

ARTÍCULO ORIGINAL

Habilidades sociales y resolución de conflictos en el contexto de la educación secundaria

Social Skills and Conflict Resolution in the context of secondary education

María Alejandra Blanco¹  , Gilberto Platero Aratia²  , Lupita Esmeralda Arocutipá Huanacuni²  , Radaisha Lee de Jesús Guzmán Rodríguez³   y María Eugenia Blanco⁴  

¹Universidad César Vallejo, Perú.

²Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Perú.

³RJ Instituto de Investigación Educativa, México

⁴Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Rómulo Gallegos, Venezuela.

Citar como: Blanco, M., Platero, G., Arocutipá, L., Guzmán, R. y Blanco, M. (2024). Habilidades sociales y resolución de conflictos en el contexto de la educación secundaria. Revista San Gregorio, 1(Especial_1), 51-59. http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1iEspecial_1.2804

Recibido: 02-26-2024

Aceptado: 29-07-2024

Publicado: 31-08-2024

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue analizar la relación entre las habilidades sociales y la capacidad de resolución de conflictos en los estudiantes del quinto año de la Institución Educativa “Ricardo Palma” de Lima, Perú. Configurándose el estudio dentro del enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional, diseño no experimental y transversal. La muestra fue intencional, quedando representada por 113 estudiantes de quinto año. Se aplicaron dos cuestionarios para estudiar la variable habilidades sociales y resolución de conflictos. Los resultados apuntaron a que las habilidades sociales que se identificaron en los estudiantes son moderadamente desempeñadas. En cuanto a la resolución de conflictos los estudiantes demostraron conductas moderadamente bajas, reflejando en sus interacciones agresiones verbales y físicas. Las estudiantes de género femenino demostraron ser más empáticas, solidarias, comunicativas, colaboradoras y emotivas sentimentales. Los estudiantes de género masculino manifestaron ser pocos empáticos, solidarios, comunicativos y emocionales, con un moderado y alto nivel de colaboración y seguridad. Se evidenciaron diferencias significativas en las habilidades sociales y resolución de conflictos. Se demostró que es necesario emplear estrategias que permitan el desarrollo de capacidades para resolver de manera apropiada las situaciones de conflictos y el manejo de las habilidades sociales que promueva la construcción de una cultura de paz.

Palabras clave: conflicto; convivencia; cultura de paz; diálogo; solución.

ABSTRACT

The objective of the present study was to analyze the relationship between social skills and the ability to resolve conflicts in fifth-year students of the “Ricardo Palma” Educational Institution in Lima, Peru. Configuring the study within the quantitative approach, descriptive and correlational, non-experimental and transversal design. The sample was intentional, being represented by 113 fifth-year students. Two questionnaires were applied to study the variable social skills and conflict resolution. The results indicated that the social skills identified in the students are moderately performed. Regarding conflict resolution, the students demonstrated moderately low behaviors, reflecting verbal and physical aggression in their interactions. Female students proved to be more empathetic, supportive, communicative, collaborative, and emotionally emotional. The male students stated that they were not very empathetic, supportive, communicative and emotional, with a moderate and high level of collaboration and security. Significant differences were evident in social skills and conflict resolution. It is shown that it is necessary to use strategies that allow the development of capacities to appropriately resolve conflict situations and the management of social skills that promote the construction of a culture of peace.

Keywords: conflict; coexistence; peace culture; dialogue; solution.



INTRODUCCIÓN

La convivencia ha sido un pilar fundamental dentro del informe Delors (1996) para la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] hacia hacer frente a la educación del siglo XXI. Es por ello que, hablar en la actualidad de convivencia y resolución de conflictos como elementos primordiales para el establecimiento de una vida armónica son tan necesarios para el desarrollo de las verdaderas relaciones sociales saludables (Camps-Bansel et al., 2019; Morales, 2023).

No es un secreto que en el contexto escolar ocurren acontecimientos que rompen y alteran la armonía y convivencia debido a que existen dificultades dentro de sus espacios, que impiden en ciertos momentos encontrar soluciones adecuadas para dominar y orientar los problemas de intolerancia, incompreensión, agresión e irrespeto (Chávez, 2018). Se considera que la resolución de los conflictos, permiten guiar la vida escolar y ciudadana, dirigidas al encuentro de múltiples opciones a la no violencia, al sostenimiento del respeto, empatía, cooperación y creatividad para la interacción social y comunicación inteligente entre los educandos (Aristimuño & Nova, 2015).

De esta manera, la resolución de conflictos dentro del contexto escolar se centra en la búsqueda de alternativas ante problemas que resultan en situaciones dolorosas, tristes, no deseables y angustiosas, vivencias que pueden ser transformadas en las escuelas como institución que educa para saber convivir juntos y para la vida (Pérez-Archundia & Gutiérrez-Méndez, 2016). En los procesos pedagógicos se debe focalizar e intencionar la formación integral de la personalidad del estudiante, que posibilite la construcción de un nuevo tipo de ciudadano capacitado para responder a las demandas económicas, sociales y culturales, además de saber interactuar, respetar normas de convivencia, cumplir con sus deberes, reconocer sus derechos generando una cultura de paz para un sólido tejido social (Añaños et al., 2020; Rojas, 2018; Ventura & Torres, 2018).

Se requiere desarrollar una visión alternativa argumentada en valores colectivos que sirven de base para la socialización entre los congéneres, y desde el ambiente escolar se hace vigente y trascendente la práctica de las habilidades sociales primordiales para la convivencia y la resolución de conflictos, dichas habilidades facilitan la generación de relaciones satisfactorias y eficaces con las personas, para una buena y adecuada competencia social y cívica (Martínez, 2000; Flores, 2016). Así mismo, se favorece la capacidad socializadora y autónoma del educando.

No obstante, existen circunstancias en que los seres humanos experimentan situaciones en lo que conlleva no estar de acuerdo, o en oposición sobre actuaciones, que traen agresiones físicas y verbales por sostener un punto de vista. Estas situaciones a su vez deben llevarse al plano del entendimiento, diálogo y cooperación mutua para superar conflictos (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1999; Mitsopoulou & Giovazolias, 2015). Las habilidades sociales forman parte de las relaciones interpersonales, manifestadas en la capacidad de poder relacionarse con el resto de sus iguales y adultos de su entorno de forma satisfactoria y gratificante que le facilite al aprendiz adaptarse a diferentes escenarios sin dificultades (Guzmán, 2018).

En las instituciones educativas el componente humano es esencial formar para la diversidad de ideas, puesto que a medida que la sociedad avanza las situaciones son más complejas, por lo que cobra real importancia el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes para la resolución de los conflictos debido a que esta posibilita la puesta en marcha de un sin número de posibilidades beneficiosas ante el conflicto. Las habilidades sociales se basan en desarrollar en el aprendiz las competencias relacionadas a la solución armónica de los problemas mediante el empleo de la inteligencia emocional (Hernández-Serrano et al., 2016).

Dentro del marco escolar, se han generado variadas investigaciones que demuestran situaciones de continuas y progresivas en las aulas que originan inquietudes y agresiones, a tales circunstancias se apuntan la necesidad del manejo, revisión y actualización de las actuales actividades pedagógicas para la conducción de los casos de conflictos que viven los estudiantes, padres, representantes y docentes con la finalidad de controlar y mejorar la estabilidad social y psicológica de quienes hacen vida en los contextos escolares (Díaz & Sime, 2016; Flores, 2016; Martínez, 2018).

En base a ello, el sistema educativo peruano considera que las habilidades sociales son fundamentales en el aprendizaje. Sin embargo, los docentes las desarrollan de manera dispersa y general en los diferentes contenidos del programa diseñado por el Ministerio de Educación. Esto genera barreras e inconvenientes para el fortalecimiento de las prácticas sociales que ayudan a disipar conflictos escolares, lo que implica la necesidad de realizar mayores esfuerzos para evitar situaciones difíciles que puedan conducir a la adquisición de actitudes nocivas (Tapia-Gutiérrez, y Cubo-Delgado, 2017).

Esta situación se observa con gran preocupación en reiteradas ocasiones durante el desarrollo de las clases en los estudiantes del 5° año de la Institución Educativa "Ricardo Palma". Se evidencia la realización de juegos inadecuados y el uso de un vocabulario agresivo, existiendo agresión física tanto dentro como fuera del aula. También se observan comportamientos no creativos ni positivos a la salida, la práctica encubierta de bullying y una baja autoestima que altera y confunde la construcción de la identidad y la personalidad. Esto impide la no violencia y la construcción de una convivencia escolar saludable, afectando de manera perjudicial el desempeño y el aprendizaje tanto dentro como fuera del aula.

En este escenario problemático, se busca estudiar las habilidades sociales y la resolución de conflictos orientados a promover comportamientos prosociales que fortalezcan la construcción de una cultura de paz a través de la autoregulación y autoafirmación emocional, la empatía, la adaptación, la comunicación y la colaboración mediante el diálogo y la sana convivencia. Siendo el objetivo de la investigación analizar la relación entre las habilidades sociales y la capacidad de resolución de conflicto en los estudiantes de quinto año de la Institución Educativa “Ricardo Palma” Lima, Perú.

METODOLOGÍA

El estudio se efectuó mediante un enfoque cuantitativo, que tiene como propósito la generalización y medición de la información, así mismo corresponde a un tipo de investigación descriptiva correlacional centrada en describir y conocer la relación existente entre las variables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), en este caso las habilidades sociales y resolución de conflictos en los estudiantes. El diseño utilizado fue el no experimental transversal.

La muestra fue intencional no probabilística, la cual quedó representada por 61 (54%) estudiantes del sexo femenino y 52 (46%) del sexo masculino, con un total de 113 estudiantes del quinto año, secciones A, B y C de la Institución Educativa “Ricardo Palma” ubicada en el distrito de Surquillo, Perú. Los criterios de selección e inclusión de la muestra fueron: a) desear participar en la investigación; b) tener edades comprendidas entre 15 a 17 años; c) tener teléfono móvil inteligente y correo electrónico. Los padres y representantes otorgaron el consentimiento para que sus representados intervinieran en el estudio, así mismo, los investigadores les aseguraron el anonimato de la información obtenida.

Los dos instrumentos fueron suministrados vía online sobre la variable habilidades sociales y resolución de conflictos, el primero tomado de Pérez (1999), denominada Escala de Apreciación de las Habilidades Sociales (EAHS), adaptado por los investigadores a 28 preguntas, que exploraron cinco dimensiones: empáticas y solidarias; comunicativas; autoafirmación; colaboración y emocionales. El segundo instrumento fue tomado del estudio de Pérez-Archundia y Gutiérrez-Méndez (2016), denominada Escala de Resolución de Conflictos (ERC), comprendiendo dos dimensiones: convivencia y diálogo, que contiene 16 preguntas con varias opciones de respuestas.

Los cuestionarios fueron validados por expertos, y para validar su confiabilidad interna se aplicó una prueba piloto Alfa de Cronbach a ambos cuestionarios en el que se obtuvo 0,82 para el cuestionario dirigido a las habilidades sociales y 0.84 resolución de conflictos, con las alternativas de respuestas bajo un baremo para la medición e interpretación (Casi nunca=bajo, Nunca=Muy bajo; A veces=moderado; Siempre=Muy alto; Casi siempre= alto). Se incorporó la estadística descriptiva como técnica de análisis de datos, estimando los porcentajes a partir de las frecuencias mediante el programa SPSS versión 20.0 de Windows en función a la información original generada por la muestra, a su vez se incluyó la estadística inferencial la prueba de Kolmogorov-Smirnov mediante la prueba paramétrica de t de Student.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados presentados en la figura 1 indican que la mayoría de los estudiantes desempeñan habilidades sociales de manera moderada. El 53% de los estudiantes respaldan moderadamente las circunstancias de los demás para apoyarlos en sus causas e intereses. El 58% expresa y revela sus ideas acerca de los demás sin críticas malsanas. Además, un 62% demuestra seguridad, aprecio y amor propio como una forma de reconocer sus debilidades y fortalezas. Por otro lado, el 59% de los estudiantes muestran un moderado trabajo en equipo, donde cada uno colabora para el logro de metas. Sin embargo, el 58% presenta una habilidad emocional moderadamente baja debido al incorrecto manejo de ciertos estados de ánimo y emociones, lo que dificulta el desarrollo de las habilidades sociales.

En la tabla 1 se muestra que las estudiantes del sexo femenino poseen habilidades sociales en los rangos moderado y alto, con un 41% y 25%, respectivamente. Además, presentan una forma de comunicación moderada y alta, con un 33% y 30%. También se indica que son moderadamente colaboradoras (41%) y altamente emotivas/sentimentales (46%). En cuanto a la autoafirmación, el 49% presenta un nivel moderado y el 25% un nivel bajo.

Por otro lado, los estudiantes del sexo masculino muestran habilidades sociales predominantemente en el rango moderado (38%) y bajo (26%). Demuestran ser menos empáticos, solidarios, comunicativos y seguros, con un nivel de autoafirmación moderado en un 48% y un alto nivel de colaboración en un 50%.

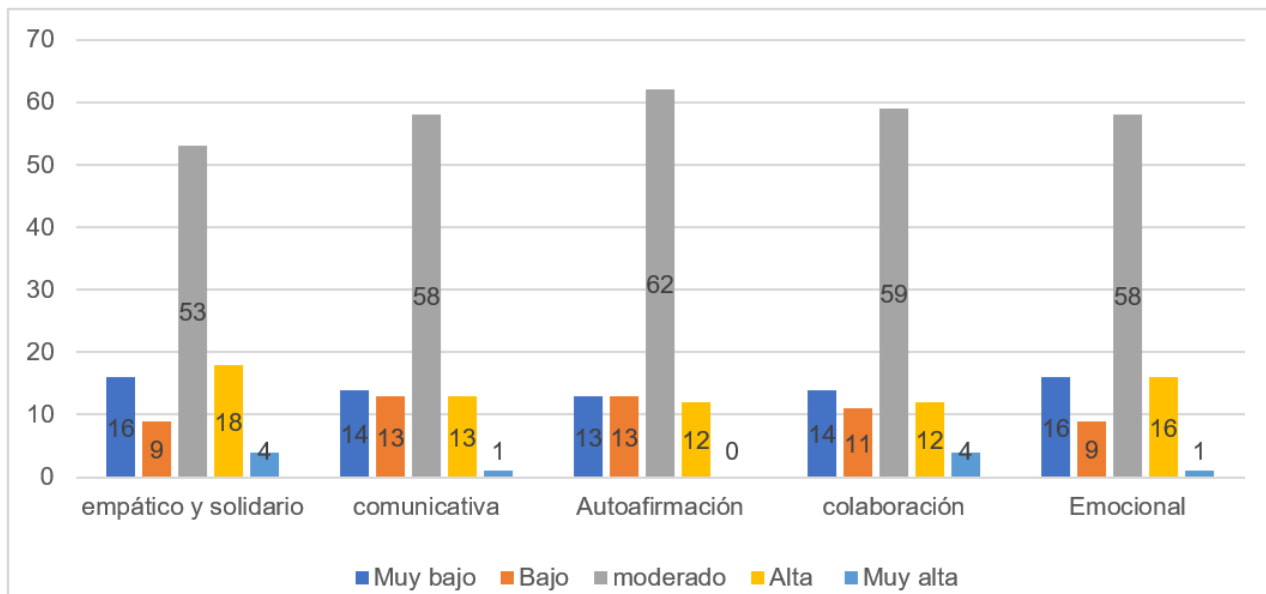


Figura 1. Habilidades sociales en los estudiantes de 5° año de Secundaria

Tabla 1. Habilidades sociales por sexo. Estudiantes 5° año de Secundaria

Dimensiones	Femenino					Masculino				
	MB	B	M	A	MA	MB	B	M	A	MA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Empático y solidario	16	16	41	25	2	10	32	29	29	0
Comunicativo	7	23	33	30	7	10	29	38	13	10
Autoafirmación	16	25	49	10	0	0	19	48	23	10
Colaboración	16	16	41	27	0	11	11	28	50	0
Emocional	3	15	46	29	7	13	20	48	19	0
Total	12	19	42	24	3	9	26	38	23	4

Nota. MB (muy bajo); B (bajo); M(moderada); A(alta); MA (muy alta).

En la figura 2, se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados indicaron tener habilidades moderadamente bajas en la resolución de conflictos. El 56% de los aprendices no evitan los conflictos, y se evidencia que las agresiones físicas y verbales afectan sus relaciones sociales. Además, el 58% intercambia opiniones, ideas y experiencias de manera moderada, pero con frecuentes provocaciones que generan problemáticas.

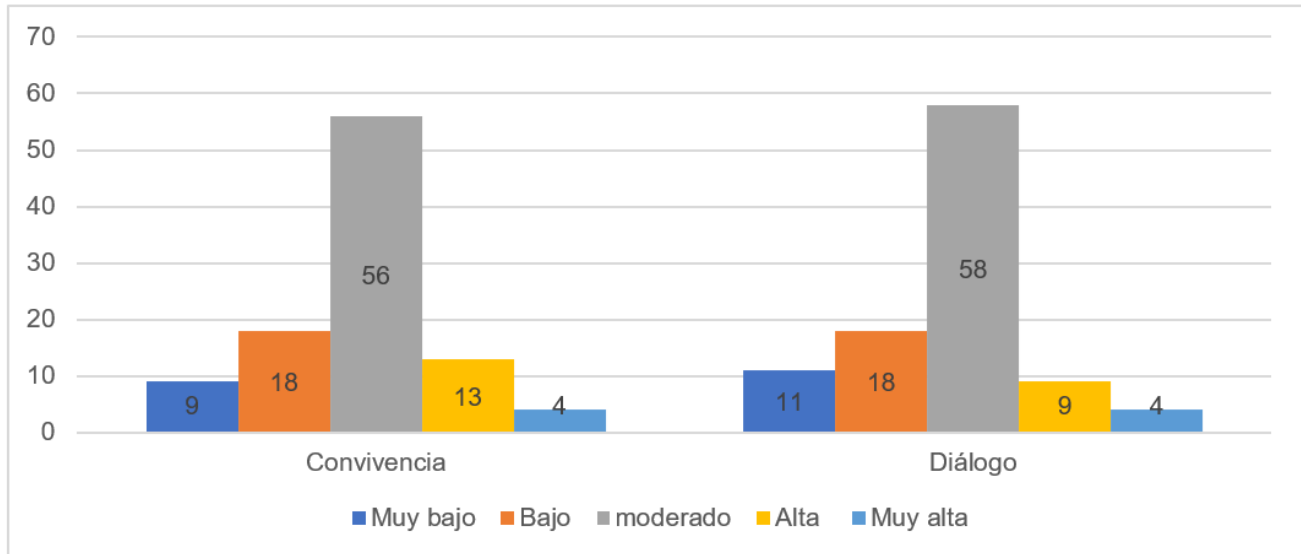


Figura 2. Resolución conflictos en los estudiantes

En la tabla 2 se muestra que la resolución de conflictos en los estudiantes es mayormente moderada. Las estudiantes del sexo femenino evidencian una resolución de conflictos moderada en un 47% y una alta incidencia al diálogo en un 23%. Por otro lado, los estudiantes del sexo masculino manifiestan una resolución de conflictos moderada en un 43%, respondiendo que son menos tolerantes y pacientes ante las diferencias de ideas y actuaciones de sus compañeros, y presentan un bajo nivel de diálogo en un 27%.

Tabla 2. Resolución de Conflictos por sexo. Estudiantes 5° año de Secundaria.

Dimensiones	Femenino					Masculino				
	MB	B	M	A	MA	MB	B	M	A	MA
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Convivencia	16	15	51	16	2	10	32	39	19	0
Diálogo	7	13	43	30	7	10	22	48	10	10
Total	11	14	47	23	5	10	27	43	15	5

Nota. MB (muy bajo); B (bajo); M(moderada); A(alta); MA (muy alta).

En la tabla 3 se contrastaron las variables de acuerdo al género. Las habilidades sociales en los estudiantes del 5° año mostraron un coeficiente t de 0.598, con un nivel de significancia p de 0.036, que es menor a 0.05, lo que permite inferir que hay diferencias significativas. Por otro lado, la variable resolución de conflictos en los estudiantes del 5° año mostró un coeficiente t de 0.576, con un nivel de significancia p de 0.034, también menor a 0.05, lo que indica diferencias significativas. De esta manera, se puede concluir que las habilidades sociales influyen significativamente en la resolución de conflictos, facilitando así la construcción de una cultura de paz.

Tabla 3. Contraste de Variables prueba t

Variable	Femenino 61	Masculino 52	T	Sig.
Habilidades sociales	22.54	22.30	.598	.036
Escala total	476.34	467.28	.644	0.05
Resolución de conflictos	21.98	21.70	.576	.034
Escala total	454.32	445.20	.612	0.05

Los estudiantes de educación secundaria especialmente los estudiantes de 5° año, se encuentran en una etapa de crecimiento y desarrollo, denominada adolescencia la cual es estimada como una de las más saludables y bonitas de la vida, en ella se inician marcadas y relevantes transformaciones emocionales, sociales, cognitivas y principalmente físicas. Es a través de las instituciones educativas y la familia donde se inicia el fortalecimiento de las capacidades para integrarse y relacionarse con sus pares y el resto de los adultos significativos que se encuentran en su entorno (Guzmán, 2018).

Se identificaron las habilidades sociales y resolución de conflictos en los estudiantes de 5° año de la Institución Educativa “Ricardo Palma”. Los encuestados manifestaron en su mayoría la opción moderada en las habilidades sociales, demostrando que medianamente expresan sus ideas, respaldan circunstancias ajenas y trabajan en grupo, no obstante, el manejo de emociones se encuentra moderadamente bajas que limitan un continuo comportamiento apropiado frente a las diversas circunstancias, que son propias de la vida misma.

Al desempeñar conductas emocionales moderadamente bajas, no se está considerando la toma de conciencia humana representada en las dimensiones bio-psico-social, por lo que los docentes y los respectivos currículos deben enseñar y presentar contenidos que fortalezcan la conducta emocional y la racional que potencie la personalidad, el carácter humano. El desarrollo de las habilidades emocionales para Esteves et al. (2020), impactan de manera positiva el comportamiento y los desempeños. Si las habilidades emocionales no se promueven y desarrollan bloquean, limitan la comunicación, el trabajo en equipo, el pedir ayuda y reparar errores.

Los resultados obtenidos coinciden con los presentados por Flores et al. (2016) y Guzmán (2018) que señalan en sus investigaciones que las personas estudiadas desarrollaron relaciones poco satisfactorias mediante una inadecuada comunicación, empatía y solidaridad ante el hecho de compartir con los grupos o redes de amigos y compañeros, destacando que la base fundamental de las habilidades sociales la constituye la inteligencia emocional, debido a que por medio de ella se guía el sentir, el pensar y la toma de decisiones.

Al respecto se identificó que las estudiantes del sexo femenino poseen habilidades sociales de manera moderada y alta, al ser empáticas, solidarias, comunicativas, colaboradoras y emotivas sentimentales, datos que coinciden con los estudios de Betancourth et al. (2017) y Campo & Martínez (2009) al encontrar que las mujeres desarrollan una mejor práctica de las habilidades sociales que los hombres, específicamente en las destrezas de efectuar y rechazar solicitudes e interacciones nocivas ante individuos con las que sostienen relaciones sociales cercanas. Contrario, al resultado de las habilidades de autoafirmación con un moderado y bajo desempeño, Cardozo et al. (2011) apuntan que las féminas muestran una prevalencia de sumisión, timidez y vergüenza en el desarrollo de las relaciones interpersonales que acarrea con el tiempo la exteriorización de desórdenes afectivos.

Así mismo, se presentó que en los estudiantes del sexo masculino encuestados el desempeño de las habilidades sociales va hacia la tendencia moderado bajo, al demostrar ser poco empáticos, comunicativos y emocionales, con un moderado y alto nivel de colaboración y seguridad, datos congruentes al estudio de García et al. (2014), que señala que los hombres presentan un alto nivel de capacidad de ayuda y manifestaciones de control y cuidado hacia el círculo familiar, amistades y compañeros.

En este sentido, los estudiantes tienen su propia capacidad para reflejar de manera adecuada las demandas interpersonales específicas, que ejerce un papel crucial en las interacciones sociales, muestra de ello, las estudiantes son más empáticas, solidarias, comunicativas, colaboradoras y emotivas sentimentales, con moderada y baja autoafirmación y los estudiantes reflejan un moderado y bajo nivel de habilidad empática, solidaria y comunicación y un moderado alto nivel de seguridad, y colaboración en su expresión.

Con relación a la resolución de conflictos se identificó que los estudiantes encuestados en su mayoría mostraron que moderadamente no esquivan los conflictos, evidenciando agresiones físicas y verbales que afectan las relaciones sociales, con reiteradas provocaciones a problemáticas. Los estudiantes presentaron un moderado y bajo desempeño en la resolución de conflictos, debido a que se relacionan con dificultad con el resto de los estudiantes, baja coexistencia e irrespeto de las diferencias, bajo nivel de diálogo como forma de resolver los problemas tanto dentro como fuera del aula. Posturas que desdibujan valores como la libertad,

la solidaridad e igualdad produciendo confusiones que tambalean las bases de la reconciliación y encuentro humano (Markus, 2021).

Resultados que corresponden a las evidencias del estudio de Zamora (2020), al demostrar que los estudiantes poseen un bajo nivel de resolución de conflicto, lo que requirió la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo, que fomenta los estilos de resolución de conflictos que promueven el cese de combates violentos y la puesta en peligro de acuerdos frente a puntos de vistas distintos. Por lo que es necesario que el docente busque, aplique y gestione metodologías que prevengan los problemas escolares y la solución de los mismos con miras a desarrollar capacidades y hábitos saludables para que el educando se desempeñe sin dificultades en el ámbito social, personal y familiar, mejorando la convivencia y construyendo una cultura de paz (Morales, 2023).

En atención al contraste de las variables, en las habilidades sociales se presentan diferencias significativas, mostrando un coeficiente *t* de .598, lo que permite interpretar la existencia de diferencias significativas, entre las habilidades sociales en los estudiantes, las estudiantes de género femenino tienen a su favor que son más empáticas, solidarias, comunicativas, colaboradoras y emotivas sentimentales y los estudiantes de género masculino tienen a su favor que son más colaboradores y seguros. Mientras que la variable resolución de conflictos en los estudiantes del 5° año, mostraron un coeficiente *t* de .576, que permite interpretar que hay diferencias significativas, entre las estudiantes y los estudiantes, las estudiantes buscan más el diálogo y los estudiantes una mejor convivencia.

Se denota que las habilidades sociales de los estudiantes parten de las conductas desempeñadas por cada género integrándose así a los estereotipos que la sociedad impone. El estudio realizado por Hermann & Betz (2004) y García et al. (2014), manifiestan que los hombres son más instrumentalistas (independencia, autoridad, provisión familiar, expresión de emociones negativas y el asertividad), en cambio las mujeres son más expresivas (sensibilidad, fortaleza emocional, emociones positivas y empatía).

Al desarrollar habilidades sociales en los educandos mediante la ejecución sostenida de programas, planes y estrategias se fortalece la reconciliación, mediación y negociación de normas que ayudan a elevar las capacidades para enfrentar las situaciones de manera positiva. De esta forma, fue pertinente identificar las habilidades sociales y resolución de conflictos hacia una cultura de paz en los estudiantes para mostrar que a pesar de sus grandes diferencias, con una debida formación y orientación se promueve y se siembra a futuro comportamientos prosociales que eviten interacciones violentas, y el aumento del sentido de pertenencia y la mejora de la autoestima (López López et al., 2017; Morales, 2023). Por lo que es fundamental sostener prácticas pedagógicas que promuevan la integración entre los actores educativos que deriven diálogos abiertos que faciliten la construcción de sociedades más humanas.

CONCLUSIONES

Los resultados apuntan que las habilidades sociales que se identificaron en los estudiantes son moderadamente desempeñadas, ante las circunstancias del otro para apoyarlo en sus causas e intereses, expresiones de ideas acerca de los demás sin críticas, seguridad, aprecio y amor propio, asimismo, moderado trabajo en equipo y baja habilidad emocional. La identificación de las habilidades sociales y resolución de conflictos en los estudiantes demostró que existen diferencias en cuanto a que las estudiantes desarrollan las habilidades sociales mejor que los estudiantes.

En cuanto a la resolución de conflictos tanto los estudiantes del sexo femenino y masculino presentaron conductas moderadas, se relacionan con moderada dificultad con el resto de los estudiantes, coexistencia e irrespeto de las diferencias, y moderado empleo del diálogo como forma de resolver los problemas tanto dentro como fuera del aula. Las estudiantes evidencian una moderada y alta incidencia al diálogo. Así mismo, los estudiantes manifestaron que la resolución de conflictos de manera moderada, con un bajo nivel de convivencia donde reflejan continuos conflictos con sus compañeros irrespetando las diferencias de las ideas y actuaciones llevando a la práctica agresiones físicas.

De esta forma, se pudo inferir que existen diferencias estadísticas significativas en los estudiantes, las estudiantes buscan más el diálogo y los estudiantes un mayor nivel de seguridad. Es necesario, emplear actividades, métodos y técnicas que permitan impulsar la formación de los estudiantes y docente en cuanto al desarrollo de capacidades para resolver de manera apropiada las dificultades y el manejo de las relaciones sociales para la construcción de una cultura de paz.

REFERENCIAS

- Añaños, F.T., Rivera, M., & Amaro, A. (2020). Foundations of Culture of Peace and Peace Education as a means of Social Inclusion. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. 22 (35), 13-34. <https://doi.org/10.19053/01227238.11916>.
- Aristimuño, A., & Nova, J. C. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno de bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay. Un estudio de caso. *Páginas de Educación*. 8 (2), 201-224. <https://doi.org/10.22235/pe.v8i2.691>
- Asamblea General de las Naciones Unidas (1999). Declaración y programa de acción sobre una cultura de paz.. https://fund-culturadepaz.org/wp-content/uploads/2021/02/Declaracion_CulturadPaz.pdf
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148.<http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Campo, L., & Martínez, E. (2009). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de una universidad privada de la costa caribe colombiana. *Revista Iberoamericana De Psicología Ciencia y Tecnología*, 2(1), 39-51. <http://revistas.iberoamericana.edu.co/index.php/ripsicologia/article/view/176>
- Camps Bansell, J., Selvan, R.M., y Sheymardanoy, S. (2019). Resolución de conflictos en la adolescencia: aplicación de un cuestionario en centros escolares coeducativos y diferenciados por sexo en España. *Páginas de Educación*, 12 (2), 01-22. <https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1833>
- Cardozo, G., Dubini, Fantino, I., y Ardiles, R. (2011). Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía. *Psicología desde el Caribe*, 107-132. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758006.pdf>
- Chávez, C. (2018). Enfoques analíticos y programas educativos para gestionar la convivencia escolar en México. *Revista Posgrado y Sociedad*, 16(2), 1-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6807836>
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Santillana/UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Díaz, S. & Sime, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Flores Mamani, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., & Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14. https://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- García, M., Cabanillas, G., Morán, V., Olaz, F. (2014). Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina. *Anuario electrónico de estudios en Comunicación Social Disertaciones*, 7(2), 114-135. <https://www.redalyc.org/pdf/5115/511555580006.pdf>
- Guzmán, M. C. (2018). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el centro infantil Cumbaya Valley. *Revista Conrado*, 14(64), 153-156. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Hermann, K., & Betz, N. (2004). Path Models of the Relationships of Instrumentality and Expressiveness to Social Self-Efficacy, Shyness, and Depressive Symptoms. *Sex Roles*, 51(1/2), 55-66. <http://dx.doi.org/10.1521/jscp.2006.25.10.1086>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill. <https://bit.ly/3e10Hqy>
- Hernández-Serrano, O., Espada, J. P. y Guillén-Riquelme, A. (2016). Relación entre conducta prosocial, resolución de problemas y consumo de drogas en adolescentes. *Anales de psicología*, 32(2), 609-616. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.32.2.204941>.
- López López, M.C., Tejero Olmedo, R., Fernández Herrería, A. (2017). Los conflictos escolares y su gestión en la formación inicial del profesorado. Un estudio de caso. *Profesorado. Revista de Currículo y Formación de Profesorado*, 21 (4), 293-314 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639016>
- Markus, G. (2021). Ética para tiempos oscuros. Valores universales para el siglo XXI. Pasado y Presente. https://pasadopresente.com/images/PDF-LIBROS/eticaparatiempososcuros_gabriel.pdf
- Martínez Guzmán, V. (2000). Saber hacer las paces. Epistemologías de los estudios para la paz. *Convergencia Revista de Ciencias Sociales*, 7(23): 49-96. <https://www.redalyc.org/pdf/105/10502303.pdf>
- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20 (35), 127-142. <https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.2838>

- Mitsopoulou, E., & Giovazolias, T. (2015). Personality traits, empathy and bullying behavior: A meta-analytic approach. *Aggression and Violent Behaviour*, 21, 61-72. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2015.01.007>
- Morales Carrero, J.A. (2023). Educación emocional e intercultural en valores y en derechos humanos. Fundamentos del Anteproyecto de Ley de Convivencia Escolar Pacífica para la consolidación de la paz escolar y del entendimiento socioeducativo. *Revista de Filosofía* 40 (106), 318-337. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10578721>
- Pérez-Archundia, E., Gutiérrez-Méndez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhai*, 12 (3), 163-180. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>
- Rojas Bonilla, E. (2018). La cultura de paz y su importancia en el proceso de formación ciudadana en el contexto educativo colombiano. *VARONA, Revista Científico-Methodológica, Edición especial*, 1-4. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1992-82382018000300021&script=sci_abstract
- Tapia-Gutiérrez, C.P., Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9 (19), 133-148. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
- Ventura Soriano, L., y Torres Ruiz, Y.B. (2018). Hacia la construcción de una cultura de paz en las escuelas. *Interdisciplina*, 6(15), 157-169. doi: <http://dx.doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2018.15.63835>
- Zamora García, N. (2020). Estrategias de aprendizaje colaborativo y los estilos de solución de conflictos escolares. *Revista San Gregorio*, 40,1-11. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i40.1382>

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

María Alejandra Blanco, Gilberto Platero Aratia, Lupita Esmeralda Arocutipá Huanacuni, Radaisha Lee de Jesús Guzmán Rodríguez y María Eugenia Blanco: Conceptualización, curación de datos, análisis formal, investigación, metodología, supervisión, validación, visualización, redacción del borrador original y redacción, revisión y edición.

Descargo de responsabilidad/Nota del editor:

Las declaraciones, opiniones y datos contenidos en todas las publicaciones son únicamente de los autores y contribuyentes individuales y no de Revista San Gregorio ni de los editores. Revista San Gregorio y/o los editores renuncian a toda responsabilidad por cualquier daño a personas o propiedades resultantes de cualquier idea, método, instrucción o producto mencionado en el contenido.