**Resultados**

**Tabla 1.** El propietario considera que la elección del restaurante de comida por parte del cliente se basa en:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frecuencia | Porcentaje válido |
| Tipos de comida que ofrece | 10 | 27,8 |
| Por los precios | 4 | 11,1 |
| Por la relación calidad precio | 22 | 61,1 |
| Total | 36 | 100,0 |

**Fuente:** Gerentes propietarios de las PYMES de la Cdla. Primero de mayo, cantón Portoviejo

**Elaboración:** La autora

**Tabla 2.** Conocimiento para el establecimiento de su negocio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Frecuencia** | **Porcentaje válido** |
| Innovación | 1 | 2,8 |
| Servicio al cliente | 16 | 44,4 |
| Productividad | 11 | 30,6 |
| Estrategias de competitividad | 2 | 5,6 |
| Todas las anteriores | 6 | 16,7 |
| Total | 36 | 100,0 |

**Fuente:** Gerentes propietarios de las pymes de la Cdla. Primero de mayo, cantón Portoviejo

**Elaboración:** La autora

**Tabla 3.** Estrategias que le gustaría aplicar para mejorar la competitividad y rentabilidad de su negocio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frecuencia | Porcentaje válido |
| Innovación | 1 | 2,8 |
| Servicio al cliente | 2 | 5,6 |
| Calidad de sus productos | 4 | 11,1 |
| Reducción de costos | 7 | 19,4 |
| Servicio rápido | 1 | 2,8 |
| Productividad | 3 | 8,3 |
| Tecnología | 1 | 2,8 |
| Liderazgo | 1 | 2,8 |
| Limpieza del restaurante y buena apariencia de sus empleados | 1 | 2,8 |
| Aspectos contables | 1 | 2,8 |
| Todos los anteriores | 13 | 36,1 |
| Otros | 1 | 2,8 |
| Total | 36 | 100,0 |

**Fuente:** Gerentes propietarios de las pymes de la Cdla. Primero de mayo, cantón Portoviejo

**Elaboración:** La autora

**Tabla 4**.Situación de la inversión de su negocio para mejorar la competitividad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Frecuencia | Porcentaje válido |
| Competencia agresiva | 2 | 5,6 |
| Demanda por sus productos o servicios | 1 | 2,8 |
| Dificultad de accesos a financiamientos | 1 | 2,8 |
| Incertidumbre de políticas económicas | 12 | 33,3 |
| Inseguridad y delincuencia | 1 | 2,8 |
| Todas las anteriores | 16 | 44,4 |
| Ninguna de las anteriores | 1 | 2,8 |
| Otras | 2 | 5,6 |
| Total | 36 | 100,0 |

**Fuente:** Gerentes propietarios de las pymes de la Cdla. Primero de mayo, cantón Portoviejo

**Elaboración:** La autora