**OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variable** | **Dimensiones** | **Indicadores** | **Técnica** | **Instrumento** | **Ítems** |
| Calidad de vida en el trabajo | Soporte institucional para el Trabajo | Supervisión laboral | Encuesta | Cuestionario CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO "CVT-GOHISALO" | 5, 6, 19, 20 |
| Apoyo de los superiores para la realización del trabajo. | 13, 29, 30, 32 |
| Oportunidades de promoción. | 33, 42 |
| Autonomía | 34 |
| Seguridad en el Trabajo | Ingresos o salarios | 7, 8, 9, 21 |
| Insumos para el trabajo. | 10, 22 |
| Capacitación en el trabajo | 11, 12, 23 |
| Satisfacción por el Trabajo | Integración al Puesto de Trabajo. | 27, 28, 44 |
| Dedicación al trabajo | 1,2,3,4 |
| Reconocimiento por el trabajo | 31, 15, 36 |
| Autovaloración | 14, 16 |
| Bienestar logrado a través del trabajo | Identificación con la institución. | 24, 45, 51 |
| Disfrute de la actividad laboral | 25, 26 |
| Satisfacción por la vivienda | 17, 48 |
| Evaluación de la salud general | 41, 50 |
| Desarrollo personal del colaborador | Logros | 35, 46, 52 |
| Expectativas de mejora | 43, 47 |
| Seguridad personal | 49 |
| Administración del tiempo libre | Planificación del tiempo libre. | 18, 37 |
| Equilibrio entre trabajo y vida familiar | 38, 39, 40 |

Fuente: Elaborado por el autor a partir de Elaboración y Validación del instrumento para medir Calidad de vida en el trabajo "CVT-GOHISALO"

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATOS PERSONALES** | | | | | | |
| **Edad** |  | **Sexo** | **Masculino** |  | **Femenino** |  |
| **Jerarquía laboral** | **Administrativo** | | |  | **Obrero** |  |
| A continuación, encontrará una serie de interrogantes sobre aspectos relacionados con la calidad de vida en el trabajo de su entorno laboral actual. Cada interrogante tiene tres opciones para responder de acuerdo a su criterio. Lea cuidadosamente cada pregunta y marque con un aspa (X) sólo una alternativa, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. Conteste todas las preguntas. | | | | | | |

**INSTRUMENTO APLICADO: CUESTIONARIO SOBRE CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **ÍTEMS** | **Nada satisfecho** | **Poco satisfecho** | **Satisfecho** |
| 1 | Con respecto a la forma de contratación con que cuento en este momento, me encuentro |  |  |  |
| 2 | En relación con la duración de mi jornada de trabajo me encuentro |  |  |  |
| 3 | Con respecto al turno de trabajo que tengo asignado me encuentro |  |  |  |
| 4 | En cuanto a la cantidad de trabajo que realizo, mi grado de satisfacción es |  |  |  |
| 5 | Es el grado de satisfacción que siento por la forma en que están diseñados los procedimientos para realizar mi trabajo |  |  |  |
| 6 | Este es el nivel de satisfacción que tengo con respecto al proceso que se sigue para supervisar mi trabajo |  |  |  |
| 7 | El siguiente es mi grado de satisfacción con respecto al salario que tengo |  |  |  |
| 8 | Comparando mi pago con el que se recibe por la misma función en otras instituciones que conozco me siento |  |  |  |
| 9 | El siguiente es el grado de satisfacción que tengo en cuanto al sistema de seguridad social al que estoy adscrito |  |  |  |
| 10 | Es mi grado de satisfacción con respecto a las condiciones físicas de mi área laboral (ruido, iluminación, limpieza, orden, etc.) |  |  |  |
| 11 | Es mi satisfacción con respecto a las oportunidades de actualización que me brinda la institución. |  |  |  |
| 12 | Mi grado de satisfacción por el tipo de capacitación que recibo por parte de la institución es |  |  |  |
| 13 | Es el grado de satisfacción que tengo con respecto al trato que recibo de mis superiores |  |  |  |
| 14 | Satisfacción que siento en relación a las oportunidades que tengo para aplicar mi creatividad e iniciativa en mi trabajo. |  |  |  |
| 15 | Con respecto al reconocimiento que recibo de otras personas por mi trabajo me siento. |  |  |  |
| 16 | Mi grado de satisfacción ante mi desempeño como profesional en este trabajo es |  |  |  |
| 17 | Con respecto a la calidad de los servicios básicos de mi vivienda me encuentro. |  |  |  |
| **N°** | **ÍTEMS** | **Nunca** | **A veces** | **Siempre** |
| 18 | La necesidad de llevar trabajo a casa se presenta. |  |  |  |
| 19 | Se me ha indicado de manera clara y precisa la forma en que debo de hacer mi trabajo. |  |  |  |
| 20 | Me dan a conocer la forma en que se evalúan los procedimientos que sigo para realizar mi trabajo. |  |  |  |
| 21 | Considero que mi salario es suficiente para satisfacer mis necesidades básicas. |  |  |  |
| 22 | Considero que la calidad de los insumos que recibo para la realización de mis actividades laborales es la requerida |  |  |  |
| 23 | Tengo las mismas oportunidades que los compañeros de mi categoría laboral, de acceder a cursos de capacitación |  |  |  |
| 24 | Me siento identificado con los objetivos de la institución |  |  |  |
| 25 | ¿Qué tanto percibo que mi trabajo es útil para otras personas? |  |  |  |
| 26 | Disfruto usando mis habilidades y destrezas en las actividades laborales diarias |  |  |  |
| 27 | Busco los mecanismos para quitar los obstáculos que identifico en el logro de mis objetivos y metas de trabajo |  |  |  |
| 28 | Obtengo ayuda de mis compañeros para realizar mis tareas, cuando tengo dificultad para cumplirlas |  |  |  |
| 29 | Mi jefe inmediato se interesa por la satisfacción de mis necesidades |  |  |  |
| 30 | Mi jefe inmediato se interesa por conocer y resolver los problemas de mi área laboral |  |  |  |
| 31 | Cuento con el reconocimiento de mi jefe inmediato, por el esfuerzo en hacer bien mi trabajo |  |  |  |
| 32 | Cuento con el apoyo de mi jefe para resolver problemas y simplificar la realización de mis tareas |  |  |  |
| 33 | En mi institución se reconocen los esfuerzos de eficiencia y preparación con oportunidades de promoción |  |  |  |
| 34 | Considero que tengo libertad para expresar mis opiniones en cuanto al trabajo sin temor a represalias de mis jefes |  |  |  |
| 35 | Mi trabajo me brinda la oportunidad de hacer frente a cualquier situación adversa que se me presente |  |  |  |
| 36 | Recibo de parte de los usuarios, o clientes de la institución, muestras de reconocimiento por las actividades que realizo |  |  |  |
| 37 | Mi trabajo me permite cumplir con las actividades que planeo para cuando estoy fuera del horario de trabajo |  |  |  |
| 38 | Mis actividades laborales me dan oportunidad de convivir con mi familia |  |  |  |
| 39 | Mis horarios de trabajo me permiten participar en la realización de actividades domésticas |  |  |  |
| 40 | Mis actividades laborales me permiten participar del cuidado de mi familia (hijos, padres, hermanos y/u otros) |  |  |  |
| 41 | Mi trabajo me permite acceder en cantidad y calidad a mis alimentos. |  |  |  |
| **N°** | **ÍTEMS** | **Nada de acuerdo** | **De acuerdo** | **Totalmente de acuerdo** |
| 42 | Las oportunidades de cambios de categoría (movimientos de escalafón) se dan en base a currículum y no a influencias. |  |  |  |
| 43 | Tengo la posibilidad de mejorar mi nivel de vida en base a mi trabajo en esta institución. |  |  |  |
| 44 | Considero que el puesto de trabajo que tengo asignado va de acuerdo con mi preparación académica y/o capacitación. |  |  |  |
| 45 | Mi trabajo contribuye con la buena imagen que tiene la institución ante sus usuarios. |  |  |  |
| 46 | Considero que el logro de satisfactores personales que he alcanzado se debe a mi trabajo en la institución. |  |  |  |
| 47 | Mis potencialidades mejoran por estar en este trabajo. |  |  |  |
| 48 | Considero que mi empleo me ha permitido tener el tipo de vivienda con que cuento. |  |  |  |
| 49 | Considero que el trabajo me ha permitido brindar el cuidado necesario para conservar la integridad de mis capacidades físicas, mentales y sociales. |  |  |  |
| 50 | Los problemas de salud más frecuentes de los trabajadores de mi institución pueden ser resueltos por los servicios de salud que me ofrece la misma. |  |  |  |
| **N°** | **ÍTEMS** | **Nulo compromiso** | **Regular compromiso** | **Total Compromiso** |
| 51 | Es el grado de compromiso que siento hacia el logro de mis objetivos, con respecto al trabajo. |  |  |  |
| 52 | Es el grado de compromiso que siento hacia el logro de los objetivos de la institución. |  |  |  |

FICHA DE VALIDACIÓN Y FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO ELABORADO

Para la obtención de los resultados se utilizó el instrumento de Calidad de Vida en el Trabajo; el cual fue validado mediante la prueba de Alfa de Cronbach obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla 3.** Alfa de Cronbach

|  |  |
| --- | --- |
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,968 | 52 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estadísticas de total de elemento** | | | | |
|  | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| P 1 | 86,50 | 283,744 | ,397 | ,969 |
| P 2 | 86,61 | 277,359 | ,731 | ,967 |
| P 3 | 86,77 | 277,668 | ,743 | ,967 |
| P 4 | 86,73 | 279,412 | ,648 | ,968 |
| P 5 | 87,23 | 285,529 | ,422 | ,968 |
| P 6 | 87,34 | 288,602 | ,254 | ,969 |
| P 7 | 86,86 | 283,934 | ,588 | ,968 |
| P 8 | 87,18 | 281,315 | ,615 | ,968 |
| P 9 | 87,52 | 284,999 | ,627 | ,968 |
| P 10 | 86,91 | 281,247 | ,653 | ,968 |
| P 11 | 86,95 | 275,998 | ,800 | ,967 |
| P 12 | 87,07 | 276,065 | ,757 | ,967 |
| P 13 | 86,55 | 278,021 | ,736 | ,967 |
| P 14 | 86,89 | 279,219 | ,727 | ,967 |
| P 15 | 86,77 | 279,854 | ,738 | ,967 |
| P 16 | 86,66 | 283,811 | ,523 | ,968 |
| P 17 | 86,84 | 284,835 | ,550 | ,968 |
| P 18 | 87,11 | 292,894 | -,012 | ,970 |
| P 19 | 87,39 | 282,661 | ,586 | ,968 |
| P 20 | 87,48 | 284,488 | ,604 | ,968 |
| P 21 | 87,23 | 281,482 | ,608 | ,968 |
| P 22 | 86,98 | 280,674 | ,647 | ,968 |
| P 23 | 87,09 | 277,666 | ,719 | ,967 |
| P 24 | 86,43 | 280,205 | ,566 | ,968 |
| P 25 | 86,43 | 281,507 | ,624 | ,968 |
| P 26 | 86,57 | 281,460 | ,682 | ,968 |
| P 27 | 86,45 | 282,765 | ,565 | ,968 |
| P 28 | 87,14 | 281,562 | ,560 | ,968 |
| P 29 | 87,23 | 282,273 | ,565 | ,968 |
| P 30 | 86,86 | 278,818 | ,711 | ,967 |
| P 31 | 87,09 | 278,922 | ,657 | ,968 |
| P 32 | 87,27 | 280,854 | ,650 | ,968 |
| P 33 | 86,95 | 281,068 | ,636 | ,968 |
| P 34 | 86,82 | 280,617 | ,708 | ,967 |
| P 35 | 86,89 | 281,359 | ,664 | ,968 |
| P 36 | 86,41 | 281,178 | ,545 | ,968 |
| P 37 | 86,75 | 281,029 | ,589 | ,968 |
| P 38 | 86,70 | 281,283 | ,618 | ,968 |
| P 39 | 86,73 | 281,877 | ,564 | ,968 |
| P 40 | 86,61 | 282,289 | ,619 | ,968 |
| P 41 | 86,80 | 285,655 | ,548 | ,968 |
| P 42 | 87,59 | 285,829 | ,717 | ,968 |
| P 43 | 87,57 | 285,646 | ,665 | ,968 |
| P 44 | 87,34 | 279,904 | ,670 | ,968 |
| P 45 | 86,70 | 279,748 | ,545 | ,968 |
| P 46 | 87,55 | 284,347 | ,726 | ,968 |
| P 47 | 87,57 | 285,553 | ,674 | ,968 |
| P 48 | 87,52 | 284,255 | ,687 | ,968 |
| P 49 | 87,43 | 284,856 | ,536 | ,968 |
| P 50 | 87,68 | 292,966 | ,000 | ,969 |
| P 51 | 86,52 | 278,581 | ,691 | ,967 |
| P 52 | 86,50 | 275,140 | ,757 | ,967 |

Fuente: Elaboración propia del autor

Según los autores George y Mallery (2003, p. 231) que plantearon criterios sobre la fiabilidad de los instrumentos sugieren que el coeficiente alfa > 9 es excelente; entonces, para este caso el Alfa de Cronbach es, 968 por lo tanto se puede decir que el instrumento es confiable.