir un compromiso de parte del estudiante de permanecer en un proceso de aprendizaje autónomo, capaz de hacerse responsable del proceso, y de las actividades diarias; el principal actor de este proceso es el estudiante, puesto que el maestro es sólo un orientador. Además de promover el aprendizaje a través de motivación y actitudes positivas, existen varios métodos como: incentivar a los infantes para que desarrollen autonomía en la tarea, lectura, el juego, teatro, mimos, actividades grupales o individuales. (p.32).

Se entiende así, que la autonomía es la capacidad que tiene el individuo para enfrentar situaciones que se presenten a su alrededor. Y para desarrollar esta capacidad es fundamental integrar al mundo del arte teatral, a los niños, representando situaciones de la vida cotidiana, o cuentos infantiles, para que adquieran experiencia y así puedan crecer en autonomía y tener mayor seguridad en el contexto donde se desenvuelven.

Con la sustentación bibliográfica y las investigaciones de campo en el cual cabe resaltar las entrevistas a los diferentes profesionales en la rama artística, quienes destacaron que trabajar con el teatro infantil les devuelve a los niños la posibilidad de imaginar, de crear y seguir soñando. Señalan también que los aportes más grandes que da el teatro son los valores, tales como la responsabilidad, el respeto, la solidaridad con sus compañeros, los ayuda hacer niños más seguros de sí mismo, les eleva la autoestima, sobre todo, les ayuda a ser más felices.

Estas afirmaciones quedan evidenciadas en el trabajo final, donde estos conceptos se pusieron en práctica en el festival del teatro infantil que se organizó para presentar los resultados del proceso investigativo, en el cual se pudo observar a los niños motivados, con mayor fluidez al hablar, sin miedo para presentarse en público y representar su personaje, comprobando que el teatro infantil trabajado desde lo lúdico actúa como potenciador de

la autonomía, propiciando seres seguros, capaces de desenvolverse en cualquier ámbito.

Se destacan las palabras de Feijoo (2015) quién resalta que:

El teatro en la infancia es una de las mejores formas de expresión, diversión y desarrollo, a los niños les gusta y lo pasan bien y además favorece la evolución de cada parte de su cuerpo y mente, ayuda en la mejora del lenguaje, de la comprensión y especialmente de la expresión. (p. 15).


Con ello se puede entender que el teatro en el nivel inicial será la herramienta principal para potenciar y estimular las habilidades y destrezas de los niños, con el propósito de satisfacer sus necesidades y alcanzar un desarrollo óptimo integral, sobre todo que permita crear ambientes más seguros y felices.

CONCLUSIONES

En los centros de educación inicial se manifiesta poco el arte como herramienta didáctica de la educación, es por ello que se hacen notar niños con cierto grado de dificultad en el área social, esto debido a que existen pocos espacios artísticos que contribuyan eficientemente al desarrollo de su autonomía.

El teatro infantil es la herramienta didáctica para potenciar la educación, conecta al niño con el mundo del arte y la belleza, estimulando las esferas de la creatividad y la imaginación, además de que lo acerca a comprender la realidad, abriendo las puertas de la autonomía, esa capacidad necesaria que los hace enfrentar al mundo de manera independiente y segura.

A través de actividades lúdicas se puede alcanzar objetivos favorables hacia la estimulación de las áreas del desarrollo integral de los niños, destacando la sensibilidad, el sentido de humanismo y la comunicación efectiva.


Este trabajo fortaleció las competencias profesionales de las estudiantes de la carrera de Educación Inicial, proveyéndolas de habilidades y herramientas didácticas en el área del teatro infantil donde combinaron el arte y el juego para trabajar el desarrollo de la autonomía. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Calderón, C. D. (2015). El teatro infantil y su influencia en la inteligencia corporal kinestésica en niños y niñas. Ambato, Ecuador.
- Campoverde Cruz, Karol Jazmin. "Expresión artística en el desarrollo de habilidades y destrezas a través de obras de teatro infantil." Universidad técnica de Machala (2016). Machala-Ecuador.
- Cañas, J. (2009). Didáctica de la expresión dramática. Barcelona-España: Octaedro s.l.p.13
- El currículo de la educación inicial (2014). Quito-Ecuador
- Feijóo, M. A. (2015). Habilidades de expresión oral mediante el teatro infantil en los niños y niñas de primer año de educación básica. Machala.
- Sangacha, E. B. Los rincones de aprendizaje y su incidencia en el desarrollo de la autonomía de los niños/as de inicial y del CEI Mis Primeros Amiguitos de la parroquia Mena del Hierro del DMQ durante el año lectivo 2015 2016. BS thesis. Quito: UCE, 2016.
- Domínguez, s (2010). El teatro en educación infantil. Federación de la enseñanza de Andalucía.
- Kafrouni, r. (2013). El teatro y el desarrollo psicológico de los niños. scielo.
- Maya, T. (2007). La tierra es la casa de todos. Colombia: Corporación Canto alegre niños y niñas de primer año de educación básica. Machala-Ecuador.
- Monereo, C., & Pozo, J. (2003). La Universidad ante la nueva cultura educativa. Madrid, España: Graó.
- Piaget, J. (1981). La teoría de Piaget. Monografías de Infancia y Aprendizaje (2ª ed.). New York: Clark University Press.
- Serrano, J. (8 de Febrero de 2013). blogspot. Recuperado el 15 de Septiembre de 2016, de blogspot.com: <http://laimportanciadelteatro.blogspot.com/>.
- Tejerina, I. (1993). Estudios de textos teatrales para niños. Universidad de Cantabria. Madrid.
- Zambrano, T. M., & Holguín, J. S. V. (2015). Metodología para la producción de cuentos infantiles centrados en el contexto local. Revista San Gregorio, 2(8), 94-105.







**Diálogo de Saberes:
experiencias y aportes del
campo a la universidad**

DIÁLOGO DE SABERES: EXPERIENCIAS Y APORTES DEL CAMPO A LA UNIVERSIDAD

KNOWLEDGE DIALOGUE: EXPERIENCES AND CONTRIBUTIONS FROM THE FIELD TO THE UNIVERSITY

RESUMEN

El artículo transversaliza saberes y oficios ancestrales en la provincia de Manabí, cuyo objetivo es promover el diálogo de saberes y las relaciones interculturales, ambos asentados en los imaginarios socio culturales de la ciudad y la academia, como una forma de producción de conocimiento entrelazando saberes propios y conocimiento universal. Para el fin se abordan los oficios de parteras y recolectores de café, los mismos que como se evidencia histórica y culturalmente han complementado el desarrollo socio económico de sus entornos, abriendo posibilidades a otras formas de ser y actuar. La investigación de tipo cualitativa, acude a la etnografía como herramienta, haciendo uso de la observación participante y entrevistas, logradas con el aporte de estudiantes del semestre de titulación de Ecoturismo – marzo / agosto 2016, de la Universidad San Gregorio de Portoviejo.

PALABRAS CLAVES: Diálogo de saberes; etnografía; interculturalidad, oficios ancestrales; Manabí.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 

ABSTRACT

The article translates knowledge and ancestral trades in the province of Manabí, whose objective is to promote the dialogue of knowledge and intercultural relations, both based on the socio-cultural imaginaries of the city and the academy, as a form of knowledge production interlacing own knowledge and universal knowledge. For the purpose, the trades of midwives and coffee gatherers are addressed, the same ones that as historical and cultural evidence have complemented the socio-economic development of their environments, opening possibilities to other ways of being and acting. The research qualitative, goes to ethnography as a tool, making use of participant observation and interviews, achieved with the contribution of students of the semester of Ecotourism degree - March / August 2016, San Gregorio University of Portoviejo.

KEYWORDS: Dialogue of knowledge; ethnography; ancestral trades; interculturality; Manabí.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 



FANNY TUBAY ZAMBRANO



Universidad de Cuenca, Ecuador



fannytubay@hotmail.com



ERIKA YARITZA VILLEGAS LOOR



Estudiante de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



yaritzavillegasloor@hotmail.com



JENNIFER LIZBETH MERA CEDEÑO



Estudiante de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



jennifermercaec@gmail.com



SHIRLEY KATIUSKA CEDEÑO MONTOYA



Estudiante de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador



shirkat_15@hotmail.com

ARTÍCULO RECIBIDO: 1 DE DICIEMBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 23 DE ENERO DE 2018

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

Este trabajo tiene como propósito promover, por un lado, un dialogo de saberes, que “proteja, revitalice y promueva los saberes ancestrales y los conocimientos tradicionales” (Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017), haciendo una máxima expresión del vínculo que tiene la naturaleza con el ser humano, como proceso mutuo de aprendizaje y retroalimentación. Y por otro, acentuar un ejercicio de relaciones interculturales amornizadas en medio de la “ecología de saberes”, (De Sousa Santos, 2010) y de otras formas de conocimiento, que recrean los aportes cognitivos que no nacen de la ciencia, sino de un coloquio espontáneo. Es decir “rompiendo los esquemas de poder en los que la ciencia restringe el conocimiento”. (Sousa Santos, 2010, p.53).

Esta aproximación a una realidad parcial, propone de su lado, un concepto de partera que se ha tornado “polisémico y admite variaciones como parteras empíricas, parteras tradicionales, comadronas, comadres o matronas, y los significados de cada una de estas expresiones pueden diferir dependiendo de quién los utilice” (Arguello y Mateo, 2014, p.17). Mientras, que en lo que respecta al oficio de pepiteros de café, resalta la dialéctica con la que se ha conjugado una actividad económica, con la cotidianidad rural, la familia, la historia y la sociedad.

Considerando que el conocimiento de esas opiniones colectivas tiene una resignificación, basada en una fundamentación mítica y espiritual, se hace evidente, que históricamente los saberes y conocimientos ancestrales no han formado parte de los currículums de la educación reglada; por el contrario, desde la academia se los ha considerado como superstición [...] mero folklore, reduciéndolos así a

una caricatura¹. E invisibilizándolos desde el conocimiento occidental.

Esa predisposición a mirarlos como prácticas ilegítimas, pasa por alto una necesidad emergente, que, a pesar de su trascendencia, aún la ciencia y los gobiernos no se han atrevido a legitimar.

Así, aunque la Declaración Universal de la Unesco sobre la Diversidad Cultural de 2001, establece, “incorporar al proceso educativo, tanto como sea necesario, métodos pedagógicos tradicionales, con el fin de preservar y optimizar métodos culturalmente adecuados para la comunicación y la transmisión del saber” (UNESCO, 2001, p. 69). Y que el Ecuador en su legislación, garantice el derecho a la educación, determinando los principios y fines generales que orientan la educación en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores²; los intentos por insertarlos sigue siendo una deuda pendiente.

Frente a esto, resulta imprescindible remarcar definiciones, que ayudan a favorecer ese intercambio de conocimiento, por medio de conceptos como multiculturalidad e interculturalidad. Resaltando la importancia de valorar la diferencia y los “conglomerados sociales con expresiones culturales diversas” (Restrepo, 2008, p. 37) y la “estrecha imbricación de las relaciones sociales y científicas, de la reflexión y de la acción” (Pretceille, 2001, p. 38) en un contexto de pluralismo cultural.

Es por ello, que esta praxis de saberes tradicionales, sugiere un rol trascendental dentro de la construcción de este ecosistema de economías sociales del conocimiento, y de una gestión alternativa, que valore el proyecto civilizatorio alternativo, del Buen Vivir (Sumak Kawsay) y reivindique los derechos de unos saberes que “han sido desprestigiados, deslegitimados e incluso usurpados y puestos en una jerarquía inferior como saberes de pueblos “atrasados”, “subdesarrollados” o “primarios” (Crespo, et al. 2014, p. 3).

De ahí que, como lo estipula la Constitución de la República del Ecuador, 2008, se trata de, recuperar, fortalecer y potenciar los saberes

1. Diario el Telégrafo Ecuador. <http://tinyurl.com/yhbqokp>

2. Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2001

ancestrales, reconociendo que esa interlocución "sólo es posible, dentro de una política de la diferencia que, no apuesta por la confrontación, sino por la paz justa desde un principio de pluralidad" (Leff, 2003, p.23).

Es así, que más adelante en ese conjunto de decisiones por alcanzar las metas de la interculturalidad, el Ministerio de Salud Pública en enero de 2013 crea la Dirección Nacional de Interculturalidad, Derechos y Participación Social, en el marco del nuevo "Modelo de Atención Integral a la Salud" Incorpora dos áreas nuevas: "Promoción de Derechos, Género e Igualdad" y "Participación Social" de todos los sectores de la población.

El abordaje de estas cuestiones, ha dado paso al encuentro con la otredad, planteando esa conversación permanente, como el nexo que sustenta dicha urgencia. Como hemos visto, en los últimos años se ha intentado promoverlo e incorporarlo a la educación, no sólo como un artilugio de estudio, sino como un proyecto de investigación que desoculte lo invisible, en su afán por fortalecer y potenciar la recuperación de los saberes ancestrales en coexistencia con el conocimiento científico y tecnológico, mediante la transversalización de la interculturalidad y el diálogo de saberes en la educación superior, ciencia, tecnología e innovación, acorde a la misión de la Coordinación de Saberes Ancestrales en el Ecuador.

METODOLOGÍA

El trabajo de campo se ha realizado bajo la mirada de la etnografía, definida como "una forma de trabajar que tiene como objeto buscar el sentido del comportamiento de la gente en relación con los demás." (AA, V. 2014, p.54). Las herramientas utilizadas son observación participante y entrevistas, que no sólo han permitido dar voz y visibilizar a quienes se han encargado de transmitir oficios y saberes en sus entornos, sino también "de aprender a escuchar los silencios y ausencias en aras de transformar los términos de conversación" (Restrepo y Rojas, 2010, p.204) y de "explorar el valor de estar en silencio al trabajar con grupos subalternos con el ánimo de decolonizar los conocimientos: un silencio que nos obligue a escuchar" (Yehia, 2007, p.106).

Se han realizado entrevistas a 12 actores de las comunidades de San Isidro y Santa Ana,

que han accedido voluntariamente a ser entrevistadas, y recogen un recuento de conocimiento empírico, señalando los medios de aprendizaje y cómo en la actualidad se siguen llevando a cabo algunas de esas prácticas.

La observación participante permitió compartir con los poseedores del oficio, tiempo de sus vidas cotidianas, con acompañamientos en jornadas de trabajo, escuchando relatos e historias, que nos seducían inevitablemente a caer en el "mal del antropólogo" (Pérez, 2008, p.260) proponiéndonos un cambio de mirada y unos cuestionamientos horizontales, frente a la realidad y sus subjetividades.

En los términos que caben, el lenguaje utilizado ha sido sencillo, sin matices técnicos, teniendo en cuenta que "una característica del trabajo etnográfico es su flexibilidad: puesto que ella [la etnografía] no requiere de un diseño extensivo previo al trabajo de campo" (Hammersley y Atkinson, 1994. p.18) sino más bien un ambiente de confianza y espontaneidad.

RESULTADOS

Las parteras, comadronas y pepiteros de café, desempeñan un rol demandante en las sociedades actuales, sus conocimientos propician una dinámica, que en "el mundo actual se compone de variaciones múltiples de la modernidad, resultantes de infinidad de encuentros entre la modernidad y las tradiciones [...] nos vemos abocados a la existencia de modernidades «híbridas», «locales», «mutantes», «alternativas», o «múltiples»". (Escobar, 2002, p.3).

Manteniendo su esencia y acogiendo particularidades, que resultan de ese mestizaje de "culturas híbridas" (Canclini, 2012).

Sus prácticas remontan a una herencia cultural que incluyen "tradiciones realmente inventadas, construidas y formalmente instituidas [...] que emergen de un modo difícil de investigar durante un período breve [...] y se establecen con gran rapidez" (Hobsbawm, y Ranger, 1983, p.7). Las que a decir por los colaboradores han sido replicadas de generación en generación, en esa iniciación "ninguno tuvo capacitación [...] y el aprendizaje se desarrolló a partir de la transmisión oral y la observación" (Vásquez y De Cárdenas, 2009, p.116)

MEDICINA ANCESTRAL EN SAN ISIDRO

En San Isidro³ la medicina ancestral, ha hecho hito a lo largo de su historia, llegando a formar parte de sus tradiciones culturales más arraizadas. Siendo así, que estas han sido “por su propia naturaleza empíricas” (Scheper-Hughes, 1997, p. 34) y producto de una cosmovisión rural, que se manifiesta como un arte cargado de misticismo y realidad. Una de esas tradiciones se remonta al oficio de las parteras, también llamadas “mujeres experimentadas” (Towler y Bramall, 1997, p.6)

María⁴, una de las Parteras o comadronas, comenta que desde los dos años de vida ha sido testigo de las actividades curativas en su pueblo. Una de sus maestras fue - Mamá Enriqueta-, una mujer que aprendió de sus antepasados de origen Chonero⁵. Afirma, que Enriqueta, ayudaba a enfermos y a mujeres en periodos de gestación, que por razones económicas y de distancia, no podían asistir a los centros de salud.

Para María, los oficios que ella y sus compañeros aprendieron en el andar, como una herencia de sus antepasados, mantiene un compromiso ineludible con las personas, en agradecimiento a la aceptación que se les ha brindado en las comunidades.

Ser comadrona, “lleva implícita la función de acompañar el trance de la maternidad. También se las ha considerado mujeres con conocimientos sobresalientes; razón por la cual han recibido el nombre de mujeres sabias” (Alarcón et al., 2011, p.2).

Este oficio, según María consiste en atender y preparar la labor de parto a mujeres en sus domicilios. El ritual no sólo radica en ayudar a dar a luz, sino en preparar el ambiente y las medicinas que se necesitan previo al parto. La medicina se prepara de una combinación de aceites (almendra, castor, manzanilla) y miel rosada, que son untados en el abdomen y en las zonas vaginales, estos aceites también son elaborados con la hoja de higuera y guanábano. El rol de las comadronas finaliza con la preparación y unción de estos preparados medicinales y continua con el de las Parteras.

María señala que, Mamá Enriqueta podía vaticinar el sexo del neonato, sin la intervención de la medicina convencional ni equipos modernos. La trayectoria de esta mujer ha sido muy significativa en San Isidro y prueba de ella es que se puede encontrar su fotografía, como muestra de agradecimiento de los pobladores, por haber asistido los nacimientos de sus hijos, de manera airosa. La población ha venerado a las parteras, atribuyéndoles un don espiritual, que combina el sentido misterioso con las prácticas de parto.

M Enriqueta, acostumbraba a colocar dos velas cortadas por la mitad y ponerlas cada una en las esquinas de un horno de leña, las encendía y una vez que se consumían, nacía el niño, cuando no se cumplía el ritual se procedía a abrir a la mujer y ayudarla en el alumbramiento” [...] Este ritual servía para marcar el tiempo y saber cuándo el parto se llevaba a cabo sin complicaciones y cuando no. En los casos de complicaciones, las parteras preparaban una medicina para aplicar posterior al alumbramiento y en los casos de post parto, el tétano (nombre que se le da a la medicina) contenía aguardiente⁶. María (2016).

Ese aguardiente se colocaba un recipiente sobre las brasas del carbón para mantenerlo caliente, se frotaba sobre la fisura realizada en la zona vaginal, este procedimiento de aplicación se realizaba por tres o cuatro días, complementado con mentol. María (2016).

Este, junto con otros remedios naturales se preparan hasta la actualidad para curar otros males y enfermedades, convirtiéndose en el “modo de ver el mundo, de interpretarlo y de actuar sobre él” (Lander, 1997, p.9) entre los pobladores de San Isidro.

Posteriormente, en ese contexto, podemos dilucidar que valorar la ancestralidad y el enfoque intercultural como una mirada que “contempla y permite pensar la diversidad y, por ende, la complejidad de las situaciones sociales y educativas” (Aguado, 2009, p. 24) se establecen determinadas relaciones y roles específicos, tanto para lo femenino y mascu-

3. San Isidro, Parroquia del Cantón Sucre en la Provincia de Manabí, Ecuador

4. Entrevista a María. S. (2016, abril)

5. Gentilicio del Cantón Chone, en la provincia de Manabí- Ecuador.

6. Aguardiente al modo tradicional, Diario Manabita. Disponible en <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/378833-aguardiente-al-modo-tradicional/>

lino. Donde se han naturalizado oficios para mujeres y hombres.

A estas variables la fuerza física y a las actividades de la casa y la calle, son algunas de las remarcaciones que se justifican localmente, para dar un significado a sus decisiones colectivas. Si bien, el oficio desde antaño hasta la actualidad en la salud pública sigue siendo un "tema de discusión, y se cuestiona el grado en que deben incorporarse en su oficio" (Alarcón, et al., 2011, p.2). Más aún, porque sus conocimientos no han sido reconocidos desde la ciencia. Podemos notar cierto progreso, ya que, en el marco del "parto culturalmente adecuado", las mujeres "cobran visibilidad [...] como sujetos de intervención de las políticas públicas, bien como pacientes, bien como agentes de salud tradicionales [...] en la práctica clínica esas mismas mujeres aparecen sólo como objetos de intervención". (González, 2017, p. 60-61).

EL OFICIO DE PEPITEAR CAFÉ EN EL CANTÓN SANTA ANA.

Los habitantes del Cantón Santa Ana, han compartido sus oficios y experiencias, destacando que esos contenidos no documentados, que aún se mantienen en la memoria colectiva de sus habitantes, y que corren el riesgo de desaparecer, son dispositivos históricos de aprendizaje en el campo educativo y de gran ayuda para comprender las sociedades actuales y sus relaciones con los contextos económicos y culturales. Esto bajo un "diálogo entre culturas que exige no sólo el respeto mutuo, sino también un mínimo de conocimiento mutuo, que no es posible sin simpatía y amor" (Panikkar, 1996, p. 581).

Entre la producción del café y el arte de cosecharlo, se tejen las historias de pepiteros, quienes comentan que, para que el producto terminado o el extracto de café conocido como "café pasado" llegue a los hogares, se requiere de un proceso laborioso. Para ello Pico (2016) describe que se saca el café maduro, se pone a secar, luego se pila en un bunque (cuenco de madera con una profundidad de 100 cm), se ventea para separar la cáscara de la pepa y luego se tuesta en una paila añadiéndole azúcar, revolviendo constantemente.

De otra mano, indican también que, el olor a café en ocasiones les generaba dolor de cabeza a quienes tostaban. Consideran que la cafeína es una droga, que cuando arde con mayor intensidad, produce dolor de cabeza. "El aroma era tan fuerte que recorría grandes distancias, tomando en cuenta que en esa época las casas estaban ubicadas de manera distante". Por las tardes, "mi mamá decía: ¡mi comadre Luz está tostando café!" pues llegaba el aroma de lejos.

Los procesos agrícolas, dan cuenta, como aduce Pico⁷ (2016) que "en los primeros años se siembra el café, mezclándolo con otros productos como el maíz para contribuir con la fertilidad de la tierra y al siguiente año se cultiva netamente café", al mismo tiempo que se le propicia sombra con plantas como el plátano, para que dentro de dos o tres años ya se vean frutos y al cuarto año se establezca la producción. Siendo está, una práctica que se efectúa por los agricultores de la zona, desde que el recuerda.

Para Catagua (2016) "pepitar, es el acto de sacar las pepitas maduras del gajo, cuando recién empieza a madurar el café, porque ellas no caen de golpe", su definición coincide con que "el pepiteo era coger el fruto que iba madurando y se iba dejando el verde, hasta dejar pasar quince, veinte días o un mes, cuando ya estaba maduro" Pico (2016).

Para ellos, la tradición cafetera involucra no sólo el agro, sino que trasciende hogares y familias en la ruralidad. "Las casas tenían unas salas -grandotas- en medio de estas se encontraban pilos de café, la gente recogía los granos, jalaban un poco hacia su cuerpo al referirse a los pilos de café, separaban los verdes y el maduro lo iban tirando a un lado" Pico (2016). Esto se desarrollaba en compañía y en combinación con historias y relatos propios de la oralidad montubia, que eran compartidos en sus faenas laborales.

El cultivo del café en la provincia era y sigue siendo realizado por pequeños productores. Emplean la mano de obra familiar tanto en el trabajo agrícola, como en el proceso de recolección, comercialización, transporte, preparación del grano para la exportación e industrialización, convirtiéndose así, en una

7. Entrevista a Wilfrido Pico. (2016, abril).

actividad familiar que genera empleo tanto para la zona rural y urbana.

El café no sólo ha significado una actividad laboral, sino que, a través de un buen café, se han puesto de manifiesto las excusas para dialogar, mantener unidad a la comunidad e hilar historias alrededor de un oficio. “En mi hogar antes de que llegue a la mesa una buena taza del delicioso café pasado, se realizan las tareas de pilar, tostar y moler, actividades que están siendo relegadas por el café procesado” Pico (2016).

No obstante, a pesar de la riqueza que envuelve la tradición y la memoria histórica de ser una actividad cumbre para el desarrollo económico, es muy notable como la tradición y dedicación va disminuyendo en esta zonas, cada vez son menos las personas jóvenes que se dedican a este oficio, Saltos⁸, (2016) un agricultor con 86 años de edad, quien menciona, “nosotros éramos diez hermanos, nos dedicábamos al campo, ahora solo quedamos cuatro. Mis hijos comenzaron a aprender, pero después se hostigaron”. Dando pistas que las tendencias globalizantes, han hecho que las nuevas generaciones busquen nuevas oportunidades de empleo fuera del campo, y se formen éstas “culturas híbridas” Canclini (1989) muy notorias en Latinoamérica.

Estos hacedores de sabiduría, conocen tan bien su oficio de vida, que lo auto determinan como “pan comido” Manuel⁹ (2016). Para ellos, “es un orgullo ser agricultor, pues mi mayor deseo es tener plata para comprarme una hacienda, no mil hectáreas para dejarla perder, sino cincuenta para aprovecharlas, veinte de potreros para criar ganados y el resto para sembrar yuca, café y plátanos”. Colón (2016).

DISCUSIÓN

Esa sabiduría que nace desde épocas aborígenes y crece a través de la relación ambiental entre un ser y otro, matizándose con sus diferencias, está influenciada por aquellas culturas del mundo, que proclaman que “el saber y el diálogo de saberes se produce en la relación del ser con su externalidad infinita, en el encuentro con un ser-Otro, desde sus diferencias, en el horizonte de un infinito que anun-

cia un futuro no proyectable, no predecible, quizá inefable.” (Leff, 2003, p.10).

Si bien los esfuerzos estatales son notorios, en materia de rescate de saberes; sus políticas y condiciones demuestran ser un callejón sin salida para el desarrollo del sector, al no tener claras las figuras laborales y legales, en las que se agremian, su figura se plantea en medio de un debate que emerge de “relación supuestamente natural entre “hombres y mujeres” [...] como el producto de procesos sociales, culturales, históricos y discursivos”. (Diez y Mansuy, 2005, p.181-182).

Frente a estas situaciones, los artesanos optan por auto –invisibilizarse, pues mantener el oficio es un riesgo, cuando no cuentan con el apoyo, ni con las herramientas necesarias para poder sobrevivir, ni se asegura para los hacedores de oficios “que la profesión tuviera reconocimiento oficial” (Arguello y Mateo, 2014, p.15). Puesto que el conocimiento ha sido objeto de minimización por los poderes políticos, los grupos sociales y hasta la propia academia se han encargado de establecer jerarquías en los saberes, reglamentado su acceso y uso en función de categorías.

Toda vez que han sido analizados los resultados, queda claro que “el diálogo creado entre productores, comerciantes y compradores introduce nuevos símbolos a realidades distintas” (D’Amico, 1991, p.67) ya que son estos saberes que forman parte del conocimiento que se echa de menos en el campo educativo formal e informal.

No obstante, la propuesta de análisis realizada, pone en evidencia que, en los últimos años, las “epistemologías y saberes del sur” Sousa Santos (2010) han movido las arenas del diálogo, y han podido acceder a ligeros pasos la inclusión de otras formas de pensar, ser y actuar. Es así como observamos, el aporte que brinda la academia para lograr un diálogo abierto y permanente, en donde los interlocutores no sean considerados como objetos prístinos sino como entes reales y activos en la sociedad que vivimos.

Al referirnos al diálogo, como un ideal comunicativo, permanente y participativo, nos

8. Entrevista a Colón Saltos. (2016, mayo).

9. Entrevista a Manuel Zambrano (mayo 2016)

hemos de encontrar con discursos netamente teóricos y románticos, que no hacen más que remarcar indirectamente las diferencias entre los saberes tradicionales y de aquellos que la ciencia reconoce como tales, ambos puestos al beneficio de la humanidad. Por eso es necesario remarcar y trabajar en un proyecto intercultural de “transformación y construcción que no quede en el enunciado, el discurso o la pura imaginación; por el contrario, requiere de un accionar en cada instancia social, política, educativa y humana” (Walsh, 2010, 7). Varios de los elementos que se hacen palpables, son las voces indirectas de reclamo, para incorporar aquello que no es considerado ciencia, en los currículos académicos, sin perder de vista que uno de los caminos para lograrlo es poder llevar lo teórico de las políticas públicas al terreno. A partir de esas reflexiones, reafirmamos que, “cada una de estas formas de saber tiene sus propias voces [...] todas ellas son legítimas [...] en sus respectivos contextos de producción y aplicación. Esto vale por igual para todas las formas de saber, incluida la científica, ni más ni menos. (Mato, 2005, p.3).

Por eso es necesario remarcar y trabajar en un proyecto intercultural de “transformación y construcción que no quede en el enunciado, el discurso o la pura imaginación; por el contrario, requiere de un accionar en cada instancia social, política, educativa y humana” (Walsh, 2010, p. 7).

CONCLUSIONES

La reflexión final se centra en aspectos, que ayudan a entrelazar el tejido de saberes junto con el accionar investigativo y su situación actual, no sólo desde la academia sino desde la misma sociedad. La complementariedad de un saber con otro y las relaciones que se establecen a partir del uso y beneficio que proporciona un saber cómo tal, potencian una interacción entre las personas que, lo ejecutan, se benefician de él, lo expectan y entre quienes se encargan de transmitirlo.

No obstante, ya en la praxis se pueden establecer las distancias que desdibujan una realidad recurrente, entre lo discursivo y la pragmático, entre atender los saberes bajo la mirada prístina o incorporarlos a los campos formativos.

Hace falta echar un vistazo a la historia, para reconocer el legado que tiene un saber en sociedades con estructuras comunitarias, a la vez que hace falta observar el presente para darse cuenta también que estos siguen siendo un adorno mítico y cautivante de los pueblos, un conjunto de historias y relatos cargados de pleitesía y admiración en los espacios mágicos de la ruralidad. Por lo que podemos concluir que, el conocimiento ha sido objeto de utilización desde perspectivas particulares. Siendo así que, esas formas de ver al mundo, son las que lo convierten en una herramienta poderosa, política, segregadora y elitista. Los poderes políticos, los grupos sociales y hasta la academia se han encargado de establecer jerarquías en los saberes, reglamentado su acceso y uso en función de categorías.

Quedaría entonces, empezar a trascender en los escenarios reales, no con un discurso narrativo, sino con la implementación de acciones democráticas, que coadyuven a lograr los objetivos para salvaguardar la diversidad cultural. Actividades que incluyan, la revisión de materiales de estudios, la incorporación de nuevos currículos educativos, la eliminación de barreras, la deliberación y la deconstrucción de pensamientos y bases obsoletas que, terminan por separar y alejar al estudiante y a la comunidad de la escuela, de repensar como ciudadanos, estudiantes y docentes bajo un modelo educativo enriquecido del diálogo continuo y diverso. Todos estos saberes, forman parte del conocimiento que debe reconocerse en las aulas de clases, tanto el que procede del agricultor y de sus técnicas para el labrado de la tierra, como el del científico. Pues ambas son igual de necesarias y complementarias, sin asimetrías ni diferencias. Ambos saberes ocupan un lugar en el mundo y encuentran una forma de utilidad dependiendo del lente con el que se los mire.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial la contribución de las estudiantes en la coautoría de esta investigación. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, T. (2011). El enfoque intercultural en la búsqueda de buenas prácticas escolares. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 5(2), 23-42.
- Arguello, H, y Mateo, A. (2014). Parteras tradicionales y parto medicalizado, ¿un conflicto del pasado? Evolución del discurso de los organismos internacionales en los últimos veinte años. *LiminaR*, 12(2), 13-29.
- Alarcón, N. Sepúlveda, J. y Alarcón, A. (2011). Las parteras, patrimonio de la humanidad. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, 62(2), 188-195.
- AA, V. (Ed). (2014). *Taller de investigación cualitativa*. 56. Madrid, España: Editorial UNED.
- Biblioteca Digital de la Medicina Tradicional Mexicana (2009). Hecho en México. [En línea]. Consultado: [03, mayo,2016]. Recuperado en: <http://www.medicinatradicionalmexicana.unam.mx/termino.php?l=1&t=huesero>
- Constituyente, E. A. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*.
- Crespo, J. Vila, D. Navarrete, J. y Rodríguez, R. (2014). Saberes y Conocimientos Ancestrales, Tradicionales y Populares. *Buen Conocer-FLOK Society Documento de política pública*, 5.
- De Educación Intercultural, L. O. (2011). Quito. Ecuador: Registro Oficial 2SP, 417, 31.
- Desarrollo, S. N. (2013). *Plan nacional del buen vivir. Plan Nacional del Buen Vivir*. Ecuador.
- De Sousa Santos, B. (2010). *Descolonizar el saber, reinventar el poder*. Barcelona, España: Ediciones Trilce.
- Dietz, M. y Mansuy, C. (2005). Las discusiones actuales de la teoría feminista. *Debate Feminista*, 32, 179-224.
- El Telégrafo, D. (2009). *Diario El Telégrafo. Saberes ancestrales: lo que se sabe y se siente desde siempre*. Recuperado en: <https://www.eltelgrafo.com.ec/noticias/buen/1/saberes-ancestrales-lo-que-se-sabe-y-se-siente-desde-siempre>
- Escobar, A. (2002). *Globalización, desarrollo y modernidad. Planeación, participación y desarrollo*, 9-32.
- García, N. (1989). *Culturas híbridas*. México DF, México: Editorial Grijalbo y Consejo Nacional de la Cultura y las Artes.
- González, C. (2017). *Salud e interculturalidad en Ecuador: las mujeres indígenas como sujetos de intervención de las políticas públicas. Comparative Cultural Studies-European and Latin American Perspectives*. 2(3).
- Hammersley, M. y Atkinson, P. (1994). *Los relatos nativos: escuchar y preguntar. Etnografía. Métodos de investigación*, Barcelona, España: Paidós.
- Hobsbawm, E.y Ranger, T. (1999). *Inventando tradiciones*, 18, 39-53.
- Humano, M.C (2016). *Ministerio Coordinador de Conocimiento y Talento Humano. Educación superior debe contribuir al conocimiento de los saberes ancestrales*. Disponible en <http://www.conocimiento.gob.ec/educacion-superior-debe-contribuir-al-conocimiento-de-los-saberes-ancestrales/>
- Lander, E. (1772). *Biblioteca virtual de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, de la red de centros miembros de CLACSO. Educación*, 20 cop.
- Leff, E. (2003). *Racionalidad ambiental y diálogo de saberes: sentidos y senderos de un futuro sustentable. Desenvolvimiento e medio ambiente*, (7), 13-40.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2001.
- Mato, D. (2005). *Interculturalidad, producción de conocimientos y prácticas socioeducativas*. ALCEU, 6 (11), 120-38.
- Ministerio de Salud Pública. Quito: Ministerio de Salud, 2018.
- Panikkar, R. (1996). *Filosofía y cultura: una relación problemática*. na.
- Pérez, F. (2008). *El diablo de la ficción. Cuento etnográfico*. *Revista de antropología social*, 17, 249-272.
- Pretceille, M., & Prat, F. (2001). *La educación intercultural* (No. 370.19341 A2). Barcelona, España: Idea Books, S.A.
- Proaño, F. (2013). *Montecristi Galería Ecuador (Tesis de pregrado)*. Universidad San Francisco de Quito, Ecuador.
- Restrepo, E. (2008). *Multiculturalismo, gubernamentalidad, resistencia. El giro hermenéutico de las ciencias sociales y humanas*, 35-48.
- Restrepo, E. y Martínez, A. (2010). *Inflexión decolonial: fuentes, conceptos y cuestionamientos*. Popayán, Colombia: Universidad del Cauca.
- Scheper Hughes, N. (1997). *La muerte sin llantoviolencia y vida cotidiana en Brasil* (No. 305.4 S3). Barcelona, España: Ariel.
- Towler, J y Bramall, J. (1997). *Comadronas en la historia y en sociedad*. Barcelona: Masson.
- Vásquez, C. y De Cárdenas R. (2009). *El saber de la partera tradicional del valle del río cimitarra: cuidando la vida*. *Avances en enfermería*, 27(2), 113-126.
- Walsh, C. (2010). *Interculturalidad crítica y educación intercultural. Construyendo interculturalidad crítica*, 75-96.
- Yehia, E. (2007). *Descolonización del conocimiento y la práctica: un encuentro dialógico entre el programa de investigación sobre modernidad/colonialidad/ decolonialidad latinoamericanas y la teoría actor-red*. *Tabula Rasa*. (6): 85-115.





A black and white photograph of a modern building at night. The building has a grid of windows, some of which are illuminated from within. In the foreground, there is a paved walkway with a pattern of small, light-colored diamond shapes. The scene is lit by streetlights, creating a moody atmosphere.

**Beneficios del uso de la
Plataforma Open Journal
Systems para las revistas
digitales Universidad
Técnica de Manabí.**

BENEFICIOS DEL USO DE LA PLATAFORMA OPEN JOURNAL SYSTEMS PARA LAS REVISTAS DIGITALES UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.

BENEFITS THE USE OF OPEN JOURNAL SYSTEMS PLATFORM FOR UNIVERSITY THECNICAL OF MANABÍ DIGITAL JOURNALS

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo demostrar los beneficios de la utilización de un software moderno de informática avanzada de libre acceso Open Journal Systems (OJS). En el mundo informático se pretende por este medio online de servicio gratuito aprovechar estas ventajas para mejorar la calidad y la optimización de recursos; permitiendo tener un mejor control y seguimiento del flujo editorial de la publicación de cada número, reduciendo así el tiempo y los recursos dedicados a la producción editorial; facilita la visibilidad de las revistas de manera globalizada donde se demuestra todo el manejo sistematizado de los procesos que se utiliza en ellas; para los usuarios que con solo dar un “clic” obtengan la información necesaria para la publicación de artículos científicos; permite también acceder a bases de datos de gran impacto, facilitar las tareas a los editores, revisores internos, revisores externos, autores, lectores y otros. La metodología utilizada fue de carácter experimental, práctico, demostrativo y de análisis. Los resultados obtenidos se demuestran a través de los logros conseguidos donde se evidencian las visitas a las páginas de las revistas y el número visibilización a las mismas.

PALABRAS CLAVE: Producción científica; gestión de proceso editorial; Red social científica; eficiencia informática.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

The purpose of this research is to demonstrate the benefits of using modern Open Journal Systems (OJS) open access advanced computer software. In the computer world it is intended by this free online service means to take advantage of these advantages to improve the quality and the optimization of resources; allowing to have a better control and follow-up of the editorial flow of the publication of each issue, reducing time and resources dedicated to the editorial production; facilitates the visibility of journals in a globalized manner where all the systematized management of the processes used in them is demonstrated; for users who, with a single “click”, obtain the necessary information for the publication of scientific articles; It also allows access to databases of great impact, facilitate tasks to editors, internal reviewers, external reviewers, authors, readers and others. The methodology used was experimental, practical, demonstrative and analytical. The results obtained are demonstrated through the achievements obtained where the visits to the pages of the journals and the number of visibilisations to them are evidenced.

KEYWORDS: Scientific production, management, editorial process, scientific social network, computer efficiency

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

 **CARLOS RIVERO TORRES**

 Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

 crivero@utm.edu.ec

 **MARÍA VELEPUCHA SÁNCHEZ**

 Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

 mariasanchezr24@gmail.com

 **NANCY ROSILLO SUÁREZ**

 Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

 arosillo@utm.edu.ec

 **ROGELIO SUÁREZ MELLA**

 Universidad Técnica de Manabí. Ecuador

 rogeliosuarez@utm.edu.ec

ARTÍCULO RECIBIDO: 3 DE JULIO DE 2017

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 24 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

Open Journal System (OJS) fue realmente diseñado para facilitar los procesos de desarrollo de publicaciones a acceso libre, publicaciones revisadas por pares, administrando la infraestructura técnica no solo para la presentación en línea de artículos de revista, sino también para agilizar el flujo editorial, incluyendo los envíos de artículos, múltiples números de rondas de revisión por pares e indexaciones. La herramienta que permite la publicación de los contenidos en acceso abierto, fundamentalmente de las revistas científicas publicadas en Internet, y cuya flexibilidad y versatilidad le permite adaptarse a las necesidades y requerimientos de cada publicación. (García Aretio, 2014).

En agosto de 2008 OJS es utilizado por al menos 1923 revistas en el mundo; en el tercer trimestre de 2012 OJS supera las 14000 revistas. Al igual que Open Conference Systems, OJS cuenta con una comunidad de desarrollo muy activa a través de foros de ayuda. Este sistema pretende no solamente ayudar en el proceso de publicación de una revista, sino también demostrar que se pueden reducir los costes de la publicación hasta el punto de hacer viable el “acceso abierto” a los contenidos de la revista para los lectores/as. (PKP, 2005).

FORO DE CIENCIA

Aproximadamente el 60% de los artículos académicos publicados en el mundo están bajo acceso abierto, según un estudio de la empresa canadiense Science-Metrix, experta en análisis bibliométricos. El estudio abarca una década de publicaciones: del 2006 al 2015. La estrategia consistió en recolectar informaciones de la Web of Science, de Scopus y de science, principales bases de datos que publican la mayoría de la producción científica actual. “Fueron 18 meses de investigación para producir el informe, recolectando y procesando datos acerca de millares de trabajos

publicados en los 30 países responsables de la mayor parte de la producción científica mundial” (Brooke Struck, 2015).

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA YA ESTÁ EN ACCESO ABIERTO

Según el estudio, parte del éxito brasileño se explica por la existencia de SciELO (siglas en inglés de Scientific Electronic Library Online), un sistema digital que se autodefine como un “modelo de publicación electrónica para países en desarrollo”. Lanzada en 1998, la herramienta publica centenares de periódicos de acceso abierto no solamente de Latinoamérica sino también de África. Pero Leilah Bufrem, integrante del consejo editorial de la Revista Brasileña de Biblioteconomía y Documentación, dice que SciELO no es el único ejemplo. Recuerda que varias universidades brasileras tienen una cultura bastante desarrollada en la valorización del acceso abierto, como la Universidad de São Paulo, la Universidad Estatal de Campinas y la Universidad Estatal Paulista, que figuran entre las más importantes instituciones de investigación del país. “Brasil fue el primero en poner publicaciones de acceso abierto, incluso antes de que la Budapest Open Access Initiative oficializara esta nomenclatura en 2002”, dice André Appel, del Programa de Posgrado en Ciencia de la Información del Ibict. (Henrique, 2018).

Desde el año 2010 la Universidad Técnica de Manabí constaba con dos revistas impresas: La Técnica revista multidisciplinaria que luego se especializa en el área de ciencias de la vida. y, ECA Sinergia también multidisciplinaria se especializa en el área de ciencias administrativas y afines. Teniendo gran aceptación en el medio local; para ser conocidas debían ser distribuidas en foros, eventos académicos, ferias de emprendimientos o enviadas a través de buzones de correos aéreo o terrestre. Teniendo un alto costo de impresión además de procesos manuales que generaban tiempos extras para su producción científica, así como mayor número de recursos utilizados tanto: humanos, materiales y técnicos.

A pesar de todo de los esfuerzos antes mencionado no se lograba cristalizar la misión y visión de las revistas existentes debido a múltiples razones, entre ellas no se lograba posicionar en el ranking de las revistas de mayor impacto por no ser conocida en el ámbito regional aún más en el ámbito internacional. Debido también al poco interés por escribir

artículos científicos de parte de los docentes o investigadores de universidades del Ecuador. Otra desventaja muy evidente era la poca lectura de artículos científicos de parte de estudiantes, docentes e investigadores.

Problemática que se fue superando debido a que se exigía que los docentes tengan artículos científicos para estudiar maestrías, doctorados y ascenso docentes. La exigencia de parte del mundo científico era que las revistas estén indexadas en bases de datos regionales; lo que motivó a que las revistas se digitalizaran para lograr este objetivo. En el año 2016 la Universidad Técnica de Manabí asume el reto de crear nueve revistas digitales editadas en esta Universidad: La Técnica; ECA Sinergia; RECUS, ReHuSo; Qhalikay; Bases de la Ciencia; RIEMAT; Cognosis; Informática y Sistemas.

Con la implementación del OJS se logró que las nueve revistas sean digitales, se visibilicen en el mundo entero y se logre indexar en las bases de datos como:

Erihplus: (European Reference Index for the Humanities and Social Sciences), anteriormente ERIH, es un índice europeo de revistas académicas.

DOAJ: Directory of Open Access Journals- Es un directorio que provee acceso a revistas científicas y académicas de acceso abierto, que se someten a un específico y exigente sistema de calidad, sin límites en cuanto a la lengua y/o materia

Dialnet: es uno de los mayores portales bibliográficos del mundo, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana.

Latindex 2.0: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal) es un sistema de información académica, sin fines de lucro y de consulta gratuita, especializado en revistas académicas editadas en Iberoamérica; ofrece también información sobre revistas de vocación latinoamericanista editadas fuera de la región. El sistema es fruto de la cooperación entre distintas instituciones de 23 países.

REDIB: Es una plataforma de agregación de contenidos científicos y académicos en

formato electrónico producidos en el ámbito iberoamericano, relacionados con él en un sentido cultural y social más amplio y geográficamente no restrictivo. REDIB cuenta con una clara vocación de promoción de la innovación tecnológica de las herramientas de producción editorial. Estas facilitan el acceso, la difusión y la puesta en valor de la producción científica generada en los países de su ámbito de actuación, especialmente en los diversos idiomas que les son propios. Los destinatarios de esta información son tanto la comunidad académica como la sociedad en general, así como los responsables, gestores y analistas de políticas científicas. Internet asegura el alcance global de esta información.

Actualidad Iberoamericana: Es un Índice Internacional de revistas publicadas en idioma Castellano, en diversos países iberoamericanos. Actualidad Iberoamericana provee información básica sobre revistas en idioma castellano en diversas áreas de las ciencias, las ingenierías y las humanidades, y las cataloga por áreas del conocimiento. Los datos de cada revista son obtenidos de los editores de las revistas o de información libre disponible en Internet. La información disponible es ampliamente difundida a través de nuestra página Web, a los suscriptores de las dos revistas que publica el CIT y en todos los comunicados cotidianos del CIT

OAJI: El Índice de revistas académicas abiertas (OAJI) es una base de datos de texto completo de revistas científicas de acceso abierto. Fundador del Centro Internacional de Redes para la Investigación Fundamental y Aplicada, EE. UU. Su misión es desarrollar una plataforma internacional para indexar las revistas científicas de acceso abierto. El Índice Global Actual de la Revista (CGIJ) OAJI se crea teniendo en cuenta las tendencias y los desafíos globales actuales en el campo de la indexación de las revistas científicas. CGIJ OAJI considera las bases de datos de citas scientometric (WoS, Scopus), así como la base de datos básica de acceso abierto (DOAJ).

OTROS BENEFICIOS DE LA OJS

De acuerdo con los lineamientos de la política científica, se impulsa la producción para dicha institución académica, que se ha propuesto como uno de los objetivos principales el trabajo de gestión y edición de sus publicaciones científicas, principalmente la publicación de artículos en revistas nacionales e in-

ternacionales. Se busca también dar solución con el fin de agilizar el trabajo de conversión de documentos en Word con las plantillas PDF, HTML, XML, Latex e Indesign.

La decisión de implementar el Open Journal System se centra en modernizar el proceso editorial de las actuales publicaciones científicas y apoyar a la creación de otras de alto impacto para determinar las normas especificadas para la Universidad Técnica de Manabí; así, estudiaremos guías de autores sobre revistas de Springer, Verlag, Dialnet, y Elsevier fortaleciendo el desarrollo de la investigación, iniciando la innovación y confianza en el crecimiento académico en el campo científico adoptando políticas de las revistas editadas por la universidad.

El objetivo de esta investigación es demostrar los beneficios de la utilización de un software moderno de informática avanzada de libre acceso Open Journal Systems (OJS).

METODOLOGÍA

La investigación desarrollada fue de tipo inductivo-deductivo al indagar en algunos repositorios de universidades del Ecuador, además del análisis comparativo de antes del 2016 y desde el 2016 hasta la actualidad con un balance de las dos revistas existentes en la universidad Técnica de Manabí: La técnica y ECA Sinergia y el análisis descriptivo que demuestra los resultados con cuadros comparativos del impacto obtenido en la actualidad con la aplicación OJS. Análisis de revisión teórica de connotados autores sobre la importancia del OJS. Análisis de caso encuesta aplicada al personal de los equipos editoriales de las revistas científicas de la Universidad Técnica de Manabí.

RESULTADOS

Como resultados se muestra a detalles las visibilidades de dos revistas ejemplares existentes desde el 2016 el uso de la plataforma OJS.

Revista La Técnica actualmente consta de 21.638 visitas de 86 países.

Revista ECA Sinergia actualmente consta de 73.827 visitas de 96 países.

Esto permite acceso total al editor, autor y lector; también el acceso vía web (escritorio), tablets o móviles; compartir el artículo y que

sirva para citas futuras; conservación del documento; identificador del documento y la facilidad de que no exista la duplicidad del documento.

Desde inicios también utilizaban correos de Gmail para interactuar con el autor y realizar las respectivas correcciones a esta razón se perdía la información y no se percataba cuál eran las últimas correcciones correctas por partes del autor; ahora con esta plataforma su uso es muy beneficioso y no existen pérdidas de datos y pueden consultar en qué fecha fue a recepción de artículo hasta su aceptación y salga a producción científica.

La versión OJS 3.0.2 acelera el acceso en la difusión de contenidos e investigación que también permite como resultado para los usuarios una gestión del flujo de procesos de una publicación adaptándose a este proyecto como la dinámica, una superioridad para un mejor manejo y visibilidad para las revistas actuales de hoy en día.

OTROS RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE ENCUESTA

Análisis de la encuesta aplicada al personal de los equipos editoriales de las revistas científicas de la Universidad Técnica de Manabí

En la primera pregunta los miembros del equipo editorial consideran que la plataforma OJS de la Universidad Técnica de Manabí ayuda a tener una mejor visibilidad por las bondades de la plataforma en cuanto a la exportación de metadatos, también el soporte digital favorece que pueda ser vista en la mayor parte del mundo, las herramientas de búsqueda en internet facilitan que sean encontradas por investigadores.

La segunda pregunta indica que observan una plataforma amigable y limpia que ayuda a manejar bien los datos y sobre todo cómo se puede leer los datos y estar bien identificada donde cada una de las opciones al momento de indagar la revista deseada.

En la tercera pregunta definían los integrantes del equipo editorial que cuando llegaron a conocer la página de revistas científicas empezaron a utilizarla en sí a manipular la plataforma indagándola, estableciendo relación con el entorno gráfico y dinámico, mismo que establecieron haber dicho que se relacionaron de una manera entendible para quien lo ma-

nejaba por ser un sistema nuevo ante la necesidad realmente se necesitaba esto para el usuario científico.

En la cuarta pregunta se resalta un parámetro de criterio, en el que la mayoría señala que los servicios de la plataforma son buenos, que ha mejorado su revista teniendo un factor de impacto y también el servicio técnico contesta y da soluciones a los problemas presentados.

La quinta pregunta considera que cuando los autores publican sus artículos la plataforma es una muy buena opción por el motivo de que pasan por un proceso editorial que es revisado por dobles ciegos pares y mejorados académicamente.

Otros factores dicen que existe calidad académica cuando sus artículos son publicitados en línea.

A la sexta pregunta, responden que se toma menos tiempo al momento de revisar los artículos y este es un proceso de revisión editorial mejorado porque indica cómo señalar los evaluadores pares y que este sea revisado; ya que un tal vez del 14,3% dijo de que recién están adaptándose a la plataforma.

La séptima pregunta recomienda que es factible que autores que escriben publiquen sus artículos en la plataforma OJS de la Universidad Técnica de Manabí por la visibilidad que le ofrece en un ámbito académico.

DISCUSIÓN

Open Journal Systems es un sistema de administración y publicación de revistas que hoy en día en el internet tiene un factor de impacto muy alto. Este sistema brinda un manejo eficiente y unificado para el proceso de los flujos editoriales que nos permitió pensar en la implementación y ejecución del proyecto y que todas estas actividades tomen menos tiempo en el proceso de revisiones de artículos, con esto se busca acelerar el acceso en la difusión de contenidos e investigaciones producidos por la universidad.

Estos entornos pueden ser de escritorio, web o móvil, pues cada una posee ventajas y desventajas esenciales para el flujo editorial. Estos beneficios se han cumplido para la Universidad Técnica de Manabí beneficiándose y aprovechando al máximo la plataforma por

estudiantes, personal de revistas científica y autores nacionales e internacionales. OJS es una solución de software libre que es desarrollado por el Public Knowledge Project (PKP), dedicando este aprovechamiento y desarrollo de las nuevas tecnologías para el uso de investigación académica.

Una vez seleccionada y configurada la plataforma OJS para la Universidad Técnica de Manabí, se detalla que esta permite comunicar, difundir y divulgar la información científica, donde la publicación es el resultado de las investigaciones y constituye uno de los criterios para evaluar la calidad de su trabajo y mérito para obtener los éxitos de investigación.

La publicación académica forma parte esencial en la vida profesional de los docentes. La investigación mueve el universo del conocimiento, descubre e informa al mundo académico. Esta aportación por parte de los docentes a la academia, es utilizada por futuros académicos y estudiantes. Conocemos que la tecnología ha revolucionado el mundo permitiendo mayor accesibilidad, alcance y propagación a través de los medios de comunicación. En el campo de la publicación de revistas científicas la plataforma Open Journal System es un recurso clave. (Vázquez Travieso, 2017).

Se identificó que hasta la presente fecha existen plataformas de Open Journal System con versiones antiguas de 2.8.4.1: así como la Escuela Politécnica Nacional a través del Departamento de Informática y Ciencias de la Computación utiliza Open Journal Systems para su revista electrónica ReDiFIS. (<http://redifis.epn.edu.ec>), Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, usa OJS en su publicación de Revista Medicina (<http://www2.ucsg.edu.ec/publicaciones/revistas-periodicos-e-informativos.html>), Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil que contiene la Revista Yachana con estilo multidisciplinario en áreas temáticas relacionadas con las Ciencias del Diseño y la Construcción, Ciencias Económicas, Ciencias Sociales y Humanas, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Comunicación, Ciencias de la Vida y Biodiversidad y Ciencias Administrativas (<http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/index>), entre otros.


Con mayor razón se efectúa la presente investigación para que sirva como referencia a futuras generaciones de profesionales que investiguen este tipo de problemática que cada día va avanzando más; donde se observa el ahora de una actualización de sistema y rediseño para usuario científico y prestar atención a sus publicaciones citadas; para así obtener mejor flujo editorial y visibilidad de la revista.

También se utilizó el método de análisis e interpretación gracias a la información recopilada, se analizaron todos los datos para luego interpretarlos y sintetizarlos, por lo que se pudo llegar a la comprensión y la esencia de los aspectos fundamentales; mejorando e innovando las revistas, lo que permitió realizar mejoras en los procesos editoriales.

CONCLUSIONES

La publicación de trabajos de investigación desarrollada por docentes ayuda al desarrollo de la ciencia y tecnología del país; ya que los trabajos publicados pueden servir como base para futuras investigaciones y ser citados en google académico, por lo que los autores consideran pertinente el uso del Open Journal Systems.

Además, gracias a su licencia libre, su funcionalidad y la gran comunidad de desarrolladores que están detrás de este proyecto; el Open Journal Systems permite que la implementación, configuración y administración de sistemas de publicación y gestión de revistas electrónicas, se lo realice en el menor tiempo posible y con el mínimo esfuerzo en comparación con un desarrollo web desde cero.

Actualmente las revistas académicas enfrentan retos que no solo tienen que ver con la calidad de sus contenidos, sino con la forma en la que proporciona informaciones pertinentes y adecuadas para los diferentes tipos de usuarios que lean estos contenidos. Todos los trabajos son revisados por pares evaluadores y designaciones editoriales para tener en fin un artículo de calidad académica y tenga un nivel altamente internacional. 

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alhuay Quispe, J., & Bautista Ynofuente, L. (12 de 2013). El uso de Open Journal Systems y la presencia en Google Scholar de. Obtenido de http://eprints.rclis.org/25517/1/RevInfo_v1n1_art05.pdf
- Apollaro, A. (18 de 08 de 2010). Taller: Edición de Revistas con Open Journal Systems. Obtenido de <http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/>
- Brooke Struck, D. (15 de 03 de 2015). Foro de Ciencia - Ingeniar. Obtenido de <http://forodeciencia.blogspot.de/p/asi-trabaja-la-ciencia-hoy.html?view=classic>
- García Aretio, L. (2014). OJS Y DOI, APUESTAS POR LA CALIDAD DE LAS REVISTAS. Obtenido de <file:///C:/Users/revista%20ECA%20Sinergia/Downloads/12675-19163-1-PB.pdf>
- Henrique, K. (7 de 02 de 2018). MITAD DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA MUNDIAL YA ESTÁ EN ACCESO ABIERTO. Obtenido de <http://www.lareferencia.info/joomla/pt/component/k2/item/209-mitad-de-la-produccion-cientifica-mundial-ya-esta-en-acceso-abierto>
- Kopak, R., & Chiang, C. (2009). An interactive reading environment for online scholarly journals: The Open Journal Systems Reading Tools. Obtenido de http://libpkp2.lib.sfu.ca/files/OCLCReadinTools_0.pdf
- Lazo Herrera, L., & Benitez Garcia, L. (05 de 2016). La Revista Cubana de Reumatología en Open Journal Systems. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-59962016000200010
- Meijer, K. (09 de 10 de 2013). PKP launches Article Level Metrics for OJS journals. Obtenido de <https://pkp.sfu.ca/2013/10/09/pkp-launches-article-level-metrics-for-ojs-journals/>
- Meteorologia, C. v. (17 de 05 de 2017). Revistas Arbitradas Venezolanas basadas en la plataforma abierta Open Journal Systems. Obtenido de <http://www.meteoven.org/ojs/>
- Navarrete, R. (2011). Línea de investigación. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/14785/1/Gutierrez_Roa_Rommel_Aug_usto.pdf
- OJS. (2010). Introducción a OJS. Obtenido de <http://journals.sfu.ca/indexcomunicacion/index.php/index/help/view/intro/topic/000000>
- Open Access. (16 de 07 de 2010). Open Access Journal Impact Factors. Obtenido de https://www.omicsonline.org/open-access-journals-impact-factors.php?gclid=Cj0KCQjw7Z3VBRC-ARIsAEQifZQwVwzPzIe9W6XjOndw4yTe64ZDiozrzjI3oeq_nQc1w9kysZ_f9BcaAmTUEALw_wcB
- PKP. (2005). PKP is a multi-university initiative developing (free) open source software and conducting research to improve the quality and reach of scholarly publishing. Obtenido de <https://pkp.sfu.ca/>
- Revistas Impresas vs. Digitales
<http://institutocronos.com/articulos/noticias/revistas-impresas-vs-digitales-situacion-actual-de-la-divulgacion-cientifica/> Último ingreso 4 de mayo de 2011
- Rivero Torres, C. (28 de 03 de 2017). PORTAL DE REVISTAS CIENTÍFICAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ. Obtenido de <http://revistas.utm.edu.ec>
- Smecher, A. (25 de 04 de 2002). Open Journal Systems. Obtenido de <https://pkp.sfu.ca/ojs/>
- Smecher, A. (17 de 01 de 2017). OJS 3 Service Center. Obtenido de <https://openjournalssystem.com/ojs3/>
- Vázquez Travieso, R. (13 de 03 de 2017). Siete (7) beneficios de la plataforma Open Journal System (OJS). Obtenido de <http://cea.uprrp.edu/siete-7-beneficios-de-la-plataforma-open-journal-system-ojs/>
- Velasco, J. (2016). Características básicas de una revista en Internet. Obtenido de <http://josvelasco.com/caracteristicas-basicas-de-una-revista-en-internet/>
- Willinsky, J. (2005). Open Journal Systems: An example of open source software for journal management and publishing. España: Library Hi Tech, 23(4), 504-519.



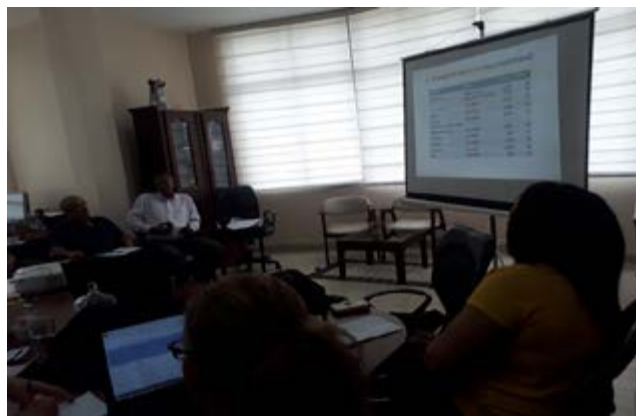
ANEXOS



*Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
8. Reunión que trata sobre las revistas científicas alojadas en la plataforma OJS
Foto del autor. Ecuador 2017*




*Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
9. Beneficio en capacitación para los autores
Foto del autor. Ecuador 2017*



*Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
10. Visibilidad de las revistas UTM
Foto del autor. Ecuador 2017*





**Las megatendencias
y su impacto en el
comportamiento de
las organizaciones**

LAS MEGATENDENCIAS Y SU IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES

MEGATRENDS AND THEIR IMPACT ON THE BEHAVIOR OF ORGANIZATIONS

RESUMEN

El mundo cambia a ritmo acelerado como nunca antes, los avances tecnológicos en las últimas décadas han impactado en todos los ámbitos de la vida. La sociedad, la política, la ecología y la economía de los países han entrado en una dinámica que hace complicado comprender el presente y más aún, poder predecir el futuro. El presente documento pretende identificar las principales megatendencias y su posible impacto en las organizaciones a partir de una revisión y análisis de literatura especializada. Las organizaciones están obligadas a visualizar el futuro para identificar posibles oportunidades y amenazas que les permitan redefinir el rumbo y poder adaptarse oportunamente a un contexto cada vez más complejo y dinámico. Producto del análisis se han identificado cinco megatendencias, describiendo brevemente sus características esperando que sirvan como referente al momento de elaborar un plan estratégico o un modelo de negocio por parte de los empresarios o jóvenes emprendedores, considerándolas en la construcción de posibles escenarios como insumo para la generación de una propuesta de valor al cliente y asegurarse que sea pertinente.

PALABRAS CLAVE: Cambios; megatendencia; organización; tendencia.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©

ABSTRACT

The world changes at an accelerated pace like never before, technological advances in recent decades have impacted all areas of life. The society, politics, ecology and economy of the countries have entered a dynamic that makes it difficult to understand the present and even more, to be able to predict the future. This document aims to identify the main megatrends and their possible impact on organizations based on a review and analysis of specialized literature. Organizations are obliged to visualize the future in order to identify possible opportunities and threats that allow them to redefine the course and adapt in a timely manner to an increasingly complex and dynamic context. As a result of the analysis, five megatrends have been identified, briefly describing their characteristics, hoping that they serve as a reference when preparing a strategic plan or a business model by entrepreneurs or young entrepreneurs, considering them in the construction of possible scenarios as an input for the generation of a value proposal to the client and making sure that it is relevant.

KEYWORDS: changes; megatrend; Organization; trend.

Copyright © Revista San Gregorio 2018. ISSN 1390-7247; eISSN: 2528-7907 ©



CYNTHIA LIZETH MARTÍNEZ ARAGÓN



Instituto Tecnológico de Sonora, México



cynthiamrtz@hotmail.com



ALEJANDRO ARELLANO GONZÁLEZ



Instituto Tecnológico de Sonora, México



aarellanog@gmail.com

ARTÍCULO RECIBIDO: 30 DE OCTUBRE DE 2018

ARTÍCULO ACEPTADO PARA PUBLICACIÓN: 22 DE ENERO DE 2019

ARTÍCULO PUBLICADO: 31 DE ENERO DE 2019

INTRODUCCIÓN

Es un hecho que el mundo ha ido cambiando con el paso del tiempo debido a grandes acontecimientos históricos, culturales, económicos, sociales, políticos y tecnológicos. (Dwyer et al., 2008). Esto puede ser observado en las diferentes etapas de la historia: prehistoria (mitos, caza, supervivencia); antigüedad (escritura, primeras civilizaciones, esclavismo y trueque); medioevo (cristianismo y feudalismo); etapa moderna (ilustración, revoluciones burguesas, descubrimiento de América); contemporánea (revolución industrial, guerras mundiales, era de la información y sociedad conocimiento) (Marcén, 2008; Bajtín, Forcat & Conroy, 1974; Blumenberg & Madrigal, 2008).

Cada etapa histórica ya mencionada refleja los diferentes cambios –megatendencias– que ha presentado la humanidad en su constante desarrollo, las cuales tienen un impacto relevante en todos los aspectos sociales, incluyendo a las organizaciones. La palabra “mega” da la impresión de algo grande con respecto a algún tema. Por otro lado, una tendencia, por sí sola, se refiere a un par de aspectos o comportamientos que van en la misma dirección durante un periodo de tiempo y no tiene un gran impacto, pero una megatendencia, es algo más profundo y complejo (Camden, 2018).

De ser así, el presente documento, tiene como propósito analizar cómo influyen las megatendencias en el comportamiento de las organizaciones mediante una revisión de literatura de investigación para orientar la generación de escenarios en apoyo para quienes realizan estudios de planeación estratégica. Para ello se empleó la metodología propuesta por Fink (2013), que consta de siete tareas: 1) problemática, 2) selección de bases de datos confiables, 3) elección de términos de búsqueda, 4) aplicación de criterios prácticos, 5) aplicación de criterios metodológicos para elegir

artículos, 6) revisiones confiables y validas, 7) Síntesis de resultados.

Para desarrollar la investigación se identificó la necesidad de estudiar los cambios en el entorno que pudiesen afectar a las organizaciones, posteriormente se realizó una búsqueda exhaustiva en diferentes bases de datos como ProQuest, EBSCO, Elsevier, Google Académico, Redalyc y revistas científicas indexadas para obtener información confiable, permitiendo la filtración de datos para obtener fuentes relevantes de la temática. Después de comprender la variable mediante síntesis crítica, se obtuvo información precisa que fuera relevante para lograr una comprensión y análisis respecto a las megatendencias y su impacto en el comportamiento de las organizaciones, logrando aportar a la disciplina de estudio. Para agrupar y clasificar las megatendencias se utilizó la técnica de mapas mentales y el análisis crítico de información tomada de fuentes especializadas considerando aquello que los expertos han aportado al realizar estudios de prospectiva. Se identificaron aquellos conceptos que pudieran servir para agrupar las diferentes posturas cuidando la no redundancia e independencia conceptual de acuerdo a una taxonomía de sistemas. Por ser información cualitativa, se tuvo cuidado de conservar el sentido de prospectiva y evitar incluir juicios de valor en los agrupamientos. Además, se consideró que cada enunciado reflejara lo más relevante de las posturas revisadas en la literatura para no perder el sentido práctico y orientador de la megatendencia así establecida.

DESARROLLO

Si bien es cierto que no existe un consenso por parte de la comunidad académica sobre el significado de megatendencia, han surgido diferentes aproximaciones que han abordado a dicha variable (Vejlgaard, 2008; Dwyer, et al. 2008), donde se le concibe como una predicción o discusión de los cambios culturales, ambientales, económicos, políticos o tecnológicos que están a punto de suceder, con la implicación de que afectarán a toda o a la mayoría de la sociedad, su influencia es duradera. Asimismo, las megatendencias son fenómenos complicados e impredecibles que no solo tienen contratiempos, sino que también se caracterizan por sus contra tendencias (Groddeck & Schwarz, 2013).

Desde el punto de vista específicamente económico y empresarial, Rock (2010) considera que una megatendencia es un cambio que influye de manera significativa en las organizaciones, tanto en su ambiente como en sus procesos, siendo necesario adaptarse rápida y adecuadamente para ser o seguir siendo competitivas. Por lo tanto, Euromonitor (2017) define megatendencia como cambios inevitables que repercuten en el futuro y tiene gran impacto en la sociedad.

Es importante que las organizaciones consideren el entorno cambiante y eviten encontrarse con desagradables sorpresas en el futuro por no haber considerado cambios cuantitativos y cualitativos en los hábitos de consumo y diferentes formas de vivir la vida, por eso es valioso incluir en su análisis estratégico el tema de las megatendencias, para buscar mejorar la capacidad de previsión y lograr adaptarse, es decir, identificar el mercado emergente o aquel que está o en decadencia para identificar las áreas de oportunidad y amenazas potenciales.

Existen diferentes tipos de megatendencias o clasificaciones (ver tabla 1) las cuales son relevantes en las organizaciones, para poder orientar su estrategia al mercado, es decir, enfocarse e indagar sobre lo que sus clientes necesitan, cuando lo necesitan, como lo requieren y en general, la manera en la que viven actualmente y analizar cómo sería en un futuro, para lograr adaptarse y ofrecer productos o servicios de valor para ellos y así lograr así permanecer en el mercado.

Tabla No.1. Megatendencias de acuerdo a diferentes autores. (Ver Anexos)

A lo largo del tiempo, las megatendencias han cambiado, de igual manera han surgido más, las cuales, pueden agruparse de diferente manera (ver tabla 1), además, es importante indicar que existen algunas que no se encuentran en ninguna o bien pertenecen a varios grupos, se observa en la tabla anterior, la relación de las TIC con un número considerable de megatendencias, aludiendo que es un factor determinante para el fenómeno.

Después de identificar las megatendencias, los directivos deberían prestarle mayor atención para comprender de dónde viene la predicción, hacia donde se dirige, las posibles reacciones de la sociedad ante el fenómeno,

para que las organizaciones puedan predecir, prepararse y responder estratégicamente a los cambios y contrarrestar o disminuir las amenazas de los posibles entornos (Newswire, 2018). Es necesario hacer conciencia del impacto, actuar y seguir siendo rentable para mantenerse a la vanguardia de las necesidades de las partes interesadas (Iong, 2017).

Ahora bien, debido a los cambios turbulentos y las megatendencias mencionadas anteriormente, la demanda afecta significativamente en la manera que deben o deberían reaccionar las organizaciones para poder sobrevivir, adaptarse y permanecer dentro del mercado mediante las buenas prácticas empresariales, y así mejorar su eficiencia, obteniendo beneficios para las partes interesadas para alcanzar el éxito y un posicionamiento, superando y aprovechando las megatendencias desafiantes (Trujillo & Guzmán, 2007).

De acuerdo con Collins (2018), dado el impacto de las megatendencias, es un aspecto en el que cualquier tipo de organización del mundo debería prestar atención y darle la importancia requerida, ya que afectan a toda la sociedad de diferentes formas, por ejemplo a consumidores, agricultores, proveedores, minoristas, sociedad, localidades, entre otros. Las personas dan sus opiniones sobre sus experiencias constantemente en las redes sociales, lo cual, conduce a la toma de decisiones sobre compras y oportunidades para crear negocios.

Las megatendencias han logrado intervenir en aspectos sociales, económicos, tecnológicos, así como en las organizaciones, sin embargo, se espera que la influencia aumente en los próximos años (ver tabla 2), dependerá de la previsión de las empresas, el que afecte negativa o positivamente, es deseable que las organizaciones puedan beneficiarse de los cambios en el entorno mediante la actualización o creación de nuevos productos o servicios para satisfacer los deseos y demandas del mercado actual y futuro.

Tabla No.2. Impacto actual y futuro en las organizaciones. (Ver Anexos)

Posterior a analizar el entorno, es importante recopilar información para realizar un plan estratégico, tal como propone Porter (2008) con las cinco fuerzas competitivas, que pueden variar según el sector de la organiza-

ción, en primer lugar se encuentra el Poder de negociación de los compradores o clientes, el Poder de negociación de los proveedores o vendedores, la Amenaza de nuevos competidores, la Amenaza de productos sustitutos y la Rivalidad entre competidores. Para hacer un análisis profundo respecto a la competitividad de la organización se requiere información del contexto (presente y futura) que sustente la toma de decisiones estratégica.

Aunado lo anterior, la competitividad es un término de interés en las organizaciones, debido a la globalización y a que el mercado es cada vez más exigente con los productos y servicios que desea adquirir, provocando que las empresas busquen adaptarse y crear estrategias para poder formar parte en la competencia internacional. Dentro de los elementos que fungan un papel determinante en la competitividad de las empresas en Latinoamérica se encuentra la innovación, calidad de productos y servicios, gestión del capital humano y financiera (Molina & Sánchez-Riofrío, 2016).

Es claro que la organización debe adaptarse al entorno que es dinámico, complejo e impredecible. La nueva versión de la Norma ISO 9001-2015, según Gómez (2015) hace especial énfasis al análisis del contexto para identificar los riesgos que pueden poner en peligro el avance de la organización. Si bien, entender el contexto en el presente es complicado, visualizar el futuro lo es más. La decisión estratégica de hoy debe considerar el futuro para poder determinar los objetivos misionales de la organización y es cuando resulta determinante visualizar lo que ocurrirá en el futuro en los diferentes aspectos arriba mencionados en cada megatendencia ya que cada una genera oportunidades y amenazas para cualquier organización dependiendo del valor que pretenda generar para sus clientes y partes interesadas.

La importancia de las megatendencias está asociado con el desarrollo y mejora de productos y servicios, lo cual, ha sido motivo para haberlo elegido como objeto de estudio, además, es posible encontrar correlación o diferencias entre las mismas. En la tabla anterior, se muestra la relación entre autores, a pesar de que se pueden considerar más (o menos, en su caso), se analizaron las más detonantes. Como se puede observar el impacto de las megatendencias puede llevar consigo problemas, sin embargo, si se estudia con antelación las

empresas pueden cambiar su giro, crear nuevos productos, o bien, nuevas empresas, acorde a las oportunidades presentadas y amenazas que las obligarán a adaptarse o estarán condenadas a desaparecer gradualmente.

CONCLUSIONES

Es difícil predecir el futuro en un entorno tan cambiante y complejo, en una época de gran desarrollo tecnológico. Las megatendencias, son consideradas como un fenómeno que lleva consigo un cambio en la sociedad, los cuales, pueden alargarse durante grandes periodos de tiempo, si el estudio de las mismas, ayudará a las organizaciones a adaptarse a los diferentes comportamientos aprovechando las oportunidades, para generar estrategias ofensivas que generen una ventaja competitiva o identificar posibles amenazas para generar estrategias de supervivencia.

Analizando lo anterior, es necesario que las organizaciones realicen su proceso de planeación estratégica considerando las megatendencias, para evitar posibles riesgos, o bien, las empresas deberían inclinarse por crear nuevos productos y servicios de valor que estén relacionados con las megatendencias de un mercado creciente y con características diferenciadas. Debida a una globalización creciente, en la actualidad existen empresas que pueden ser competencia directa o indirecta sin importar el lugar del mundo donde tengan su centro de operación. La capacidad de adaptación posibilitará a las empresas tener éxito en el mercado y por consecuencia, lograr rentabilidad, competitividad y no desaparecer en un escenario futuro que se visualiza complejo e incierto.

AGRADECIMIENTOS

Los autores agradecen las facilidades y financiamiento ofrecidos por el Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE-2018) de la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México para la publicación. ■

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bajtín, M. M., Forcat, J., & Conroy, C. (1974). *La cultura popular en la Edad Media y en el Renacimiento*. Barcelona: Barral.
- Blumenberg, H., & Madrigal, P. (2008). *La legitimación de la edad moderna*. Valencia: Pre-textos.
- Camden, E. (2018). Are Megatrends Putting Your Product at Megarisk? *SMT: Surface Mount Technology*, 33(9), 30–34. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.itson.idm.oclc.org/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=131843106&lang=es&site=ehost-live>
- Cardona, Q. J., Gómez, B. E. J., Murcia, A. M., & Montoya, S. O. (2016). *Análisis de las megatendencias de negocios y formulación estrategia de emprendimiento: Como generar ventas en tiempo récord* (Tesis inédita de doctorado), Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.
- Collins C. J. (2018). *Agricultural Megatrends That Should Matter to Everybody*. *Vital Speeches of the Day*, 84(10), 280–283. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.itson.idm.oclc.org/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=132046248&lang=es&site=ehost-live>
- Dwyer, L., Edwards, D. C., Mistilis, N., Roman, C., Scott, N., & Cooper, C. (2008). *Megatrends underpinning tourism to 2020: analysis of key drivers for change*. CRC for Sustainable Tourism.
- Euromonitor (2017). *Megatrends Set to Shape Consumer Markets Through 2030 Revealed by Euromonitor*. Business Wire (English). Retrieved from <http://search.ebscohost.com.itson.idm.oclc.org/login.aspx?direct=true&db=bwh&AN=bizwire.c80455301&lang=es&site=ehost-live>
- Fink, A. (2013). *Conducting research literature reviews: From the Internet to paper*, 4th edn. Sage Publications.
- Franklin, D., & Andrews, J. (Eds.). (2012). *Megachange: The world in 2050* (105). John Wiley & Sons.
- Gómez, J. A. M. (2015). *Guía para la aplicación de UNE-EN ISO 9001: 2015*. AENOR.
- Groddeck, V., & Schwarz, J. O. (2013). Perceiving megatrends as empty signifiers: A discourse-theoretical interpretation of trend management. *Futures*, 47, 28–37.
- Long, T. (2017). The Future of Management Systems: Let's look at seven global megatrends that will affect organizations in the coming years. *Quality*, 56(9), 52–54. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.itson.idm.oclc.org/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=124784434&lang=es&site=ehost-live>
- King, T., Cole, M., Farber, J. M., Eisenbrand, G., Zabararas, D., Fox, E. M., & Hill, J. P. (2017). Food safety for food security: Relationship between global megatrends and developments in food safety. *Trends in Food Science & Technology*, 68, 160–175.
- Marcén, P. G. (2008). La otra prehistoria: creación de imágenes en la literatura científica y divulgativa. *Arenal: Revista de historia de mujeres*, 15(1), 91–109.
- Molina, Y. D. E. M., & Sánchez-Riofrío, A. M. (2016). Factores de competitividad orientados a la pequeña y mediana empresa (PYME) en Latinoamérica: revisión de la literatura. *Revista San Gregorio*, 2(15), 104–111.
- Newswire (2018). *New megatrends will transform the human experience and reshape markets, societies and the global order*. PR Newswire US. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.itson.idm.oclc.org/login.aspx?direct=true&db=bwh&AN=201806101901PR.NEWS.USPR.NY23606&lang=es&site=ehost-live>
- Porter, M. E. (2008). Las cinco fuerzas competitivas que le dan forma a la estrategia. *Harvard Business Review*, 86(1), 58–77.
- Rock, J. F. (2010). Green Building: Trend or Megatrend? *Dispute Resolution Journal*, 65(2/3), 72–77.
- Trujillo, D. M. A., & Guzmán, A. V. (2007). *La administración logística inmersa en las megatendencias empresariales*. Universidad & Empresa, 6(13).
- Vejlgaard, H. (2008). *Anatomy of a Trend*. New York: McGraw-Hill.
- Writer, S. (2018). *Towards 2050: The megatrends to watch*. *South African Food Review*. Retrieved from <http://search.ebscohost.com.itson.idm.oclc.org/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=129649980&lang=es&site=ehost-live>
- Żabiński, L. (2015). Development or regress of the systems products' sphere against the megatrends' background of the second decade of the twenty-first century—reflections, attempts at assessment. *Journal of Economics & Management*, 22, 121–131.



ANEXOS

Categoría de Análisis	Franklin y Andrews (2012)	Kotler y Kotler citado por Żabiński (2015).	Cardona, Gómez, Murcia y Montoya (2016)	King, Cole, Farber, Eisenbrand, Zabaras, Fox y Hill (2017)	Collins (2018)	Writer (2018)
Ambientales	Cielo y tierra. Avances asombrosos en el cuidado de la salud y nuevos desafíos	Aceleración de la economía global verde	Preocupación por el medio ambiente y consumidor ecológico.	Cambio climático		Cambio climático
Economía	Economía y negocios. Globalización, el siglo asiático.	Redistribución global de la riqueza y fortaleza económica.				La globalización.
Sociedad	Personas y relaciones. La dinámica de la demografía, la salud y cultura.	Cambio rápido en los valores sociales. Cambio de intereses estratégico: global a regional, regional a local.	Feminización como estrategia de la mercadotecnia.	Megatendencias mundiales y alimentos. Megaciudades y megaregiones Crecimiento de la población que envejece	Aumento de población mundial	La urbanización Cambios demográficos.
Tecnologías de la información y comunicación	Conocimiento y progreso. La web del conocimiento. No más distancia.	Hipercompetencia y progreso en la innovación Aumento del número de oportunidades comerciales provenientes del campo de la ciencia y la tecnología.	El boom de opciones en un gran mercado global. Mayor impacto y cantidad de la información. Adictos a la velocidad, tiempo real y la virtualización Tecnología convergente y acelerada.	Comida digital e internet de la comida.	Ciencia y Tecnología de los alimentos	Proliferación de Internet
Aspectos políticos		Cooperación cada vez más estrecha entre un sector privado y público.		Seguridad alimentaria global	Seguridad Alimentaria	

Tabla No.1. Megatendencias de acuerdo a diferentes autores.
Fuente: Elaboración propia.

Megatendencia	Actual	Futuro	Autores
Urbanización progresiva	Mayor infraestructura, aumento de viviendas, ciudades más grandes.	Los motores de las ciudades inteligentes y los sistemas de transportes automáticos serán más fuertes y más urgentes, y darán forma al diseño de la infraestructura.	Kotler y Kotler citado por Żabiński (2015). King, Cole, Farber, Eisenbrand, Zabarar, Fox y Hill (2017)
		Se espera que el mundo crezca de 7 mil millones de personas hoy a 10 mil millones para 2050.	Writer (2018) Collins (2018)
Preocupación por el medio ambiente y consumidor ecológico.	Mercado consciente, e informado sobre aspectos ambientales y busca ser sostenible. Disposición de comprar productos sostenibles a precios elevados.	Afectará las regulaciones y el manejo de estándares de la producción de nuevos alimentos.	Kotler y Kotler citado por Żabiński (2015).
		Los reglamentos ambientales buscan que las organizaciones para transformarse en entidades inteligentes, para operar en una economía baja en carbono.	Cardona, Gómez, Murcia y Montoya (2016) Collins (2018)
		Duplicar la producción de alimentos para 2050 y alimentar el planeta	
Empoderamiento de clientes y revolución de TIC (en diferentes sectores).	Desarrolladas para mejorar técnicas y condiciones de diferentes áreas (agricultura, educación, salud, industrial, cultura, entre otros)	Las telecomunicaciones "tradicionales" será un sector que se transforma en un servicio ilimitado;	Kotler y Kotler citado por Żabiński (2015).
		Capacidad de dar forma al desarrollo de industrias presentes y aún por crearse.	Cardona, Gómez, Murcia y Montoya (2016). Franklin y Andrews (2012)
		El 'Internet de las cosas' se convertirá en una fuerza dominante en todas las industrias.	King, Cole, Farber, Eisenbrand, Zabarar, Fox y Hill (2017). Writer (2018).
Mercado globalizado	La información sobrepasa fronteras, comercio libre, mayor relación entre países, benchmarking, alianzas estratégicas y apertura de nuevos mercados. Transacciones de compra y venta desde cualquier parte del mundo.	Surgirá una nueva clase media global en muchos países en desarrollo y economías emergentes.	Kotler y Kotler citado por Żabiński (2015).
		Crecerá aproximadamente 2,100 millones, correspondiente al 8.2-28.4% de la población mundial. Tendrán mayor poder adquisitivo, de consumo y una mayor demanda de productos.	Cardona, Gómez, Murcia y Montoya (2016). Franklin y Andrews (2012) Writer (2018).
Cambios demográficos	La búsqueda de una mejor calidad de vida, las TIC, han sido detonadores de la nueva estructura familiar y demográfica. Mayor cuidado de la salud en personas de tercera edad.	La esperanza de vida será de 84-87 años en el 2030. Nuevas edades para jubilación.	Franklin y Andrews (2012)
		Incremento de demanda para el sector de salud. Eliminación de pensiones.	King, Cole, Farber, Eisenbrand, Zabarar, Fox y Hill (2017); Writer (2018); Collins (2018)

Tabla No.2. Impacto actual y futuro en las organizaciones.
Fuente: Elaboración propia.





**NORMAS DE REDACCIÓN
PARA ARTÍCULOS Y
COLABORACIONES**

CONSIDERACIONES GENERALES

Los artículos serán admitidos desde la plataforma de OJS (Open Journal System), desde: <http://revista.sangregorio.edu.ec>, donde serán procesados y el autor inscribe el documento señalando el cumplimiento de:

- Textos originales e inéditos,
- Que el envío no haya sido publicado previamente, ni se haya sometido a consideración por ninguna otra revista (o se ha proporcionado una explicación al respecto en los Comentarios al editor/a).
- El archivo de envío está en formato OpenOffice, Microsoft Word, RTF o WordPerfect.
- Siempre que sea posible, se proporcionan direcciones URL para las referencias.
- El texto tiene interlineado doble; 12 puntos de tamaño de fuente; se utiliza cursiva en lugar de subrayado (excepto en las direcciones URL); y todas las ilustraciones, figuras y tablas se encuentran colocadas en los lugares del texto apropiados, en vez de al final.
- El texto se adhiere a los requisitos estilísticos y bibliográficos resumidos en las Directrices del autor/a.
- Si se envía a una sección evaluada por pares de la revista, deben seguirse las instrucciones en asegurar una evaluación anónima.
- No existen controversias entre autores de los artículos escritos en co-autoría.
- Un autor no podrá publicar dos artículos en el mismo número.
- Deben ser registrados los Metadatos de todos los autores y colaboradores que hayan trabajado en el Artículo.

Es responsabilidad total de los autores el cumplimiento y observancia de estas normas.

Los artículos postulados serán sometidos a evaluaciones por pares.

1.- TIPOS DE PUBLICACIONES CIENTÍFICAS

ARTÍCULOS ORIGINALES: Presenta los resultados de una investigación que parte de una pregunta, que se intenta responder a través de un método estructurado y reproducible. Se refieren a

resultados de investigaciones originales y que no hayan sido publicados parcial o totalmente, relacionados a los objetivos de estudio. Su extensión será hasta 4,000 palabras.

ARTÍCULOS DE REVISIÓN: Presenta los resultados de un trabajo de selección, organización, integración, sistematización y evaluación crítica de investigaciones científicas realizadas en un área, con el propósito de conocer e informar sobre el estado actual de la investigación de un problema determinado, su progreso, contradicciones y tendencias. Su extensión será hasta 4.500 palabras.

ARTÍCULOS DE POSICIÓN O REFLEXIÓN: Es una forma de composición escrita, cuyo propósito es intentar responder una pregunta o resolver un problema específico por medio de argumentos o afirmaciones lógicamente expresadas y debidamente respaldadas, que intenta demostrar la validez de lo afirmado. Se utiliza como forma de incentivar el juicio crítico e independiente de los autores. Su extensión será hasta 4.000 palabras.

RESEÑAS DE LIBROS: Se refiere a reseñas, reseñas de libros, traducciones y actualización de artículos y temas de interés científico en general que tengan que ver con aspectos metodológicos, resultados experimentales o divulgación científica. Su extensión será 1.000 palabras.

Para el caso de reseñas de libros se debe adjuntar foto de portada, ISBN, año, autor, editorial y lugar. Se aceptarán reseñas de libros publicados en los últimos 5 años.

ARTÍCULOS TEÓRICOS: Presenta los resultados de un proceso de análisis de la estructura de una teoría o de algunos de sus conceptos, con el fin de enriquecer, refinar y ampliar las construcciones y bases teóricas de un problema objeto de estudio. Su extensión hasta 3,000 palabras.

ESTUDIO DE CASO: Se presentan y describen los resultados de un estudio sobre una situación particular, dando a conocer las experiencias técnicas y metodológicas y el material obtenido al trabajar con un individuo, organización o situación específica, para describir un problema o indicar cómo resolverlo. Incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos. Es importante que contenga una descripción detallada del caso y una discusión sobre el mismo. Su extensión hasta 3,000 palabras.

SISTEMATIZACIÓN DE PRÁCTICAS PROFESIONALES: Los artículos de sistematización de prácticas profesionales, permite construir y explicitar los saberes que han sido o están siendo producidos en una determinada experiencia por diferentes sujetos, mediante el análisis y valoración de las acciones desarrolladas. Su extensión hasta 4,000 palabras.

2.- NORMAS

El autor en su artículo debe atender las siguientes normas básicas

a- Proporcionar un título en español e inglés

b- Colocar un resumen en español e inglés

c- Proporcionar hasta 5 palabras clave, o frases clave en español e inglés.

e- Declarar la filiación de cada autor y las direcciones de correo electrónico.

A) FORMATO

- Papel: tamaño carta (21.59 cm x 27.94 cm (8 1/2" x 11")).

- Los márgenes de 2.54 cm por todos los lados de la hoja.

- Sangría: Al iniciar un párrafo debe aplicarse sangría en la primera línea de 5 cm, con respecto al borde de la hoja. No colocar espaciado entre párrafos.

- Letra Times New Roman tamaño 12pt.

- La alineación del cuerpo del trabajo científico debe estar hacia la izquierda y con un interlineado doble.

- La numeración deberá iniciar en la primera hoja del trabajo escrito y la ubicación del número debe estar en la parte superior derecha.

- Títulos de figuras y tablas deben hacerse coincidir con la distancia horizontal del texto y aparecer en el cuerpo del texto, serán de tamaño 12 de puntos y a espacios de 1,5 cm.

- Las tablas y figuras, deben ser enviadas en archivos adjunto como "archivo complementario", en la plataforma de la revista. En adjunto (Archivos complementarios) deben enviar en formato Word a página entera cada una de ellas. Se admiten hasta dos tablas y un gráfico o figura.

- Las fotografías deben tener una resolución de 300 dpi en tamaño A4. Los títulos y fuentes deben ser claros y concisos; y la información debe ser necesaria para ayudar a la lectura. En caso de ser necesaria alguna autorización para la publicación del material, esta corre por cuenta de quien escribe el artículo.

- Las notas al pie de página serán de tamaño de 12 puntos y no deben exceder de 5 líneas (40 palabras), de excederse deben ser explicadas en el cuerpo del texto. En el caso de existir notas al pie de páginas, se admiten hasta 5.

B) APARTADOS

PRIMERA PÁGINA. Debe contener los siguientes apartados:

-Título. En español e inglés, minúsculas. Justificación centrada. No exceder de 15 palabras, debe ser analizado por el editor, que responda al contenido del texto, por lo que puede modificarse contando con el autor.

-Datos del Autor o Autores. Minúsculas. Justificación centrada. Debe aparecer: nombres y ape-

lidos completos, categoría profesional, filiación institucional (nombre completo, por ejemplo, Universidad San Gregorio de Portoviejo, Ecuador), correo electrónico y ORCID. Es obligatorio indicar el grado académico

-Resumen en español. Se redacta en un solo párrafo. No debe exceder las 200 palabras. Debe contener la importancia y actualidad del tema, objetivos perseguidos, contexto temporal y espacial de la investigación, metodología utilizada, avance de hallazgos, conclusiones, objetos y sujeto de estudio. Se debe escribir de manera impersonal: «El presente estudio se analiza...». No se admiten citas en el resumen.

Resumen en inglés (ABSTRACT). Se redacta en un solo párrafo. No debe exceder las 200 palabras y debe expresar el mismo contenido del resumen en español, la traducción debe ser redactada con estilo, se sugiere no utilizar traductores automáticos, al igual que para el título, y las palabras clave,

Palabras clave en español e inglés. Cinco palabras o grupos de frases, ordenadas alfabéticamente, la primera con mayúscula inicial, el resto en minúsculas, separadas por punto y coma (;), deben presentarse en español e inglés (KEYWORDS).

Cuerpo del Artículo. Ha de contener los siguientes apartados, todos ellos justificados a la izquierda, en negrita y minúsculas:

-Introducción. Debe dejar claros los antecedentes, fundamento y el propósito del estudio, objetivos y problemática tratada, así como la metodología a emplear, utilizando citas bibliográficas, así como la revisión de la literatura más significativa del tema a nivel nacional e internacional.

-Metodología. Debe estar presentada con suficiente claridad y detalle de tal forma que otro/a investigador/a pueda replicar el estudio. se describirá la muestra y las estrategias de muestreos, así como se hará referencia al tipo de análisis estadístico empleado.

-Resultados. Deben presentarse los datos de forma clara y sucinta. No debe existir redundancia entre el texto, las tablas y las figuras. El análisis debe ser coherente con el tipo de datos, los cuales han de estar bien ejecutados e interpretados.

-Discusión. Los resultados han de estar ubicados con el marco de la investigación presentados en la introducción. Se debe manejar apropiadamente la literatura, siendo adecuadas y suficientes las citas.

-Conclusiones. Deben venir expresadas de forma clara y en relación con los objetivos, datos, interpretación y discusión. No se admiten citas.

-Referencias Bibliográficas. Todas las obras citadas en el cuerpo del texto deben aparecer en el apartado de referencias por orden alfabético. Se parte del estilo APA 6ª edición (<http://normasapa.net/normas-apa-2016/>). Debe contener al menos 15

referencias académicas actualizadas. En el caso de los artículos de revisión, deben tener como mínimo 30 referencias. Todas las referencias con url deben aparecer entre aspas (< >).

Citas –

Citas de menos de 40 palabras: se escribe inmersa en el texto, entre comillas y sin cursiva, debe poner la cita y todos los datos, incluyendo el número de página.

Citas de más de 40 palabras: se escriben en párrafo aparte, sin comillas y sin cursivas, con sangría de 0,5 en todo el párrafo, y puede presentarlo con una letra de un puntaje inferior a la letra del texto principal si desea. La organización de los datos puede variar según donde se ponga el énfasis (en el autor, en la obra, o en el año, etc.). El punto se coloca después de los datos de la cita y del número de página.

3.- ENVÍOS

La gestión editorial de la Revista San Gregorio se realiza desde la plataforma OJS, los autores deben postular sus textos en <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/RSANG/index>, en la opción: Envíe una propuesta.

4.- CONTACTO

Para cualquier consulta o inquietud referente a la revista, así como el seguimiento de un texto enviado puede contactar con: revista@sangregorio.edu.ec.






NORMATIVAS DEL ARBITRAJE Y EVALUACIÓN EXTERNA DE LOS TRABAJOS

El Comité Científico remitirá los artículos sin el nombre del autor a DOS (2) evaluadores externos que funcionarán como pares ciegos, en caso de existir correcciones o sugerencias se devolverán a los autores para que consideren su incorporación, en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles. Si hay dudas, el trabajo puede ser remitido a un tercer evaluador. El Comité Científico no podrá designar como evaluador de un artículo a quienes tengan nexos de hasta tercer grado de consanguinidad y hasta segundo grado de afinidad con el (los) autor(es).

El Comité Científico podrá hacer solicitudes de colaboración, las cuales deberán cumplir con los requerimientos que se señalan en las normas de publicación emanadas del Consejo Editorial, éste notificará por escrito a los autores, previa a la publicación de la Revista, la decisión de aceptación o no de la publicación de un artículo.

Las decisiones de los miembros del Comité Científico serán respetadas por el Consejo Editorial y por el autor o los autores, siempre y cuando, no pretendan cambiar la esencia expresada por el autor o autores. En este último caso, el autor o los autores deben comunicar su posición ante el Consejo Editorial con un informe razonado y válidamente sustentado. La decisión final sobre la publicación se sustentará en la opinión mayoritaria del Consejo Editorial. 









UNIVERSIDAD
SAN GREGORIO

www.revista.sangregorio.edu.ec