*Figura 1.* Calificación General promedio

*Figura 2.* Calificación promedio en *fans pages*

*Figura 3.* Calificación promedio en Tripadvisor

Tabla 1. *Polaridad de los comentarios*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Polaridad** | **Oro Verde** | **Sail Plaza** | **Poseidón** | **Mantahost** |
| P+ | 123 | 72 | 64 | 112 |
| P | 123 | 59 | 32 | 89 |
| NEUTRO | 11 | 6 | 3 | 10 |
| N  | 29 | 4 | 7 | 13 |
| N+ | 1 | 0 | 0 | 1 |

Fuente de elaboración propia

*Figura 4.* Polaridad de los comentarios



*Figura 5.* Nube de texto de los temas más tratados en los comentarios sobre el Hotel Oro Verde



*Figura 6.* Nube de texto de los temas más tratados en los comentarios sobre el Hotel Mantahost



*Figura 7.* Nube de texto de los temas más tratados en los comentarios sobre el Hotel Sail Plaza



*Figura 8.* Nube de texto de los temas más tratados en los comentarios sobre el Hotel Poseidón