

ORIGINAL ARTICLE

Academic and strategic management indicators as a basis for a comprehensive academic model in technological higher education***Indicadores académicos y de gestión estratégica como base para un modelo académico integral en la educación superior tecnológica***Narcisa Matilde Arreaga Torres¹  ¹ Instituto Superior Tecnológico Speedwriting, Ecuador.

How to cite: Arreaga, N. M. (2026). Academic and strategic management indicators as a basis for a comprehensive academic model in technological higher education. *Revista San Gregorio*, 1(Especial_4), 36–46. http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1iEspecial_4.4216

Received: 27-05-2026

Accepted: 08-10-2026

Published: 15-10-2026

ABSTRACT

The study analyzes the articulation between faculty development, scientific production, community engagement, and strategic management mechanisms at the Speedwriting Higher Technological Institute during the 2023-2025 period. A mixed-methods study with a descriptive scope and a retrospective longitudinal perspective was conducted. Institutional indicators related to faculty development, scientific production, community engagement, and compliance with quality standards were analyzed using descriptive statistics. Additionally, institutional planning records and participant observation data were examined through content analysis and source triangulation. The results showed that compliance with quality standards increased from 65% to 90%; faculty participation in continuing professional development rose from 35% to 100%; scientific production increased from 4 to 20 publications; and community engagement projects increased from one to two. It was concluded that monitoring through the Balanced Scorecard progressed from an initial stage to an operational stage. The simultaneous evolution of these indicators demonstrates concurrent improvements in faculty development, research, community engagement, and institutional management.

Keywords: Strategic management; Sustained improvement model; Scientific production.

RESUMEN

El estudio analiza la articulación entre la formación docente, la producción científica, la vinculación con la sociedad y los mecanismos de gestión estratégica en el Instituto Superior Tecnológico Speedwriting durante el período 2023-2025. Se desarrolló un estudio de enfoque mixto, alcance descriptivo y perspectiva longitudinal retrospectiva. Se analizaron indicadores institucionales de formación docente, producción científica, vinculación y cumplimiento de estándares de calidad mediante estadística descriptiva. Complementariamente, se examinaron registros de planificación y observación participante, utilizando análisis de contenido y triangulación de fuentes. Como resultado, el cumplimiento de estándares de calidad aumentó del 65 % al 90 %; la participación docente en formación continua, del 35 % al 100 %; la producción científica, de 4 a 20 publicaciones; y los proyectos de vinculación, de uno a dos. Se concluye que el seguimiento mediante el Cuadro de Mando Integral pasó de un estado inicial a uno operativo. La evolución simultánea de estos indicadores muestra avances concurrentes en la formación docente, la investigación, la vinculación con la sociedad y la gestión institucional.

Palabras clave: Gestión estratégica; Modelo de mejora sostenido; Producción científica.



INTRODUCCIÓN

La articulación de las funciones sustantivas constituye un componente relevante para la gestión de las instituciones de educación superior, debido a que permite establecer relaciones entre los procesos de docencia, investigación y vinculación con la sociedad. Sin embargo, estas funciones pueden desarrollarse de manera fragmentada, que puede limitar la integración de la formación académica, la generación de conocimiento y la respuesta institucional a las necesidades del entorno (Jiménez González et al., 2022; Marín Granados, 2020; Vaca et al., 2025).

En este contexto, la gestión estratégica y el aseguramiento de la calidad constituyen elementos relevantes para favorecer la integración de los procesos institucionales. La gestión de la calidad requiere una perspectiva sistémica, en la cual los procesos académicos y administrativos se encuentren articulados con los objetivos institucionales. Desde esta perspectiva, la planificación y el seguimiento de indicadores pueden contribuir a identificar avances, limitaciones y necesidades de ajuste en el funcionamiento institucional. En el contexto latinoamericano, la gestión estratégica de la educación superior ha sido abordada como un mecanismo para fortalecer la capacidad institucional de respuesta ante las transformaciones del entorno y favorecer procesos sistemáticos de mejora (Galarza López & Almuiñas Rivero, 2018).

La integración de las funciones sustantivas también se relaciona con el fortalecimiento de las capacidades académicas del profesorado. La formación continua puede favorecer la actualización de conocimientos y el desarrollo de competencias vinculadas con la docencia y la investigación. En este sentido, la relación entre investigación y práctica docente permite ampliar la participación del profesorado en los procesos de generación y aplicación del conocimiento. Reynoso Tavico (2024) destaca la importancia de la vinculación entre investigación y docencia universitaria, mientras que Sandoval Flores & Rangel Montalvo (2024) sitúan la mejora continua como un componente relevante de los procesos de transformación educativa.

La vinculación con la sociedad constituye, asimismo, una dimensión necesaria para comprender la articulación de las funciones sustantivas. Su integración con la docencia y la investigación permite aproximar los procesos académicos a las necesidades del entorno y generar espacios para el desarrollo de investigación aplicada. En el ámbito ecuatoriano, esta función ha adquirido mayor relevancia dentro de los procesos de educación superior debido a su relación con la pertinencia institucional y con la capacidad de respuesta frente a problemáticas sociales y productivas (Muñoz Atiaga et al., 2021).

En Ecuador, los procesos de aseguramiento de la calidad han impulsado a las instituciones de educación superior a fortalecer sus mecanismos de planificación, evaluación y seguimiento. En este marco, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES, 2020) ha incorporado en sus procesos de evaluación aspectos relacionados con las funciones sustantivas y su contribución al cumplimiento de los propósitos institucionales. No obstante, la gestión de la calidad implica desafíos asociados con la articulación de los procesos académicos, administrativos y estratégicos, especialmente en contextos institucionales con disponibilidad limitada de recursos y capacidades organizacionales (Orozco Inca et al., 2020).

En concordancia con estas transformaciones, el Instituto Superior Tecnológico Speedwriting ha desarrollado durante los últimos años modificaciones en sus procesos académicos y de gestión orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa. Al cierre del ciclo 2025, la institución registró un 90 % de cumplimiento de los estándares considerados en su proceso de evaluación institucional. Paralelamente, se observaron cambios en indicadores relacionados con la formación del profesorado, la producción científica y los proyectos de vinculación con la sociedad. Estos antecedentes plantean la necesidad de analizar de manera integrada la evolución de tales indicadores y su relación con los mecanismos de gestión implementados durante el período estudiado.

En particular, resulta relevante examinar la relación entre formación docente, producción científica y vinculación con la sociedad, debido a que el incremento independiente de estos indicadores no permite establecer, por sí mismo, que exista una articulación efectiva entre las funciones sustantivas. La literatura revisada señala la importancia de integrar docencia, investigación y vinculación dentro de los procesos de gestión de la calidad (Malave Rouet et al., 2025); sin embargo, en el contexto institucional analizado se requiere determinar cómo se ha manifestado esta articulación a partir de la evolución de los indicadores académicos y de gestión disponibles.

En consecuencia, el objetivo del estudio es analizar la articulación entre la formación docente, la producción científica, la vinculación con la sociedad y los mecanismos de gestión estratégica en el Instituto Superior Tecnológico Speedwriting durante el período 2023-2025. Dicha información será tomada como fundamento para la estructuración de un modelo académico integral en el horizonte institucional 2026-2028.

METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

Se desarrolló un estudio de enfoque mixto, de alcance descriptivo y con un componente propositivo. El componente cuantitativo se sustentó en el análisis longitudinal de indicadores relacionados con el cumplimiento de estándares de calidad, la formación continua del profesorado, la producción científica y los proyectos de vinculación con la sociedad. El componente cualitativo se orientó al análisis de los procesos institucionales asociados con la planificación, el seguimiento académico y la gestión estratégica. La integración de ambos componentes permitió examinar los cambios observados en los indicadores institucionales y contextualizarlos a partir de las prácticas de gestión desarrolladas durante el período analizado (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018).

El estudio adoptó una perspectiva longitudinal retrospectiva, dado que examinó información institucional correspondiente a los años 2023, 2024 y 2025. Los resultados de este período se utilizaron como base empírica para identificar elementos susceptibles de incorporación en la estructuración del Modelo Académico Integral correspondiente al horizonte estratégico 2026-2028. En consecuencia, el diseño se orientó a describir la evolución de los indicadores y sus relaciones dentro del contexto institucional, sin establecer relaciones causales entre las variables analizadas.

Población y unidades de análisis

La población estuvo conformada por 15 integrantes del Instituto Superior Tecnológico Speedwriting, distribuidos en 10 docentes y 5 integrantes del personal administrativo, directivo y responsables de áreas estratégicas. Debido al tamaño y accesibilidad de la población, se adoptó un criterio censal, por lo que se consideró la totalidad del personal que cumplía con los criterios establecidos para el estudio.

Como criterios de inclusión se consideraron: a) pertenecer al personal docente, administrativo, directivo o a las áreas estratégicas de la institución durante el período objeto de análisis; b) disponer de registros institucionales verificables relacionados con los indicadores considerados en el estudio; y c) haber participado, según las funciones desempeñadas, en procesos vinculados con la gestión académica, formación docente, investigación, vinculación con la sociedad o planificación y seguimiento institucional durante el período 2023-2025.

Para el análisis longitudinal se consideraron los registros institucionales correspondientes a los indicadores de cumplimiento de estándares de calidad, formación continua del profesorado, producción científica, proyectos de vinculación con la sociedad y seguimiento mediante el Cuadro de Mando Integral. Se excluyeron del análisis los registros incompletos, duplicados o que no permitieran verificar su correspondencia con el período 2023-2025.

Variables e indicadores

Para sistematizar las variables consideradas en el estudio, se establecieron cinco dimensiones de análisis y para cada dimensión se definieron indicadores, criterios operacionales, unidades de medida y fuentes de información, como se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1. Operacionalización de las dimensiones e indicadores del estudio.

Dimensión	Indicador	Definición operacional	Unidad de medida	Fuente
Formación docente	Participación en formación continua	Docentes con registro institucional de participación en actividades de actualización, capacitación o desarrollo académico	% de docentes	Registros de formación
Producción científica	Publicaciones científicas	Publicaciones con participación de docentes y evidencia documental de publicación	N.º de publicaciones	Registros de investigación

Dimensión	Indicador	Definición operacional	Unidad de medida	Fuente
Vinculación	Proyectos ejecutados	Proyectos institucionales de vinculación registrados y ejecutados N.º de proyectos en el período	N.º de proyectos	Informes de vinculación
Gestión de la calidad	Cumplimiento de estándares	Proporción de estándares cumplidos respecto de los considerados en la evaluación	% de cumplimiento	Registros de evaluación
Gestión estratégica	Seguimiento institucional	Estado de implementación y seguimiento de indicadores mediante el Cuadro de Mando Integral	Categoría/estado	Cuadro de Mando Integral

Procedimiento

Inicialmente, se identificaron y organizaron los registros institucionales correspondientes al período 2023-2025, considerando la información relacionada con la formación docente, la producción científica, los proyectos de vinculación con la sociedad, el cumplimiento de estándares de calidad y el seguimiento de la gestión estratégica. Posteriormente, los registros fueron revisados y organizados mediante la Matriz de Sistematización de Indicadores Académicos y de Gestión Institucional (MSIAGI), con el propósito de mantener criterios homogéneos para la comparación de los indicadores entre los períodos analizados.

En una segunda etapa, se calcularon los indicadores correspondientes a cada dimensión y se examinó su evolución temporal entre 2023 y 2025. Para ello, se consideraron las frecuencias de publicaciones científicas y proyectos de vinculación, así como los porcentajes correspondientes a formación docente y cumplimiento de estándares de calidad. El seguimiento de la gestión estratégica se realizó a partir de los registros del Cuadro de Mando Integral y de la documentación institucional asociada con los procesos de planificación (Rivero Alonso & Galarza, 2017).

De manera complementaria, se sistematizó la información cualitativa disponible en las actas y registros de las reuniones de planificación y seguimiento institucional, junto con la información derivada de la observación participante de estos espacios de gestión. Finalmente, se integraron los resultados cuantitativos y la información cualitativa mediante un proceso de triangulación de fuentes. Esta integración permitió contrastar la evolución de los indicadores institucionales y se utilizaron como base para identificar los componentes considerados en la estructuración del Modelo Académico Integral correspondiente al horizonte estratégico 2026-2028.

Análisis de datos

Los datos cuantitativos fueron procesados mediante estadística descriptiva. La variación porcentual entre el valor inicial y el valor final de cada indicador se calculó mediante la siguiente expresión: $Variación (\%) = [(valor\ final - valor\ inicial) / valor\ inicial] \times 100$. Este procedimiento permitió describir los cambios registrados en los indicadores de formación docente, producción científica, proyectos de vinculación con la sociedad y cumplimiento de estándares de calidad.

Para el componente cualitativo, se analizó la información procedente de los registros de planificación institucional y de la observación participante desarrollada durante las reuniones de planificación y seguimiento. La información fue organizada mediante análisis de contenido de carácter descriptivo, considerando como categorías de análisis. Posteriormente, los resultados cualitativos fueron contrastados con la evolución de los indicadores cuantitativos mediante triangulación de fuentes.

Consideraciones éticas

El estudio utilizó información institucional correspondiente al período 2023-2025. Los datos fueron tratados de forma agregada y utilizados exclusivamente con fines académicos, preservando la confidencialidad de la información individual del personal participante.

RESULTADOS

Evolución de los indicadores académicos y de gestión institucional

Como se observa en la Tabla 2, todos los indicadores cuantitativos presentaron incrementos entre 2023 y 2025. El cumplimiento de los estándares de calidad pasó del 65 % al 90 %, equivalente a una variación relativa del 38,5 %. La participación docente en actividades de formación continua aumentó del 35 % al 100 %, mientras que la producción científica pasó de 4 a 20 publicaciones, lo que representa un incremento del 400 % respecto del valor inicial. Asimismo, los proyectos de vinculación con la sociedad aumentaron de uno a dos durante el período analizado. En cuanto a la gestión estratégica, el seguimiento mediante el Cuadro de Mando Integral pasó de un estado inicial a uno operativo.

Tabla 2. *Indicadores de Transformación Cultural y Gestión Académica (2023-2025).*

Indicador de cambio	Línea Base (2023)	Nivel Consolidado (2025)	Expresión del ADN Institucional
Estándares de Calidad (CACES)	65%	90%	Institucionalización de la excelencia
Autonomía investigativa (Publicaciones)	4	20	Empoderamiento del docente investigador
Profesionalización del talento	35%	100%	Compromiso con el aprendizaje continuo
Proyectos de vinculación estratégica	1	2	Pertinencia y responsabilidad social
Gestión el seguimiento con el cuadro de mando integral	Inicial	Operativo	Toma de decisiones basada en evidencia

Nota. La variación porcentual se calculó mediante $[(\text{valor final} - \text{valor inicial}) / \text{valor inicial}] \times 100$. Para el seguimiento mediante el Cuadro de Mando Integral (CMI) no se calculó variación porcentual debido a la naturaleza categórica del indicador. Elaboración propia a partir de los registros institucionales correspondientes al período 2023-2025.

Formación docente y producción científica

Como se observa en la Figura 1, el incremento de la participación docente en procesos de formación continua ocurrió de manera concurrente con el crecimiento de la producción científica institucional. Mientras la participación en formación docente aumentó durante el período analizado, la producción científica pasó de 4 publicaciones en 2023 a 20 en 2025. Esta evolución muestra una correspondencia temporal entre ambos indicadores.

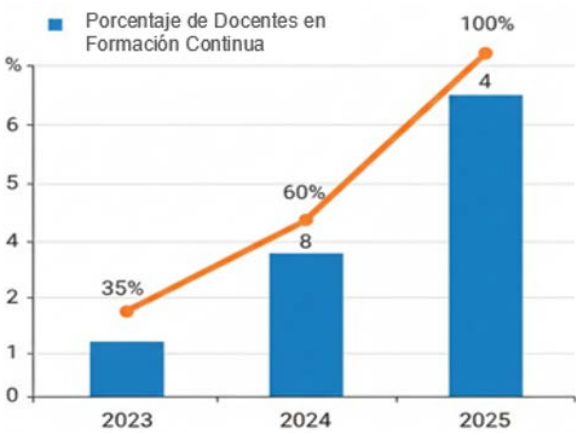


Figura 1. *Evolución de la formación docente y la producción científica durante el período 2023-2025.*

Nota. La formación docente se expresa como porcentaje de docentes con participación registrada en actividades de formación continua, mientras que la producción científica corresponde al número de publicaciones científicas registradas institucionalmente. Elaboración propia a partir de los registros institucionales del período 2023-2025.

Vinculación con la sociedad

Los registros institucionales evidenciaron cambios en la ejecución de proyectos de vinculación con la sociedad durante el período analizado. Como se observa en la Figura 2, el número de proyectos de vinculación pasó de uno en 2023 a dos en 2025, lo que representa un incremento absoluto de un proyecto y una variación relativa del 100 % respecto del valor inicial. Este resultado evidencia un aumento en el número de proyectos ejecutados durante el período analizado; sin embargo, por sí solo no permite establecer cambios en su alcance, calidad o impacto social.

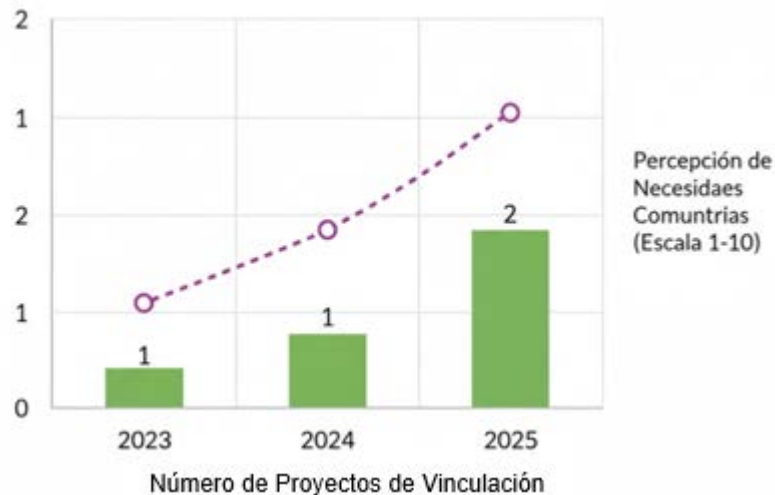


Figura 2. Evolución de los proyectos de vinculación con la sociedad durante el período 2023-2025.

Nota. Los valores corresponden al número de proyectos de vinculación registrados y ejecutados institucionalmente durante el período analizado. Elaboración propia a partir de los registros institucionales de vinculación, 2023-2025.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos muestran una evolución favorable de los indicadores académicos y de gestión institucional durante el período 2023-2025. El incremento del cumplimiento de los estándares de calidad, del 65 % al 90 %, ocurrió paralelamente al fortalecimiento de los mecanismos de planificación y seguimiento institucional. Este comportamiento resulta consistente con el planteamiento de Galarza López & Almuiñas Rivero (2018), quienes sostienen que la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior debe vincularse con la planificación estratégica y no limitarse al cumplimiento aislado de procedimientos. Desde esta perspectiva, los resultados del estudio sugieren que la utilización del Cuadro de Mando Integral como mecanismo de seguimiento puede contribuir a organizar y monitorear los procesos institucionales.

Uno de los resultados más relevantes corresponde a la evolución simultánea de la formación docente y la producción científica. La participación del profesorado en actividades de formación continua aumentó del 35 % en 2023 al 100 % en 2025, mientras que la producción científica pasó de 4 a 20 publicaciones durante el mismo período, equivalente a una variación del 400 % respecto del valor inicial. Estos resultados presentan correspondencia con lo señalado por Aveiga Ortiz et al. (2025), quienes analizan la relación entre la formación académica y la producción científica de docentes universitarios en el contexto ecuatoriano. En el caso estudiado, la coincidencia temporal entre ambos indicadores permite plantear que el fortalecimiento de la formación docente ocurrió conjuntamente con una mayor actividad investigativa.

Esta distinción resulta relevante frente a la interpretación inicialmente planteada, según la cual el incremento de las publicaciones demostraría una transformación de la identidad profesional del docente. Los datos disponibles permiten documentar el crecimiento de la formación y de la producción científica. En consecuencia, el aporte empírico del estudio se encuentra principalmente en la identificación de una evolución concurrente de ambos indicadores y en su contextualización dentro de los procesos institucionales desarrollados durante 2023-2025.

En relación con la vinculación con la sociedad, el número de proyectos ejecutados pasó de uno en 2023 a dos en 2025. Aunque el incremento absoluto es reducido, este resultado adquiere mayor interés cuando se examina desde la articulación de las funciones sustantivas de la educación superior. Alfonso González et al. (2025) destacan precisamente la importancia de integrar docencia, investigación y vinculación dentro de la estrategia universitaria, planteamiento que resulta pertinente para interpretar los hallazgos del presente estudio. De forma similar, Jiménez González et al. (2022) abordan la articulación de las funciones sustantivas en la educación superior tecnológica como un componente relacionado con el aseguramiento de la calidad.

No obstante, los resultados disponibles no permiten afirmar que el aumento del número de proyectos haya generado por sí mismo un mayor impacto social. Para sostener esta interpretación sería necesario incorporar indicadores adicionales, tales como número y características de los beneficiarios, nivel de participación docente y estudiantil, productos generados, cumplimiento de objetivos, continuidad de las intervenciones o mecanismos específicos de evaluación del impacto. Esta limitación adquiere particular importancia considerando que el CACES (2020) sitúa la vinculación dentro de la relación entre educación superior y sociedad. Por tanto, la evolución identificada constituye principalmente evidencia de un incremento de la actividad institucional de vinculación, mientras que su impacto requerirá procedimientos específicos de evaluación.

Considerados de manera conjunta, los resultados respaldan la pertinencia de analizar la gestión académica desde una perspectiva integrada. La evolución observada en formación docente, producción científica, vinculación y cumplimiento de estándares coincide con planteamientos de la literatura incluida en el manuscrito que destacan la necesidad de superar una gestión fragmentada de las funciones sustantivas (Riera & Ortiz, 2021). En particular, Alfonso González et al. (2025) enfatizan la integración de las funciones sustantivas y Jiménez González et al. (2022) la vinculan con el aseguramiento de la calidad en la educación superior tecnológica. Estos elementos proporcionan sustento para la estructuración del Modelo Académico Integral propuesto para el horizonte 2026-2028.

La interpretación de los resultados debe considerar, además, las limitaciones del estudio. En primer lugar, el análisis corresponde a una sola institución de educación superior tecnológica, por lo que los resultados describen una experiencia institucional específica y no pueden generalizarse directamente a otras instituciones. En segundo lugar, el período 2023-2025 permite identificar cambios temporales, pero no establecer relaciones causales entre la formación docente, la gestión estratégica, la producción científica y la vinculación con la sociedad.

CONCLUSIONES

El análisis realizado permite concluir que, durante el período estudiado, se produjo un fortalecimiento progresivo de la gestión académica institucional, expresado en la evolución conjunta de la formación docente, la producción científica, la vinculación con la sociedad, la gestión de la calidad y los mecanismos de seguimiento estratégico. Los resultados muestran que estas dimensiones presentan una dinámica convergente y que su articulación favorece una gestión menos fragmentada de las funciones sustantivas institucionales. Particularmente, la evolución paralela de la formación docente y la actividad investigativa evidencia una correspondencia temporal relevante, aunque el alcance descriptivo del estudio no permite atribuir relaciones causales entre ambas.

Asimismo, el análisis pone de manifiesto que el fortalecimiento institucional depende de su incorporación a procesos sistemáticos de planificación, seguimiento y toma de decisiones. En consecuencia, la experiencia analizada evidencia la importancia de abordar la mejora académica desde una perspectiva integrada, en la que docencia, investigación, vinculación y gestión de la calidad se desarrollen de manera articulada y sean objeto de seguimiento mediante evidencias verificable.

REFERENCIAS

- Alfonso González, I., Romero Fernández, A. J., & Álvarez Gómez, G. A. (2025). Estrategia para la integración de funciones sustantivas en la universidad. *Conrado [online]*, 21(104). <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/4629>
- Aveiga Ortiz, A., Álvarez Santana, C., Félix López, M., & Ormaza Murillo, M. (2025). La formación académica y su impacto en la producción científica de los docentes universitarios del Ecuador. *Investigación, Sociedad y Desarrollo*, 14(10). <https://doi.org/10.33448/rsd-v14i10.49759>
- Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior [CACES]. (2020). *Educación Superior y Sociedad, ¿Qué pasa con su vinculación?* <https://acortar.link/z5unUf>
- Galarza López, J., & Almuiñas Rivero, J. (2018). La gestión de la calidad y el enfoque estratégico de la gestión. Un vínculo inseparable para interpretar la universidad actual. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 6(1), 143-154. <https://revistas.unica.cu/index.php/regu/article/view/1196/1241>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.

- Jiménez González, L., Naranjo Bert, I., & Pantoja Sánchez, M. (2022). Articulación de las funciones sustantivas de la educación superior tecnológica para el aseguramiento de la calidad. *Revista Publicando*, 9(33), 1-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8250402>
- Malave Rouet, S., Kure Mejía, Y., Paredes Miranda, M., & Velasco Guerra, A. (2025). Gestión de la calidad en la Educación Superior, a través de la Investigación, Docencia y Vinculación. *Polo del Conocimiento*, 10(2), 1910-1927. <https://doi.org/10.23857/pc.v10i2.9010>
- Marín Granados, L. Y. (2020). El modelo pedagógico y su articulación con las funciones sustantivas de docencia, investigación y vinculación con la sociedad en el AITEC. *Revista Científica Ciencia y tecnología*, 2(5). <https://doi.org/10.47189/rcct.v20i25.276>
- Muñoz Atiaga, D., Torres Espín, E., Chuqui Chacha, J., & Cabezas Mejía, E. (2021). La vinculación una función sustantiva en la universidad del Ecuador y su impacto en la sociedad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4969-4984. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.670
- Orozco Inca, E. E., Jaya Escobar, A. I., Ramos Azcuy, F. J., & Guerra Bretaña, R. M. (2020). Retos a la gestión de la calidad en las instituciones de educación superior en Ecuador. *Educación Médica Superior*, 34(2). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2268>
- Reynoso Tavico, T. (2024). Vinculación de la investigación con la docencia universitaria. *Revista Docencia Universitaria*, 5(2), 219-231. <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v5i2.92>
- Riera, G., & Ortiz, X. (2021). Investigar desde Vinculación con la sociedad. *Revista de Humanidades Pucara*, 1(32), 187-209. <https://doi.org/10.18537/puc.32.01.09>
- Rivero Alonso, K., & Galarza López, J. (2017). El cuadro de mando integral como una alternativa para el seguimiento y control de la estrategia en las instituciones de educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(3), 85-95. <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3210>
- Sandoval Flores, E., & Rangel Montalvo, K. (2024). La mejora continua de la educación: eje de una propuesta de cambio. *RMIE*, 29(103), 1001-1017. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662024000401001
- Vaca Montenegro, M., Narváez Córdova, C., Heredia Enríquez, R., Revelo Morales, E., Perugachi Mediavilla, J., & Anrango Sosa, M. (2025). La relación entre la autoevaluación institucional y la mejora continua de la calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(4), 311-317. <https://doi.org/10.70625/rlce/344>

Conflicts of Interest:

The authors declares no conflicts of interest.

Author Contributions:

The authors were responsible for all aspects of the study, including conceptualization, methodology, analysis, and writing.

Disclaimer/Publisher's Note:

The statements, opinions, and data contained in all publications are solely those of the authors and individual contributors and not of Revista San Gregorio or the editors. Revista San Gregorio and/or the editors disclaim responsibility for any injury to people or property resulting from any ideas, methods, instructions, or products referred to in the content.

