# ANEXOS

## Anexo A. Diseño de la encuesta para la Evaluación de la calidad del servicio de la Agencia Manta del Registro Civil del Ecuador



## Anexo B. Resultados de encuestas del grupo B: usuarios que solo han recibido atención en la nueva agencia del Registro Civil de Manta



Figura 6. Resultados de evaluación de EMPATÍA solo en la agencia nueva del Registro Civil Manta



Figura 7. Resultados de evaluación de CAPACIDAD DE RESPUESTA solo en la agencia nueva del Registro Civil Manta



Figura 8. Resultados de evaluación de CONFIABILIDAD solo en la agencia nueva del Registro Civil Manta



Figura 9. Resultados de evaluación de SEGURIDAD solo en la agencia nueva del Registro Civil Manta



Figura 10. Resultados de evaluación de ELEMENTOS TANGIBLES solo en la agencia nueva del Registro Civil Manta